



*Natuurlijk betrokken!*

# Welkom in... Herte

Informatie voor bewoners en hun familie over wonen  
in een zorglocatie van De Zorggroep



## **Bezoekadres**

Herte, Op de Steen 81, 6049 LB Herten

## **Handige telefoonnummers**

Klantenservice De Zorggroep  
Bereikbaarheidsdienst 24 uur

088 - 61 088 61  
0475 - 519 519

# Welkom in Herte

Voor u ligt de informatiefolder over woonzorgcentrum Herte, onderdeel van De Zorggroep. Deze folder is bedoeld om u en uw familie wegwijs te maken in uw nieuwe leefomgeving. U kunt in dit woonzorgcentrum rekenen op alle zorg die u nodig heeft. Daarbij is uw indicatie leidend en staan medewerkers van De Zorggroep dag en nacht voor u klaar. Ons uitgangspunt daarbij is dat u de regie over uw leven in eigen hand houdt en zelf de dingen regelt die u nog kunt regelen.

U vindt verder in deze folder praktische informatie over Herte, uw appartement, de zorg en de faciliteiten. Heeft u na het lezen van deze informatiefolder nog vragen, dan kunt u contact opnemen met uw coördinator van zorg en diensten. Hij of zij is uw vaste aanspreekpunt binnen Herte.

Het zal even wennen zijn in uw zorgappartement in een nieuwe omgeving en met nieuwe burens. Toch hopen we dat u zich snel een beetje thuisvoelt in Herte. Alle medewerkers en vrijwilligers van De Zorggroep heten u in elk geval van harte welkom!

## Missie van De Zorggroep

De Zorggroep heeft hart voor mensen; zij voelen zich bij ons welkom, rechtvaardig behandeld en gerespecteerd. Vertrouwen en veiligheid vormen voor ons de belangrijke basis voor een gelijkwaardige relatie tussen mensen. In die relatie neemt iedereen zijn eigen verantwoordelijkheid.

Dit betekent dat we duidelijk, eerlijk en open communiceren, verwachtingen uitspreken en afspraken nakomen. De Zorggroep zoekt voortdurend naar nieuwe mogelijkheden en alternatieven. We geven voorrang aan wijze ideeën, creativiteit en durf. Soms doen we dit alleen, dan weer met anderen, maar altijd met respect voor ieders keuzes en voorkeuren.

We hebben oog en oor voor elkaar. Mensen weten en voelen zich bij ons professioneel behandeld... Daar staan we voor!



## Inhoud

1.	Wonen in Herte	3
2.	Uw appartement	4
3.	Zorg	5
4.	Eten en drinken	6
5.	Ontspanning en activiteiten	6
6.	Service en faciliteiten	7
7.	Veiligheid	8
8.	Financiën en verzekeringen	8
9.	Meer weten?	8

## Disclaimer

Deze folder is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud van deze folder kunnen echter op geen enkele wijze rechten of aanspraken worden ontleend.

## 1. Wonen in Herte

Woonzorgcentrum Herte ligt in de nog jonge wijk Oolderveste in Herten. Het herbergt appartementen voor mensen met een verzorgingshuis-indicatie of een verpleeghuisindicatie. Er zijn ook kamers voor mensen met dementie.

Bij Herte liggen ook 40 zorgappartementen (aanleunwoningen) van woningstichting Wonen Zuid: tweepersoons appartementen voor mensen die nog prima zelfstandig kunnen wonen maar wel een beroep willen doen op zorg. De zorg wordt er geleverd door een Groene Kruis Thuiszorg-team van De Zorggroep.

Herte is naast een zorgcentrum vooral een plek om te wonen: uw nieuwe thuis. U kunt veel dingen zelf blijven doen, al dan niet met hulp van familie, vrienden en kennissen. Daar waar nodig krijgt u hulp van onze medewerkers en vrijwilligers.

In Herte wonen zowel echtparen als alleenstaanden. Het gebouw telt 61 zorgappartementen en 32 kamers voor mensen met dementie. En er zijn de eerdergenoemde 40 aanleunwoningen. Er werken zo'n 150 medewerkers in Herte. Samen met vrijwilligers staan zij voor u klaar om zorg en andere diensten te verlenen.

### Inschrijven bij de gemeente

Herte ligt in Herten (gemeente Roermond). Dit betekent dat u zich na uw verhuizing bij deze gemeente moet laten inschrijven. Woont u al in Roermond? Dan hoeft u aan de gemeente alleen uw nieuwe adres door te geven.

### Post

Als u post wilt ontvangen in Herte dan kunt u bovenstaand bezoekadres gebruiken, maar vermeld dan natuurlijk wel uw naam en appartementnummer. Uw brievenbus bevindt zich op de begane grond, waar ook een brievenbus voor de uitgaande post is.

### Bezoek

U woont in een eigen appartement en er zijn geen bezoektijden. Wil uw bezoek blijven eten, dan is dat mogelijk. U kunt daarvoor terecht in het restaurant van Herte. De maaltijd van uw gast(en) is wel voor eigen rekening. In het dagcafé van Herte kunt u ook terecht voor koffie, thee, frisdranken en gebak. Als u dat wilt, kunnen bezoekers ook deelnemen aan activiteiten



of blijven slapen. Overleg met uw coördinator van zorg en diensten over de mogelijkheden.

### Huisdieren

In overleg met familie/ mantelzorgers en medewerkers mogen huisdieren meeverhuizen. U bent als bewoner met uw familie/ mantelzorgers zelf verantwoordelijk voor de verzorging ervan. Wij vragen u vriendelijk daarbij de hygiëneregels in acht te nemen.

### Afspraken over roken

Net als in andere openbare gelegenheden is het niet toegestaan te roken in de gezamenlijke ruimtes. In uw appartement mag u roken als dit geen verhoogd brandgevaar oplevert. Voor ieders veiligheid maken wij daar samen met u afspraken over die in uw zorgdossier worden vastgelegd.

Onze medewerkers hebben recht op een rookvrije werkplek. Daarom vragen wij bewoners die willen roken, dat niet te doen als er een medewerker van De Zorggroep aanwezig is. En als er zich een zuurstofcilinder of zuurstofconcentraat in uw woning bevindt, is roken (en vuur) altijd strikt verboden.

### Klachtenregeling

De Zorggroep streeft naar een optimale dienstverlening. Maar zorg is en blijft mensenwerk en dus kan er wel eens iets fout gaan. Stel, u bent niet tevreden over de zorgverlening. Dan kunt u dat kenbaar maken bij de coördinator van zorg en diensten of een teidinggevende. Wordt dit niet naar tevredenheid afgehandeld dan kunt u een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie. In de folder 'Klachtenregeling cliënten' leest u hoe. De folder is verkrijgbaar via de website [www.dezorggroep.nl](http://www.dezorggroep.nl)



of via bijgevoegd bestelformulier. Binnen De Zorggroep werken klachtenfunctionarissen. Zij kunnen u helpen met het indienen van een klacht. Ook kunnen zij, als u dat wenst, een bemiddelende rol vervullen. Naam en telefoonnummer van onze klachtenfunctionarissen vindt u in de folder 'Klachtenregeling cliënten'.

## 2. Uw appartement

Als bewoner van Herte geniet u alle vrijheid en privacy. U woont in een eigen appartement waarvan u zelf de sleutel heeft. Het bestaat uit een woonkamer met open keuken, een aparte slaapkamer en een badkamer. Alle appartementen zijn voorzien van lage drempels en een oproepinstallatie en in het gebouw is een lift aanwezig.

### Privacy

Uw appartement in Herte is uw thuis. U heeft dan ook alle recht op privacy. Niemand mag dus zonder uw toestemming uw woning binnenlopen. In overleg kan de verzorgende toegang krijgen tot uw appartement. Bij werkzaamheden in uw woning informeren we u hier vooraf over. We raden u aan uw voordeur af te sluiten als u weggaat. Dit in verband met uw privacy, maar vooral ook voor de veiligheid.

### Sleutels

U ontvangt standaard twee elektronische sleutels (transponders) die toegang geven tot de centrale entree en tot uw eigen appartement. Ook ontvangt u een sleutel voor de ramen en een sleutel voor uw brievenbus. Sleutels zijn bij te bestellen, als u dat wenst.

### Keuken

Uw keuken is standaard voorzien van een aanrecht met gootsteen, enkele kastjes, een koelkast met vriesvak en een magnetron. Op verzoek kunt u ook een inductiekookplaat op uw kamer krijgen.

### Badkamer

De badkamer is voorzien van douche, wastafel en toilet. In de badkamer liggen vloertegels en de wanden zijn tot aan het plafond betegeld.

### Inrichten

De Zorggroep regelt een eenvoudige inrichting van uw woning. U kunt uw appartement aan-



vullend naar eigen smaak inrichten, maar het is niet toegestaan te boren en spijkeren in de muren en vloeren. Boren en spijkeren in de woonkamer kan alleen in overleg met onze huismeester. In de woonkamer en slaapkamer zijn schilderijrails aanwezig.

Als u lichamelijke zorg nodig heeft, vragen wij u er rekening mee te houden dat er voldoende ruimte voor een medewerker is om op verantwoorde wijze zorg te verlenen. Ook vragen wij u bij de inrichting rekening te houden met hygiëne en brandveiligheid. Vloerbedekking, vitrage en matrassen moeten bijvoorbeeld brandvertragend zijn.

Als er voor de zorgverlening een hoog-laag-bed nodig is, wordt dat door De Zorggroep geregeld. Wilt u zelf gemakmeubilair aanschaffen zoals een sta-op-stoel, kunt u in de Medipoint Groene Kruis Winkels van De Zorggroep terecht voor uitgebreide informatie. Als u lid bent van Groene Kruis Ledenorganisatie profiteert u daar van aantrekkelijke kortingen.

### TV, radio, telefoon en internet

U kunt via De Zorggroep een TV- en vast telefoonabonnement afsluiten. Het TV-abonnement betreft het basispakket van Ziggo. Als u extra zenderpakketten wenst, moet u dat rechtstreeks met Ziggo regelen. U dient dan ook de extra kosten rechtstreeks aan Ziggo te betalen. Let er wel op dat u aan Ziggo meldt dat u het basisabonnement via De Zorggroep afneemt. Er is standaard geen aansluiting voor internet aanwezig. Desgewenst wordt dit op maat gerealiseerd. De actuele kosten voor alle abonnementen van De Zorggroep kunt u vinden op onze website.



### Oproepinstallatie

Als dat nodig is krijgt u van De Zorggroep een draadloze bel, waarmee u vanaf elke plek binnen Herte een medewerker kunt oproepen. Bijvoorbeeld als u gevallen bent en niet meer op kunt staan. Deze bel kunt u om uw hals hangen of om uw pols doen.

### Schoonmaken

Een keer per week wordt uw appartement volgens een standaard programma schoongemaakt. Als u dat nog kunt, is het goed wanneer u ook zelf actief blijft met het schoonhouden en opruimen van uw appartement. Denk daarbij wel aan uw eigen veiligheid. Het sanitair wordt in elk geval wekelijks schoongemaakt. Ook uw meubels worden in de wekelijkse schoonmaak meegenomen. Huishoudelijke apparatuur en hulpmiddelen zoals een rolstoel, rollator, maar ook een scheerapparaat, hoorapparaat of gebitsbakje zijn uw eigen verantwoordelijkheid. Als u aanvullende wensen heeft bovenop het basisprogramma, dan is extra schoonmaak natuurlijk mogelijk. U moet de kosten hiervoor wel zelf betalen.

### Huisvuil

U bent zelf in principe verantwoordelijk voor het afvoeren van uw afval. Op elke etage staat een afvalcontainer voor het huisvuil. Daar kunt u ook oud papier en glas deponeren.

### Onderhoud en reparaties

Is er iets stuk, dan kunt u dat doorgeven aan een van onze medewerkers. Reparaties aan rolstoelen worden door een externe firma verzorgd. Voor onderhoud en herstel van uw eigen spullen bent u uiteraard zelf verantwoordelijk.

### Oplevering

Voor uw verhuizing leveren we uw appartement leeg, schoon en in goede staat op. Wij verwachten dat u zorgvuldig met de ruimtes en materialen omgaat. Bij uw vertrek vragen wij u en uw familie/ mantelzorgers om het appartement in goede en originele staat achter te laten. Eventuele onvolkomenheden die het gevolg zijn van normaal gebruik, worden door De Zorggroep hersteld. Als bij de oplevering beschadigingen en niet afgesproken aanpassingen worden geconstateerd, dan brengt De Zorggroep de kosten van herstel daarvan bij u of uw familie in rekening. Na een verhuizing of na overlijden moet het appartement binnen zeven dagen opgeleverd worden.

## 3. Zorg

De Zorggroep staat in Herte 24 uur per dag en zeven dagen per week garant voor alle zorg waar u conform uw indicatie recht op hebt. Welke zorg en begeleiding u krijgt, is dus afhankelijk van die indicatie.

### Zorgplan

Als u in Herte komt wonen, krijgt u een digitaal zorg-dossier met daarin een zorgplan. Eén verzorgende is uw coördinator van zorg en diensten (cozodi) en stelt dat plan samen met u op. Daarin staat het doel van de zorg en wat uw wensen zijn. Bijvoorbeeld hoe laat u wilt opstaan, ontbijten, wat u graag zelf doet en welke ondersteuning u daarbij nodig hebt. Onze medewerkers proberen daar zoveel mogelijk rekening mee te houden.

### De coördinator van zorg en diensten

In Herte krijgt u een vast aanspreekpunt: de coördinator van zorg en diensten. Met hem of haar maakt u ook de afspraken in uw zorgplan. Als u in Herte komt wonen, komt onze coördinator van zorg en diensten snel kennis met u maken. Zijn of haar naam en contactgegevens vindt u ook in uw zorgdossier.



### **Uw contactpersoon**

Als u in Herte komt wonen, vragen wij u om een contactpersoon te benoemen. Vaak is dat een familielid, vriend, kennis of mantelzorger. Via uw contactpersoon lopen alle contacten - als u dit niet meer zelf kunt - tussen de medewerkers van Herte en uw 'achterban'. Uw eerste contactpersoon krijgt ook een inlogcode voor uw digitale zorgdossier en kan zo thuis of elders het zorgplan inzien.

### **De rol van familie en mantelzorgers**

Medewerkers, vrijwilligers, bewoners en mantelzorgers: samen geven we invulling aan het wonen en leven in Herte. Uitgangspunt van De Zorggroep bij de zorg is 'niet zorgen voor, maar zorgen dat'. Dit houdt in dat wij de professionele zorg die wij bieden, beschouwen als aanvullend aan zelfzorg, gebruikelijke zorg of mantelzorg. Wonen in uw appartement in Herte betekent zoveel mogelijk wonen en leven zoals thuis. Dat houdt ook in dat de (mantel)zorg doorgaat als u in Herte komt wonen. Ook stimuleren wij bewoners om nog zoveel mogelijk dingen zelf te doen. We verwachten van mantelzorgers dus dat zij actief meedoen. Denk daarbij aan helpen met koken, boodschappen doen, wassen en strijken en tuinonderhoud.

### **Privaatzorg**

Als u geen gebruik kunt maken van mantelzorg en u en uw familie vindt dat er meer hulp moet worden geboden, dan kunt u zorg bijkopen. We noemen dat 'privaatzorg'. Met vragen hierover kunt u contact opnemen met uw coördinator van zorg en diensten.

### **Arts**

Afhankelijk van uw situatie en zorgindicatie kunt u gebruik blijven maken van de diensten van uw huisarts. In overleg met de zorg zal de huisarts bij u thuis komen. Mocht een specialist ouderengeneeskunde nodig zijn vanwege uw indicatie, dan wijst De Zorggroep deze toe en wordt die dus uw behandelend arts. We adviseren u om uw voormalige huisarts altijd te informeren over uw verhuizing en deze eventuele wijziging.

### **Therapeuten**

Voor alle specialistische zorg, bijvoorbeeld van een fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist of diëtist kunt u een beroep doen op de behandelaren van De Zorggroep. Vaak kan behandeling gewoon in Herte plaatsvinden. Soms heeft u hiervoor een verwijzing van een arts nodig. Uw coördinator van zorg en diensten kan u hierover informeren en over elk specialisme heeft De Zorggroep een aparte informatiefolder.

## **4. Eten en drinken**

U heeft voor het eten en drinken een tweetal mogelijkheden:

- Ontbijt en tweede broodmaaltijd in uw appartement gebruiken en dit zelf regelen. U doet dan zelf de boodschappen en bereidt zelf de maaltijden. Hiervoor ontvangt u maandelijks een vergoeding. Deze vergoeding is ook voor dranken zoals koffie, thee en frisdrank en tussendoortjes zoals fruit. De Zorggroep verzorgt dan de warme maaltijd.
- Ontbijt, tweede broodmaaltijd en warme maaltijd door De Zorggroep laten verzorgen. De warme maaltijd kunt u dagelijks in het restaurant van Herte gebruiken. Als u ziek bent, wordt de maaltijd in het appartement geserveerd.

Als u ervoor kiest de broodmaaltijden zelf te verzorgen, moet u het ook zelf helemaal (kunnen) regelen. U krijgt dan geen hulp van een medewerker. Als hulp gewenst of noodzakelijk is, wordt in overleg met u bekeken wat het beste is. Gasten die mee-eten moeten dit in het restaurant zelf afrekenen.



## 5. Ontspanning en activiteiten

In Herte kunt u aan allerlei wekelijkse activiteiten deelnemen, zowel individueel als in clubverband. Zoals kaarten, handwerken, biljarten, kienen, koersballen en creatief bezig zijn of muziek luisteren. Daarnaast worden er maandelijks evenementen georganiseerd zoals concerten en uitstapjes en natuurlijk wordt er ook elk jaar aandacht besteed aan Sinterklaas, Kerstmis, Pasen en Carnaval. Bovendien kunt u dagelijks in één van de zitjes van Herte terecht om samen met anderen een praatje te maken, een kopje koffie te drinken of televisie te kijken. De activiteiten worden georganiseerd en ondersteund door vrijwilligers die worden aangestuurd door een medewerker van De Zorggroep. Voor deelname aan de meeste clubs moet u een bijdrage betalen. Als lid van Groene Kruis Ledenorganisatie krijgt u daarop korting.

## 6. Service en faciliteiten

Voorzieningen als kapper en pedicure kunt u zelf aan huis laten komen of hen natuurlijk op hun eigen adres bezoeken, maar Herte heeft ook een aantal voorzieningen in eigen huis, zoals een stiltecentrum waar u kunt bidden. Hieronder staan de overige op een rijtje

### Restaurant

Het restaurant is dagelijks open van 11.00 tot 17.00 uur. U kunt er terecht voor koffie, drank en snacks, maar ook om bijvoorbeeld een feestje zoals uw verjaardag te vieren.

### Winkel

In het restaurant van Herte bevindt zich een winkeltje waar u levensmiddelen kunt kopen. Betaling kan er contant, via pinnen of op rekening.

### Kapper

De kapsalon van Herte is enkele dagen per week geopend. De kapper werkt alleen op afspraak. De kosten van de kapper zijn voor eigen rekening.

### Pedicure

Ook de pedicure is enkele dagdelen in Herte aanwezig. De behandeling kan in uw appartement plaatsvinden en de kosten zijn voor eigen rekening. Behandeling door een pedicure die u op verwijzing van de arts bezoekt, wordt door De Zorggroep betaald.



### Schoonheidsspecialiste

U kunt in Herte ook bij een schoonheidsspecialiste terecht. U moet daarvoor zelf weer een afspraak maken en de kosten zelf betalen.

### Opticien en audicien

Regelmatig houdt een opticien/ audicien spreekuur in Herte. Data en tijden laten zij u zelf van tevoren weten.

### Wellness- en snoezelruimte

Herte beschikt over een wellness-badkamer met muziek, lichtfiguren en warmtelampen. Met eraanast een relaxruimte waar ook een muziekwaterbed staat. Via de activiteitenbegeleiding kunt u afspraken maken voor behandelingen. Er zijn twee professionele begeleiders aanwezig. Voor gebruik moet u een eigen bijdrage betalen.

### Wasverzorging

U moet zelf het wassen, drogen, strijken en stomen van uw kleding verzorgen. U kunt daarbij gebruik maken van een wasserij van De Zorg-groep. Om vermissing te voorkomen, moet u uw wasgoed zo nodig voorzien van naamstickers. Uiteraard kunt u ook familie of anderen vragen de was voor u te verzorgen. Als deze mogelijkheden er niet zijn, kan De Zorggroep de was en strijk van uw kleding via een wasserij voor u laten verzorgen. De kosten worden dan rechtstreeks door de wasserij bij u in rekening gebracht. Als uw kleding vanwege een ziekte of aandoening extra vaak gewassen moet worden, dan betaalt De Zorggroep de extra waskosten (inclusief drogen en strijken) die daarmee gemoeid zijn.

De Zorggroep vindt het belangrijk dat u vertrouwde spullen kunt blijven gebruiken. Daarom kunt u zelf beddengoed, handdoeken, washandjes en keukenlinnen meenemen naar

Herte en zelf wassen. Voor het wassen van dit platgoed krijgt u dan van De Zorggroep een vaste vergoeding. Maar u kunt ook gebruik maken van een basispakket van De Zorggroep en dit platgoed dan ook door en op kosten van De Zorggroep laten wassen. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar onze brochure *Waar zorgt De Zorggroep voor en wat betaalt u zelf? Uw zorg in een AWBZ-instelling*.

## 7. Veiligheid

Het gebouw waarin u woont voldoet aan alle brandveiligheidseisen. Bij de inrichting van uw appartement zijn vloerbedekking, vitrages en gordijnen van brandvertragend materiaal vervaardigd. Houd daar rekening mee als u deze spullen zelf wilt kopen of meenemen. Als u huishoudelijke apparaten wilt gebruiken (kookplaatje, magnetron, waterkoker e.d.), maken we daar samen afspraken over die in het zorgdossier worden vastgelegd. Heeft u hier vragen over, overleg dan met uw zorgcoördinator.

De Zorggroep is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van persoonlijke spullen. Voor uw veiligheid is het ook van belang dat u navolgende regels in acht neemt:

- Blokkeer nooit een vluchtweg of nooduitgang.
- Gebruik nooduitgangen alleen bij nood
- Plaats geen rollators/ rolstoelen in de gangen
- Houd geen benzine, spiritus of andere licht ontvlambare stoffen in uw appartement
- Rook niet in bed en maak asbakken nooit leeg in een prullenbak
- Gebruik alleen apparaten die veilig zijn (goede technische staat)
- Gebruik geen snoeren langer dan twee meter
- Gebruik geen bijverwarmingen zoals straal-kachels en verwarmingslampen
- Brand geen kaarsen, waxinelichtjes of olielampjes in uw appartement
- Bewaar geen waardevolle spullen en geen grote geldbedragen.

### Brandinstructie

In het hele gebouw bevinden zich op diverse plekken automatische brandmelders. U kunt zelf een brand melden door een ruitje van een handbrandmelder op de gang in te drukken. Dit zijn rode kastjes die in alle gangen bij de ontruimingstekening hangen. Alle meldingen gaan rechtstreeks naar de brandweer. Mocht er

onverhoopt brand uitbreken, dan is het belangrijk om te weten dat

- u Herte bij brand snel kunt verlaten via nooduitgangen die overal zijn aangegeven met verlichte, groene bordjes; medewerkers kunnen u ook naar een veilig deel in Herte brengen; het gebouw is daartoe in compartimenten verdeeld;
- bij brand gaan de liften (automatisch) naar de begane grond en mogen dan niet meer worden gebruikt. U moet dus gebruik te maken van het trappenhuis; indien nodig zullen medewerkers u daarbij helpen;
- een bedrijfshulpverlener (BHV-er) geeft bij een calamiteit leiding aan alle medewerkers, zodat zij precies weten wat ze moeten doen; voor uw veiligheid is het van belang dat u de instructies van onze medewerkers opvolgt.

## 8. Financiën en verzekeringen

De Zorggroep hanteert uniforme regels ten aanzien van financiën. Die zijn gebaseerd op de wettelijke regels. Wilt u weten welke kosten De Zorggroep betaalt en welke kosten voor eigen rekening zijn? In de brochure *Waar zorgt De Zorggroep voor en wat betaalt u zelf?* vindt u een handig overzicht.

Hetzelfde geldt voor verzekeringen. U kunt tegen zeer interessante tarieven gebruikmaken van een Collectieve WA-verzekering. Uiteraard kunt u ook uw eigen verzekering aanhouden.

## 9. Meer weten?

Wilt u meer informatie over de diensten binnen Herte? De Zorggroep heeft een uitgebreid pakket handige informatiefolders. Die kunt u downloaden via [www.dezorggroep.nl](http://www.dezorggroep.nl). Ook kunt u met bijgevoegd bestelformulier de folders bestellen. Wij sturen u dan de gewenste folders.

