



Natuurlijk betrokken!

Welkom in... Beukenhof

informatie voor cliënten en hun familie over het
verblijf in een revalidatiecentrum van De Zorggroep



Bezoekadres

Afdeling Beukenhof
VieCuri Medisch Centrum, Merseloseweg 130, 5801 CE Venray

Handige telefoonnummers

Afdeling Beukenhof 0478 - 522 051
Klantenservice De Zorggroep 088 - 61 088 61

Welkom in Beukenhof

Dit is de informatiegids van Beukenhof, een revalidatieafdeling van De Zorggroep in het VieCuri ziekenhuis in Venray. Deze gids is bedoeld om u en uw familieleden wegwijs te maken in deze tijdelijke leefomgeving. U vindt in deze gids praktische informatie over Beukenhof, uw kamer, de zorg, de faciliteiten en nog veel meer. Heeft u na het lezen van deze informatiegids nog vragen, dan kunt u die stellen aan uw casemanager. Hij of zij is uw vaste aanspreekpunt binnen Beukenhof.

VieCuri is een rookvrij ziekenhuis. Zowel in de gebouwen als op het terrein van het ziekenhuis mag niet meer gerookt worden. Dit geldt ook voor revalidanten die in Beukenhof verblijven.

Missie van De Zorggroep

De Zorggroep heeft hart voor mensen; zij voelen zich bij ons welkom, rechtvaardig behandeld en gerespecteerd. Vertrouwen en veiligheid vormen voor ons de belangrijke basis voor een gelijkwaardige relatie tussen mensen. In die relatie neemt iedereen zijn eigen verantwoordelijkheid.

Dit betekent dat we duidelijk, eerlijk en open communiceren, verwachtingen uitspreken en afspraken nakomen. De Zorggroep zoekt voortdurend naar nieuwe mogelijkheden en alternatieven. We geven voorrang aan wijze ideeën, creativiteit en durf. Soms doen we dit alleen, dan weer met anderen, maar altijd met respect voor ieders keuzes en voorkeuren.

We hebben oog en oor voor elkaar. Mensen weten en voelen zich bij ons professioneel behandeld... Daar staan we voor!



Inhoud

1. Beukenhof	3
2. Uw kamer	3
3. Zorg	3
4. Service en faciliteiten	4
5. Veiligheid	5
6. Meer weten?	5

Disclaimer

Deze folder is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud van deze folder kunnen echter op geen enkele wijze rechten of aanspraken worden ontleend.

1. Verblijf in Beukenhof

Beukenhof is een afdeling voor geriatrische revalidatie: een afdeling waar u tijdelijk verblijft, waar u kunt revalideren totdat u terug naar huis kunt of waar u verblijft totdat er een plek is in een woonzorglocatie.

Beukenhof is een gemengde afdeling: er verblijven meerdere personen, zowel mannen als vrouwen, op één kamer. Beukenhof is gevestigd op de tweede verdieping in het ziekenhuis van VieCuri in Venray. De afdeling maakt onderdeel uit van De Zorggroep.

Binnen Beukenhof werken ongeveer 35 medewerkers, denk hierbij aan therapeuten, verpleegkundigen en verzorgenden. Deze medewerkers kunnen u, elk binnen hun eigen vakgebied, van dienst zijn.

Privacy

In Beukenhof doen we er alles aan om ieders privacy te waarborgen. We vragen u dan ook om respect te hebben voor de privacy van andere cliënten op de afdeling. Indien er een lampje brandt boven de deur van een ruimte, verzoeken we u even te wachten totdat de andere cliënt geholpen is.

Wat neemt u mee?

Als u komt revalideren in Beukenhof, is het belangrijk om de volgende spullen mee te nemen:

- Voldoende, makkelijk zittende kleding
- stevige, goed zittende schoenen en eventueel pantoffels*
- voldoende toiletartikelen,
- eventueel boeken, een breiwerk of uw laptop.

** Vanwege valgevaar, adviseren wij u om geen slippers te dragen. U verblijft namelijk in een actieve revalidatie-omgeving.*

Klachtenregeling

De Zorggroep streeft naar een optimale dienstverlening. Maar zorg is en blijft mensenwerk en dus kan er wel eens iets fout gaan. Als u niet tevreden bent over de zorgverlening, kunt u een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie. In de folder 'Klachtenregeling cliënten' leest u hoe. U kunt de folder inzien en downloaden via de website www.dezorggroep.nl. Kijk bij 'meer'.



2. Uw kamer

Omdat Beukenhof een afdeling is waar cliënten maar tijdelijk blijven, zijn alle kamers redelijk sober ingericht. Alle noodzakelijke voorzieningen, zoals een bed, een nachtkastje, een kast, inclusief kluisje en sanitaire voorzieningen zijn aanwezig. We verzoeken u om niet te veel spullen mee te nemen naar Beukenhof.

Ontmoetingsruimte

In Beukenhof is een ontmoetingsruimte. Hier kunt u gedurende dag verblijven of bezoek ontvangen. Dit mag natuurlijk ook op uw kamer. Bezoek is welkom 's morgens tussen 10.00 uur en 12.00 uur en 's middags van 14.30 uur tot 's avonds 20.30 uur.

Oplevering

Wij vragen u bij vertrek uw kamer inclusief de kledingkast en het nachtkastje netjes achter te laten.

3. Zorg

Welke zorg, behandeling en begeleiding u precies krijgt en hoeveel, is afhankelijk van uw situatie.

Dag van opname

Bij opname in Beukenhof stellen onze medewerkers u een aantal noodzakelijke vragen met betrekking tot de zorgverlening. Uiteraard krijgt u ook een rondleiding over de afdeling. Ongeveer tien dagen na de opname vindt een vervolgesprek plaats, samen met uw casemanager (uw eerste contactpersoon binnen Beukenhof). Het doel van dit gesprek is uw zorgplan door te spreken. Hebt u vragen? Schrijf ze dan alvast

op. Tijdens het gesprek heeft u volop de gelegenheid om uw vragen te stellen.

Binnen de revalidatie-afdeling streven wij naar een therapeutisch revalidatieklimaat. Dat wil zeggen dat wij alle dagelijkse activiteiten als oefening en training zien. Trainen doet u dus niet alleen tijdens therapie sessies met de therapeut, maar de hele dag door. Ook de mantelzorg(er)s kan hierbij helpen; deze wordt zoveel mogelijk betrokken bij de training. Als de mantelzorg(er) zelf vragen heeft over wat hij/zij kan betekenen, stel ze dan gerust aan een van de medewerkers.

Zorgplan

Samen met de specialist ouderengeneeskunde (de arts) en uw casemanager wordt uw persoonlijke zorgplan opgesteld. Hierin staat beschreven welke vorm en mate van behandeling, verzorging en verpleging u nodig hebt en hoe en wanneer u deze zorg krijgt.

Enkele weken na opname vindt een multidisciplinair overleg (MDO) plaats waarin de specialist ouderengeneeskunde, de bij uw herstel betrokken therapeuten en de casemanager uw zorgplan evalueren en indien nodig bijstellen.

De casemanager

In Beukenhof krijgt u een vast aanspreekpunt: de casemanager. Met hem of haar maakt u ook de afspraken over de invulling van de zorgverlening en u kunt bij hem of haar terecht met vragen. De contactgegevens vindt u in uw zorgdossier. Indien uw casemanager niet aanwezig is, kunt u uw vraag uiteraard ook aan een andere medewerker stellen.

Uw contactpersoon: ons aanspreekpunt

Elke cliënt in Beukenhof heeft een contactpersoon. Vaak is dat de partner, een familielid, vriend of kennis. Via uw contactpersoon lopen alle contacten tussen de medewerkers van Beukenhof en uw 'achterban' als u dit zelf niet meer kunt.



Arts

De specialist ouderengeneeskunde (arts) is verantwoordelijk voor de medische zorg en het zorgplan. Vragen rondom medische zaken dient u aan de specialist ouderengeneeskunde te stellen. U kunt hiervoor een afspraak maken via de casemanager.

Therapeuten

Er werken verschillende therapeuten op Beukenhof: ergotherapeuten, fysiotherapeuten, logopedisten, psychologen, een coach dagbesteding en welzijn en een diëtiste. Zij kunnen u allen op hun eigen vakgebied van dienst zijn. Binnen vijf werkdagen na uw komst op Beukenhof, maakt de specialist ouderengeneeskunde in samenspraak met u een inschatting van de benodigde therapie. Bezoekt u een van de specialisten van het ziekenhuis? Dan dient u zelf voor begeleiding te zorgen.

Geestelijke verzorging

Als u behoefte heeft aan een gesprek met een geestelijk verzorger, dan kunt u de pastor van de afdeling inschakelen. Uiteraard is uw eigen pastor ook van harte welkom in Beukenhof.

4. Service en faciliteiten

Cliënten van Beukenhof kunnen gebruik maken van een aantal servicediensten en faciliteiten.

Maaltijden

In Beukenhof krijgt u dagelijks drie maaltijden aangeboden. Deze serveren we – naar keuze – in de eetzaal of de centrale ruimte op de afdeling. Speciale wensen rondom uw maaltijden kunt u doorgeven aan de voedings-

assistente. Uiteraard kunnen familieleden of mantelzorgers u helpen bij de maaltijden.

Rolstoelen

U kunt gebruikmaken van de rolstoelen van Beukenhof. Wel vragen we u deze schoon te houden.

Wasverzorging

U bent in Beukenhof zelf verantwoordelijk voor de verzorging van uw wasgoed. Uw familie kan uw was verzorgen, maar u kunt ook gebruik maken van de diensten van de wascentrale. We raden u dan wel aan zelf voor een wasmand of wasbox te zorgen waarin u de was verzamelt. We raden u niet aan om hier zakken voor te gebruiken. U kunt uw casemanager vragen naar meer informatie hierover.

5. Veiligheid

De Zorggroep is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van persoonlijke spullen.

Het gebouw van VieCuri Medisch Centrum voldoet aan alle brandveiligheidseisen.

Brandinstructie

- In het hele gebouw bevinden zich op diverse plekken brandmelders. U kunt zelf een brand melden door een ruitje van een hand-brandmelder in te drukken.
- Alle meldingen gaan rechtstreeks naar de brandweer.

Mocht er onverhoopt brand uitbreken, dan is het onderstaande belangrijk om te weten:

- u kunt Beukenhof bij brand snel verlaten via nooduitgangen die overal zijn aangegeven met verlichte, groene bordjes,
- medewerkers brengen u naar een veilig deel van Beukenhof; het gebouw is daartoe in compartimenten verdeeld,
- bij brand gaan de liften (automatisch) naar de begane grond en mogen dan niet meer worden gebruikt. U moet dus gebruik maken van het trappenhuis; indien nodig zullen medewerkers u daarbij helpen,
- een bedrijfshulpverlener (BHV-er) geeft bij een calamiteit leiding aan alle medewerkers, cliënten en bezoekers, zodat zij precies weten wat ze moeten doen,
- voor uw veiligheid is het van belang dat u de instructies van onze medewerkers opvolgt.

Voor uw veiligheid is het ook van belang dat u de navolgende regels in acht neemt:

- blokkeer nooit een vluchtweg of nooduitgang,
- gebruik nooduitgangen alleen bij nood,
- plaats geen rollators/ rolstoelen in de gangen aan die kant waar de leuning zit,
- roken is verboden in Beukenhof en ook verder in VieCuri (zowel binnen als buiten),
- gebruik alleen apparaten die veilig zijn (in goede technische staat), tv/radio en dergelijke,
- gebruik geen snoeren langer dan twee meter,
- brand geen kaarsen, waxinelichtjes of olielampjes op kamers maar ook niet in de algemene ruimtes,
- bewaar geen waardevolle spullen en geen grote geldbedragen in uw kamer .

6. Meer weten?

Wilt u meer informatie over de diensten van De Zorggroep? De Zorggroep heeft een uitgebreid pakket handige informatiefolders. Deze kunt u downloaden via www.dezorggroep.nl / kijk bij 'meer'.