



# Welkom in... Maasduinen Staete

Informatie voor bewoners en hun familie over wonen  
in een zorglocatie van De Zorggroep



## Bezoekadres

Maasduinen Staete  
Vlammertsehof 1  
5854 DA Nieuw-Bergen

## Handig telefoonnummer

Klantenservice De Zorggroep

088 - 61 088 61

## Welkom in Maasduinen Staete

Dit is de informatiefolder over Maasduinen Staete, onderdeel van De Zorggroep. Deze folder is bedoeld om u en uw familie wegwijs te maken in uw nieuwe leefomgeving. U kunt in dit woonzorgcentrum rekenen op alle zorg die u nodig heeft. Daarbij is uw indicatie leidend en staan medewerkers van De Zorggroep dag en nacht voor u klaar. Ons uitgangspunt daarbij is dat u de regie over uw leven in eigen hand houdt en zelf de dingen regelt die u nog kunt regelen.

U vindt verder in deze folder praktische informatie over Maasduinen Staete, uw appartement, de zorg en de faciliteiten. Heeft u na het lezen van deze informatiefolder nog vragen, dan kunt u contact opnemen met uw coördinator van zorg en diensten. Hij of zij is uw vaste aanspreekpunt binnen Maasduinen Staete.

Het zal even wennen zijn in uw appartement in een nieuwe omgeving en met nieuwe burens. Toch hopen we dat u zich snel een beetje thuis voelt in Maasduinen Staete. Alle medewerkers en vrijwilligers van De Zorggroep heten u in elk geval van harte welkom!

### Missie van De Zorggroep

De Zorggroep heeft hart voor mensen; zij voelen zich bij ons welkom, rechtvaardig behandeld en gerespecteerd. Vertrouwen en veiligheid vormen voor ons de belangrijke basis voor een gelijkwaardige relatie tussen mensen. In die relatie neemt iedereen zijn eigen verantwoordelijkheid. Dit betekent dat we duidelijk, eerlijk en open communiceren, verwachtingen uitspreken en afspraken nakomen. De Zorggroep zoekt voortdurend naar nieuwe mogelijkheden en alternatieven. We geven voorrang aan wijze ideeën, creativiteit en durf. Soms doen we dit alleen, dan weer met anderen, maar altijd met respect voor ieders keuzes en voorkeuren. We hebben oog en oor voor elkaar. Mensen weten en voelen zich bij ons professioneel behandeld... Daar staan we voor!



### Inhoud

1.	Wonen in Maasduinen Staete	3
2.	Uw appartement	4
3.	Zorg	5
4.	Eten en drinken	7
5.	Ontspanning en activiteiten	7
6.	Service en faciliteiten	7
7.	Veiligheid	8
8.	Financiën en verzekeringen	9
9.	Meer weten?	9

### Disclaimer

Deze folder is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud van deze folder kunnen echter op geen enkele wijze rechten of aanspraken worden ontleend.

## 1. Wonen in Maasduinen Staete

Maasduinen Staete is een woonzorgcentrum, gelegen nabij de dorpskern van Nieuw- Bergen. Anders dan bij klassieke verzorgingshuizen betrekken bewoners van Maasduinen Staete een eigen appartement waar ze (op basis van hun indicatie) zorg en diensten krijgen.

Maasduinen Staete kent drie soorten woon/zorg-combinaties:

- Eenkamerappartementen voor verpleeg- en verzorgingshuiszorg (zorgappartement).
- Driekamerappartementen, ook wel inleunwoningen genoemd. Zo'n woning huurt u via De Zorggroep. U krijgt er (op indicatie) zorg van Groene Kruis Thuiszorg.
- Groepswonen voor mensen met dementie.

In Maasduinen Staete wonen zowel echtparen als alleenstaanden. De meeste echtparen wonen in een van de inleunwoningen. Wanneer u als echtpaar in het verzorgingshuisgedeelte van Maasduinen Staete komt wonen, krijgt u twee appartementen. Maasduinen Staete is naast een zorgcentrum vooral een plek om te wonen: uw nieuwe thuis. U kunt veel dingen zelf blijven doen, al dan niet met hulp van familie, vrienden en kennissen. Daar waar nodig krijgt u hulp van onze medewerkers en vrijwilligers.

In Maasduinen Staete wonen ongeveer 110 bewoners. Het gebouw telt 39 eenkamerappartementen voor verzorgingshuiszorg, 3 kamers voor kortdurend verblijf, 50 inleunwoningen (driekamerappartementen) en 4 groepswoningen voor mensen met dementie.

### Inschrijven bij de gemeente

Maasduinen Staete ligt in Nieuw-Bergen (gemeente Bergen). Dit betekent dat u zich na uw verhuizing bij deze gemeente moet laten inschrijven. Woont u al in gemeente Bergen? Dan hoeft u aan de gemeente alleen uw nieuwe adres door te geven.

### Post

Als u post wilt ontvangen in Maasduinen Staete dan kunt u bovenstaand bezoekadres gebruiken, maar vermeld dan natuurlijk wel eerst uw naam en appartementnummer. Uw brievenbus bevindt zich beneden bij de centrale voordeur.

### Bezoek

U woont in een eigen appartement en er zijn geen bezoektijden. Wil uw bezoek blijven eten, dan is dat mogelijk. U kunt daarvoor terecht in de buurtkamer van Maasduinen Staete. De maaltijd van uw gast(en) is wel voor eigen rekening. Als u dat wilt, kunnen bezoekers ook deelnemen aan activiteiten of blijven slapen. Overleg even met uw coördinator van zorg en diensten over de mogelijkheden.

### Afwezigheid

Gaat u er even tussenuit? Bent u langer dan een dag afwezig, breng de coördinator van zorg en diensten dan hiervan op de hoogte. Hetzelfde geldt als u een dag niet mee-eet in Maasduinen Staete. Wanneer u in een inleunwoning woont, vragen wij u om de gastdame te informeren als u langer dan tien dagen afwezig bent.

### Huisdieren

In overleg met familie/ mantelzorgers en medewerkers mogen huisdieren meeverhuizen naar de inleunwoningen en zorgappartementen. U bent als bewoner met uw familie/ mantelzorgers zelf verantwoordelijk voor de verzorging ervan. Wij vragen u vriendelijk daarbij de geldende hygiëneregels in acht te nemen.

### Afspraken over roken

Net als in andere openbare gelegenheden is het niet toegestaan te roken in de gezamenlijke ruimtes. In uw appartement mag u roken als dit geen verhoogd brandgevaar oplevert. Voor ieders veiligheid maken wij daar samen met u afspraken over die in uw zorgdossier worden vastgelegd.

Onze medewerkers hebben recht op een rookvrije werkplek. Daarom vragen wij bewoners die willen roken, dat niet te doen als er een medewerker van De Zorggroep aanwezig is. En als er zich een zuurstofcilinder of zuurstofconcentraat in uw woning bevindt, is roken (en vuur) altijd strikt verboden.

Op de tweede verdieping is een aparte rookruimte voor bewoners en medewerkers.

### Klachtenregeling

De Zorggroep streeft naar een optimale dienstverlening. Maar zorg is en blijft mensenwerk en dus kan er wel eens iets fout gaan. Als u niet tevreden bent over de zorg- en dienstverlening,

kunt u dat kenbaar maken bij de coördinator van zorg en diensten of een leidinggevende. Wordt dit niet naar tevredenheid afgehandeld dan kunt u een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie. In de folder 'Klachtenregeling cliënten' leest u hoe. De folder is verkrijgbaar via de website [www.dezorggroep.nl](http://www.dezorggroep.nl). Binnen De Zorggroep werkt een klachtenfunctionaris. Deze kan u helpen met het indienen van een klacht. Ook kan de klachtenfunctionaris, als u dat wenst, een bemiddelende rol vervullen. Naam en telefoonnummer van de klachtenfunctionaris vindt u in de folder 'Klachtenregeling cliënten'.

## 2. Uw appartement

Als bewoner van Maasduinen Staete geniet u alle vrijheid en privacy. U woont in een eigen appartement waarvan u zelf de sleutel heeft. De eenkamerappartementen bestaan uit een woonkamer met open keuken, een aparte slaapkamer en een badkamer met toilet. Alle appartementen zijn voorzien van lage drempels en een oproepinstallatie.



### Privacy

Uw appartement in Maasduinen Staete is uw thuis. U heeft dan ook alle recht op privacy. Niemand mag dus zonder uw toestemming uw woning binnenlopen. In overleg kan de verzorgende toegang krijgen tot uw appartement.

Bij werkzaamheden in uw woning informeren we u hier vooraf over. We raden u aan uw voordeur af te sluiten als u weggaat. Dit in verband met uw privacy, maar vooral ook voor de veiligheid.

### Sleutels

Met een sleutel die zich in een kastje bij de voordeur bevindt, kunt u de hoofdingang van Maasduinen Staete openen als die gesloten is. U kunt zelf 's avonds en 's nachts alleen naar binnen via de nachtbel.

### Keuken

Uw keuken is standaard voorzien van een aanrecht met gootsteen, een kastje, een koelkast en een kookplaat.

### Badkamer

De badkamer is voorzien van douche, wastafel en toilet. In de badkamer liggen vloertegels en de wanden zijn tot aan het plafond betegeld.

### Inrichten

De Zorggroep regelt een eenvoudige inrichting van uw woning. U kunt uw appartement aanvullend naar eigen smaak inrichten, maar het is niet toegestaan te boren en spijkeren in de muren en vloeren. Boren en spijkeren in de woonkamer kan alleen in overleg met onze technische dienst. In de woonkamer en slaapkamer zijn schilderijrails aanwezig.

Als u lichamelijke zorg nodig heeft, vragen wij u er rekening mee te houden dat er voldoende ruimte voor een medewerker is om op verantwoorde wijze zorg te verlenen. Ook vragen wij u bij de inrichting rekening te houden met hygiëne en brandveiligheid. Vloerbedekking, vitrage en matrassen b.v. moeten brandvertragend zijn. Als er voor de zorgverlening een hoog-laag-bed nodig is, wordt dat door De Zorggroep geregeld. Wilt u zelf gemakmeubilair aanschaffen zoals een sta-op-stoel, kunt u in de Medipoint Groene Kruis Winkels van De Zorggroep terecht voor uitgebreide informatie. Als u lid bent van Groene Kruis Ledenorganisatie profiteert u daar van aantrekkelijke kortingen.

### TV, radio, telefoon en internet

Op uw kamer is een Ziggo-aansluiting aanwezig. U kunt zelf een abonnement voor televisie, vaste telefoon en internet afsluiten bij Ziggo en de kosten rechtstreeks aan deze provider betalen. U kunt contact opnemen met Ziggo via [www.ziggo.nl/zorg](http://www.ziggo.nl/zorg) of bellen met de Ziggo Zorgdesk: 0800 – 7800234.

### Oproepinstallatie

Uw appartement is uitgerust met een oproepinstallatie. Als dat nodig is krijgt u van De Zorggroep een draadloze bel, waarmee u vanaf elke plek in uw appartement een medewerker kunt oproepen. Bijvoorbeeld als u gevallen bent en niet meer op kunt staan. Deze kunt u om uw hals hangen of om uw pols doen.

### Schoonmaken

Een keer per week wordt uw appartement volgens een standaard programma schoon gemaakt. Als u dat nog kunt, is het goed wanneer u ook zelf actief blijft met het schoon houden en opruimen van uw appartement. Denk daarbij wel aan uw eigen veiligheid. Het sanitair wordt in elk geval wekelijks schoongemaakt. Ook uw meubels worden in de wekelijkse schoonmaak meegenomen. Huishoudelijke apparatuur en hulpmiddelen zoals een rolstoel, rollator, maar ook een scheerapparaat, hoorapparaat of gebitsbakje zijn uw eigen verantwoordelijkheid. Als u aanvullende wensen heeft bovenop het basisprogramma, dan is extra schoonmaak natuurlijk mogelijk. U moet de kosten hiervoor wel zelf betalen.

### Huisvuil

Huisvuil kunt u kwijt in de daartoe bestemde containers die op elke etage staan. Bij de fietsenstalling staat een grote container en aan de achterkant van het gebouw bevinden zich ondergrondse containers waar u restafval, glas en papier kunt deponeren.

### Onderhoud en reparaties

Is er iets stuk, dan kunt u dat doorgeven aan een van onze medewerkers. Reparaties aan rolstoelen worden door een externe firma verzorgd. Voor onderhoud en herstel van uw eigen spullen bent u uiteraard zelf verantwoordelijk.

### Oplevering

Voor uw verhuizing leveren we uw appartement leeg, schoon en in goede staat op. Wij verwachten dat u zorgvuldig met de ruimtes en materialen omgaat. Bij uw vertrek vragen wij u en uw familie/ mantelzorgers om het appartement in goede en originele staat achter te laten. Eventuele onvolkomenheden die het gevolg zijn van normaal gebruik, worden door De Zorggroep hersteld. Als bij de oplevering bescha-

digingen en niet afgesproken aanpassingen worden geconstateerd, dan brengt De Zorggroep de kosten van herstel daarvan bij u of uw familie in rekening. Na een verhuizing of na overlijden moet het appartement binnen zeven dagen opgeleverd worden.

## 3. Zorg

De Zorggroep staat in Maasduinen Staete 24 uur per dag en zeven dagen per week garant voor alle zorg waar u conform uw indicatie recht op hebt. Welke zorg en begeleiding u krijgt, is dus afhankelijk van die indicatie.

### Zorgplan

Als u in Maasduinen Staete komt wonen, krijgt u een digitaal zorgdossier met daarin een zorgplan. Eén verzorgende is uw coördinator van zorg en diensten (cozodi) en stelt dat plan samen met u op. Daarin staat het doel van de zorg en wat uw wensen zijn. Bijvoorbeeld hoe laat u wilt opstaan, ontbijten, wat u graag zelf doet en welke ondersteuning u daarbij nodig hebt. Onze medewerkers proberen daar zoveel mogelijk rekening mee te houden.

### De coördinator van zorg en diensten

In Maasduinen Staete krijgt u een vast aanspreekpunt: de coördinator van zorg en diensten. Met hem of haar maakt u ook de afspraken in uw zorgplan. Als u in Maasduinen Staete komt wonen, komt onze coördinator van zorg en diensten snel kennis met u maken. Zijn of haar naam en contactgegevens vindt u ook in uw zorgdossier.

### Uw contactpersoon

Als u in Maasduinen Staete komt wonen, vragen wij u om een contactpersoon te benoemen. Vaak is dat een familielid, vriend, kennis of mantelzorger. Via uw contactpersoon lopen alle contacten - als u dit niet meer zelf kunt - tussen de medewerkers van Maasduinen Staete en uw 'achterban'. Uw eerste contactpersoon krijgt ook een inlogcode voor uw digitale zorgdossier en kan zo thuis of elders het zorgplan inzien.

### De rol van familie en mantelzorgers

Medewerkers, vrijwilligers, bewoners en mantelzorgers: samen geven we invulling aan het wonen en leven in Maasduinen Staete.

Uitgangspunt van De Zorggroep bij de zorg is 'niet zorgen voor, maar zorgen dat'. Dit houdt in dat wij de professionele zorg die wij bieden, beschouwen als aanvullend aan zelfzorg, gebruikelijke zorg of mantelzorg. Wonen in uw appartement in Maasduinen Staete betekent zoveel mogelijk wonen en leven zoals thuis. Dat houdt ook in dat de (mantel)zorg doorgaat als u in Maasduinen Staete komt wonen. Ook stimuleren wij bewoners om nog zoveel mogelijk dingen zelf te doen. We verwachten van mantelzorgers dat zij actief meedoen. Denk daarbij aan helpen met koken, boodschappen doen, wassen en strijken en tuinonderhoud.

### Privaatzorg

Als u geen gebruik kunt maken van mantelzorg en u en uw familie vindt dat er meer hulp moet worden geboden, dan kunt u zorg bijkopen. We noemen dat 'privaatzorg'. Met vragen hierover kunt u contact opnemen met uw coördinator van zorg en diensten.

### Arts

Afhankelijk van uw situatie en zorgindicatie kunt u gebruik blijven maken van de diensten van uw huisarts. In overleg met de zorg zal de huisarts bij u thuis komen. Mocht een specialist ouderengeneeskunde nodig zijn vanwege uw indicatie, dan wijst De Zorggroep deze toe en wordt die dus uw behandelend arts. We adviseren u om uw voormalige huisarts altijd te informeren over uw verhuizing en deze eventuele wijziging.

### Therapeuten

Voor alle specialistische zorg, bijvoorbeeld van een fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist of diëtist kunt u een beroep doen op de behandelaren van De Zorggroep. Vaak kan behandeling gewoon in Maasduinen Staete plaatsvinden. Soms heeft u hiervoor een verwijzing van een arts nodig. Uw coördinator van zorg en diensten kan u hierover informeren en over elk specialisme heeft De Zorggroep een aparte informatiefolder.

### Groepsverzorging

Neemt uw zorgbehoefte na verloop van tijd toe? Dan kunt u deelnemen aan groepsverzorging. U neemt dan in groepsverband deel aan een gestructureerd dagprogramma met activiteiten en begeleiding. Denk aan spellen, beweging, geheugentraining en het verrichten van licht

huishoudelijk werk. Uw coördinator zorg en diensten is hiervoor uw contactpersoon.



## 4. Eten en drinken

U heeft als bewoner van een zorgappartement voor het eten en drinken een tweetal mogelijkheden:

- Ontbijt en tweede broodmaaltijd in uw appartement gebruiken en dit zelf regelen. U doet dan zelf de boodschappen en bereidt zelf de maaltijden. Hiervoor ontvangt u maandelijks een vergoeding. Deze vergoeding is ook voor dranken zoals koffie, thee en frisdrank en tussendoortjes zoals fruit. De Zorggroep verzorgt dan de warme maaltijd.
- Ontbijt, tweede broodmaaltijd en warme maaltijd door De Zorggroep laten verzorgen. De warme maaltijd kunt u dagelijks tussen 12.00 en 13.30 uur in het grand café van Maasduinen Staete gebruiken. Als u ziek bent, wordt de maaltijd in uw appartement geserveerd.

Als u ervoor kiest de broodmaaltijden zelf te verzorgen, moet u het ook zelf helemaal (kunnen) regelen. U krijgt dan geen hulp van een medewerker. Als hulp gewenst of noodzakelijk is, wordt in overleg met u bekeken wat het beste is. Gasten die mee-eten moeten dit in het grand café zelf afrekenen.

Bewoners van inleunwoningen moeten hun maaltijden zelf verzorgen, maar kunnen tegen betaling gebruik maken van de maaltijdvoorziening van De Zorggroep.

## 5. Ontspanning en activiteiten

Buurtkamer De Samenkomst is dagelijks tussen 9.30 en 17.00 uur geopend als centraal ontmoetingspunt voor bewoners en bezoekers. In Maasduinen Staete kunt u daarnaast aan allerlei wekelijkse activiteiten deelnemen, zowel individueel als in clubverband. Zoals kaarten, handwerken, biljarten, kienen, koersballen en creatief bezig zijn of muziek luisteren. Ook worden er maandelijks evenementen georganiseerd zoals concerten en uitstapjes en natuurlijk wordt er ook elk jaar aandacht besteed aan Sinterklaas, Kerstmis, Pasen en Carnaval. Bovendien kunt u lid worden van verenigingen die in Maasduinen Staete actief zijn. Alle activiteiten staan op de kabelkrant vermeld.

De activiteiten worden georganiseerd en ondersteund door vrijwilligers die worden aangestuurd door een medewerker van De Zorggroep. Voor deelname aan de meeste clubs moet u een bijdrage betalen. Als lid van Groene Kruis Ledenorganisatie krijgt u daarop korting.

## 6. Service en faciliteiten

Voorzieningen als kapper en pedicure kunt u zelf aan huis laten komen of hen natuurlijk op hun eigen adres bezoeken. Maasduinen Staete heeft een aantal voorzieningen in eigen huis gehaald, zoals een stiltecentrum waar u kunt bidden. Hieronder nog meer voorzieningen.

### Winkel

In de buurtkamer van Maasduinen Staete bevindt zich een winkeltje waar u enkele levensmiddelen kunt kopen. Versproducten zoals gebak en bloemen zijn op bestelling verkrijgbaar. De openingstijden staan bij de ingang van de buurtkamer aangegeven.

### Kapper

Op enkele vaste dagdelen is een kapper aanwezig. U kunt zelf een afspraak maken. De kosten van de kapper zijn voor eigen rekening.

### Pedicure

De pedicures in Maasduinen Staete werken op afspraak en ook die afspraak kunt u zelf maken. De behandeling kan in uw appartement plaatsvinden en de kosten zijn voor eigen rekening. Behandeling door een pedicure die u op verwij-

zing van de arts bezoekt, wordt door De Zorggroep betaald.

### Opticien en audicien

Regelmatig houdt een opticien/ audicien spreekuur. Data en tijden vindt u in onze huisfolder.

### Wasverzorging

U moet zelf het wassen, drogen, strijken en stomen van uw kleding verzorgen. U kunt daarbij gebruik maken van een wasserij van De Zorggroep. Om vermissing te voorkomen, moet u uw wasgoed dan voorzien van naamstickers. Uiteraard kunt u ook familie of anderen vragen de was voor u te verzorgen. Als deze mogelijkheden er niet zijn, kan De Zorggroep de was en strijk van uw kleding via een wasserij voor u laten verzorgen. De kosten worden dan rechtstreeks door de wasserij bij u in rekening gebracht. Als uw kleding vanwege een ziekte of aandoening extra vaak gewassen moet worden, dan betaalt De Zorggroep de extra waskosten (inclusief drogen en strijken) die daarmee gemoeid zijn.

De Zorggroep vindt het belangrijk dat u vertrouwde spullen kunt blijven gebruiken. Daarom kunt u zelf beddengoed, handdoeken, washandjes en keukenlinnen meenemen naar Maasduinen Staete en zelf wassen. Voor het wassen van dit platgoed krijgt u dan van De Zorggroep een vaste vergoeding. Maar u kunt ook gebruik maken van een basispakket van De Zorggroep en dit platgoed dan ook door en op kosten van De Zorggroep laten wassen. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar onze brochure *Wonen bij De Zorggroep met een indicatie Wet langdurige zorg*.

## 7. Veiligheid

Het gebouw waarin u woont voldoet aan alle brandveiligheidseisen. Bij de inrichting van uw appartement zijn vloerbedekking, vitrages en gordijnen van brandvertragend materiaal vervaardigd. Houd daar rekening mee als u deze spullen zelf wilt kopen of meenemen. Als u huishoudelijke apparaten wilt gebruiken (kookplaatje, magnetron, waterkoker e.d.), maken we daar samen afspraken over die in het zorgdossier worden vastgelegd. Heeft u hier vragen over, overleg dan met uw zorgcoördinator.

De Zorggroep is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van persoonlijke spullen.

Voor uw veiligheid is het van belang dat u navolgende regels in acht neemt:

- Blokkeer nooit een vluchtweg of nooduitgang.
- Gebruik nooduitgangen alleen bij nood
- Plaats geen rollators/ rolstoelen in de gangen
- Houd geen benzine, spiritus of andere licht ontvlambare stoffen in uw appartement
- Rook niet in bed en maak asbakken nooit leeg in een prullenbak
- Gebruik alleen apparaten die veilig zijn (goede technische staat)
- Gebruik geen snoeren langer dan twee meter
- Gebruik geen bijverwarmingen zoals straal-kachels en verwarmingslampen
- Brand geen kaarsen, waxinelichtjes of olie-lampjes in uw appartement
- Bewaar geen waardevolle spullen en geen grote geldbedragen.

### Brandinstructie

In het hele gebouw bevinden zich op diverse plekken automatische brandmelders. U kunt zelf een brand melden door een ruitje van een handbrandmelder op de gang in te drukken. In alle gangen hangen ook brandslangen. Alle meldingen gaan rechtstreeks naar de brandweer. Mocht er onverhoopt brand uitbreken, dan is het onderstaande belangrijk om te weten:

- u kunt Maasduinen Staete bij brand snel verlaten via nooduitgangen die overal zijn aangegeven met verlichte, groene bordjes; medewerkers kunnen u ook naar een veilig deel brengen; het gebouw is daartoe in compartimenten verdeeld;
- bij brand gaan de liften (automatisch) naar de begane grond en mogen dan niet meer worden gebruikt. U moet dus gebruik te maken van het trappenhuis; indien nodig zullen medewerkers u daarbij helpen;
- een bedrijfshulpverlener (BHV-er) geeft bij een calamiteit leiding aan alle medewerkers, zodat zij precies weten wat ze moeten doen; voor uw veiligheid is het van belang dat u de instructies van onze medewerkers opvolgt.

## 8. Financiën en verzekeringen

De Zorggroep hanteert uniforme regels ten aanzien van financiën. Die zijn gebaseerd op de wettelijke regels. Wilt u weten welke kosten De Zorggroep betaalt en welke kosten voor eigen rekening zijn? In de brochure *Wonen bij De Zorggroep met een indicatie Wet langdurige zorg* vindt u een handig overzicht.

In de brochure vindt u ook informatie over verzekeringen.

## 9. Meer weten?

Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website: [www.dezorggroep.nl](http://www.dezorggroep.nl)