

Veelgestelde vragen coronavirus bij De Zorggroep

De ontwikkelingen rondom het coronavirus worden bij De Zorggroep goed in de gaten gehouden. De Zorggroep volgt daarbij de richtlijnen van het RIVM:

<https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19>

Er worden nu snel steeds minder mensen met corona in het ziekenhuis opgenomen. En het aantal mensen dat gevaccineerd wordt, stijgt hard. Daarom heeft het kabinet besloten stap 3 van het openingsplan een paar dagen eerder te zetten. Per zaterdag 5 juni zijn de meeste locaties in ons land open onder voorwaarden.

Belangrijk blijft dat we drukte blijven vermijden en ons allemaal aan de basisregels blijven houden, ook als we al gevaccineerd zijn: handen wassen, afstand houden en thuisblijven en testen bij klachten. We werken thuis als dit kan. En we laten ons vaccineren, zodra we aan de beurt zijn. Dan kan er snel steeds meer.

We proberen steeds de goede balans te vinden tussen welzijn, wat bewoners en hun familie/naasten graag willen en wat vanuit het oogpunt van veiligheid mogelijk is. We doen daarom een dringend beroep op ieders verantwoordelijkheid om zorgvuldig om te gaan met alle veiligheidsmaatregelen en hopen op uw begrip.

***TIP:** op zoek naar een specifieke vraag of een specifiek antwoord? Met Ctrl+F kunt u op deze pagina zoeken naar een bepaalde tekst.*

AANGEPAST Kan ik op bezoek komen?

Het aantal bezoekers is afgestemd op de capaciteit van de afdeling/woongroep/unit/kamer. Voor regulier bezoek gelden de landelijke richtlijnen m.b.t. het bezoekersaantal in de thuissituatie. Dit betekent maximaal 4 bezoekers per dag.

Er zijn enkele uitzonderingen waarbij 4 bezoekers per dag niet mogelijk is:

- Bewoners op een afdeling met een actuele besmetting, waardoor een aparte bezoekenregeling geldt.
- Vanwege de lage vaccinatiegraad (<80%) is het besmettingsrisico op de opname-afdelingen hoger, daarom dient het bezoek op deze afdelingen afgestemd te worden op cliëntniveau tussen afdeling, cliënt en familie/naasten.

Kinderen tot en met 12 jaar tellen niet mee voor het maximaal aantal personen. Voor bezoek aan cliënten in de terminale fase worden afspraken op maat gemaakt.

Wat zijn de algemene uitgangspunten t.a.v. bezoek?

- Houdt 1,5 meter afstand
- Het preventief gebruik van een mondneusmasker is voor zowel bezoekers als medewerkers verplicht.
- Per 8 april geldt dat als op een locatie genoeg mensen (ca 80% of hoger) twee keer zijn gevaccineerd, dan kan op de eigen kamer door bezoekers worden afgezien van het dragen van een mondneusmasker en het afstand houden. Bezoekers dienen dan zelf ook gevaccineerd te zijn of voorafgaand aan het bezoek negatief getest te zijn. Wij vertrouwen hierbij op de eigen verantwoordelijkheid.
- De locatie moet vrij zijn van besmetting. Alleen dan kan bezoek plaatsvinden.

- Als er een besmetting is vastgesteld, moet een afdeling 10 dagen in quarantaine. Afhankelijk van de situatie kan er een aangepaste bezoeksregeling worden gemaakt voor terminale cliënten. Voor de overige afdelingen binnen hetzelfde gebouw kunnen ook extra restricties worden ingevoerd t.a.v. bezoek.
- Er wordt een dringend beroep gedaan op ieders eigen verantwoordelijkheid. Het gaat immers niet alleen om iemands individuele gezondheid, maar onze bewoners en medewerkers leven en werken samen op een afdeling/woongroep. Laten we elkaar proberen te beschermen. Het is vanzelfsprekend dat een bezoek niet mogelijk is als een bezoeker verkoudheidsklachten, koorts en/of benauwdheid heeft.
- Familieleden / naasten die op vakantie zijn geweest naar een land en/of regio (ook binnen Nederland) met reisadvies rood of oranje worden dringend geadviseerd om gedurende de quarantaine periode van 10 dagen géén bezoek te brengen aan onze zorglocaties.

Zijn de in- en uitreis maatregelen van invloed op familiebezoek uit België/ Duitsland?

Nee, vooralsnog hebben de in- en uitreis maatregelen geen gevolgen voor bezoek uit België en Duitsland aan onze locaties.

Zijn (huis)dieren toegestaan op onze locaties?

(Huis)dieren worden toegelaten indien er geen sprake is van besmetting op de locatie c.q. afdeling. Op basis van het aantal besmettingen op een locatie c.q. afdeling en de regionale infectiedruk kan door de locatiemanager en de arts worden besloten om tijdelijk geen (huis)dieren toe te laten.

Geldt de bezoeksregeling ook voor nieuwe cliënten die pas zijn opgenomen?

Ja, de bezoeksregeling geldt ook voor nieuwe cliënten.

Is het ontvangen van post toegestaan?

Volgens het RIVM is het risico van besmetting via post en pakketten heel klein. Gezien het beperkte risico en het feit dat post in deze tijd sterk gewaardeerd wordt, is het ontvangen van post toegestaan. Wel geven wij onze medewerkers de instructie zoals door het RIVM afgegeven:

- Regelmatig handen wassen.
- Niet het gezicht aanraken na ontvangst, maar eerst handen wassen.

Mag ik mijn naaste mee naar huis nemen?

Vanwege de lage vaccinatiegraad in de maatschappij en het feit dat besmettingen nog veel in huiselijke kring plaatsvinden, is bij bewoners van onze zorglocaties nog steeds voorzichtigheid geboden bij bezoek of activiteiten buiten de locatie. Het uitgangspunt blijft: blijf zoveel mogelijk thuis en vermijd onnodige contacten.

Wel ontstaan er langzaam maar zeker weer wat meer mogelijkheden. Indien een bewoner volledig gevaccineerd is kan de bewoner buiten de locatie op bezoek gaan. Daar waar de familie/naasten waar de bewoner op bezoek gaat niet (volledig) gevaccineerd zijn blijven de 1,5m maatregel en het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen noodzakelijk. Indien de bewoner niet of onvolledig gevaccineerd is, vindt een risicoanalyse plaats en wordt op basis daarvan bepaald in hoeverre er maatregelen worden gehanteerd bij terugkomst op locatie. Hierbij zijn de 1,5m maatregel en het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen te allen tijde noodzakelijk.

Gaat de dagbesteding en dagbehandeling door?

Zowel intra- als extramurale cliënten kunnen gebruikmaken van diverse dagactiviteiten in-en

extern. Hierbij gelden de algemene afspraken t.a.v. maximaal aantal personen, hygiëne, het gebruik van preventieve beschermingsmiddelen door medewerkers en het houden van 1,5 meter afstand.

AANGEPAST Mogen professionals zoals kapper en schoonheidsspecialist hun werk uitvoeren op onze locaties?

Contactberoepen zijn - passend bij de landelijke maatregelen - weer mogelijk. Dat vraagt om maatwerk per locatie. Service support bekijkt samen met de managers wat hierin mogelijk is.

Mogen professionals zoals ergotherapeut, fysiotherapeut en logopedist de reguliere bedrijfsvoering weer opstarten op Zorggroep-locaties?

Clientbehandelingen door handelaren intramuraal kunnen onder voorwaarden plaatsvinden. Behandelingen van minder urgent medisch belang mogen door externe behandelaars opgepakt worden op basis van professioneel inzicht.

Wat als een cliënt naar het ziekenhuis moet voor een behandeling?

Als de cliënten terugkomen naar de afdeling/woongroep zal dit zodanig gebeuren dat het risico op (kruis)besmetting minimaal is.

Neemt De Zorggroep nieuwe cliënten op?

De opname van nieuwe cliënten verloopt via reguliere afdelingen en opnameafdelingen.

AANGEPAST Zijn de restaurants en terrassen van de woon- en zorgcentra open voor bezoekers?

Ja, restaurants zijn geopend voor zowel bewoners als bezoekers

Krijgen cliënten wel thuiszorg van het Groene Kruis?

Ja, thuiszorg cliënten ontvangen reguliere zorg o.b.v. zorgvraag en indicatie.

Hoe gaat De Zorggroep om met cliënten vanuit andere instellingen?

We willen 'kruisbesmetting' zoveel mogelijk voorkomen. Reizen tussen verschillende locaties wordt daarom afgeraden. Ook proberen we voor cliënten van andere instellingen zo veel mogelijk tijdelijke alternatieven te organiseren.

Kunnen vrijwilligers komen?

Vrijwilligers worden daar waar nodig optimaal ingezet voor de begeleiding van activiteiten en bewoners. De inzet van vrijwilligers vindt plaats in overleg met de procesbegeleider vrijwilliger en de teammanager. Bij COVID-19 gerelateerde klachten blijft de vrijwilliger thuis.

Wat is het testbeleid voor medewerkers?

Iedereen met klachten die passen bij het coronavirus kan zich laten testen. Om de continuïteit van zorg op peil te houden, is het van belang dat zorgmedewerkers zich bij klachten direct laten testen. De Zorggroep heeft hiervoor een aparte procedure.

Hoe worden medewerkers en cliënten beschermd?

Alle medewerkers maken preventief gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM). Indien er sprake is van een besmetting worden de persoonlijke beschermingsmiddelen verder uitgebreid.

Is het team van geestelijk verzorgers binnen De Zorggroep ook bereikbaar voor familie en mantelzorgers?

Soms zit het tegen in het leven, of gaat het anders dan je wil. Onverwachte gebeurtenissen en tegenslagen kunnen het bestaan op de kop zetten. Het team van geestelijk verzorgers van De Zorggroep is gewend om met vragen omtrent zulke levensveranderingen om te gaan. Binnen De Zorggroep zijn zij een luisterend oor voor cliënten, bewoners als ook voor medewerkers, en zo nodig ook voor familie en mantelzorgers.

Het team is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 09.00 - 17.00 uur via telefoonnummer: **06-41 56 27 96**. Buiten deze uren kunt u bellen met de klantenservice van De Zorggroep via **088 61 08 861**.