



Natuurlijk betrokken!

Welkom in... St. Jan Baptist

Informatie voor bewoners en hun familie over wonen
in een zorglocatie van De Zorggroep



Bezoekadres

St. Jan Baptist, Neerstraat 1, 6071 JJ Swalmen

Handige telefoonnummers

Klantenservice De Zorggroep

088 - 61 088 61

Welkom in St. Jan Baptist

Voor u ligt de informatiefolder over woonzorgcentrum St. Jan Baptist, onderdeel van De Zorggroep. Deze folder is bedoeld om u en uw familie wegwijs te maken in uw nieuwe leefomgeving. U kunt in dit woonzorgcentrum rekenen op alle zorg die u nodig heeft. Daarbij is uw indicatie leidend en staan medewerkers van De Zorggroep dag en nacht voor u klaar. Ons uitgangspunt daarbij is dat u de regie over uw leven in eigen hand houdt en zelf de dingen regelt die u nog kunt regelen.

U vindt verder in deze folder praktische informatie over St. Jan Baptist, uw appartement, de zorg en de faciliteiten. Heeft u na het lezen van deze informatiefolder nog vragen, dan kunt u contact opnemen met uw coördinator van zorg en diensten. Hij of zij is uw vaste aanspreekpunt binnen St. Jan Baptist.

Het zal even wennen zijn in uw zorgappartement in een nieuwe omgeving en met nieuwe burens. Toch hopen we dat u zich snel een beetje thuisvoelt in St. Jan Baptist. Alle medewerkers en vrijwilligers van De Zorggroep heten u in elk geval van harte welkom!

Missie van De Zorggroep

De Zorggroep heeft hart voor mensen; zij voelen zich bij ons welkom, rechtvaardig behandeld en gerespecteerd. Vertrouwen en veiligheid vormen voor ons de belangrijke basis voor een gelijkwaardige relatie tussen mensen. In die relatie neemt iedereen zijn eigen verantwoordelijkheid.

Dit betekent dat we duidelijk, eerlijk en open communiceren, verwachtingen uitspreken en afspraken nakomen. De Zorggroep zoekt voortdurend naar nieuwe mogelijkheden en alternatieven. We geven voorrang aan wijze ideeën, creativiteit en durf. Soms doen we dit alleen, dan weer met anderen, maar altijd met respect voor ieders keuzes en voorkeuren.

We hebben oog en oor voor elkaar. Mensen weten en voelen zich bij ons professioneel behandeld... Daar staan we voor!



Inhoud

1.	Wonen in St. Jan Baptist	3
2.	Uw appartement	4
3.	Zorg	5
4.	Eten en drinken	6
5.	Ontspanning en activiteiten	6
6.	Service en faciliteiten	7
7.	Veiligheid	8
8.	Financiën en verzekeringen	8
9.	Meer weten?	8

Disclaimer

Deze folder is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud van deze folder kunnen echter op geen enkele wijze rechten of aanspraken worden ontleend.

1. Wonen in St. Jan Baptist

Woonzorgcentrum St. Jan Baptist ligt in het centrum van Swalmen, aan de rand van het winkelcentrum. In St. Jan Baptist wonen mensen met een verzorgingshuisindicatie en een verpleeghuisindicatie. Er zijn ook drie appartementen voor kortdurend verblijf. Naast St. Jan Baptist liggen aanleunwoningen van WoonGoed 2-Duizend voor mensen die nog prima zelfstandig kunnen wonen met zorg van Groene Kruis Thuiszorg.

St. Jan Baptist is naast een zorgcentrum vooral een plek om te wonen: uw nieuwe thuis. U kunt veel dingen zelf blijven doen, al dan niet met hulp van familie, vrienden en kennissen. Daar waar nodig krijgt u hulp van onze medewerkers en vrijwilligers. In St. Jan Baptist wonen zowel echtparen als alleenstaanden. Het gebouw telt 25 appartementen voor verzorgingshuiszorg (inclusief drie voor kort durend verblijf), bijna allemaal tweepersoonsappartementen. Er werken 25 medewerkers in de zorg. Samen met vrijwilligers staan zij voor u klaar om zorg en andere diensten te verlenen.

Inschrijven bij de gemeente

St. Jan Baptist ligt in Swalmen (gemeente Roermond). Dit betekent dat u zich na uw verhuizing bij deze gemeente moet laten inschrijven. Woont u al in gemeente Roermond? Dan hoeft u aan de gemeente alleen uw nieuwe adres door te geven.

Post

Als u post wilt ontvangen in St. Jan Baptist dan kunt u bovenstaand bezoekadres gebruiken, maar vermeld dan natuurlijk wel eerst uw naam en huisnummer. Uw brievenbus bevindt zich bij uw eigen voordeur. Aan de achterzijde van het gebouw staat een brievenbus van Post NL voor uw uitgaande post.

Bezoek

U woont in een eigen appartement en er zijn geen bezoektijden. Wil uw bezoek blijven eten, dan is dat mogelijk. U kunt daarvoor terecht in het restaurant van St. Jan Baptist. De maaltijd van uw gast(en) is wel voor eigen rekening. Als u dat wilt, kunnen bezoekers ook deelnemen aan activiteiten of blijven slapen. Overleg even



met uw coördinator van zorg en diensten over de mogelijkheden.

Huisdieren

In overleg met familie/ mantelzorgers en medewerkers mogen huisdieren meeverhuizen als u over een eigen voordeur beschikt. U bent als bewoner met uw familie/ mantelzorgers zelf verantwoordelijk voor de verzorging ervan. Wij vragen u vriendelijk daarbij de hygiëneregels in acht te nemen.

Afspraken over roken

Net als in andere openbare gelegenheden is het niet toegestaan te roken in de gezamenlijke ruimtes. In uw appartement mag u roken als dit geen verhoogd brandgevaar oplevert. Voor ieders veiligheid maken wij daar samen met u afspraken over die in uw zorgdossier worden vastgelegd.

Onze medewerkers hebben recht op een rookvrije werkplek. Daarom vragen wij bewoners die willen roken, dat niet te doen als er een medewerker van De Zorggroep aanwezig is. En als er zich een zuurstofcilinder of zuurstofconcentraat in uw woning bevindt, is roken (en vuur) altijd strikt verboden.

Klachtenregeling

De Zorggroep streeft naar een optimale dienstverlening. Maar zorg is en blijft mensenwerk en dus kan er wel eens iets fout gaan. Stel, u bent niet tevreden over de zorgverlening. Dan kunt u dat kenbaar maken bij de coördinator van zorg en diensten of een leidinggevende. Wordt dit niet naar tevredenheid afgehandeld dan kunt u een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie. In de folder 'Klachtenregeling cliënten' leest u hoe. De folder is verkrijgbaar via de website www.dezorggroep.nl of via

bijgevoegd bestel-formulier. Binnen De Zorggroep werken klachtenfunctionarissen. Zij kunnen u helpen met het indienen van een klacht. Ook kunnen zij, als u dat wenst, een bemiddelende rol vervullen. Naam en telefoonnummer van onze klachtenfunctionarissen vindt u in de folder 'Klachtenregeling cliënten'.

2. Uw appartement

Als bewoner van St. Jan Baptist geniet u alle vrijheid en privacy. U woont in een eigen appartement waarvan u zelf de sleutel heeft. De appartementen bestaan uit een woonkamer met open keuken, een aparte slaapkamer en een badkamer. Alle appartementen zijn voorzien van lage drempels en een oproepinstallatie.

Privacy

Uw appartement in St. Jan Baptist is uw thuis. U heeft dan ook alle recht op privacy. Niemand mag dus zonder uw toestemming uw woning binnenlopen. In overleg kan de verzorgende toegang krijgen tot uw appartement. Bij werkzaamheden in uw woning informeren we u hier vooraf over. We raden u aan uw voordeur af te sluiten als u weggaat. Dit in verband met uw privacy, maar vooral ook voor de veiligheid.

Sleutel

Via een aan u verstrekte 'druppel' kunt u altijd binnenkomen. Familieleden kunnen tegen betaling van een borg ook een druppel lenen. Per appartement worden maximaal vijf extra druppels uitgereikt. U kunt St. Jan Baptist ook binnen via de nachtbel.

Keuken

Uw keuken is standaard voorzien van een aanrecht met gootsteen, enkele kastjes, een koelkast en een magnetron. Op verzoek kunt u ook een inductiekookplaat op uw kamer krijgen.

Badkamer

De badkamer is voorzien van douche, wastafel en toilet. In de badkamer liggen vloertegels en de wanden zijn tot aan het plafond betegeld.

Inrichten

De Zorggroep regelt een eenvoudige inrichting van uw woning. U kunt uw appartement aanvullend naar eigen smaak inrichten, maar het is



niet toegestaan te boren en spijkeren in de muren en vloeren. Boren en spijkeren in de woonkamer kan alleen in overleg met onze servicemedewerker.

Als u lichamelijke zorg nodig heeft, vragen wij u er rekening mee te houden dat er voldoende ruimte voor een medewerker is om op verantwoorde wijze zorg te verlenen. Ook vragen wij u bij de inrichting rekening te houden met hygiëne en brandveiligheid. Vloerbedekking, vitrage en matrassen moeten bijvoorbeeld brandvertragend zijn. Als er voor de zorgverlening een hoog-laagbed nodig is, wordt dat door De Zorggroep geregeld. Wilt u zelf gemakmeubilair aanschaffen zoals een sta-op-stoel, kunt u in de Medipoint Groene Kruis Winkels terecht voor uitgebreide informatie. Als u lid bent van Groene Kruis Ledenorganisatie krijgt u daar aantrekkelijke kortingen.

TV, radio, telefoon

U kunt alleen via De Zorggroep een TV-abonnement afsluiten. Dat betreft het basispakket van Ziggo. Als u extra zenderpakketten, vaste telefoon en internet wenst, moet u dat rechtstreeks met Ziggo regelen. U dient dan ook de extra kosten rechtstreeks aan Ziggo te betalen. Let er wel op dat u aan Ziggo meldt dat u het basisabonnement via De Zorggroep afneemt.

Oproepinstallatie

Uw appartement is uitgerust met een oproepinstallatie. Als dat nodig is krijgt u van De Zorggroep een draadloze bel, waarmee u vanaf elke plek in uw appartement een medewerker kunt oproepen. Bijvoorbeeld als u gevallen bent en niet meer op kunt staan. Deze bel kunt u om uw hals hangen of om uw pols doen.

Schoonmaken

Een keer per week wordt uw appartement volgens een standaard programma schoon gemaakt. Als u dat nog kunt, is het goed wanneer u ook zelf actief blijft met het schoon houden en opruimen van uw appartement. Denk daarbij wel aan uw eigen veiligheid. Het sanitair wordt in elk geval wekelijks schoongemaakt. Ook uw meubels worden in de wekelijkse schoonmaak meegenomen. Huishoudelijke apparatuur en hulpmiddelen zoals een rolstoel, rollator, maar ook een scheerapparaat, hoorapparaat of gebitsbakje zijn uw eigen verantwoordelijkheid. Als u aanvullende wensen heeft bovenop het basisprogramma, dan is extra schoonmaak natuurlijk mogelijk. U moet de kosten hiervoor wel zelf betalen.

Huisvuil

Afval, glas en oud papier kunt u deponeren in de daarvoor bestemde bakken op de eerste en derde etage van St. Jan Baptist.

Onderhoud en reparaties

Is er iets stuk, dan kunt u dat doorgeven aan een van onze medewerkers. Reparaties aan rolstoelen worden door een externe firma verzorgd. Voor onderhoud en herstel van eigen spullen bent u uiteraard zelf verantwoordelijk.

Oplevering

Voor uw verhuizing leveren we uw appartement leeg, schoon en in goede staat op. Wij verwachten dat u zorgvuldig met de ruimtes en materialen omgaat. Bij uw vertrek vragen wij u en uw familie/ mantelzorgers om het appartement in goede en originele staat achter te laten. Eventuele onvolkomenheden die het gevolg zijn van normaal gebruik, worden door De Zorggroep hersteld. Als bij de oplevering beschadigingen en niet afgesproken aanpassingen worden geconstateerd, dan brengt De Zorggroep de kosten van herstel daarvan bij u of uw familie in rekening. Na een verhuizing of na overlijden moet het appartement binnen zeven dagen opgeleverd worden.

3. Zorg

De Zorggroep staat in St. Jan Baptist 24 uur per dag en zeven dagen per week garant voor alle zorg waar u conform uw indicatie recht op hebt. Welke zorg en begeleiding u krijgt, is dus afhankelijk van die indicatie.



Zorgplan

Als u in St. Jan Baptist komt wonen, krijgt u een digitaal zorgdossier met daarin een zorgplan. Eén verzorgende is uw coördinator van zorg en diensten (cozodi) en stelt dat plan samen met u op. Daarin staat het doel van de zorg en wat uw wensen zijn. Bijvoorbeeld hoe laat u wilt opstaan, ontbijten, wat u graag zelf doet en welke ondersteuning u daarbij nodig hebt. Onze medewerkers proberen daar zoveel mogelijk rekening mee te houden.

De coördinator van zorg en diensten

In St. Jan Baptist krijgt u een vast aanspreekpunt: de coördinator van zorg en diensten. Met hem of haar maakt u ook de afspraken in uw zorgplan. Als u in St. Jan Baptist komt wonen, komt onze coördinator van zorg en diensten snel kennis met u maken. Zijn of haar naam en contactgegevens vindt u ook in uw zorgdossier.

Uw contactpersoon

Als u in St. Jan Baptist komt wonen, vragen wij u om een contactpersoon te benoemen. Vaak is dat een familielid, vriend, kennis of mantelzorger. Via uw contactpersoon lopen alle contacten - als u dit niet meer zelf kunt - tussen de medewerkers van St. Jan Baptist en uw 'achterban'. Uw eerste contactpersoon krijgt ook een inlogcode voor uw digitale zorgdossier en kan zo thuis of elders het zorgplan inzien.

De rol van familie en mantelzorgers

Medewerkers, vrijwilligers, bewoners en mantelzorgers: samen geven we invulling aan het wonen en leven in St. Jan Baptist. Uitgangspunt van De Zorggroep bij de zorg is 'niet zorgen voor, maar zorgen dat'. Dit houdt in dat wij de professionele zorg die wij bieden, beschouwen

als aanvullend aan zelfzorg, gebruikelijke zorg of mantelzorg. Wonen in uw appartement in St. Jan Baptist betekent zoveel mogelijk wonen en leven zoals thuis. Dat houdt ook in dat de (mantel)zorg doorgaat als u in St. Jan Baptist komt wonen. Ook stimuleren wij bewoners om nog zoveel mogelijk dingen zelf te doen. We verwachten van mantelzorgers dus dat zij actief meedoen. Denk daarbij aan helpen met boodschappen doen en wassen en strijken.

Privaatzorg

Als u geen gebruik kunt maken van mantelzorg en u en uw familie vindt dat er meer hulp moet worden geboden, dan kunt u zorg bijkopen. We noemen dat 'privaatzorg'. Met vragen hierover kunt u contact opnemen met uw coördinator van zorg en diensten.

Arts

Afhankelijk van uw situatie en zorgindicatie kunt u gebruik blijven maken van de diensten van uw huisarts. In overleg met de zorg zal de huisarts bij u thuis komen. Mocht een specialist ouderengeneeskunde nodig zijn vanwege uw indicatie, dan wijst De Zorggroep deze toe en wordt die dus uw behandelend arts. We adviseren u om uw voormalige huisarts altijd te informeren over uw verhuizing en deze eventuele wijziging.

Therapeuten

Voor alle specialistische zorg, bijvoorbeeld van een fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist of diëtist kunt u een beroep doen op de behandelaren van De Zorggroep. Vaak kan behandeling gewoon in St. Jan Baptist plaatsvinden. Soms

heeft u hiervoor een verwijzing van een arts nodig. Uw coördinator van zorg en diensten kan u hierover informeren en over elk specialisme heeft De Zorggroep een aparte informatiefolder.

4. Eten en drinken

U kunt kiezen uit twee mogelijkheden:

- Ontbijt en tweede broodmaaltijd in uw appartement gebruiken en dit zelf regelen. U doet dan zelf de boodschappen en bereidt zelf de maaltijden. Hiervoor ontvangt u maandelijks een vergoeding. Deze vergoeding is ook voor dranken zoals koffie, thee en frisdrank en tussendoortjes zoals fruit. De Zorggroep verzorgt dan de warme maaltijd.
- Ontbijt, tweede broodmaaltijd en warme maaltijd door De Zorggroep laten verzorgen. De warme maaltijd wordt dagelijks in het restaurant van St. Jan Baptist geserveerd.

Als u ervoor kiest de broodmaaltijden zelf te verzorgen, moet u het ook zelf helemaal (kunnen) regelen. U krijgt dan geen hulp van een medewerker. Als hulp gewenst of noodzakelijk is, wordt in overleg met u bekeken wat het beste is. Gasten die mee-eten moeten hiervoor een vergoeding betalen.

5. Ontspanning en activiteiten

In St. Jan Baptist kunt u zich aansluiten bij diverse clubs, waarvoor u dan contributie moet betalen. In de folder Activiteitenservice kunt u daar alles over lezen. Leden van Groene Kruis



krijgen korting op hun contributie. Regelmatig worden er ook vrij toegankelijke activiteiten georganiseerd, zoals muziek, kienen en modeshows en cursussen zoals schilderen. Daarvoor betaalt u dan cursusgeld dat per automatische incasso geïnd wordt.

Actuele informatie over al deze activiteiten en andere wetenswaardigheden kunt u lezen op onze prikborden en in een weekoverzicht dat u thuis bezorgd krijgt. Daarin staan ook de precieze data en tijdstippen van de koffie-uurtjes die de cliëntenraad van St. Jan Baptist maandelijks organiseert. De meeste activiteiten worden in het restaurant ondersteund door gastvrouwen en vrijwilligers.

6. Service en faciliteiten

Voorzieningen als kapper en pedicure kunt u zelf aan huis laten komen of hen natuurlijk op hun eigen adres bezoeken. St. Jan Baptist heeft een aantal voorzieningen in eigen huis gehaald, zoals een stiltecentrum waar u kunt bidden. Hieronder nog meer voorzieningen.

Restaurant

Het restaurant is dagelijks open en de tijden staan bij de ingang vermeld. U kunt er terecht voor koffie, drank en snacks, maar ook om bijvoorbeeld een feestje zoals uw verjaardag te vieren.

Winkel

In het restaurant van St. Jan Baptist is een winkeltje waar u levensmiddelen kunt kopen. De openingstijden staan bij de ingang vermeld. U kunt er contant betalen, pinnen of op rekening kopen.

Kapper

De kapsalon van St. Jan Baptist bevindt zich op de begane grond. U kunt zelf telefonisch afspraken maken. De kosten van de kapper zijn voor eigen rekening.

Pedicure

De pedicure werkt op afspraak en die afspraak kunt u zelf maken. De behandeling kan in uw appartement plaatsvinden en de kosten zijn voor eigen rekening. Behandeling door een pedicure die u op verwijzing van de arts bezoekt, wordt door De Zorggroep betaald.



Bibliotheek

In de bibliotheek van St. Jan Baptist kunt u boeken en kranten en tijdschriften lezen. De bieb is 's maandags open van 10.30 en 11.30 uur.

Internetcafé

In de bibliotheek zijn twee computers met internetverbinding beschikbaar. U kunt er gratis gebruik van maken en voor hulp bij het gebruik lid worden van de computerclub.

Opticien en audicien

In mei en november komt er op afspraak een opticien/ audicien naar St. Jan Baptist. De precieze data worden bekend gemaakt via de Nieuwsbrief.

Wasverzorging

U moet zelf het wassen, drogen, strijken en stomen van uw kleding verzorgen. U kunt daarbij gebruik maken van een wasserij van De Zorggroep. Om vermissing te voorkomen, moet u uw wasgoed dan voorzien van naamstickers. Uiteraard kunt u ook familie of anderen vragen de was voor u te verzorgen. Als deze mogelijkheden er niet zijn, kan De Zorggroep de was en strijk van uw kleding via een wasserij voor u laten verzorgen. De kosten worden dan rechtstreeks door de wasserij bij u in rekening gebracht. Als uw kleding vanwege een ziekte of aandoening extra vaak gewassen moet worden, dan betaalt De Zorggroep de extra waskosten (inclusief drogen en strijken) die daarmee gemoeid zijn.

De Zorggroep vindt het belangrijk dat u vertrouwde spullen kunt blijven gebruiken. Daarom kunt u zelf beddengoed, handdoeken, was-

handjes en keukenlinnen meenemen naar St. Jan Baptist en zelf wassen. Voor het wassen van dit platgoed krijgt u dan van De Zorggroep een vaste vergoeding. Maar u kunt ook gebruik maken van een basispakket van De Zorggroep en dit platgoed dan ook door en op kosten van De Zorggroep laten wassen. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar onze brochure *Waar zorgt De Zorggroep voor en wat betaalt u zelf. Daar hebt u recht op in een Wlz-instelling.*

7. Veiligheid

Het gebouw waarin u woont voldoet aan alle brandveiligheidseisen. Bij de inrichting van uw appartement zijn vloerbedekking, vitrages en gordijnen van brandvertragend materiaal vervaardigd. Houd daar rekening mee als u deze spullen zelf wilt kopen of meenemen. Als u huishoudelijke apparaten wilt gebruiken (kookplaatje, magnetron, waterkoker e.d.), maken we daar samen afspraken over die in het zorgdossier worden vastgelegd. Heeft u hier vragen over, overleg dan met uw zorgcoördinator.

De Zorggroep is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van persoonlijke spullen. Voor uw veiligheid is het ook van belang dat u navolgende regels in acht neemt:

- Blokkeer nooit een vluchtweg of nooduitgang.
- Gebruik nooduitgangen alleen bij nood
- Plaats geen rollators/ rolstoelen in de gangen
- Houd geen benzine, spiritus of andere licht ontvlambare stoffen in uw appartement
- Rook niet in bed en maak asbakken nooit leeg in een prullenbak
- Gebruik alleen apparaten die veilig zijn (goede technische staat)
- Gebruik geen snoeren langer dan twee meter
- Gebruik geen bijverwarming zoals straalkachels en verwarmingslampen
- Brand geen kaarsen, waxinelichtjes of olielampjes in uw appartement
- Bewaar geen waardevolle spullen en geen grote geldbedragen.

Brandinstructie

In het hele gebouw bevinden zich op diverse plekken automatische brandmelders. U kunt zelf een brand melden door een ruitje van een handbrandmelder op de gang in te drukken. In alle gangen hangen ook brandslangen. Alle meldingen gaan rechtstreeks naar de brandweer.

Mocht er onverhoopt brand uitbreken, dan is het belangrijk om te weten dat

- u St. Jan Baptist bij brand snel kunt verlaten via nooduitgangen die overal zijn aangegeven met verlichte, groene bordjes; medewerkers kunnen u ook naar een veilig deel in St. Jan Baptist brengen; het gebouw is daartoe in compartimenten verdeeld;
- bij brand gaan de liften (automatisch) naar de begane grond en mogen dan niet meer worden gebruikt. U moet dus gebruik maken van het trappenhuis; indien nodig zullen medewerkers u daarbij helpen;
- een bedrijfshulpverlener (BHV-er) geeft bij een calamiteit leiding aan alle medewerkers, zodat zij precies weten wat ze moeten doen; voor uw veiligheid is het van belang dat u de instructies van onze medewerkers opvolgt.

8. Financiën en verzekeringen

De Zorggroep hanteert uniforme regels ten aanzien van financiën. Die zijn gebaseerd op de wettelijke regels. Wilt u weten welke kosten De Zorggroep betaalt en welke kosten voor eigen rekening zijn? In de brochure *Waar zorgt De Zorggroep voor en wat betaalt u zelf?* vindt u een handig overzicht.

Hetzelfde geldt voor verzekeringen. U kunt tegen zeer interessante tarieven gebruikmaken van een Collectieve WA-verzekering. Uiteraard kunt u ook uw eigen verzekering aanhouden.

9. Meer weten?

Wilt u meer informatie over de diensten binnen St. Jan Baptist? De Zorggroep heeft enkele handige informatiefolders. Die kunt u ook vinden via www.dezorggroep.nl. Ook kunt u met het bijgevoegde bestelformulier de folders bestellen.

