

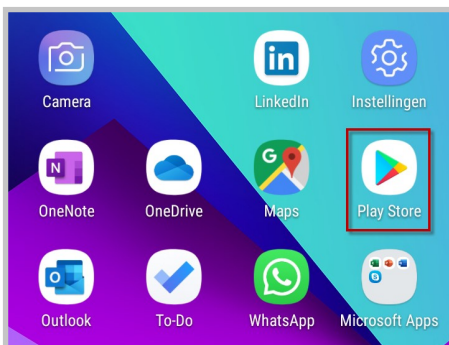
Hoe moet ik de Microsoft Authenticator opnieuw instellen?

Indien men een andere of nieuwe telefoon gaat gebruiken moet de Microsoft Authenticator opnieuw worden ingesteld.

Afhankelijk of de app al aanwezig is op de desbetreffende telefoon moet de app wel of niet opnieuw worden geïnstalleerd. Volg hiervoor de gebruikelijke stappen zoals hieronder beschreven staat.

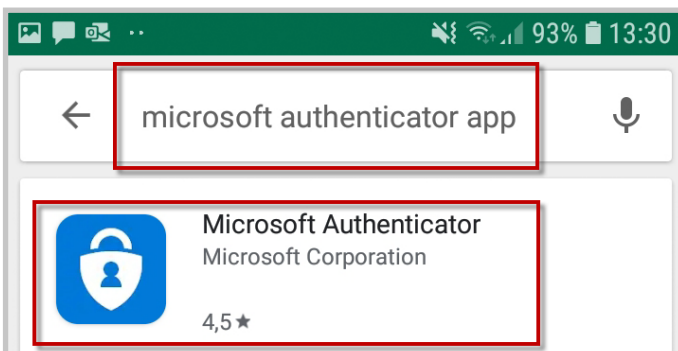
Wanneer de app wel al aanwezig is op de telefoon, ga dan naar stap 4.

1



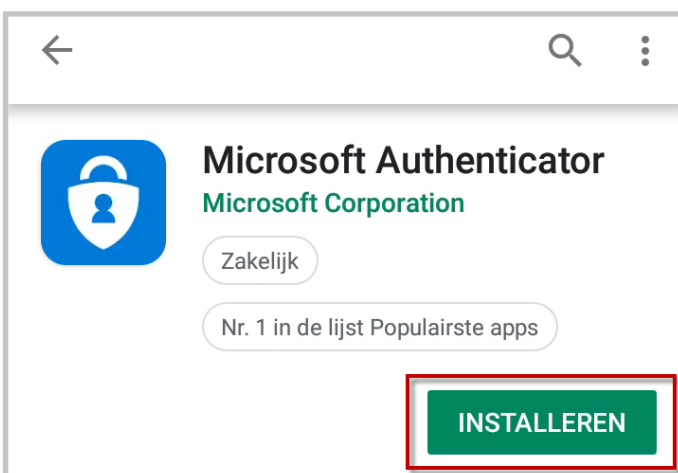
Zoek in de **Play Store** van je mobiele telefoon naar de app **Microsoft Authenticator**. Wanneer deze app is geïnstalleerd kun je de app op de juiste manier gaan instellen.

2



Door in de zoekbalk van de Play Store te zoeken naar **Microsoft Authenticator App** krijg je de app gemakkelijk gevonden!

3



Wanneer je de app hebt gevonden kun je hem gaan **Installeren**. Wanneer dit is voltooid zal het knopje installeren veranderen in **Openen**.



Hoe moet ik de Microsoft Authenticator opnieuw instellen?

4

Wanneer de app op de telefoon is geïnstalleerd ga je via de webbrowser van je laptop/computer naar: <https://aka.ms/MFASetup>

Het kan zijn dat je wordt gevraagd om eerst in te loggen, log dan in met het account van De Zorggroep zoals je gewend bent!

5

Je komt uit op onderstaande scherm, waar je verschillende stappen moet doorlopen:

1. Bij **Authenticator-app** klik je op **Verwijderen**
2. Zorg ervoor dat je het ingevoerde telefoonnummer controleert en of er is gekozen voor **Waarschuwen via app**. Klik vervolgens op **Authenticator-app instellen**.

Aanvullende beveiligingsverificatie

Wanneer u zich aanmeldt met uw wachtwoord, moet u ook antwoorden via een geregistreerd apparaat. Op deze manier maakt u alleen met een gestolen wachtwoord aan te melden. Bekijk de video voor meer informatie over hoe u uw account kunt beveiligen.

wat is uw voorkeursoptie?

We gebruiken standaard deze verificatieoptie.

Waarschuwen via app ▼

hoe wilt u antwoorden?

Stel een of meer van deze opties. [Meer informatie](#)

Telefoon voor authenticatie

Nederland (+31) ▼

683 0000

Telefoon (werk)

Selecteer een land of regio ▼

Toestelnummer

Alternatieve telefoon voor authenticatie

Selecteer een land of regio ▼

Toestelnummer

Verificator-app of token

Authenticator-app instellen

Authenticator-app - SM-G3

Verwijderen

6

Mobiele app configureren

Voltooi de volgende stappen om uw mobiele app te configureren.

1. Installeer de Microsoft Authenticator-app voor [Windows Phone](#), [Android](#) of [iOS](#).
2. Voeg in de app een account toe en kies Werk- of schoolaccount.
3. Scan de onderstaande afbeelding.



App zonder meldingen configureren

Als u de afbeelding niet kunt scannen, voert u de volgende gegevens in uw app in.

Code: 238 989 127

URL: <https://cys071eupad01.eu.ghonefactor.net/pad/877350949>

Als er een code van zes cijfers wordt weergegeven, moet u **Volgende** kiezen.

Volgende

annuleren

Wanneer je dit scherm ziet is het tijd om de **Microsoft Authenticator app** op de mobiele telefoon (die net is geïnstalleerd) er weer bij te pakken en volg onderstaande stappen.

7

Uw eerste account toevoegen.

Zie het gedeelte [Help](#) in het menu voor verdere ondersteuning.




Open de zojuist geïnstalleerde Microsoft Authenticator app op je **mobiele telefoon**. Doorloop de stappen door op **Volgende (>)** of **Ok** te drukken en je ziet het scherm hiernaast: druk op het **Plusteken (+)** om het account van De Zorggroep toe te voegen aan de app.

8

Account toevoegen

Welk soort account voegt u toe?

 Persoonlijk account 

 Werk- of schoolaccount 

 Ander account (Google, Facebook, enzovoort) 

Kies voor de optie **Werk- of schoolaccount** en het instellen van de app kan beginnen!

Wanneer gevraagd wordt of je de app wilt toestaan om foto's te maken en video's op te nemen, klik dan op **Toestaan**.

9

Vervolgens wordt gevraagd of je **QR-code** kan scannen die net in de webbrowser op je laptop of computer is verschenen. **Scan** deze code met je telefoon. Klik vervolgens op **Volgende** op je webbrowser op je laptop of computer. Microsoft zal de app dan verifiëren.



Hoe moet ik de Microsoft Authenticator opnieuw instellen?

10

*De app verificatie duurt enkele seconden. Daarna kan het zijn dat dit scherm op je telefoon verschijnt. Klik dan op **GOEDKEUREN***

Je kunt het tabblad van je webbrowser (Google Chrome) op je laptop of computer nu sluiten.

Moet de aanmelding worden goedgekeurd?

Stichting Zorggroep Noord- en Midden-Limburg
Rick.Schijvers@dezorggroep.nl

WEIGEREN

GOEDKEUREN

!

Wanneer je vanaf nu inlogt vanaf een andere locatie (bijvoorbeeld thuis) wordt de app gebruikt om het inloggen te controleren en krijg je toegang tot Znet.