



Welkom in De Ark

informatie voor bewoners en hun familie over het verblijf
in De Ark, centrum voor palliatieve terminale zorg



Bezoekadres

Heinsbergerweg 176-F
6045 CK ROERMOND

Bereikbaarheid

De Ark is 24 uur per dag bereikbaar via 088 - 61 018 35
of via het mailadres: som.deark@dezorggroep.nl

Klantenservice De Zorggroep 088 - 61 088 61

Welkom in De Ark, een zorglocatie van De Zorggroep. U heeft al veel informatie te horen gekregen. Daarom zetten we in deze folder alle informatie nog eens op een rij, zodat u en uw naasten dit rustig kunnen nalezen.

Medewerkers en vrijwilligers wensen u een zo aangenaam mogelijk verblijf toe in De Ark.



Missie van De Zorggroep

De Zorggroep heeft hart voor mensen; zij voelen zich bij ons welkom, rechtvaardig behandeld en gerespecteerd. Vertrouwen en veiligheid vormen voor ons de belangrijke basis voor een gelijkwaardige relatie tussen mensen. In die relatie neemt iedereen zijn eigen verantwoordelijkheid.

Dit betekent dat we duidelijk, eerlijk en open communiceren, verwachtingen uitspreken en afspraken nakomen. De Zorggroep zoekt voortdurend naar nieuwe mogelijkheden en alternatieven. We geven voorrang aan wijze ideeën, creativiteit en durf. Soms doen we dit alleen, dan weer met anderen, maar altijd met respect voor ieders keuzes en voorkeuren.

We hebben oog en oor voor elkaar. Mensen weten en voelen zich bij ons professioneel behandeld... Daar staan we voor!

Inhoud

1. De Ark	3
2. Huiselijke omgeving	3
3. Palliatieve terminale zorg	3
4. Zorg, behandeling en ondersteuning	3
5. Hoe ziet uw dag eruit	4
6. Eten en drinken	5
7. Praktische zaken	5
8. Financiën	6
9. Veiligheid	6
10. Nazorg voor nabestaanden	6
11. Meer informatie	6

Disclaimer

Deze folder is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud van deze folder kunnen echter op geen enkele wijze rechten of aanspraken worden ontleend.

1. De Ark

Iedereen kan in het leven te maken krijgen met een ernstige ziekte, zelfs zo ernstig dat genezing niet meer mogelijk is. Op zo'n moment wordt alles anders en worden andere prioriteiten gesteld. In die laatste levensfase is er behoefte aan speciale zorg en aandacht om de kwaliteit van leven zo hoog mogelijk te houden en het leven zo prettig mogelijk te maken.

Alle aandacht en zorg zal gericht zijn op een zo goed mogelijk leven in de tijd die nog rest.

De meeste mensen willen in deze fase het liefst thuis zijn, in hun vertrouwde omgeving. Dit lukt niet altijd. Is er thuis geen of te weinig verzorging, is de verzorging te zwaar, of is er meer specialis-tische hulp nodig, dan kan een verblijf in De Ark een goed alternatief zijn.

De Ark is een kleine zorglocatie met 14 kamers, waar wij het u en uw naasten in de laatste periode van uw leven zo comfortabel mogelijk maken. Naast lichamelijke verzorging kunt u zo nodig rekenen op sociale, psychische en spiri-tuele ondersteuning.

2. Huiselijke omgeving

Ook al is thuis wonen niet meer mogelijk, De Ark biedt wel een huiselijke omgeving.

De 14 volledig ingerichte eenpersoonskamers hebben elk een eigen toilet en wastafel. Er is voldoende ruimte om dierbare spullen mee te nemen, zoals een gemakkelijke leunstoel, een schemerlamp, foto's of een schilderij. Het is niet mogelijk om spullen op te slaan in De Ark. Alle kamers hebben uitzicht over de tuin, de grote vijver en het Roerdal.

Er is een grote, gezamenlijke badkamer met een douchestoel en een douchebrancard, voor het geval u niet meer kunt zitten.

De Ark beschikt over twee gezamenlijke huiskamers, met openslaande deuren naar het terras en de tuin. Ook is er een stilteruimte met kapel.

3. Palliatieve terminale zorg

Palliatieve terminale zorg is gericht op het verbeteren of zoveel mogelijk behouden van de kwaliteit van leven. De medewerkers van De Ark zijn hierin gespecialiseerd. De deskundige zorg en ondersteuning is gericht op het zoveel mogelijk voorkómen en verminderen van klachten en problemen die kunnen optreden in deze levensfase. Daarbij besteden we alle aandacht aan u als mens en helpen u bij angst en onzekerheid, levens- en zingevingsvragen en verliesverwerking.

Er is alle ruimte voor uw wensen en behoeften en die van uw naasten. We stemmen de verzorging hier op af.



4. Zorg, behandeling en ondersteuning

U kunt 7 dagen per week en 24 uur per dag een beroep doen op zorg, ondersteuning en begeleiding. Bij de zorgverlening zijn diverse disciplines betrokken, zoals een specialist ouderengeneeskunde (arts), verpleegkundigen en verzorgenden, activiteitenbegeleider, fysiotherapeut, geestelijk verzorger en vrijwilligers.

Dit multidisciplinaire team verleent zorg en behandeling die is afgestemd op elke individuele bewoner en die is vastgelegd in een zorgplan.

Specialist ouderengeneeskunde (arts)

De Ark heeft twee artsen die gespecialiseerd zijn op het gebied van de palliatieve terminale zorg. Er is daarnaast altijd een dienstdoende arts van De Zorggroep beschikbaar.

Op de dag van opname bespreekt de arts met u uw wensen en verwachtingen, zodat wij daar goed op kunnen inspelen. Er vindt regelmatig overleg plaats tussen verpleging en arts.

Zo nodig of desgewenst komt de arts u persoonlijk bezoeken. Als u dringende vragen heeft voor de arts, zal de verpleging contact opnemen met de arts of zijn vervanger. De arts komt dagelijks in De Ark.

Het is mogelijk dat uw toestand zich stabiliseert of verbetert. Misschien is het hospice dan niet meer de aangewezen plaats van zorg. Als dat het geval blijkt te zijn, zal samen met u, uw naasten en de arts gezocht worden naar een andere geschikte woonzorgvorm.

Andere zorgspecialisten

Als het nodig is, kan de arts in overleg met u een fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtiste of psycholoog inschakelen.

Activiteitenbegeleider

De activiteitenbegeleider van De Ark kijkt samen met u naar uw persoonlijke dagbesteding.

Geestelijk verzorger

Het kan zijn dat er tijdens uw verblijf in De Ark vragen en emoties naar boven komen die te maken hebben met zingeving, geloof of spiritualiteit. Denk hierbij aan vragen zoals 'wat is de zin van deze situatie?', 'waar ben ik bang voor?', 'hoe kan ik mijn leven goed en zinvol afronden?', 'hoe neem ik goed afscheid?' Met deze vragen kunt u een beroep doen op de geestelijk verzorger van De Ark. Deze is er voor iedereen, ongeacht uw levensbeschouwelijke achtergrond. Daarbij is er (indien nodig en gewenst) ook aandacht voor uw familieleden.

Vrijwilligers

De verpleging werkt samen met vrijwilligers, die beschikbaar zijn voor de ondersteuning bij het verzorgen van eten, drinken en bij andere voorkomende werkzaamheden. Bij al deze aspecten zoeken wij in overleg met u en uw naasten een goede afstemming tussen uw wensen en onze mogelijkheden.

Zorgplan

Binnen De Zorggroep wordt gewerkt met een digitaal zorgdossier, waarin het zorgplan is opgenomen. Daarin wordt genoteerd welke afspraken met u worden gemaakt over de zorg, behandeling en ondersteuning.

U kunt uw dossier zelf inzien via het digitale systeem 'Caren zorgt'. De verpleging kan u hier meer over vertellen.

Uw aanspreekpunt in De Ark

In De Ark wordt gewerkt met cliënttoewijzing. Dat wil zeggen dat één van de zorgmedewerkers uw vaste aanspreekpunt is. Bij hem of haar kunt u terecht met al uw vragen. Uiteraard kunt u bij afwezigheid van uw aanspreekpunt uw vragen ook aan andere medewerkers stellen.

Contactpersoon

Als u naar De Ark komt, vragen wij u om een contactpersoon te benoemen. Vaak is dat een familielid of mantelzorger. Via uw contactpersoon lopen alle contacten - als u dit niet meer zelf kunt - met uw 'achterban'.

Als u toestemming geeft, kan uw contactpersoon ook inzage krijgen in uw zorgdossier. De verpleging kan u hier meer over vertellen.

Klachtenregeling

Bent u niet tevreden over onze zorgverlening? Laat het ons weten; wij gaan graag in gesprek om samen naar een oplossing te zoeken. Een eerste stap is om uw klacht kenbaar te maken bij de betreffende medewerker of bij de manager. Als u dit lastig vindt, kunt u ook contact opnemen met een onafhankelijke klachtenfunctionaris van De Zorggroep. Deze geeft uitleg over de klachtenregeling en kan mogelijk bemiddelen tussen u en de betreffende medewerker. In de folder 'Klachtenregeling cliënten' leest u hoe u de klachtenfunctionaris kunt bereiken.

Als ondanks deze inspanningen de klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld dan kunt u een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie. In de folder 'Klachtenregeling cliënten' leest u hoe dat in zijn werk gaat. De folder is te downloaden via de website www.dezorggroep.nl.

5. Hoe ziet uw dag eruit?

Tijdens uw verblijf in De Ark bepaalt u zoveel mogelijk uw eigen dagindeling. De tijden voor de maaltijden kunt u plannen in overleg met onze medewerkers. Ook het tijdstip van uw lichamelijke verzorging gebeurt in overleg met de

verpleegkundige. Wij proberen zo veel mogelijk aan uw wensen te voldoen.

U kunt bezoek ontvangen zoals u dat wenst. Mocht uw gezondheidstoestand hierom vragen dan bespreekt een verpleegkundige met u of het nodig is om bezoektijden te plannen.

Bewoners die daartoe in staat zijn en er behoefte aan hebben, kunnen met hulp van hun naasten of met een van onze vrijwilligers naar buiten gaan, bijvoorbeeld om even te winkelen of gewoon een stukje te wandelen. Laat het ons ook horen als u ergens anders behoefte aan heeft. De medewerkers en vrijwilligers zullen dan alles in het werk stellen om zo veel mogelijk aan uw wensen tegemoet te komen.

6. Eten en drinken

In De Ark is dagelijks een keuzemenu beschikbaar, waaruit u kunt kiezen. We serveren ook gastenmaaltijden (maximaal twee gasten per bewoner). De kosten hiervoor bedragen € 2,00 voor een broodmaaltijd en € 5,50 voor een warme maaltijd. Koffie en thee zijn gratis verkrijgbaar in het koffiehokje.

7. Praktische zaken

Bezoek

Familie en naasten zijn altijd welkom in De Ark. Er zijn geen speciale bezoektijden; uitgangspunt bij bezoek is altijd de wens van de bewoner. Wil iemand van uw naasten bij u blijven overnachten, dan kan op uw kamer een opklapbed geplaatst worden. U kunt dit afstemmen met een van de medewerkers.

Huisdieren op bezoek

In overleg met de medewerkers kunt u afspraken maken over het bezoek van huisdieren.

Afspraken over roken

Net als in andere openbare gelegenheden is het niet toegestaan om te roken in de gezamenlijke ruimtes van De Ark, met uitzondering van één van de huiskamers. Bewoners mogen daar roken; voor bezoek is dat niet toegestaan.

Onze medewerkers hebben recht op een rookvrije en veilige werkplek. De kamers van de bewoners zijn daarom rookvrij.

Bloemen

Bloemen op uw kamer zijn toegestaan. Wel vragen wij of u of uw naasten de bloemen willen verzorgen.

TV, radio, telefoon en internet

- In uw eigen kamer en in de beide huiskamers is een tv aanwezig. U kunt op de tv een radiokanaal kiezen.
- Er is geen vaste telefoon in uw kamer. Wij adviseren om – zo nodig – uw eigen mobiele telefoon mee te nemen.
- In De Ark is een gratis internetverbinding beschikbaar. Het wachtwoord kunt u vragen aan uw aanspreekpunt.

Schoonmaken

Uw kamer en het sanitair worden vijf keer per week schoongemaakt.

Wasverzorging

De Ark verstrekt het bedden- en linnengoed en verzorgt ook het wassen hiervan. We gaan er van uit dat uw persoonlijk wasgoed door uw naasten wordt verzorgd. Als dit niet mogelijk is, kan dit via een wasserij. De kosten worden dan bij u in rekening gebracht. U kunt dit bespreken met uw aanspreekpunt.

Oproepinstallatie

Uw kamer is uitgerust met een oproep-installatie, waarmee u snel een zorgmedewerker kunt oproepen.

Kapper en pedicure

Wilt u gebruik maken van speciale diensten zoals een kapper of pedicure? Laat dit uw aanspreekpunt of een medewerker weten, zodat wij dit kunnen regelen. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening.

Post

Als u post wilt ontvangen, kunt u het adres van De Ark opgeven. Zie de voorzijde van de folder.

Zorgverleningsovereenkomst

U sluit een overeenkomst af met De Zorggroep over de zorg en diensten die wij u leveren.

Daarin wordt onder andere genoemd dat wij samen met u een zorgplan opstellen, dat er een kamer voor u beschikbaar is en dat u een informatiepakket van ons heeft ontvangen. Deze overeenkomst wordt ondertekend door u of een gemachtigde en een medewerker van De Zorggroep.

8. Financiën

De kosten voor uw verblijf in De Ark kunnen op twee manieren vergoed worden; dit is afhankelijk van uw indicatie:

- a. Uw huisarts en/of de transferverpleegkundige van het ziekenhuis heeft voor u een Eerstelijnsverblijf (ELV) in het hospice geregeld. Eerstelijnsverblijf wordt vergoed vanuit de basisverzekering (zorgverzekeringswet). Er geldt wel een eigen risico; dat betreft het verplicht eigen risico dat per kalenderjaar wordt vastgesteld. Het kan zijn dat u een hoger vrijwillig eigen risico heeft genomen. De eerste zorgkosten betaalt u uit het bedrag van uw eigen risico. De rest van de zorgkosten krijgt u vergoed. De vergoeding van de kosten voor behandeling, is afhankelijk van uw verzekeringspakket. Neem voor meer informatie contact op met uw ziektekostenverzekeraar.
- b. Beschikt u al over een indicatie vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz), omdat u voornemens was om te verhuizen naar een woonzorgcentrum, dan wordt deze indicatie omgezet naar een indicatie voor palliatieve terminale zorg in een hospice. In dat geval worden de kosten vergoed vanuit de Wlz. U betaalt wel een eigen bijdrage. Over de hoogte van die bijdrage kunt u contact opnemen met het CAK, via www.hetcak.nl of via 0800 – 0087.

9. Veiligheid

Het gebouw van De Ark voldoet aan alle brandveiligheidseisen. Bij de inrichting van uw kamer zijn vloerbedekking, vitrages en gordijnen van brandvertragend materiaal vervaardigd.

Voor uw veiligheid is het van belang dat u navolgende regels in acht neemt:

- Brand geen kaarsen, waxinelichtjes of olie-

lampjes in uw kamer.

- Bewaar geen waardevolle spullen en geen grote geldbedragen. De Zorggroep is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van persoonlijke spullen.

Brandinstructie

In het hele gebouw bevinden zich op diverse plekken automatische brandmelders. U kunt zelf een brand melden door het ruitje van een handbrandmelder op de gang in te drukken. In alle gangen hangen ook brandslangen. Alle meldingen gaan rechtstreeks naar de brandweer.

Mocht er onverhoopt brand uitbreken, dan is het onderstaande belangrijk om te weten:

- u kunt het gebouw verlaten via de nooduitgangen die overal zijn aangegeven met verlichte, groene bordjes.
- een bedrijfshulpverlener (BHV-er) geeft bij een calamiteit leiding aan alle medewerkers, zodat zij precies weten wat ze moeten doen; voor uw veiligheid is het van belang dat u de instructies van onze medewerkers opvolgt.

10. Nazorg voor nabestaanden

Wij vinden het belangrijk om aandacht te hebben voor uw nabestaanden. Daarom nemen wij enkele weken na afloop van uw verblijf contact op met uw eerste contactpersoon voor een nazorggesprek.

Familie is overigens altijd welkom in De Ark; voor een kopje koffie en/of een praatje.

Wij organiseren regelmatig een bijeenkomst voor familieleden, om samen te herdenken en samen te delen. Hiervoor ontvangen de familieleden een uitnodiging per post.

11. Meer weten?

Heeft u nog vragen of behoefte aan meer informatie, spreek dan een van de medewerkers aan of neem contact op met De Ark via 088 – 61 01 835.

Ook op de website van De Zorggroep vindt u informatie: www.dezorggroep.nl.

Op de Facebookpagina van De Ark, centrum voor palliatieve terminale zorg, kunt u volgen welke activiteiten er zijn (geweest) voor bewoners.