



Natuurlijk betrokken!

Welkom in... Zorghotel Roermond

Informatie voor revalidatiegasten en hun familie over het verblijf in een revalidatiecentrum van De Zorggroep



Handige telefoonnummers

Klantenservice De Zorggroep 088 – 61 088 61

Zorghotel Roermond 0475 345 345

Bezoekadres

Zorghotel Roermond is gesitueerd op het terrein naast het Laurentius Ziekenhuis en heeft nog geen eigen bezoekadres. De ingang van het zorghotel is bereikbaar via de parkeerplaats aan de Nassastraat.

Post kan als volgt geadresseerd worden:

Zorghotel Roermond

Uw naam

Monseigneur Driessenstraat 6, gebouw 10

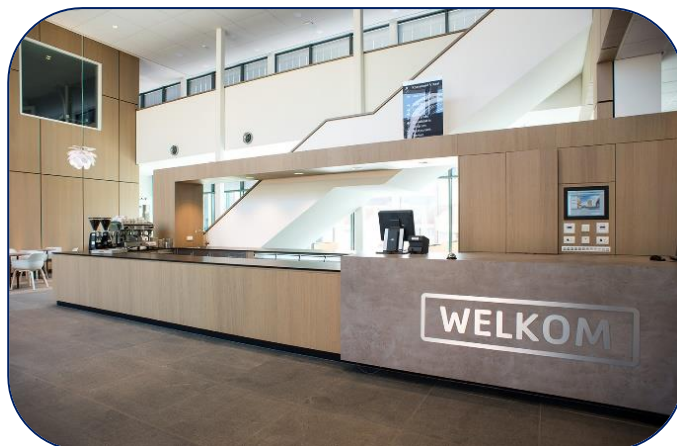
6043 CV ROERMOND

Welkom in Zorghotel Roermond

Deze gids is bedoeld om u en uw familie wegwijs te maken in uw tijdelijke leef-omgeving. U vindt praktische informatie over uw verblijf, de zorg en behandeling alsmede de faciliteiten in het zorghotel.

Heeft u na het lezen van deze informatiegids nog vragen, dan kunt u die stellen aan uw vaste aanspreekpunt binnen het zorgteam of aan de receptiemedewerker.

Wij heten u van harte welkom!



Missie van De Zorggroep

De Zorggroep heeft hart voor mensen; zij voelen zich bij ons welkom, rechtvaardig behandeld en gerespecteerd. Vertrouwen en veiligheid vormen voor ons de belangrijke basis voor een gelijkwaardige relatie tussen mensen. In die relatie neemt iedereen zijn eigen verantwoordelijkheid.

Dit betekent dat we duidelijk, eerlijk en open communiceren, verwachtingen uitspreken en afspraken nakomen. De Zorggroep zoekt voortdurend naar nieuwe mogelijkheden en alternatieven. We geven voorrang aan wijze ideeën, creativiteit en durf. Soms doen we dit alleen, dan weer met anderen, maar altijd met respect voor ieders keuzes en voor-keuren.

We hebben oog en oor voor elkaar. Mensen weten en voelen zich bij ons professioneel behandeld... Daar staan we voor!

Inhoud

1. Uw verblijf	3
2. Zorg en behandeling	4
3. Service en faciliteiten	5
4. Veiligheid	6
5. Klachtenregeling	7
6. Fotograferen en filmen	7

Disclaimer

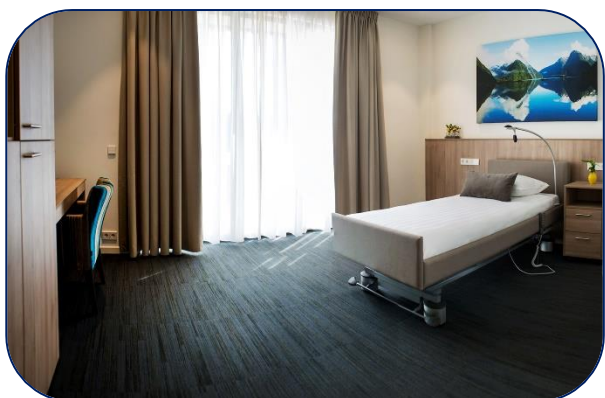
Deze folder is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud van deze folder kunnen echter op geen enkele wijze rechten of aanspraken worden ontleend.

1. Uw verblijf

In het zorghotel verblijft u tijdelijk, om te revalideren totdat u weer naar huis kunt. U kunt 24 uur per dag een beroep doen op zorg- en dienstverlening.

Uw kamer

U beschikt over een comfortabele, van alle gemakken voorziene eenpersoonskamer met eigen badkamer. Indien hulpmiddelen zoals een bedbeugel nodig zijn, dan plaatsen wij deze op uw kamer.



Extra bed voor partner

Uw partner of een familielid kan een of meerdere nachten bij u verblijven. Wij plaatsen dan een extra bed op uw kamer. Voor de kosten hiervan kunt u terecht bij de receptie.

In- en uitchecken

U kunt tussen 11.00 – 16.00 uur inchecken bij de receptie. Als u uw revalidatieperiode heeft afgerond, verzoeken wij u om vóór 10.00 uur uit te checken. Wij kunnen dan uw kamer weer gereed maken voor een nieuwe gast. Bij het inchecken ontvangt u een kamerpasje (de sleutel) voor uw kamer. Een extra pasje voor familie is verkrijgbaar bij de receptie.

Medewerker oproepen

Bij het inchecken ontvangt u een telefoon waarmee u dag en nacht een zorgmedewerker kunt oppiepen. U kunt deze telefoon de hele dag bij u dragen. Dit toestel is alleen bedoeld voor gebruik binnen het zorghotel.

Bezoektijden

Er zijn geen bezoektijden in het zorghotel. Familieleden en vrienden zijn de hele dag welkom. Tussen 7.00 en 20.00 uur is de hoofdingang geopend. Na 20.00 uur kan men binnen door aan te bellen bij de intercom aan de voordeur.

Bloemen en planten

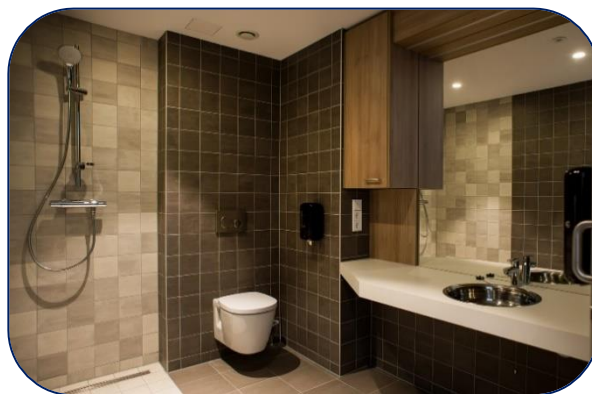
Een bloemetje of plant is altijd gezellig op uw kamer. Wij vragen u om de bloemen en/of plant zelf te verzorgen en geen sterk geurende bloemen neer te zetten.

Wat brengt u mee?

Als u komt revalideren in het zorghotel, is het belangrijk dat u voldoende, makkelijk zittende kleding bij u heeft, goed zittende schoenen en voldoende toiletartikelen. Vanwege valgevaar adviseren wij om geen slippers te dragen; u verblijft namelijk in een actieve revalidatie-omgeving. Daarnaast kunt u eventueel uw tablet of laptop meebrengen.

Telefoneren

Wij adviseren om uw eigen mobiele telefoon mee te nemen, aangezien u met het toestel in uw kamer alleen binnen het zorghotel een medewerker kunt oproepen. Mocht u geen eigen mobiele telefoon hebben, kan uw familie u ook bereiken als ze het algemene nummer van het zorghotel bellen. Zij worden dan doorverbonden naar het telefoontoestel dat u bij het inchecken heeft gekregen.



Klimaatregeling

U kunt de temperatuur op uw kamer zelf instellen via het bedieningspaneel.

Kluisje

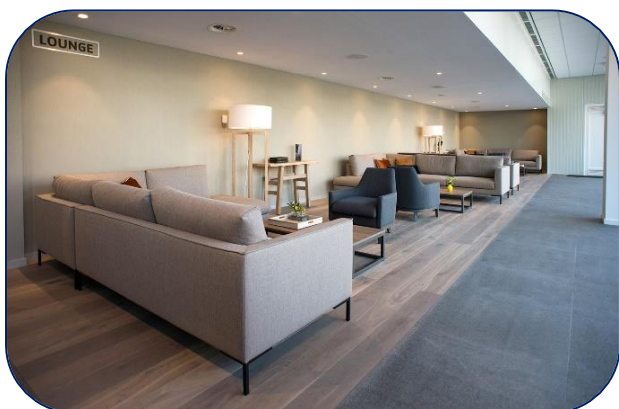
In uw kamer is een kluisje aanwezig.

Televisie, radio en internet

Elke kamer heeft de beschikking over een tv en radio. In het zorghotel is gratis wifi beschikbaar. U kunt verbinding maken met het mobiele netwerk zorghotel. Na het accepteren van de algemene voorwaarden kunt u de wifi gebruiken.

Zonwering

U kunt de zonwering op uw kamer naar wens openen of sluiten. Naast het raam zit een knop waarmee u dit kunt regelen.



2. Zorg en behandeling

Binnen het Zorghotel heerst een therapeutisch revalidatieklimaat. Dat wil zeggen dat wij alle dagelijkse activiteiten als oefening en training zien. Trainen doet u dus niet alleen tijdens therapie sessies met de therapeut, maar de hele dag door. Ook de mantelzorger kan hierbij helpen. Als de mantelzorger vragen heeft over wat hij of zij kan betekenen, kan hij terecht bij de casemanager of bij de therapeuten.

De casemanager

Elke revalidatiegast heeft een vast aanspreekpunt binnen het zorgteam: de casemanager. Met hem of haar maakt u afspraken over de invulling van de zorg en behandeling en u kunt

bij hem of haar terecht met vragen. Bij afwezigheid van de casemanager kunt u uw vragen uiteraard ook stellen aan een andere medewerker van het zorgteam. Op de eerste etage, naast de bibliotheek, is de teamkamer van de zorgmedewerkers. Ook daar kunt u terecht als u een vraag heeft.

Even voorstellen: de medewerkers

Dit zijn de professionals die betrokken zijn bij uw zorg en behandeling:

- De specialist ouderengeneeskunde (arts) onderzoekt en behandelt uw klachten en schakelt zo nodig een andere behandelaar of specialist in.
- De verpleegkundig specialist loopt visites, doet lichamelijk onderzoek, stelt een diagnose en schrijft medicijnen voor.
- De ergotherapeut bekijkt samen met u of er verbetering mogelijk is als dagelijkse handelingen niet meer zo gemakkelijk gaan. Denk aan aankleden, eten, huishoudelijk werk, fietsen, tuinieren en het gebruik van hulpmiddelen. Tijdens uw verblijf in het zorghotel gaat de ergotherapeut bij u op huisbezoek om u tips en adviezen te geven om uw woning zo optimaal mogelijk aan te passen.
- De fysiotherapeut ondersteunt, behandelt en begeleidt u als er problemen zijn met bewegen.
- De logopedist onderzoekt, behandelt en begeleidt u bij spraak- en taalstoornissen, slikproblemen, aangezichtsverlammingen, stemproblemen en dergelijke.
- De diëtist is gespecialiseerd op het gebied van voeding en gedrag in relatie tot gezondheid en (het voorkomen van) ziekten. Als u sondevoeding heeft, zorgt de diëtist voor het instellen van de juiste hoeveelheid voeding.
- De psycholoog helpt bij psychische klachten zoals angst, lusteloosheid of een depressie.
- Verpleegkundigen en verzorgenden (waaronder de case manager) bieden ondersteuning op de gebieden waar u een beperking ervaart. De medewerkers zullen u stimuleren om dagelijkse handelingen zoveel mogelijk zelfstandig uit te voeren om

uw zelfredzaamheid te bevorderen en om de revalidatiedoelen te behalen.

Behandelplan en zorgdossier

Welke zorg, behandeling en begeleiding u precies krijgt en hoeveel, is afhankelijk van uw situatie. In overleg met u en samen met de arts (specialist ouderengeneeskunde) of verpleegkundig specialist en de case-manager wordt uw persoonlijk behandelplan opgesteld. Hierin staat beschreven welke vorm en mate van behandeling, begeleiding, verzorging en verpleging u nodig hebt om uw revalidatiedoelen te bereiken en hoe en wanneer u deze krijgt. Het behandelplan wordt opgenomen in het elektronisch zorgdossier.

De specialist ouderengeneeskunde is eindverantwoordelijk voor de medische zorg en daarmee ook voor het behandelplan.

Binnen twee weken na de start van uw revalidatie vindt een Multidisciplinair Overleg (MDO) plaats waarin de specialist ouderengeneeskunde, de bij uw herstel betrokken therapeuten en zorgmedewerkers uw behandelplan evalueren en indien nodig bijstellen. Na dit MDO informeert de specialist ouderengeneeskunde u en (eventueel) uw naasten over de afspraken die zijn gemaakt.

Therapie

De therapieën vinden plaats in Revalidatiecentrum Roermond op de begane grond en eerste verdieping. U vindt het weekschema van uw therapie-afspraken op de tv in uw kamer.

Afspraken in het ziekenhuis

Bezoekt u een van de specialisten van het ziekenhuis? Dan dient u zelf voor begeleiding en vervoer te zorgen. Vervolgafspraken of controle-afspraken maakt u zelf. Datum en tijdstip horen wij graag van u, zodat we daar bij de zorgverlening rekening mee kunnen houden.

3. Service en faciliteiten

In het Zorghotel kunt u gebruik maken van een aantal faciliteiten.

Restaurant

In het sfeervolle restaurant op de begane grond kunt u de maaltijden gebruiken.

- Het ontbijtbuffet is geopend van 8.00 – 10.00 uur.
- De lunch is tussen 12.00 – 14.00 uur.
- De warme maaltijd wordt tussen 17.00 – 19.00 uur aan tafel geserveerd. Het menu wisselt elke dag.

In het restaurant kunt u ook à la carte eten (tegen meerprijs).



Sportcafé

In het gezellige sportcafé bij de receptie kunt u de hele dag terecht voor een lekker kopje versgemalen koffie, cappuccino, latte macchiato of een kop thee. Voor revalidatiegasten is dit gratis; overige bezoekers van het sportcafé dienen hun consumptie(s) af te rekenen.



Het is niet de bedoeling om zelf meegebrachte etenswaren te nuttigen in restaurant, sportcafé, lounge of bibliotheek.

Lounge / terras / bibliotheek

Na de therapie kunt u ontspannen in de lounge ruimte op de begane grond, in de bibliotheek en lounge ruimte op de eerste verdieping of buiten op het terras. Deze ruimtes zijn vrij toegankelijk voor u en uw familie en vrienden. In de bibliotheek vindt u naast boeken ook een aantal gezelschapsspellen.

Kapper of pedicure

Via de receptie kunt u een afspraak maken met een kapper of pedicure. Deze komt op uw kamer.

Koelkastje

U kunt via de receptie een koelkastje huren voor op uw kamer. Daar kunt u ook navragen wat daarvan de kosten zijn.

Huisdieren

In het zorghotel zijn geen huisdieren toegestaan.

Wasverzorging

U bent zelf verantwoordelijk voor het wassen van uw kleding. Uw familie kan uw was verzorgen, maar u kunt ook gebruik maken van de diensten van een wasserij. U kunt dit regelen bij de receptie van het zorghotel.

Wifi

In het zorghotel is gratis wifi beschikbaar. U kunt verbinding maken met het mobiele netwerk zorghotel. Na het accepteren van de algemene voorwaarden kunt u de wifi gebruiken.

Parkeren

Via de Nassaustraat bereikt u het parkeerterrein en de ingang van Zorghotel Roermond. De kosten voor het parkeren bedragen € 1,30 per uur. Het is niet toegestaan om auto's permanent voor de ingang van het zorghotel te

parkeren; deze zone is enkel bedoeld voor ophalen en wegbrengen (*kiss & ride*). De parkeerautomaat staat naast de ingang van het zorghotel.

Receptie

De receptiemedewerkers beantwoorden graag al uw vragen. De receptie is op maandag tot en met vrijdag open van 8.30 – 16.30 uur en op zaterdag en zondag van 12.00 – 20.00 uur.

Extra kosten

Als u gebruik maakt van extra services dan waar u volgens uw indicatie recht op heeft, zoals kapper of pedicure, of de maaltijd die familie of vrienden nuttigen, boeken wij de kosten op uw rekening. U kunt deze rekening altijd inzien via het tv-scherm op uw kamer.

Pinnen

Bij de receptie kunt u contant of middels uw bankpas betalen. Het is niet mogelijk om met een creditcard af te rekenen.

Als u contant geld nodig heeft, kunt u dit pinnen bij de pinautomaat in de centrale hal van het Laurentiusziekenhuis.

Schoonmaak

De hotelkamers en algemene ruimtes worden elke dag schoongemaakt.

Roken

Binnen en buiten het zorghotel mag niet gerookt worden. Het ziekenhuisterrein, waar het zorghotel deel van uitmaakt, is volledig rookvrij.

Rolstoel

Bij de hoofdingang staat een rolstoel voor gasten en bezoekers die slecht ter been zijn. Gelieve de rolstoel na gebruik weer terug te plaatsen.

4. Veiligheid

Het zorghotel voldoet aan alle veiligheidseisen. Voor uw veiligheid is het van belang dat u de navolgende regels in acht neemt:

- Blokkeer nooit een vluchtweg of nooduitgang.
- Gebruik nooduitgangen alleen in geval van nood.
- Plaats rollators of rolstoelen niet in doorgangen.
- Het is niet toegestaan om eigen elektrische apparatuur zoals een koelkastje, koffiezetapparaat of waterkoker in uw kamer te plaatsen. Voor de revalidatiegasten is de hele dag (gratis) koffie en thee verkrijgbaar in het restaurant of sportcafé.
- Brand geen kaarsen, waxinelichtjes of olielampjes in uw kamer.
- Bewaar geen waardevolle spullen en geen grote geldbedragen in uw kamer.
- Let goed op uw persoonlijke eigendommen. Zorghotel Roermond is niet aansprakelijk voor verlies, zoekraken, beschadiging of diefstal.
- Binnen en buiten het zorghotel geldt een algemeen rookverbod.

Brandinstructie

In het hele gebouw bevinden zich op diverse plekken automatische brandmelders. U kunt zelf een brand melden door een ruitje van een handbrandmelder op de gang in te drukken. In alle gangen hangen ook brandslangen. Alle meldingen gaan rechtstreeks naar de brandweer.

Mocht er onverhoopt brand uitbreken, dan kunt u het gebouw verlaten via de nooduitgangen die overal zijn aangegeven met verlichte, groene bordjes. Bij brand gaan de liften (automatisch) naar de begane grond en mogen dan niet meer worden gebruikt. U moet dus gebruik maken van het trappenhuis; medewerkers zullen u daarbij helpen.

Bij calamiteiten geeft een bedrijfshulpverlener (BHV-er) leiding aan alle medewerkers, zodat zij precies weten wat ze moeten doen. Voor uw veiligheid is het van belang dat u de instructies van onze medewerkers opvolgt.

5. Klachtenregeling

De Zorggroep streeft naar een optimale dienstverlening, maar soms kan er wel eens iets mis gaan. Als u niet tevreden bent over de zorgverlening kunt u een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie. In de folder 'Klachtenregeling cliënten' leest u hoe. De folder is verkrijgbaar via de website www.dezorggroep.nl (kijk bij Meer > Folders).

6. Fotograferen en filmen

Als familie of vrienden foto's of filmpjes van u maken in het zorghotel, verzoeken wij u om er dan voor te zorgen dat er geen andere personen op de foto of film staan. Het maken van foto-, film- of geluidsopnamen van derden voor privé-gebruik en plaatsing op social media is alleen toegestaan als de afgebeelde personen (in overleg met de zorgmedewerkers) hier toestemming voor geven. Het maken van foto-, film- en geluidsopnames voor publicaties in algemene media mag alleen na toestemming van de betrokkenen én met toestemming van de afdeling PR, Marketing en Communicatie.



Meer info?

Wilt u meer informatie over de diensten van De Zorggroep? Er is een uitgebreid pakket handige informatiefolders. Deze kunt u downloaden via www.dezorggroep.nl Kijk bij Meer > Folders.