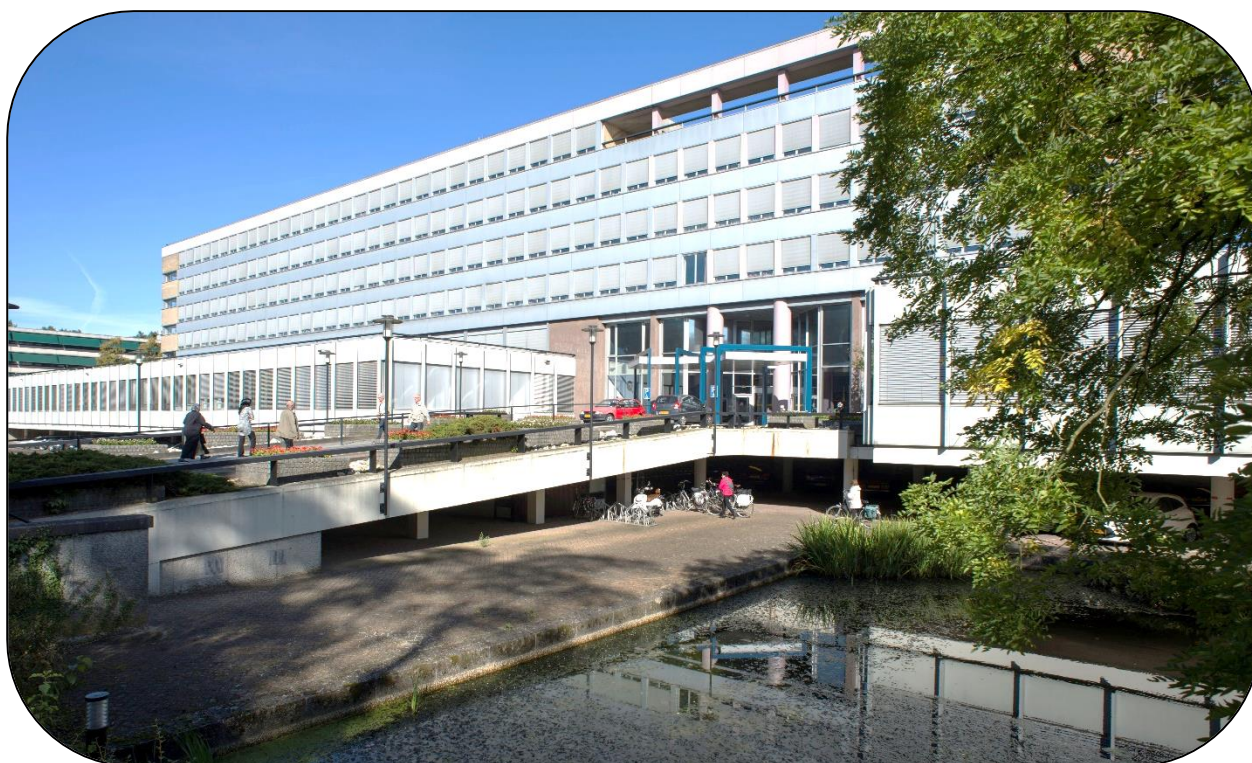




# Welkom in... Beukenhof

Informatie voor cliënten en hun familie over het verblijf  
in een revalidatiecentrum van De Zorggroep



## Bezoekadres

Afdeling Beukenhof  
VieCuri Medisch Centrum  
Merseloseweg 130  
5801 CE Venray

## Handige telefoonnummers

Zorgbemiddeling 088 - 61 017 55  
Klantenservice De Zorggroep 088 - 61 088 61

# Welkom in Beukenhof

Deze folder is bedoeld om u en uw familie wegwijs te maken op de revalidatieafdeling. U vindt in deze folder praktische informatie over uw verblijf, uw kamer, uw revalidatieprogramma en de faciliteiten in Beukenhof. Heeft u na het lezen van deze informatiegids nog vragen, dan kunt u die stellen aan uw casemanager. Hij of zij is uw vaste aanspreekpunt binnen Beukenhof.

*VieCuri is een rookvrij ziekenhuis. Zowel in de gebouwen als op het terrein van het ziekenhuis mag niet meer gerookt worden. Dit geldt ook voor revalidanten die in Beukenhof verblijven.*

## Missie van De Zorggroep

De Zorggroep heeft hart voor mensen; zij voelen zich bij ons welkom, rechtvaardig behandeld en gerespecteerd. Vertrouwen en veiligheid vormen voor ons de belangrijke basis voor een gelijkwaardige relatie tussen mensen. In die relatie neemt iedereen zijn eigen verantwoordelijkheid.

Dit betekent dat we duidelijk, eerlijk en open communiceren, verwachtingen uitspreken en afspraken nakomen. De Zorggroep zoekt voortdurend naar nieuwe mogelijkheden en alternatieven. We geven voorrang aan wijze ideeën, creativiteit en durf. Soms doen we dit alleen, dan weer met anderen, maar altijd met respect voor ieders keuzes en voorkeuren.

We hebben oog en oor voor elkaar. Mensen weten en voelen zich bij ons professioneel behandeld... Daar staan we voor!



## Inhoud

1. Uw verblijf	3
2. Uw revalidatieprogramma en zorgplan	4
3. Service en faciliteiten	6
4. Veiligheid	6
5. Klachtenregeling	7
6. Meer informatie	7

## Disclaimer

Deze folder is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud van deze folder kunnen echter op geen enkele wijze rechten of aanspraken worden ontleend.

## 1. Uw verblijf

In Beukenhof verblijft u om te revalideren totdat u weer naar huis kunt. De afdeling ligt op de tweede verdieping van VieCuri Medisch Centrum, maar is onderdeel van De Zorggroep. In Beukenhof kunnen 23 cliënten terecht om te revalideren. Er zijn zowel een- als tweepersoonskamers. Verder zijn op de afdeling een aantal badkamers en therapieruimtes.

### Uw opname

Op de dag van opname heeft u een intakegesprek, waarin wij u uitleg geven over uw verblijf en over de zorgverlening. U krijgt dan ook een rondleiding over de afdeling. Ongeveer tien dagen na de opname is er een vervolgesprek, samen met uw casemanager. Het doel van dit gesprek is om uw zorgplan door te spreken. Hebt u vragen? Schrijf ze dan alvast op. Tijdens het gesprek heeft u volop de gelegenheid om uw vragen te stellen.



### De kamer

Alle kamers zijn voorzien van een bed, een nachtkastje en een kast met daarin een kluisje. Sanitaire voorzieningen zijn in de nabijheid. We verzoeken u om niet te veel spullen mee te nemen naar Beukenhof.

### Telefoon

In uw kamer is geen telefoonaansluiting; wij verzoeken u gebruik te maken van uw eigen mobiele telefoon.

### Wat brengt u mee?

Als u komt revalideren in Beukenhof, is het belangrijk om de volgende spullen bij u te hebben:

- voldoende, makkelijk zittende kleding,
- goed zittende schoenen en eventueel pantoffels. Vanwege valgevaar adviseren wij om geen slippers te dragen; u verblijft namelijk in een actieve revalidatie-omgeving.
- voldoende toiletartikelen,
- mobiele telefoon,
- een boek of ander materiaal voor vrijetijdsbesteding.

### Privacy

In Beukenhof doen we er alles aan om ieders privacy te waarborgen. We vragen u dan ook om respect te hebben voor de privacy van andere cliënten op de afdeling. Indien er een lampje brandt boven de deur van een ruimte, verzoeken we u even te wachten totdat de andere cliënt geholpen is.

### Medicatie

Medicatie wordt verstrekt door de verpleegkundigen en verzorgenden van de revalidatie-afdeling. De medicatie wordt geleverd vanuit de ziekenhuisapotheek van VieCuri.

### Internet

Als u internet nodig heeft, kunt u dit melden bij uw casemanager. U ontvangt dan de inloggegevens van de wifi-verbinding.

### Alarmering

Bij uw bed bevindt zich een bel waarmee u in noodsituaties een zorgmedewerker kunt alarmeren. In de algemene ruimtes staan tafelbellen.

### Bezoektijden

In Beukenhof is een ontmoetingsruimte waar u gedurende dag kunt verblijven of bezoek ontvangen. Dit mag natuurlijk ook op uw kamer. Bezoek is welkom tussen 14.00 - 16.30 uur en tussen 18.00 - 20.30 uur.

### **Bloemen en planten**

Een bloemetje of plant is altijd gezellig op uw kamer. Wij vragen u wel om de bloemen en/of plant(en) zelf te verzorgen en geen sterk geurende bloemen neer te zetten.

### **Ontslag/vertrektijd**

Als u weer naar huis gaat, vragen wij u om uw kamer inclusief de kledingkast en het nachtkastje netjes achter te laten. Uiterste vertrektijd is 10.00 uur. Wij brengen de kamer vervolgens in orde voor een nieuwe cliënt die om 11.00 uur zal arriveren.

### **Fotograferen en filmen**

Als familie of vrienden foto's of filmpjes van u maken in Beukenhof, verzoeken wij u om er voor te zorgen dat er geen andere personen op de foto of film staan. U kunt alleen foto- of filmopnames maken van andere personen (bijvoorbeeld voor gebruik op social media), als de afgebeelde personen (in overleg met de zorgmedewerkers) hier toestemming voor geven.

## **2. Uw revalidatieprogramma en zorgplan**

In Beukenhof heerst een therapeutisch revalidatieklimaat. Dat wil zeggen dat wij alle dagelijkse activiteiten als oefening en training zien. Trainen doet u dus niet alleen tijdens therapie sessies met de therapeut, maar de hele dag door. Ook uw partner en/of mantelzorgers kunnen helpen bij uw revalidatie. Als zij vragen hebben over wat zij kunnen betekenen, kunnen zij terecht bij uw casemanager of bij de therapeuten.

### **Uw casemanager**

Elke cliënt heeft een vast aanspreekpunt binnen het zorgteam: de casemanager. Met hem of haar maakt u afspraken over de invulling van de zorg, therapie en begeleiding.

Bij de casemanager kunt u ook terecht met vragen. De contactgegevens van uw casemanager vindt u in de klapper die op uw kamer ligt. Bij afwezigheid van de casemanager kunt u

uw vragen uiteraard ook stellen aan een andere medewerker van het zorgteam.

### **Uw contactpersoon: ons aanspreekpunt**

Wij vragen elke cliënt in Beukenhof om een eigen contactpersoon aan te wijzen. Vaak is dat de partner of een familielid. Als u dit zelf niet meer kunt, verlopen alle contacten tussen de medewerkers van de revalidatieafdeling en uw eerste contactpersoon.

### **Revalidatieprogramma en zorgdossier**

Welke zorg, therapie en begeleiding u precies krijgt en hoeveel, is afhankelijk van uw situatie. In overleg met u en samen met de specialist ouderengeneeskunde of verpleegkundig specialist en het multidisciplinair team wordt uw persoonlijk behandelplan opgesteld. Hierin staat beschreven welke vorm en mate van therapie, verzorging en verpleging u nodig hebt om uw revalidatiedoelen te bereiken. Uw eigen motivatie en inzet is daarbij van groot belang. De specialist ouderengeneeskunde is eindverantwoordelijk voor de medische zorg en daarmee ook voor het behandelplan. Dit plan wordt opgenomen in uw digitale zorgdossier. U kunt dit dossier ook zelf inzien. De inloggegevens kunt u opvragen bij de case-manager.

### **Even voorstellen: de medewerkers in Beukenhof**

Dit zijn de professionals die betrokken zijn bij uw zorg en therapieën:

- De specialist ouderengeneeskunde (arts) onderzoekt en behandelt uw klachten en schakelt zo nodig een andere behandelaar of specialist in.
- De verpleegkundig specialist loopt visites, doet lichamelijk onderzoek, stelt een diagnose en schrijft medicijnen voor.
- De ergotherapeut bekijkt samen met u of er verbetering mogelijk is als dagelijkse handelingen niet meer zo gemakkelijk gaan. Denk aan aankleden, eten, huishoudelijk werk, fietsen, tuinieren en het gebruik van hulpmiddelen.

Tijdens uw verblijf in Beukenhof gaat de ergotherapeut zo nodig bij u op huisbezoek om u tips en adviezen te geven om uw woning zo optimaal mogelijk aan te passen.

- De fysiotherapeut ondersteunt, behandelt en begeleidt u als er problemen zijn met bewegen.
- De logopedist onderzoekt, behandelt en begeleidt u bij spraak- en taalstoornissen, slikproblemen, aangezichtsverlammingen, stemproblemen en dergelijke.
- De diëtist is gespecialiseerd op het gebied van voeding en gedrag in relatie tot gezondheid en (het voorkómen van) ziekten. Als u sondevoeding heeft, zorgt de diëtist voor het instellen van de juiste hoeveelheid voeding.
- De psycholoog helpt bij psychische klachten zoals angst, lusteloosheid of een depressie.
- Verpleegkundigen en verzorgenden (waaronder de case manager) bieden ondersteuning op de gebieden waar u een beperking ervaart. De medewerkers zullen u stimuleren om dagelijkse handelingen zoveel mogelijk zelfstandig uit te voeren om uw zelfredzaamheid te bevorderen en om de revalidatiedoelen te behalen.
- De welzijnsmedewerker organiseert activiteiten op de afdeling.

### **Bespreking voortgang revalidatie**

Binnen twee weken na de start van uw revalidatie vindt een Multidisciplinair Overleg (MDO) plaats waarin de specialist ouderengeneeskunde, de bij uw herstel betrokken therapeuten en zorgmedewerkers uw behandelplan evalueren en (indien nodig) bijstellen. Samen met u stellen we een streefdatum vast, waarop u naar huis kunt. Zo weet u waar u naar toe werkt.

Om dit overleg goed voor te bereiden, bespreekt uw casemanager met u en (eventueel) uw partner/mantelzorger hoe u het revalidatieprogramma ervaart en wat uw bevindingen zijn. De casemanager zal dit vervolgens in het MDO toelichten. Na het MDO informeert de casemanager u en (eventueel) uw partner/mantelzorger over de afspraken die zijn

gemaakt en welke aanpassingen (eventueel) zijn doorgevoerd in uw behandelplan.



### **Afspraken in het ziekenhuis**

Bezoekt u een van de specialisten van het ziekenhuis? Dan dient u zelf voor begeleiding en vervoer te zorgen. Vervolgafspraken of controleafspraken maakt u zelf. Datum en tijdstip horen wij graag van u, zodat we daar bij de zorgverlening rekening mee kunnen houden.

Ook als u met een (rolstoel)taxi een specialist in een ander ziekenhuis moet bezoeken, dient u dit zelf te regelen. Reist u met Omnibuzz? Zorg dan dat u het Omnibuzz-pasje bij de hand heeft om te laten zien aan de chauffeur. U kunt het Omnibuzz-vervoerspasje aanvragen bij het Wmo-loket van uw gemeente.

### **Geestelijke verzorging**

Als u behoefte heeft aan een gesprek met een geestelijk verzorger, dan kunt u de pastor van de afdeling inschakelen. Uiteraard is uw eigen pastor ook van harte welkom in Beukenhof.

### **Maatschappelijk werk**

Aan de revalidatieafdeling is een maatschappelijk werker verbonden. Zij kan u (voordat u weer naar huis gaat) ondersteunen bij het regelen van praktische zaken, als u dat zelf (of uw mantelzorger) niet lukt. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het zoeken naar vervangende woonruimte als u door uw beperking niet terug kunt naar uw eigen huis.

### 3. Service en faciliteiten

Clënten van Beukenhof kunnen gebruik maken van een aantal servicediensten en faciliteiten.

#### Maaltijden

De dagelijkse maaltijden serveren we – naar keuze – in de eetzaal of in de centrale ruimte op de afdeling. Speciale wensen rondom uw maaltijden kunt u doorgeven aan de voedingsassistente. Uiteraard kunnen familieleden of mantelzorgers u helpen bij het eten.

#### Ontmoetingsruimte

In de ontmoetingsruimte kunt u gedurende de dag verblijven en bezoek ontvangen. Dat kan natuurlijk ook op uw kamer. Tussen de maaltijden door kunt u in de ontmoetingsruimte terecht voor zelfbediening van koffie en thee. Uiteraard assisteren wij cliënten die zelf geen koffie of thee kunnen inschenken.

Uw bezoek kan ook gebruik maken van de koffie- en theevoorziening; wij vragen hiervoor een vergoeding van 1 euro per consumptie.

#### Rolstoelen

U kunt gebruikmaken van de rolstoelen van Beukenhof. Wel vragen we u deze schoon te houden.

Een ergotherapeut zal (als dat nodig is) een eigen rolstoel aanmeten.

#### Wasverzorging

De Zorggroep zorgt voor het wassen van beddengoed, handdoeken en washandjes. Voor het wassen van uw kleding bent u zelf verantwoordelijk. Uw familie kan uw was verzorgen, maar u kunt ook gebruik maken van de diensten van de wascentrale.

We raden u dan wel aan om zelf voor een wasmand of wasbox te zorgen waarin u de was verzamelt, en niet in plastic zakken. U kunt uw casemanager vragen naar meer informatie hierover.

#### Kapper of pedicure

Aan Beukenhof zijn een vaste kapster en pedicure verbonden. Zij komen naar u toe. Hun visitekaartje is aanwezig op de afdeling. U kunt

natuurlijk ook een andere thuiskapper of eigen pedicure laten komen. De kosten van een kapper of pedicure zijn voor uw eigen rekening.

#### Huisdieren

In Beukenhof zijn geen huisdieren toegestaan.

#### Rollator

Als u een eigen rollator heeft, adviseren wij om deze mee te nemen naar Beukenhof aangezien u deze gewend bent. Als er een defect optreedt, dient u dit zelf te laten repareren.

#### Schoonmaak

De kamers worden elke dag schoongemaakt.

### 4. Veiligheid

De Zorggroep is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van persoonlijke spullen. Het gebouw van VieCuri Medisch Centrum voldoet aan alle brandveiligheidseisen.

#### Brandinstructie

In het hele gebouw bevinden zich op diverse plekken brandmelders. U kunt zelf een brand melden door een ruitje van een handbrandmelder in te drukken. Alle meldingen gaan rechtstreeks naar de brandweer.

Mocht er onverhoopt brand uitbreken, dan is het onderstaande belangrijk om te weten:

- u kunt Beukenhof bij brand snel verlaten via nooduitgangen die overal zijn aangegeven met verlichte, groene bordjes,
- medewerkers brengen u naar een veilig deel van Beukenhof; het gebouw is daartoe in compartimenten verdeeld,
- bij brand gaan de liften (automatisch) naar de begane grond en mogen dan niet meer worden gebruikt. U moet dus gebruik maken van het trappenhuis; indien nodig zullen medewerkers u daarbij helpen,
- een bedrijfshulpverlener (BHV-er) geeft bij een calamiteit leiding aan alle medewerkers, cliënten en bezoekers, zodat zij precies weten wat ze moeten doen,

- voor uw veiligheid is het van belang dat u de instructies van onze medewerkers opvolgt.

Voor uw veiligheid is het ook van belang dat u de navolgende regels in acht neemt:

- blokkeer nooit een vluchtweg of nooduitgang,
- gebruik nooduitgangen alleen bij nood,
- plaats geen rollators/ rolstoelen in de gangen aan die kant waar de leuning zit,
- roken is verboden in Beukenhof, net zoals in VieCuri (zowel binnen als buiten),
- gebruik alleen apparaten die veilig zijn (in goede technische staat), tv/radio en dergelijke,
- gebruik geen snoeren langer dan twee meter,
- brand geen kaarsen, waxinelichtjes of olielampjes op kamers maar ook niet in de algemene ruimtes,
- bewaar geen waardevolle spullen en geen grote geldbedragen in uw kamer.

## 5. Klachtenregeling

De Zorggroep streeft naar een optimale dienstverlening, maar soms kan er wel eens iets mis gaan. Als u niet tevreden bent over de zorgverlening kunt u een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie. In de folder 'Klachtenregeling cliënten' leest u hoe. De folder is verkrijgbaar via onze website [www.dezorggroep.nl](http://www.dezorggroep.nl) (kijk bij Meer > Folders).

## 6. Meer informatie

Wilt u meer informatie over de diensten van De Zorggroep? Er is een uitgebreid pakket handige informatiefolders beschikbaar. Deze kunt u downloaden via [www.dezorggroep.nl](http://www.dezorggroep.nl) Kijk bij Meer > Folders.