



*Natuurlijk betrokken!*

# Welkom in... Vincentiushof

Informatie voor bewoners en hun familie over wonen  
in een groepswoning van De Zorggroep



## **Bezoekadres**

Vincentiushof 1 t/m 8 en 11 t/m 12)  
5801 DT Venray

## **Handige telefoonnummers**

Klantenservice De Zorggroep 088 - 61 088 61

## Welkom in Vincentiushof

Voor u ligt de informatiefolder over de groeps-  
woningen in Vincentiushof, eigendom van De  
Zorggroep. Deze folder is bedoeld om u en uw  
familie wegwijs te maken in uw nieuwe leef-  
omgeving. U kunt in deze groepswoon-  
ingen rekenen op alle zorg die u nodig heeft. Daarbij is  
uw indicatie leidend en staan medewerkers van  
De Zorggroep dag en nacht voor u klaar. Ons  
uitgangspunt daarbij is dat u de regie over uw  
leven in eigen hand houdt en zelf de dingen  
regelt die u nog kunt regelen.

U vindt verder in deze folder praktische infor-  
matie over Vincentiushof, uw kamer, de zorg en  
de faciliteiten. Heeft u na het lezen van deze  
informatiegids nog vragen, dan kunt u contact  
opnemen met uw coördinator van zorg en  
diensten. Hij of zij is uw vaste aanspreekpunt  
binnen Vincentiushof.

Het zal even wennen zijn in uw groepswo-  
ning in een nieuwe omgeving en met nieuwe bure-  
n. Toch hopen we dat u zich snel een beetje thuis  
voelt in Vincentiushof. Alle medewerkers, vrij-  
willigers en medebewoners heten u in elk geval  
van harte welkom!

### Missie van De Zorggroep

De Zorggroep heeft hart voor mensen; zij voelen  
zich bij ons welkom, rechtvaardig behandeld en  
gerespecteerd. Vertrouwen en veiligheid vormen  
voor ons de belangrijke basis voor een gelijk-  
waardige relatie tussen mensen. In die relatie  
neemt iedereen zijn eigen verantwoordelijkheid.

Dit betekent dat we duidelijk, eerlijk en open  
communiceren, verwachtingen uitspreken en  
afspraken nakomen. De Zorggroep zoekt  
voortdurend naar nieuwe mogelijkheden en  
alternatieven. We geven voorrang aan wijze  
ideeën, creativiteit en durf. Soms doen we dit  
alleen, dan weer met anderen, maar altijd met  
respect voor ieders keuzes en voorkeuren.

We hebben oog en oor voor elkaar. Mensen  
weten en voelen zich bij ons professioneel  
behandeld... Daar staan we voor!



### Inhoud

1. Wonen in Vincentiushof	2
2. De woning	4
3. Zorg	5
4. Eten en drinken	6
5. Ontspanning en activiteiten	6
6. Service en faciliteiten	6
7. Veiligheid	7
8. Financiën en verzekeringen	7
9. Meer weten?	7

### Disclaimer

Deze folder is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid  
samengesteld. Aan de inhoud kunnen echter op geen  
enkele wijze rechten of aanspraken worden ontleend.

## 1. Wonen in de Vincentiushof

Vincentiushof is de nieuwe straatnaam voor een gedeelte van de voormalige Heuvelstraat in Venray. Hier lag voorheen het Vincentiushuis. De woningen van De Zorggroep liggen midden in een woonwijk, in het centrum van Venray.

Er zijn tien groepswoningen gebouwd voor mensen met dementie. En twee groepswoningen van het Vincent van Gogh Instituut. Daarin wonen op de eerste etage (huisnummers 9 + 10) oudere mensen met een psychiatrisch ziektebeeld.

In Vincentiushof zijn ook een gezondheidscentrum van De Zorggroep (met onder meer specialisten ouderengeneeskunde en fysio- en ergotherapie) en kantoren voor medewerkers van De Zorggroep. Ook is er multifunctionele ruimte te vinden in Vincentiushof waar bewoners van de woningen, terecht kunnen om er bijvoorbeeld een verjaardagsfeestje te vieren.

Vincentiushof is vooral een plek om te wonen: uw nieuwe thuis. U kunt er ook dingen zelf blijven doen, al dan niet met hulp van familie, vrienden en kennissen. Daar waar nodig krijgt u natuurlijk hulp van onze medewerkers en vrijwilligers. Zeven bewoners vormen samen een zo gewoon mogelijk huishouden. Het uitgangspunt van wonen, welzijn en zorg in een kleinschalige woonvorm is dan ook zo veel als mogelijk een écht thuis bieden. Samen met medewerkers en vrijwilligers van De Zorggroep dragen familie en mantelzorgers daaraan bij. Het levensritme van de bewoner is bepalend. Zo kiest bijvoorbeeld elke bewoner zelf wanneer hij of zij opstaat en naar bed gaat. Bewoners, medewerkers en vrijwilligers koken samen, zelf de maaltijden. Ook mantelzorgers worden van harte uitgenodigd te helpen bij het koken.

De Zorggroep gaat in Vincentiushof bij de omgang van mensen met dementie uit van zogeheten omgevingszorg. De omgeving waarin iemand met dementie zich bevindt en de prikkels die daarin plaatsvinden, zijn in grote mate bepalend voor zijn gedrag. De filosofie gaat uit van het geven van de juiste prikkel op het juiste moment. Dit geldt voor allerlei dagelijkse handelingen zoals opstaan, aankleden, verzorgen, toiletgang en eten. Maar ook voor de inrichting van de woning. De hersenen moeten



de juiste prikkels krijgen. Dit is daarom ook terug te vinden in de wijze waarop de woningen zijn ingericht en de wijze waarop de medewerkers van De Zorggroep in Vincentiushof werken.

### Wat neemt u mee?

Als u naar Vincentiushof verhuist, neemt u natuurlijk uw kleding en toiletartikelen mee. Uw eigen kamer kunt u ook met persoonlijke spullen zoals foto's aankleden. Voor bedden- en linnengoed zorgt De Zorggroep, maar mag u natuurlijk ook zelf meenemen (zie hiervoor ook hoofdstuk 6 bij Wasverzorging)

### Inschrijven bij de gemeente

Vincentiushof ligt in de gemeente Venray. Dat betekent dat u zich na de verhuizing bij deze gemeente moet laten inschrijven. Woont u al in Venray? Dan hoeft u aan de gemeente alleen uw nieuwe adres door te geven.

### Post

Elke woning heeft een eigen adres met een eigen brievenbus. Uitgaande post kunt u in de dichtstbijzijnde brievenbus van PostNL (laten) deponeren.

### Bezoek

Vincentiushof kent geen bezoektijden. Bezoek is altijd welkom, maar teveel mensen tegelijk in een woongroep is niet wenselijk. Bespreek dit zonedig met een van onze medewerkers. Bezoekers kunnen ook deelnemen aan activiteiten en blijven slapen. Overleg even met een verzorgende over de mogelijkheden.

### Huisdieren

Huisdieren mogen meeverhuizen, na overleg met huisgenoten, familie en medewerkers. De

bewoner en zijn mantelzorgers zijn zelf verantwoordelijk voor de verzorging van huisdieren. Wij vragen u vriendelijk daarbij de hygiëneregels in acht te nemen.

### Afspraken over roken

Het is niet toegestaan te roken in de gezamenlijke ruimtes van de woning. In uw eigen kamer mag u roken, maar alleen als er begeleiding of toezicht is. Onze medewerkers hebben recht op een rookvrije werkplek. Daarom vragen wij bewoners die willen roken, dat niet te doen tijdens de verzorging. Als er zich een zuurstofcilinder of zuurstofconcentraat in uw woning bevindt, is roken (en vuur) altijd strikt verboden.

### Klachtenregeling

De Zorggroep streeft naar een optimale dienstverlening. Maar zorg is en blijft mensenwerk en dus kan er wel eens iets fout gaan. Stel, u bent niet tevreden over de zorgverlening. Dan kunt u dat kenbaar maken bij de coördinator van zorg en diensten of leidinggevende. Wordt dit niet naar tevredenheid afgehandeld dan kunt u een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie. In de folder 'Klachtenregeling cliënten' leest u hoe. De folder is verkrijgbaar via de site [www.dezorggroep.nl](http://www.dezorggroep.nl) of via bijgevoegd bestelformulier.

Binnen De Zorggroep werken klachtenfunctionarissen. Zij kunnen u helpen met het indienen van een klacht. Ook kunnen zij, als u dat wenst, een bemiddelende rol vervullen. Naam en telefoonnummer van onze klachtenfunctionarissen vindt u in de folder 'Klachtenregeling cliënten'.

## 2. De woning

In de kleinschalige woningen bestaan veelal uit eenpersoons kamers. Waar echtparen samen in de groepswooning wonen, worden twee kamers gebruikt. Eén kamer is dan ingericht als zitkamer en één als gezamenlijke slaapkamer. Ook kan een bewoner met een medebewoner een kamer delen. Dit komt voor als dat beter is voor het welbevinden van de betreffende bewoners. Mensen met dementie kunnen zich zo bijvoorbeeld minder alleen voelen. Alle ruimtes in de woningen en ook de tuin zijn qua inrichting volledig afgestemd op mensen met dementie. De zit/slaapkamers zijn voorzien van een bed, kast, schemerlamp, gordijnen en



vloerbedekking. U kunt uw eigen spullen meenemen en er de zit/slaapkamer verder naar eigen smaak mee inrichten. Ook spullen om de gezamenlijke ruimtes mee aan te kleden, zoals meubels, serviesgoed, lampen en andere woonaccessoires, zijn van harte welkom. De inrichting moet wel voldoen aan de eisen ten aanzien van brandveiligheid en arbo- en hygiëne-richtlijnen.

### Privacy

Uw kamer in Vincentiushof is uw thuis. U hebt dan ook alle recht op privacy. Niemand mag dus zonder uw toestemming uw kamer binnenlopen. Uw verzorgende heeft natuurlijk wel altijd toegang tot uw kamer.

### De huiskamer

De gemeenschappelijke huiskamer is het hart van de groepswooning. Hier wordt gezamenlijk gegeten, een praatje gemaakt, de krant voorgelezen of een spelletje gespeeld. De huiskamer bestaat uit een zitgedeelte (ook met TV en radio) en een eethoek. De huiskamer kan in overleg ook met persoonlijke eigendommen van bewoners aanvullend worden aangekleed.

### Oproepinstallatie

Het is mogelijk om vanuit de zit/ slaapkamer via een knop akoestisch of via een bewegings-sensor hulp van een Zorggroepmedewerker in te roepen.

### Televisie, telefoon en internet

U kunt alleen via De Zorggroep een TV-abonnement afsluiten. Dat betreft het basispakket van Ziggo. Als u extra zenderpakketten, vaste telefoon en internet wenst, moet u dat rechtstreeks met Ziggo regelen. U dient dan ook de

extra kosten rechtstreeks aan Ziggo te betalen. Let er wel op dat u aan Ziggo meldt dat u het basisabonnement via De Zorggroep afneemt.

### Schoonmaken

De Zorggroep zorgt voor de schoonmaak van de woning. Wel verwachten we aanvullende hulp van bewoners (als dat mogelijk is), familie of mantelzorgers voor het onderhoud van de persoonlijke bezittingen.

### Oplevering

Voor uw verhuizing leveren we uw appartement leeg, schoon en in goede staat op. Bij uw vertrek vragen we u en uw familie het appartement in dezelfde staat achter te laten. Bij verhuizing of overlijden dient het appartement binnen 7 dagen te worden opgeleverd. Als een bewoner is overleden, kan het lichaam desgewenst enkele dagen op de kamer worden opgebaard.

## 3. Zorg

De Zorggroep staat in Vincentiushof 24 uur per dag en zeven dagen per week garant voor alle zorg waar u conform uw indicatie recht op hebt. In iedere woning is overdag en 's avonds een medewerker aanwezig. 's Nachts is er één medewerker aanwezig voor meerdere woningen. Wonen, zorg en welzijn zijn even belangrijk, maar welke zorg en begeleiding u krijgt, is dus wel afhankelijk van uw indicatie.

### Zorgplan

Als u in Vincentiushof komt wonen, krijgt u een digitaal zorgdossier met daarin een zorgplan. Eén verzorgende is uw coördinator van zorg en diensten (cozodi) en stelt dat plan samen met u en eventueel uw familie of mantelzorger op. Daarin staat het doel van de zorg en wat uw wensen zijn. Bijvoorbeeld hoe laat u wilt opstaan, ontbijten, wat u graag zelf doet en welke ondersteuning u daarbij nodig hebt. Onze medewerkers proberen daar zoveel mogelijk rekening mee te houden.

### De coördinator van zorg en diensten

In Vincentiushof krijgt u een vast aanspreekpunt: de coördinator van zorg en diensten. Met hem of haar maakt u ook de afspraken in uw zorgplan.



Als u in Vincentiushof komt wonen, komt onze coördinator van zorg en diensten snel kennis met u maken. Zijn of haar naam en contactgegevens vindt u ook in uw zorgdossier.

### Uw contactpersoon

Wij vragen elke bewoner een contactpersoon aan te wijzen. Dit kan een familielid, vriend of kennis zijn. Via deze contactpersoon lopen, als u dat zelf niet meer kunt, alle contacten tussen de medewerkers van de groepswoonings en uw 'achterban'. Uw eerste contactpersoon krijgt ook een inlogcode voor uw digitale zorgdossier en kan zo thuis of elders het zorgplan inzien.

### De rol van familie en mantelzorgers

Medewerkers, vrijwilligers, bewoners en mantelzorgers: samen geven we invulling aan het wonen en leven in Vincentiushof. Uitgangspunt van De Zorggroep bij de zorg voor mensen met dementie is 'niet zorgen voor, maar zorgen dat.' Dit betekent dat wij onze professionele zorg beschouwen als aanvullend aan zelfzorg, gebruikelijke zorg of mantelzorg. Kleinschalig wonen betekent zoveel mogelijk wonen en leven zoals thuis. Dat houdt in dat mantelzorg doorgaat als iemand in Vincentiushof komt wonen. Ook stimuleren we bewoners om nog zoveel mogelijk dingen zelf te doen. Mantelzorgers (familie, vrienden en kennissen) spelen een wezenlijke rol bij praktische klussen en bij het begeleiden van activiteiten. Familie vindt het vaak prettig om een actieve bijdrage te leveren aan het reilen en zeilen in de groepswooning. Bijvoorbeeld door te helpen met het bereiden van maaltijden of met de bewoner een wandeling buiten te maken in de tuin. Dit is als aanvulling op de professionele zorgverlening meer dan welkom en soms zelfs nodig voor het welzijn van de bewoners.



### Arts

In Vincentiushof krijgt u automatisch een nieuwe arts: onze specialist ouderen-geneeskunde. De medische zorg kan ook onder supervisie van een specialist ouderen-geneeskunde uitgevoerd worden door een verpleegkundig specialist. Daarnaast is er een 24-uurs bereikbaarheidsdienst, zodat zo nodig altijd snel een arts aanwezig kan zijn.

### Therapie

Voor alle specialistische zorg, bijvoorbeeld van een fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist of diëtist kunt u een beroep doen op de behandelaars van De Zorggroep. Vaak kan behandeling gewoon in Vincentiushof plaatsvinden. Samen met de specialist ouderengeneeskunde bepaalt u welke specialistische zorg u (aanvullend) nodig heeft.

## 4. Eten en drinken

De Zorggroep zorgt voor drie maaltijden per dag en voor fruit, tussendoortjes en voldoende drinken, zoals koffie, thee en frisdrank. De warme maaltijden worden zoveel mogelijk samen in de groepswooning gekookt en als u dat wilt ook gezamenlijk in de huiskamer genuttigd. Dit laatste geldt ook voor de broodmaaltijden.

## 5. Ontspanning en activiteiten

Huiselijke activiteiten bepalen in een groepswooning het ritme van de dag. Bijvoorbeeld het bereiden van maaltijden, koffie en thee zetten, was vouwen en bezoek ontvangen. Het wonen in een groep, de kleinschaligheid en gezamenlijke bezigheden met andere bewoners zorgen ook voor vanzelfsprekende sociale contacten. Verder zijn er groepsactiviteiten, zoals de krant voorlezen, (geheugen)spellen spelen, samen

bewegen en zingen, tv-kijken en naar muziek luisteren. Die worden ondersteund door familie, mantelzorgers, vrijwilligers en medewerkers. Zij zorgen zo samen met u voor uw welzijn en een goede sfeer binnen de groepswooning.

## 6. Service en faciliteiten

Als u een kapper of pedicure laat komen of wil bezoeken, moet u dat zelf regelen of laten regelen door familie of mantelzorg. De kosten zijn voor eigen rekening. Als u een medische indicatie heeft voor een pedicurebehandeling, regelt en betaalt De Zorggroep die behandeling. Er is geen kapsalon of pedicure in Vincentiushof zelf gevestigd.

### Wasverzorging

U moet zelf het wassen, drogen, strijken en stomen van uw kleding verzorgen. U kunt daarbij gebruik maken van een wasserij van De Zorggroep. Om vermissing te voorkomen, moet u uw wasgoed dan voorzien van naamstickers. Uiteraard kunt u ook familie of anderen vragen de was voor u te verzorgen. Als deze mogelijkheden er niet zijn, kan De Zorggroep de was en strijk van uw kleding via een wasserij voor u laten verzorgen. De kosten worden dan rechtstreeks door de wasserij bij u in rekening gebracht. Als uw kleding vanwege een ziekte of aandoening extra vaak gewassen moet worden, dan betaalt De Zorggroep de extra waskosten (inclusief drogen en strijken) die daarmee gemoeid zijn.

Voor het wassen van beddengoed, handdoeken en washandjes zorgt De Zorggroep. Mocht u eigen platgoed willen gebruiken en dat door De Zorggroep laten wassen, dan moet u wel zelf de kosten betalen voor het aanbrengen van naamstickers. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar onze brochure *Waar zorgt De Zorggroep voor en wat betaalt u zelf? Uw zorg in een AWBZ-instelling*.

## 7. Veiligheid

Het gebouw waarin u woont voldoet aan alle brandveiligheidseisen. Bij de inrichting van uw appartement zijn vloerbedekking, vitrages en gordijnen van brandvertragend materiaal vervaardigd. Houd daar rekening mee als u deze spullen zelf wilt kopen of meenemen. Als u huishoudelijke apparaten wilt gebruiken (kook-

plaatje, magnetron, waterkoker e.d.), maken we daar samen afspraken over die in het zorgdossier worden vastgelegd. Heeft u hier vragen over, overleg dan met uw zorgcoördinator.

De Zorggroep is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van persoonlijke spullen. Voor uw veiligheid is het ook van belang dat u navolgende regels in acht neemt:

- Blokkeer nooit een vluchtweg of nooduitgang.
- Gebruik nooduitgangen alleen bij nood
- Plaats geen rollators/ rolstoelen in de gangen
- Houd geen benzine, spiritus of andere licht ontvlambare stoffen in uw appartement
- Rook niet in bed en maak asbakken nooit leeg in een prullenbak
- Gebruik alleen apparaten die veilig zijn (goede technische staat)
- Gebruik geen snoeren langer dan twee meter
- Gebruik geen bijverwarmingen zoals straalkachels en verwarmingslampen
- Brand geen kaarsen, waxinelichtjes of olielampjes in uw appartement
- Bewaar geen waardevolle spullen en geen grote geldbedragen.

### Brandinstructie

In het hele gebouw bevinden zich op diverse plekken automatische brandmelders. U kunt zelf een brand melden door een ruitje van een handbrandmelder in te drukken. Alle meldingen gaan rechtstreeks naar de brandweer. Mocht er onverhoopt brand uitbreken, dan is het belangrijk om te weten dat:

- u Vincentiushof bij brand snel kunt verlaten via nooduitgangen die overal zijn aangegeven met verlichte, groene bordjes; medewerkers kunnen u ook naar een veilig deel in Vincentiushof brengen; het gebouw is daartoe in compartimenten verdeeld;
- een bedrijfshulpverlener (BHV-er) geeft bij een calamiteit leiding aan alle medewerkers, zodat zij precies weten wat ze moeten doen; voor uw veiligheid is het van belang dat u de instructies van onze medewerkers opvolgt.

### 8. Financiën en verzekeringen

De Zorggroep hanteert uniforme regels ten aanzien van financiën. Die zijn gebaseerd op de wettelijke regels. Wilt u weten welke kosten De Zorggroep betaalt en welke kosten voor eigen rekening zijn? In de brochure *Waar zorgt De Zorggroep voor en wat betaalt u zelf?* vindt u een handig overzicht.

Hetzelfde geldt voor verzekeringen. U kunt tegen zeer interessante tarieven gebruik maken van een Collectieve WA-verzekering. Uiteraard kunt u ook uw eigen verzekering aanhouden.

### 9. Meer weten?

Wilt u meer informatie over de diensten binnen Vincentiushof? De Zorggroep heeft een uitgebreid pakket handige informatiefolders. Deze folders kunt u downloaden via onze website [www.dezorggroep.nl](http://www.dezorggroep.nl). Ook kunt u de folders via bijgevoegd formulier bestellen. Wij sturen u dan de gewenste folders toe.

