



*Natuurlijk betrokken!*

# Welkom in...

# De Nieuwe Munt

informatie voor bewoners en hun familie over wonen  
in een zorgappartement van Antares



## **Bezoekadres**

Gebouw Munt (kantoor De Zorggroep)  
Lingsterhofweg 124-126, 5931 MB Tegelen

## **Handig telefoonnummer**

Klantenservice De Zorggroep 088-6108861

# Welkom in De Nieuwe Munt

Voor u ligt de informatiefolder over de zorgappartementen in De Nieuwe Munt die eigendom zijn van Antares. Deze folder is bedoeld om u en uw familie wegwijs te maken in uw nieuwe leefomgeving. U kunt in deze zorgappartementen rekenen op alle zorg die u nodig heeft. Daarbij is uw indicatie leidend en staan medewerkers van De Zorggroep dag en nacht voor u klaar. Ons uitgangspunt daarbij is dat u de regie over uw leven in eigen hand houdt en zelf de dingen regelt die u nog kunt regelen.

U vindt verder in deze folder praktische informatie over De Nieuwe Munt, uw appartement, de zorg en de faciliteiten. Heeft u na het lezen van deze informatiefolder nog vragen, dan kunt u contact opnemen met uw coördinator van zorg en diensten. Hij of zij is uw vaste aanspreekpunt binnen De Nieuwe Munt.

Het zal even wennen zijn in uw zorgappartement in een nieuwe omgeving en met nieuwe burens. Toch hopen we dat u zich snel een beetje thuisvoelt in De Nieuwe Munt. Alle medewerkers en vrijwilligers van De Zorggroep heten u in elk geval van harte welkom!

## Missie van De Zorggroep

De Zorggroep heeft hart voor mensen; zij voelen zich bij ons welkom, rechtvaardig behandeld en gerespecteerd. Vertrouwen en veiligheid vormen voor ons de belangrijke basis voor een gelijkwaardige relatie tussen mensen. In die relatie neemt iedereen zijn eigen verantwoordelijkheid.

Dit betekent dat we duidelijk, eerlijk en open communiceren, verwachtingen uitspreken en afspraken nakomen. De Zorggroep zoekt voortdurend naar nieuwe mogelijkheden en alternatieven. We geven voorrang aan wijze ideeën, creativiteit en durf. Soms doen we dit alleen, dan weer met anderen, maar altijd met respect voor ieders keuzes en voorkeuren.

We hebben oog en oor voor elkaar. Mensen weten en voelen zich bij ons professioneel behandeld... Daar staan we voor!



## Inhoud

1.	Wonen in De Nieuwe Munt	3
2.	Uw appartement	4
3.	Zorg	6
4.	Eten en drinken	7
5.	Ontspanning en activiteiten	7
6.	Service en faciliteiten	7
7.	Veiligheid	8
8.	Financiën en verzekeringen	8
9.	Meer weten?	8

## Disclaimer

Deze folder is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud van deze folder kunnen echter op geen enkele wijze rechten of aanspraken worden ontleend.

## 1. Wonen in De Nieuwe Munt

De Nieuwe Munt is een woonwijk tussen de Venloseweg en de van Wevelickhovenstraat in Tegelen. Het is een dynamische wijk voor jong en oud. De naam is afgeleid van de gebiedsnaam in het verleden. Het klooster dat lange tijd op die plek heeft gestaan, heette De Oude Munt. De wijk grenst aan het centrum van Tegelen waardoor veel voorzieningen eenvoudig bereikbaar zijn. Ook het centrum van Venlo is snel te bereiken.

De buurt staat bekend als rustig en vriendelijk alsmede een wijk met volop mogelijkheden. Er zijn enkele winkeltjes, een gymzaal en ook het behandelcentrum van De Zorggroep is er gevestigd. Behalve circa 175 mensen die zorg van De Zorggroep ontvangen, wonen er ook zo'n 60 'vrije' huurders. Dat met nog meer Zorggroepvoorzieningen, een brasserie en de nabijheid van twee basisscholen maken van De Nieuwe Munt een levendige buurt waar alle mensen met plezier kunnen wonen!

In de gebouwen Riks, Daalder, Duiten, Stuiver, Piek en Dukaat bevinden zich de appartementen die bestemd zijn voor de cliënten die zorg afnemen van De Zorggroep. De huurappartementen voor klanten van Antares, de wooncorporatie waarmee dit project gerealiseerd is, zijn verspreid over deze gebouwen én bevinden zich in Carolus en Florijn. In het gebouw Centime bevinden zich daarnaast nog eens zes groepswoningen die bestemd zijn voor mensen met een psychogeriatrische indicatie.

De Zorggroepvoorzieningen in De Nieuwe Munt zijn naast het al genoemde behandelcentrum (logopedie, fysio-, en ergotherapie), een modern revalidatiecentrum, een dagverzorging (beide in gebouw Solidus) en kantoren voor medewerkers van De Zorggroep (in gebouw De Munt). Er is verder een dag- en nachtopvang en De Zorggroep realiseert een tiental hotelkamers (in gebouw Cavalier) waar mensen met een zorgvraag tijdelijk verblijven.

De Nieuwe Munt is naast een woon- en zorgwijk vooral een plek om te wonen: uw nieuwe thuis. U kunt veel dingen zelf blijven doen, al dan niet met hulp van familie, vrienden en kennissen. In uw éigen woning, met alle privacy die daar bij hoort. Daar waar nodig krijgt u thuis hulp van onze medewerkers en vrijwilligers, die dan daarvoor bij ú op bezoek komen!



In De Nieuwe Munt wonen ongeveer 250 mensen. In de zorg werken ongeveer 150 medewerkers van De Zorggroep. Samen met zo'n 50 vrijwilligers staan zij voor u klaar om zorg en andere diensten te verlenen. Samen met u bespreken onze medewerkers wat zij wel en niet voor u kunnen betekenen.

### Inschrijven bij de gemeente

De Nieuwe Munt ligt in Tegelen (gemeente Venlo). Dit betekent dat u zich na uw verhuizing bij deze gemeente moet laten inschrijven. Woont u al in de gemeente Venlo? Dan hoeft u aan de gemeente alleen uw nieuwe adres door te geven.

### Post

Als u post wilt ontvangen in De Nieuwe Munt dan kunt u uw eigen adres gebruiken. Vermeld dus gewoon uw naam, de straat waarin u woont en uw huisnummer met de bijbehorende postcode.

### Bezoek

U woont in een eigen appartement en er zijn dus geen bezoektijden. Wil uw bezoek blijven eten, dan is dat mogelijk. U kunt daarvoor terecht in Brasserie-Snackpoint De Nieuwe Munt. De maaltijd van uw gast(en) is wel voor eigen rekening. Als u dat wilt, kunnen bezoekers ook deelnemen aan activiteiten of blijven slapen. Overleg even met een verzorgende over de mogelijkheden.

### Afwezigheid

Bent u langer dan een dag afwezig? Geef dit dan tijdig door aan een van de verzorgenden. Hetzelfde geldt als u een dag geen warme maaltijd wilt nuttigen.

## Huisdieren

In overleg met familie/ mantelzorgers en medewerkers mogen huisdieren meeverhuizen. U bent als bewoner met uw familie/ mantelzorgers zelf verantwoordelijk voor de verzorging ervan. Wij vragen u vriendelijk daarbij de hygiëneregels in acht te nemen.

## Afspraken over roken

Net als in andere openbare gelegenheden is het niet toegestaan te roken in de gezamenlijke ruimtes. In uw appartement mag u roken als dit geen verhoogd brandgevaar oplevert. Voor ieders veiligheid maken wij daar samen met u afspraken over die in uw zorgdossier worden vastgelegd.

Onze medewerkers hebben recht op een rookvrije werkplek. Daarom vragen wij bewoners die willen roken, dat niet te doen als er een medewerker van De Zorggroep aanwezig is. En als er zich een zuurstofcilinder of zuurstofconcentraat in uw woning bevindt, is roken (en vuur) altijd strikt verboden.

## Klachtenregeling

De Zorggroep streeft naar een optimale dienstverlening. Maar zorg is en blijft mensenwerk en dus kan er wel eens iets fout gaan. Stel, u bent niet tevreden over de zorgverlening. Dan kunt u dat kenbaar maken bij de coördinator van zorg en diensten of een leidinggevende. Wordt dit niet naar tevredenheid afgehandeld dan kunt u een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie. In de folder 'Klachtenregeling cliënten' leest u hoe. De folder is verkrijgbaar via de website [www.dezorggroep.nl](http://www.dezorggroep.nl) of via bijgevoegd bestel-formulier.

Binnen De Zorggroep werken klachtenfunctionarissen. Zij kunnen u helpen met het indienen van een klacht. Ook kunnen zij, als u dat wenst, een bemiddelende rol vervullen. Naam en telefoonnummer van onze klachtenfunctionarissen vindt u in de folder 'Klachtenregeling cliënten'.

## 2. Uw appartement

Als bewoner van De Nieuwe Munt geniet u alle vrijheid en privacy. U woont in een eigen appartement waarvan u zelf de sleutel hebt. De appartementen zijn levensloopbestendig en dat betekent dat u er ook kunt blijven wonen als uw zorgvraag toeneemt. Uw appartement heeft een



gebruiksoppervlakte van gemiddeld 66 m<sup>2</sup> en is voorzien van een woonkamer met open keuken, een berging, twee royale slaapkamers, een aparte badkamer met toilet en een terras of (meestal) een balkon. De woongebouwen hebben naast de entree een kleine buurtkamer die gebruikt kan worden voor activiteiten of om er samen een kop koffie te drinken. Er zijn geen aparte bergingen buiten de woning, maar er is wel een gezamenlijke berging voor fietsen en scootmobiel. De appartementen op de verdiepingen zijn bereikbaar per lift en zijn voorzien van een belinstallatie met een videoschermpje en een automatische deuropener.

## Privacy

Uw appartement in De Nieuwe Munt is uw thuis. U heeft dan ook alle recht op privacy. Niemand mag dus zonder uw toestemming uw appartement binnenlopen. In overleg kan de verzorgende toegang krijgen tot uw appartement. Bij werkzaamheden aan het appartement informeren we u hier vooraf over. We raden u aan uw appartement af te sluiten als u weggaat. Dit in verband met uw privacy, maar vooral ook voor de veiligheid.

## Sleutels

U ontvangt standaard twee elektronische sleutels (transponders) die toegang geven tot de centrale entree en tot uw eigen appartement. Daarnaast ontvangt u drie mono-sleutels die toegang geven tot uw appartement, meterkast en balkondeur. Ook ontvangt u een sleutel voor de ramen en een sleutel voor uw brievenbus.

## Inrichten

De Zorggroep regelt een eenvoudige inrichting van uw woning. U kunt uw appartement aan-

vullend naar eigen smaak inrichten, maar het is niet toegestaan te boren en spijkeren in de muren en vloeren. Boren en spijkeren in de woonkamer kan alleen in overleg met onze technische dienst. In de woonkamer en slaapkamer zijn schilderijrails aanwezig.

Als u lichamelijke zorg nodig heeft, vragen wij u er rekening mee te houden dat er voldoende ruimte voor een medewerker is om op verantwoorde wijze zorg te verlenen. Ook vragen wij u bij de inrichting rekening te houden met hygiëne en veiligheid. Vloerbedekking, vitrage en matrassen moeten bijvoorbeeld brandvertragend zijn. Als er voor de zorgverlening een hoog-laag-bed nodig is, wordt dat door De Zorggroep geregeld. Wilt u zelf gemakmeubilair aanschaffen zoals een sta-op-stoel, kunt u in de Medipoint Groene Kruis Winkels van De Zorggroep terecht voor uitgebreide informatie. Als lid van Groene Kruis Ledenorganisatie profiteert u daar van aantrekkelijke kortingen.

### TV, radio, telefoon en internet

U kunt zelf een abonnement voor televisie, vaste telefoon en internet kiezen bij een provider die op uw adres diensten aanbiedt en de kosten rechtstreeks aan uw provider betalen.

### Oproepinstallatie

Uw woning is ook voorzien van domotica (huisautomatisering). Dit houdt onder meer in dat er een belsysteem in uw woning aanwezig is waarmee u een Zorggroep-medewerker kunt oproepen. Bijvoorbeeld als u gevallen bent en niet meer op kunt staan. Deze installatie is aangesloten op het centrale meldsysteem van De Zorggroep.

### Schoonmaken

Een keer per week wordt uw appartement volgens een standaard programma schoongemaakt. Als u dat nog kunt, is het goed wanneer u ook zelf actief blijft met het schoonhouden en opruimen van uw appartement. Denk daarbij wel aan uw eigen veiligheid. Het sanitair wordt in elk geval wekelijks schoongemaakt en De Zorggroep zorgt voor toiletpapier. Ook uw meubels worden in de wekelijkse schoonmaak meegenomen. Huishoudelijke apparatuur en hulpmiddelen zoals een rolstoel, rollator, maar ook een scheerapparaat of gebitsbakje zijn uw eigen verantwoordelijkheid. Als u aanvullende



wensen heeft bovenop het basisprogramma, dan is extra schoonmaak natuurlijk mogelijk. U moet de kosten hiervoor wel zelf betalen.

### Huisvuil

U bent zelf verantwoordelijk voor het verwijderen van uw afval. U kunt afval (laten) storten in een van de containers in uw buurt. Voor de afvalverwerking zijn er appartement gebonden pasjes van de gemeente Venlo. Met dit pasje kunt u dan de containers (laten) openen. Per storting brengt de gemeente een bedrag in rekening die ten laste komt van De Zorggroep.

### Onderhoud en reparaties

Onderhoud van het appartement wordt door Antares gedaan. Materialen van De Zorggroep worden door De Zorggroep onderhouden en zo nodig gerepareerd. Is er iets stuk, dan kunt u dat doorgeven aan Antares of aan een van onze medewerkers. Voor onderhoud en herstel van uw eigen spullen bent u uiteraard zelf verantwoordelijk.

### Oplevering

Voor uw verhuizing levert Antares uw appartement leeg, schoon en in goede staat op. Wij verwachten dat u zorgvuldig met de ruimtes en materialen omgaat. Bij uw vertrek vragen wij u en uw familie/ mantelzorgers om het appartement in goede en originele staat achter te laten. Eventuele onvolkomenheden die het gevolg zijn van normaal gebruik, worden door Antares hersteld. Als bij de oplevering beschadigingen en niet afgesproken aanpassingen worden geconstateerd, dan brengt Antares de kosten van herstel daarvan bij u of uw familie in rekening. Na een verhuizing of na overlijden moet het appartement binnen zeven dagen opgeleverd worden.

## Algemeen

Voor gedetailleerde informatie over uw keuken, badkamer, de verwarming, ramen, deuren en dekvloeren, de berging, postbussen, de stalling voor fietsen en scootmobiels, zonwering en ventilatie, de TV- en radio-aansluitingen en het ophalen van huisvuil verwijzen wij u ook naar (de folders van) woningbouwvereniging Antares.

## 3. Zorg

De Zorggroep staat in De Nieuwe Munt 24 uur per dag 7 dagen per week garant voor alle zorg waar u conform uw indicatie recht op hebt. Welke zorg en begeleiding u krijgt, is dus afhankelijk van die indicatie.

### Zorgplan

Als u in De Nieuwe Munt komt wonen, krijgt u een digitaal zorgdossier met daarin een zorgplan. Eén verzorgende is uw coördinator van zorg en diensten (cozodi) en stelt dat plan samen met u op. Daarin staat het doel van de zorg en wat uw wensen zijn. Bijvoorbeeld hoe laat u wilt opstaan, ontbijten, wat u graag zelf doet en welke ondersteuning u daarbij nodig hebt. Onze medewerkers proberen daar zoveel mogelijk rekening mee te houden.

### De coördinator van zorg en diensten

In De Nieuwe Munt krijgt u een vast aanspreekpunt: de coördinator van zorg en diensten. Met hem of haar maakt u ook de afspraken in uw zorgplan. Als u in De Nieuwe Munt komt wonen, komt onze coördinator van zorg en diensten snel kennis met u maken. Zijn of haar naam en contactgegevens vindt u ook in uw zorgdossier.

### Uw contactpersoon

Als u in De Nieuwe Munt komt wonen, vragen wij u om een contactpersoon te benoemen. Vaak is dat een familielid, vriend, kennis of mantelzorgger. Via uw contactpersoon lopen alle contacten - als u dit niet meer zelf kunt - tussen de medewerkers van De Nieuwe Munt en uw 'achterban'. Uw eerste contactpersoon krijgt ook een inlogcode voor uw digitale zorgdossier en kan zo thuis of elders het zorgplan inzien.

### De rol van familie en mantelzorgers

Medewerkers, vrijwilligers, bewoners en mantelzorgers: samen geven we invulling aan



het wonen en leven in De Nieuwe Munt. Uitgangspunt van De Zorggroep bij de zorg is 'niet zorgen voor, maar zorgen dat'. Dit houdt in dat wij de professionele zorg die wij bieden, beschouwen als aanvullend aan zelfzorg, gebruikelijke zorg of mantelzorg. Wonen in uw appartement in De Nieuwe Munt betekent zoveel mogelijk wonen en leven zoals thuis. Dat houdt ook in dat de (mantel)zorg doorgaat als u in De Nieuwe Munt komt wonen. Ook stimuleren wij bewoners om nog zoveel mogelijk dingen zelf te doen. We verwachten van mantelzorgers dus dat zij actief meedoen. Denk daarbij aan schoonmaken, boodschappen doen, wassen en strijken en tuinonderhoud.

### Privaatzorg

Als u geen gebruik kunt maken van mantelzorg en u en uw familie vindt dat er meer hulp moet worden geboden, dan kunt u zorg bijkopen. We noemen dat 'privaatzorg'. Met vragen hierover kunt u contact opnemen met uw coördinator van zorg en diensten.

### Arts

Afhankelijk van uw situatie en zorgindicatie kunt u gebruik blijven maken van de diensten van uw huisarts. In overleg met de zorg zal de huisarts bij u thuis komen. Mocht een specialist ouderengeneeskunde nodig zijn vanwege uw indicatie, dan wijst De Zorggroep deze toe en wordt die dus uw behandelend arts. We adviseren u om uw voormalige huisarts altijd te informeren over uw verhuizing en deze eventuele wijziging.

### Therapeuten

Voor alle specialistische zorg, bijvoorbeeld van een fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist of diëtist kunt u een beroep doen op de behande-

laars van De Zorggroep. Vaak kan behandeling gewoon in De Nieuwe Munt plaatsvinden. Soms heeft u hiervoor een verwijzing van een arts nodig. Uw coördinator van zorg en diensten kan u hierover informeren en over elk specialisme heeft De Zorggroep een aparte informatiefolder.

#### 4. Eten en drinken

U heeft voor het eten en drinken een tweetal mogelijkheden:

- Ontbijt, warme maaltijd en tweede broodmaaltijd in uw appartement gebruiken en dit zelf regelen. U doet dan zelf de boodschappen en bereidt zelf de maaltijden. Hiervoor ontvangt u maandelijks een vergoeding. Deze vergoeding is ook voor dranken zoals koffie, thee en frisdrank en tussendoortjes zoals fruit;
- Ontbijt en broodmaaltijd in uw appartement gebruiken en dit zelf regelen. De warme maaltijd krijgt u dan van De Zorggroep. U ontvangt een vergoeding voor alleen de broodmaaltijden.

Als u ervoor kiest om de warme maaltijd door De Zorggroep te laten verzorgen, kunt u voor elk maaltijdonderdeel kiezen uit twee verschillende componenten. U kunt dan

- tussen 12.00 en 13.00 uur samen met andere bewoners in de brasserie eten
- tussen 12.00 en 13.00 uur in uw appartement eten.

Als u ervoor kiest een maaltijd zelf te verzorgen, moet u het ook zelf helemaal (kunnen) regelen. U krijgt dan geen hulp van een medewerker. Als hulp gewenst of noodzakelijk is, wordt in overleg met u bekeken wat het beste is. Gasten die mee-eten moeten hiervoor een vergoeding betalen.

#### 5. Ontspanning en activiteiten

In De Nieuwe Munt hebben de woongebouwen naast de entree een gemeenschappelijke buurtkamer. Deze ruimte kan door de bewoners gebruikt worden om een activiteit te organiseren of om er bijvoorbeeld samen een kop koffie te drinken. Dit moet u dan wel zelf samen organiseren. Vooral de veelal vitalere



'vrije' huurders kunnen daarin een belangrijke rol spelen! Sommige activiteiten worden opgezet door een activiteitenbegeleider van De Zorggroep. Hij of zij stemt de activiteiten dan zo veel mogelijk af op uw persoonlijke wensen. Naast activiteiten-begeleiders zijn er vrijwilligers die helpen tijdens activiteiten. En onder vrijwilligers rekenen wij ook familie en mantelzorgers die willen helpen bij het opzetten en uitvoeren van welzijns-activiteiten in De Nieuwe Munt.

#### 6. Service en faciliteiten

Voorzieningen als kapper en pedicure kunt u zelf aan huis laten komen of hen natuurlijk op hun eigen adres bezoeken. Ook Groene Kruis Ledenorganisatie kan u voor deze en andere diensten behulpzaam zijn. Vraag naar onze folder! Behandeling van een pedicure die u op verwijzing van de arts bezoekt, wordt door De Zorggroep betaald.

##### Wasverzorging

U moet zelf het wassen, drogen, strijken en stomen van uw kleding verzorgen. U kunt daarbij gebruik maken van een wasserij van De Zorggroep. Om vermissing te voorkomen, moet u uw wasgoed dan voorzien van naamstickers. Uiteraard kunt u ook familie of anderen vragen de was voor u te verzorgen. Als deze mogelijkheden er niet zijn, kan De Zorggroep de was en strijk van uw kleding via een wasserij voor u laten verzorgen. De kosten worden dan rechtstreeks door de wasserij bij u in rekening gebracht. Als uw kleding vanwege een ziekte of aandoening extra vaak gewassen moet worden, dan betaalt De Zorggroep de extra waskosten (inclusief drogen en strijken) die daarmee gemoeid zijn.

De Zorggroep vindt het belangrijk dat u vertrouwde spullen kunt blijven gebruiken.

Daarom kunt u zelf beddengoed, handdoeken, washandjes en keukenninnen meenemen naar De Nieuwe Munt. Voor het wassen van dit platgoed krijgt u dan van De Zorggroep een vaste vergoeding. Maar u kunt ook gebruik maken van een basispakket van De Zorggroep en dit platgoed dan ook door en op kosten van De Zorggroep laten wassen. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar onze brochure *Waar zorgt De Zorggroep voor en wat betaalt u zelf. Daar hebt u recht op in een AWBZ-instelling.*

## 7. Veiligheid

Het gebouw waarin u woont voldoet aan alle brandveiligheidseisen. Bij de inrichting van uw appartement zijn vloerbedekking, vitrages en gordijnen van brandvertragend materiaal vervaardigd. Houd daar rekening mee als u deze spullen zelf wilt kopen of meenemen. Als u huishoudelijke apparaten wilt gebruiken (kookplaatje, magnetron, waterkoker e.d.), maken we daar samen afspraken over die in het zorgdossier worden vastgelegd. Heeft u hier vragen over, overleg dan met uw zorgcoördinator. De Zorggroep is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van persoonlijke spullen. Voor uw veiligheid is het ook van belang dat u navolgende regels in acht neemt:

- Blokkeer nooit een vluchtweg of nooduitgang.
- Gebruik nooduitgangen alleen bij nood
- Plaats geen rollators/ rolstoelen in de gangen
- Houd geen benzine, spiritus of andere licht ontvlambare stoffen in uw appartement
- Rook niet in bed en maak asbakken nooit leeg in een prullenbak
- Gebruik alleen apparaten die veilig zijn (goede technische staat)
- Gebruik geen snoeren langer dan twee meter
- Gebruik geen bijverwarmingen zoals straal-kachels en verwarmingslampen
- Brand geen kaarsen, waxinelichtjes of olielampjes in uw appartement
- Bewaar geen waardevolle spullen en geen grote geldbedragen.

### Brandinstructie

In elk appartement bevinden zich automatische brandmelders. U kunt zelf een brand melden door een ruitje van een handbrandmelder op de gang in te drukken. Alle meldingen gaan

rechtstreeks naar de brandweer. Mocht er onverhoopt brand uitbreken, dan is het belangrijk om te weten dat

- u verdiepingen bij brand snel kunt verlaten via nooduitgangen die overal zijn aangegeven met verlichte, groene bordjes; medewerkers kunnen u ook naar een veilig deel brengen; de gebouwen zijn daartoe in compartimenten verdeeld;
- bij brand gaan de liften (automatisch) naar de begane grond en mogen dan niet meer worden gebruikt. U moet dus gebruik te maken van het trappenhuis; indien nodig zullen medewerkers u daarbij helpen;
- een bedrijfshulpverlener (BHV-er) geeft bij een calamiteit leiding aan alle medewerkers, zodat zij precies weten wat ze moeten doen; voor uw veiligheid is het van belang dat u de instructies van onze medewerkers opvolgt;

## 8. Financiën en verzekeringen

De Zorggroep hanteert uniforme regels ten aanzien van financiën. Die zijn gebaseerd op de wettelijke regels. Wilt u weten welke kosten De Zorggroep betaalt en welke kosten voor eigen rekening zijn? In de brochure *Waar zorgt De Zorggroep voor en wat betaalt u zelf?* vindt u een handig overzicht.

Hetzelfde geldt voor verzekeringen. U kunt tegen zeer interessante tarieven gebruikmaken van een Collectieve WA-verzekering. Uiteraard kunt u ook uw eigen verzekering aanhouden.

## 9. Meer weten?

Wilt u meer informatie over de diensten binnen De Nieuwe Munt? De Zorggroep heeft een pakket handige informatiefolders. Die kunt u downloaden via [www.dezorggroep.nl](http://www.dezorggroep.nl).

