

# Cliëntenraden

Voor een waardevolle bijdrage aan het welzijn van cliënten.



Goede zorg en ondersteuning waar iedereen zich prettig bij voelt. Dat is wat cliënten van De Zorggroep mogen verwachten en dat is precies waarvoor onze collega's zich dagelijks inzetten. Onze cliëntenraden houden ons daarop extra scherp. Zij polsen voortdurend of cliënten inderdaad tevreden zijn en denken mee over verbeteringen op de locaties of van de diensten van De Zorggroep, zoals de thuiszorg.

Ontdek welke cliëntenraden er zijn, wat zij precies doen, wie er zitting in hebben en hoe u kunt deelnemen.

## Over onze cliëntenraden

De Zorggroep heeft twee soorten cliëntenraden: lokale cliëntenraden (LCR) en één centrale cliëntenraad (CCR). Niet iedere locatie heeft een formele cliëntenraad. Maar er is altijd de mogelijkheid voor inspraak. Dit kan op verschillende manieren. Bijvoorbeeld via familiegesprekken. Uitgangspunt is cliënten en familieleden een stem geven en hen vanaf het begin betrekken bij plannen die van invloed kunnen zijn op de cliëntenzorg.

### Taken van de raden

Cliëntenraden behartigen de belangen van de cliënten. Zij hebben aandacht voor de kwaliteit van zorgverlening en geven hierover gevraagd en ongevraagd advies aan het management, de directie en/of de raad van bestuur van De Zorggroep. Zij houden in de gaten wat er speelt, maken praktische of zorggerelateerde zaken bespreekbaar en sturen daar waar nodig aan op verbetering. De rechten van de cliëntenraden zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018) en uitgewerkt in de medezeggenschapsregeling 'Cliëntenraad – De Zorggroep'.

### De leden

In de cliëntenraden hebben uiteraard cliënten zitting, maar ook familieleden en mantelzorgers. Het zijn mensen die betrokken willen zijn bij het reilen en zeilen van de zorgverlening en na willen denken over ontwikkelingen in de zorg en de gevolgen daarvan voor cliënten van De Zorggroep.



## Goed om te weten

### De lokale cliëntenraden (LCR)

behandelen zaken in het belang van cliënten die op een Zorggroeplocatie wonen en van cliënten die thuis zorg krijgen.

### De centrale cliëntenraad (CCR)

behandelt zaken die van belang zijn voor De Zorggroep in het geheel.



### Deelnemen of meer informatie

De cliëntenraden zijn voortdurend op zoek naar nieuwe leden. Mensen die zich samen met hen willen inzetten voor het welzijn van cliënten. Is dit wellicht iets voor u, of wilt u wat meer informatie? Neem dan contact op met het informatiepunt.

☎ 077 – 355 95 06

✉ [cliëntenraad.centraal@dezorggroep.nl](mailto:cliëntenraad.centraal@dezorggroep.nl)

