



Welkom in De Ark

Informatie voor bewoners en hun familie over het verblijf
in De Ark, centrum voor palliatieve terminale zorg



Bezoekadres

Heinsbergerweg 176-F
6045 CK ROERMOND

Bereikbaarheid

De Ark is 24 uur per dag bereikbaar via 088 - 61 018 35
of via het mailadres: som.deark@dezorggroep.nl

Inhoud

1. De Ark	3
2. Huiselijke omgeving	3
3. Palliatieve terminale zorg	3
4. Zorg, behandeling en ondersteuning	3
5. Hoe ziet uw dag eruit	5
6. Eten en drinken	5
7. Praktische zaken	5
8. Financiën	6
9. Veiligheid	6
10. Nazorg voor nabestaanden	7
11. Meer informatie	7



Disclaimer

Deze folder is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud van deze folder kunnen echter op geen enkele wijze rechten of aanspraken worden ontleend.

Welkom in De Ark!

U heeft al veel informatie te horen gekregen. Daarom zetten we in deze folder alle informatie nog eens op een rij, zodat u en uw familie dit rustig kunnen nalezen.

1. De Ark

Iedereen kan in het leven te maken krijgen met een ernstige ziekte, zelfs zo ernstig dat genezing niet meer mogelijk is. Op zo'n moment wordt alles anders en worden andere prioriteiten gesteld. In die laatste levensfase is er behoefte aan speciale zorg en aandacht om de kwaliteit van leven zo hoog mogelijk te houden en het leven zo prettig mogelijk te maken. Alle aandacht en zorg zal gericht zijn op een zo goed mogelijk leven in de tijd die nog rest.

De meeste mensen willen in deze fase het liefst thuis zijn, in hun vertrouwde omgeving. Dit lukt niet altijd. Is er thuis geen of te weinig verzorging, is de verzorging te zwaar, of is er meer specialistische hulp nodig, dan kan een verblijf in De Ark een goed alternatief zijn.

De Ark is een kleine zorglocatie met 14 kamers, waar wij het u en uw naasten in de laatste periode van uw leven zo comfortabel mogelijk maken. Naast lichamelijke verzorging kunt u zo nodig rekenen op sociale, psychische en spirituele ondersteuning.



2. Huiselijke omgeving

Ook al is thuis wonen niet meer mogelijk, De Ark biedt wel een huiselijke omgeving.

De 14 volledig ingerichte eenpersoonskamers hebben elk een badkamer. Iedere kamer beschikt over voldoende kastruimte. Er staat een koelkastje voor eigen gebruik. Alle kamers hebben een eigen terras met uitzicht over de grote vijver en het Roerdal.

De Ark beschikt over een grote leefkeuken met eetkamertafel en een fijne zithoek. En er is nog een tweede gezamenlijke huiskamer.



3. Palliatieve terminale zorg

Palliatieve terminale zorg is gericht op het verbeteren of zoveel mogelijk behouden van de kwaliteit van leven. De medewerkers van De Ark zijn hierin gespecialiseerd. De deskundige zorg en ondersteuning is gericht op het zoveel mogelijk voorkómen en verminderen van klachten en problemen die kunnen optreden in deze levensfase. Daarbij besteden we alle aandacht aan u als mens en helpen u bij angst en onzekerheid, levens- en zingevingsvragen en verliesverwerking. Er is alle ruimte voor uw wensen en behoeften en die van uw naasten. We stemmen de verzorging hier op af.

4. Zorg, behandeling en ondersteuning

U kunt 7 dagen per week en 24 uur per dag een beroep doen op zorg, ondersteuning en begeleiding. Bij de zorgverlening zijn diverse disciplines betrokken, zoals een specialist ouderengeneeskunde (arts), verpleegkundigen en verzorgenden, activiteitenbegeleider, fysiotherapeut, geestelijk verzorger en vrijwilligers.

Dit multidisciplinaire team verleent zorg en behandeling die is afgestemd op elke individuele bewoner en die is vastgelegd in een zorgplan.

Specialist ouderengeneeskunde (arts)

De Ark heeft twee artsen die gespecialiseerd zijn op het gebied van de palliatieve terminale zorg. Er is daarnaast altijd een dienstdoende arts van De Zorggroep beschikbaar.

Op de dag van opname bespreekt de arts met u uw wensen en verwachtingen, zodat wij daar goed op kunnen inspelen. Er vindt regelmatig overleg plaats tussen verpleging en arts. Zo nodig of desgewenst komt de arts u persoonlijk bezoeken. Als u dringende vragen heeft voor de arts, zal de verpleging contact opnemen met de arts of zijn vervanger. De arts komt dagelijks in De Ark.

Het is mogelijk dat uw toestand zich stabiliseert of verbetert. Misschien is het hospice dan niet meer de aangewezen plaats van zorg. Als dat het geval blijkt te zijn, zal samen met u, uw naasten en de arts gezocht worden naar een andere geschikte woonzorgvorm.

Andere zorgspecialisten

Als het nodig is, kan de arts in overleg met u een fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtiste of psycholoog inschakelen.

Activiteitenbegeleider

De activiteitenbegeleider van De Ark kijkt samen met u naar mogelijkheden voor dagbesteding, op basis van uw interesses, voorkeuren en mogelijkheden. U leest daar meer over in de informatieklaapper die in uw kamer ligt.

Geestelijk verzorger

Het kan zijn dat er tijdens uw verblijf in De Ark vragen en emoties naar boven komen die te maken hebben met zingeving, geloof of spiritualiteit. Denk hierbij aan vragen zoals 'wat is de zin van deze situatie?', 'waar ben ik bang voor?', 'hoe kan ik mijn leven goed en zinvol afronden?', 'hoe neem ik goed afscheid?' Met deze vragen kunt u een beroep doen op de geestelijk verzorger van De Ark. Deze is er voor iedereen, ongeacht uw levensbeschouwelijke achtergrond. Daarbij is er (indien nodig en gewenst) ook aandacht voor uw familieleden.

Als men zich even wil terugtrekken is er een stilteruimte.



Vrijwilligers

De verpleging werkt samen met vrijwilligers, die beschikbaar zijn voor de ondersteuning bij het verzorgen van eten, drinken en activiteiten. Bij al deze aspecten zoeken wij in overleg met u en uw naasten een goede afstemming tussen uw wensen en onze mogelijkheden.

Zorgplan

Binnen De Zorggroep wordt gewerkt met een digitaal zorgdossier, waarin het zorgplan is opgenomen. Daarin wordt genoteerd welke afspraken met u worden gemaakt over de zorg, behandeling en ondersteuning.

U kunt uw dossier zelf inzien via het digitale systeem 'Caren zorgt'. De verpleging kan u hier meer over vertellen.

Uw aanspreekpunt in De Ark

In De Ark wordt gewerkt met cliënttoewijzing. Dat wil zeggen dat één van de zorgmedewerkers uw vaste aanspreekpunt is. Bij hem of haar kunt u terecht met al uw vragen. Uiteraard kunt u bij afwezigheid van uw aanspreekpunt uw vragen ook aan andere medewerkers stellen.

Contactpersoon

Als u naar De Ark komt, vragen wij u om een contactpersoon te benoemen. Vaak is dat een familielid of mantelzorg. Via uw contactpersoon lopen alle contacten - als u dit niet meer zelf kunt - met uw 'achterban'.

Als u toestemming geeft, kan uw contactpersoon ook inzage krijgen in uw zorgdossier. De verpleging kan u hier meer over vertellen.

5. Hoe ziet uw dag eruit?

Tijdens uw verblijf in De Ark bepaalt u zoveel mogelijk uw eigen dagindeling. De tijden voor de maaltijden kunt u plannen in overleg met onze medewerkers. Ook het tijdstip van uw lichamelijke verzorging gebeurt in overleg met de verpleegkundige. Wij proberen zo veel mogelijk aan uw wensen te voldoen.

U kunt bezoek ontvangen zoals u dat wenst. Mocht uw gezondheidstoestand hier om vragen dan bespreekt een verpleegkundige met u of het nodig is om bezoektijden te plannen.

Bewoners die daartoe in staat zijn en er behoefte aan hebben, kunnen met hulp van hun naasten of met een van onze vrijwilligers naar buiten gaan, bijvoorbeeld om even te winkelen of gewoon een stukje te wandelen. Laat het ons ook weten als u ergens anders behoefte aan heeft. De medewerkers en vrijwilligers zullen dan alles in het werk stellen om zo veel mogelijk aan uw wensen tegemoet te komen.



6. Eten en drinken

In De Ark is dagelijks een keuzemenu beschikbaar waaruit u kunt kiezen. U ontvangt daarvoor een menulijst. Tussen 11.30 – 12.30 uur serveren wij de warme maaltijd. Het ontbijt en avondeten betreft een broodmaaltijd.

Bezoek kan mee eten. Hiervoor vragen wij een kleine vergoeding. In de informatieklaapper die in uw kamer ligt, leest u daar meer over.

Koffie en thee is beschikbaar in de koffiehoeke.

Daarnaast komen vrijwilligers bij u langs op de kamer om drinken aan te bieden.

7. Praktische zaken

Bezoek

Familie en naasten zijn altijd welkom in De Ark. Er zijn geen speciale bezoektijden. Uitgangspunt bij bezoek is altijd de wens van de bewoner. Wil iemand van uw naasten bij u blijven overnachten, dan kan op uw kamer een opklapbed geplaatst worden. U kunt dit afstemmen met een van de medewerkers. 's Avonds en 's nachts is de voordeur op slot. Bezoekers kunnen aanbellen; de zorg komt dan de deur openen.

Huisdieren op bezoek

Huisdieren zijn van harte welkom. Wel vragen we om honden en katten aan te lijnen.

Afspraken over roken

Binnen De Ark kan niet gerookt worden. Onze medewerkers hebben recht op een rookvrije en veilige werkplek. De kamers van de bewoners zijn daarom rookvrij. Dat geldt ook voor de algemene ruimtes.

U kunt alleen buiten roken. Voor uw en ieders veiligheid is het ten strengste verboden om te roken wanneer er gebruik wordt gemaakt van (een) zuurstof(concentrator).

Bloemen

Bloemen op uw kamer zijn toegestaan. Wel vragen wij of u of uw naasten de bloemen willen verzorgen.

TV, radio, telefoon en internet

- In uw eigen kamer en in de beide huiskamers is een digitale tv aanwezig.
- Er is geen vaste telefoon in uw kamer. Wij adviseren om – zo nodig – uw eigen mobiele telefoon mee te nemen.
- In De Ark is een gratis internetverbinding beschikbaar. Het wachtwoord vindt u in de informatieklaapper die in uw kamer ligt.

Schoonmaken

Uw kamer en het sanitair worden vijf keer per week schoongemaakt.

Wasverzorging

De Ark verstrekt het bedden- en linnengoed en verzorgt ook het wassen hiervan. We gaan er van uit

dat uw persoonlijk wasgoed door uw naasten wordt verzorgd. Als dit niet mogelijk is, kan dit via een wasserij. De kosten worden dan bij u in rekening gebracht. U kunt dit bespreken met uw aanspreekpunt.

Oproepinstallatie

Uw kamer is uitgerust met een oproep-installatie, waarmee u snel een zorgmedewerker kunt oproepen.

Kapper en pedicure

Wilt u een afspraak maken met een kapper of pedicure? Dat kan. U kunt uw eigen kapper of pedicure bellen of gebruik maken van de diensten van de kapper en pedicure die in de andere locaties op het Camillusterrein werken. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening.

Post

Als familie, naasten of vrienden u een kaartje willen sturen, kunt u het adres van De Ark opgeven. Zie de voorzijde van de folder.

Zorgverleningsovereenkomst

U sluit een overeenkomst af met De Zorggroep over de zorg en diensten die wij u leveren. Daarin wordt onder andere genoemd dat wij samen met u een zorgplan opstellen, dat er een kamer voor u beschikbaar is en dat u een informatiepakket van ons heeft ontvangen. Deze overeenkomst wordt ondertekend door u of een gemachtigde en een medewerker van De Zorggroep.

Klachtenregeling

Bent u niet tevreden over onze zorgverlening? Laat het ons weten; wij gaan graag in gesprek om samen naar een oplossing te zoeken.

Een eerste stap is om uw klacht kenbaar te maken bij de betreffende medewerker of bij de manager. Als u dit lastig vindt, kunt u ook contact opnemen met een onafhankelijke klachten-functionaris van De Zorggroep. Deze geeft uitleg over de klachtenregeling en kan mogelijk bemiddelen tussen u en de betreffende medewerker. In de folder 'Heeft u een klacht?' leest u hoe u de klachtenfunctionaris kunt bereiken.

Als ondanks deze inspanningen de klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld dan kunt u een klacht indienen bij een onafhankelijke

klachtencommissie. In de folder 'Heeft u een klacht?' leest u hoe dat in zijn werk gaat. De folder is te downloaden via de website:

www.dezorggroep.nl/folders.

8. Financiën

De kosten voor uw verblijf in De Ark kunnen op twee manieren vergoed worden; dit is afhankelijk van uw indicatie:

- a. Uw huisarts en/of de transferverpleegkundige van het ziekenhuis heeft voor u een Eerstelijnsverblijf (ELV) in het hospice geregeld. Eerstelijnsverblijf wordt vergoed vanuit de basisverzekering (zorgverzekeringswet). Er geldt wel een eigen risico; dat betreft het verplicht eigen risico dat per kalenderjaar wordt vastgesteld. Het kan zijn dat u een hoger vrijwillig eigen risico heeft genomen. De eerste zorgkosten betaalt u uit het bedrag van uw eigen risico. De rest van de zorgkosten krijgt u vergoed. De vergoeding van de kosten voor behandeling, is afhankelijk van uw verzekeringspakket. Neem voor meer informatie contact op met uw ziektekostenverzekeraar.
- b. Beschikt u al over een indicatie vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz), omdat u voornemens was om te verhuizen naar een woonzorg-centrum, dan wordt deze indicatie omgezet naar een indicatie voor palliatieve terminale zorg in een hospice. In dat geval worden de kosten vergoed vanuit de Wlz. U betaalt wel een eigen bijdrage. Over de hoogte van die bijdrage kunt u contact opnemen met het CAK, via www.hetcak.nl of via 0800 – 0087.

9. Veiligheid

Het gebouw van De Ark voldoet aan alle brandveiligheidseisen. Bij de inrichting van uw kamer zijn vloerbedekking, vitrages en gordijnen van brandvertragend materiaal vervaardigd.

Voor uw veiligheid is het van belang dat u navolgende regels in acht neemt:

- Brand geen kaarsen, waxinelichtjes of olielampjes in uw kamer.
- Bewaar geen waardevolle spullen en geen grote geldbedragen. De Zorggroep is niet

verantwoordelijk voor het zoekraken van persoonlijke spullen.

Brandinstructie

In het hele gebouw bevinden zich op diverse plekken automatische brandmelders. Men kan een brand melden door het ruitje van een handbrandmelder op de gang in te drukken. In alle gangen hangen ook brandslangen. Alle meldingen gaan rechtstreeks naar de brandweer.

Mocht er onverhoopt brand uitbreken, dan is het onderstaande belangrijk om te weten:

- In het gebouw zijn diverse nooduitgangen die overal zijn aangegeven met verlichte, groene bordjes.
- de bedrijfshulpverlener (BHV-er) van De Zorggroep geeft bij een calamiteit leiding aan alle medewerkers, zodat zij precies weten wat ze moeten doen; voor uw veiligheid is het van belang dat u de instructies van onze medewerkers opvolgt.

10. Nazorg voor nabestaanden

Wij vinden het belangrijk om aandacht te hebben voor uw nabestaanden. Daarom nemen wij enkele weken na afloop van uw verblijf contact op met uw eerste contactpersoon voor een eventueel nazorggesprek als daar behoefte aan is.

Familie is overigens altijd nog welkom in De Ark; voor een kopje koffie en/of een praatje.

Wij organiseren regelmatig een terugkomavond voor familieleden, om samen te herdenken en samen te delen. Hiervoor ontvangen de familieleden een uitnodiging.

11. Meer weten?

Heeft u nog vragen of behoefte aan meer informatie, spreek dan een van de medewerkers aan of neem contact op met De Ark via 088 – 61 01 835. Ook op de website van De Zorggroep vindt u informatie: www.dezorggroep.nl.

Op de Facebookpagina van De Ark, centrum voor palliatieve terminale zorg, kunt u volgen welke activiteiten er zijn (geweest) voor bewoners.