



Natuurlijk betrokken!

Welkom in... De Mulder

Informatie voor bewoners en hun familie over wonen
in een zorgappartement van De Zorggroep



Bezoekadres

De Mulder, Veltumse Kleffen 68, 5801 SJ Venray

Handige telefoonnummers

Klantenservice De Zorggroep

088 - 61 088 61

De Mulder algemeen

088 - 61 017 40

Welkom in De Mulder

Voor u ligt de informatiefolder over de appartementen in De Mulder met zorg van De Zorggroep. Deze folder is bedoeld om u en uw familie wegwijs te maken in uw nieuwe leefomgeving. U kunt in deze zorgappartementen rekenen op alle zorg die u nodig heeft. Daarbij is uw indicatie leidend en staan medewerkers van De Zorggroep dag en nacht voor u klaar. Ons uitgangspunt daarbij is dat u de regie over uw leven in eigen hand houdt en zelf de dingen regelt die u nog kunt regelen.

U vindt verder in deze folder praktische informatie over De Mulder, uw appartement, de zorg en de faciliteiten. Heeft u na het lezen van deze informatiefolder nog vragen, dan kunt u contact opnemen met uw coördinator van zorg en diensten. Hij of zij is uw vaste aanspreekpunt binnen De Mulder.

Het zal even wennen zijn in uw zorgappartement in een nieuwe omgeving en met nieuwe burens. Toch hopen we dat u zich snel een beetje thuisvoelt in De Mulder. Alle medewerkers en vrijwilligers van De Zorggroep heten u in elk geval van harte welkom!

Missie van De Zorggroep

De Zorggroep heeft hart voor mensen; zij voelen zich bij ons welkom, rechtvaardig behandeld en gerespecteerd. Vertrouwen en veiligheid vormen voor ons de belangrijke basis voor een gelijkwaardige relatie tussen mensen. In die relatie neemt iedereen zijn eigen verantwoordelijkheid.

Dit betekent dat we duidelijk, eerlijk en open communiceren, verwachtingen uitspreken en afspraken nakomen. De Zorggroep zoekt voortdurend naar nieuwe mogelijkheden en alternatieven. We geven voorrang aan wijze ideeën, creativiteit en durf. Soms doen we dit alleen, dan weer met anderen, maar altijd met respect voor ieders keuzes en voorkeuren.

We hebben oog en oor voor elkaar. Mensen weten en voelen zich bij ons professioneel behandeld... Daar staan we voor!



Inhoud

1.	Wonen in De Mulder	3
2.	Uw appartement	4
3.	Zorg	6
4.	Eten en drinken	7
5.	Ontspanning en activiteiten	7
6.	Service en faciliteiten	8
7.	Veiligheid	8
8.	Financiën en verzekeringen	9
9.	Meer weten?	9

Disclaimer

Deze folder is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud van deze folder kunnen echter op geen enkele wijze rechten of aanspraken worden ontleend.

1. Wonen in De Mulder

De zorgappartementen in gebouw De Mulder maken onderdeel uit van ParcVelt. Dit is een wijk in Veltum en bestaat uit een aantal gebouwen met appartementen en een winkelcentrum. De namen van deze gebouwen verwijzen naar oude ambachten. Behalve 40 mensen die zorg van De Zorggroep ontvangen, wonen er ook huurders en kopers. In gebouw De Mulder, wat verwijst naar de oude ambacht 'molenaar', bevinden zich de appartementen die bestemd zijn voor de cliënten die zorg afnemen van De Zorggroep. De appartementen voor klanten van Wonen Limburg, de wooncorporatie waarmee dit project gerealiseerd is, zijn verspreid over de gebouwen De Schout, De Draaijer en De Poortier.

De buurt staat bekend als vriendelijk en is volop in ontwikkeling. Op de begane grond van gebouw De Mulder bevindt zich het wijk-ontmoetingscentrum: een ontmoetingsplek en steunpunt in én voor de wijk. Dit is een samenwerking tussen De Zorggroep, Stichting Wijkcentrum Veltum, Dichterbij, Mensana en Spring. Dit alles maakt van ParcVelt een levendige buurt waar alle mensen met plezier kunnen wonen!

Parc Velt is naast een woon- en zorgwijk vooral een plek om te wonen: uw nieuwe thuis. U kunt veel dingen zelf blijven doen, al dan niet met hulp van familie, vrienden en kennissen. Daar waar nodig krijgt u thuis hulp van onze medewerkers en vrijwilligers, die dan daarvoor bij u op bezoek komen!

In De Mulder werken ongeveer 30 medewerkers van De Zorggroep. Samen met vrijwilligers, cliënten Dichterbij en Mensana staan zij voor u klaar om zorg en andere diensten te verlenen. De cliënten in De Mulder beschikken over een indicatie, wat maakt dat zij recht hebben op de daarbij behorende zorg.

Inschrijven bij de gemeente

De Mulder ligt in de gemeente Venray. Dit betekent dat u zich na uw verhuizing bij deze gemeente moet laten inschrijven. Woont u al in gemeente Venray? Dan hoeft u aan de gemeente alleen uw nieuwe adres door te geven.



Post

Als u post wilt ontvangen in De Mulder dan kunt u bovenstaand bezoekadres gebruiken, maar vermeld dan natuurlijk wel eerst uw naam en huisnummer. Uw brievenbus bevindt zich naast de centrale ingang.

Bezoek

U woont in een eigen appartement en er zijn geen bezoektijden. Wil uw bezoek blijven eten, dan is dat mogelijk. U kunt daarvoor terecht in het grand café dat gevestigd is in het wijk-ontmoetingscentrum. Uw maaltijden en die van uw gast(en) zijn daar voor eigen rekening. Als u dat wilt, kunnen bezoekers ook deelnemen aan activiteiten of blijven slapen. Overleg even met een verzorgende over de mogelijkheden.

Afwezigheid

Bent u langer dan een dag afwezig? Geef dit dan tijdig door aan een van de verzorgenden. Hetzelfde geldt als u een dag geen warme maaltijd wilt nuttigen.

Huisdieren

In overleg met familie/ mantelzorgers en medewerkers mogen huisdieren meeverhuizen. U bent als bewoner met uw familie/ mantelzorgers zelf verantwoordelijk voor de verzorging ervan. Wij vragen u vriendelijk daarbij de hygiënerregels in acht te nemen.

Afspraken over roken

Net als in andere openbare gelegenheden is het niet toegestaan te roken in de gezamenlijke ruimtes. In uw appartement mag u roken als dit geen verhoogd brandgevaar oplevert. Voor ieders veiligheid maken wij daar samen met u

afspraken over die in uw zorgdossier worden vastgelegd.

Onze medewerkers hebben recht op een rookvrije werkplek. Daarom vragen wij bewoners die willen roken, dat niet te doen als er een medewerker van De Zorggroep aanwezig is. En als er zich een zuurstofcilinder of zuurstofconcentraat in uw woning bevindt, is roken (en vuur) altijd strikt verboden.

Klachtenregeling

De Zorggroep streeft naar een optimale dienstverlening. Maar zorg is en blijft mensenwerk en dus kan er wel eens iets fout gaan. Stel, u bent niet tevreden over de zorgverlening. Dan kunt u dat kenbaar maken bij de coördinator van zorg en diensten of een leidinggevende. Wordt dit niet naar tevredenheid afgehandeld dan kunt u een klacht indienen bij een onafhankelijke klachten-commissie. In de folder 'Klachtenregeling cliënten' leest u hoe. De folder is verkrijgbaar via de website www.dezorggroep.nl of via bijgevoegd bestelformulier.

Binnen De Zorggroep werken klachtenfunctionarissen. Zij kunnen u helpen met het indienen van een klacht. Ook kunnen zij, als u dat wenst, een bemiddelende rol vervullen. Naam en telefoonnummer van onze klachtenfunctionarissen vindt u in de folder 'Klachtenregeling cliënten'.

2. Uw appartement

Als bewoner van De Mulder geniet u alle vrijheid en privacy. U woont in een eigen appartement waarvan u zelf de sleutel heeft. De woningen zijn levensloopbestendig en dat betekent dat u er ook kunt blijven wonen als uw zorgvraag toeneemt.

Uw appartement heeft een gebruiksoppervlakte van gemiddeld 60 m² en is voorzien van een woonkamer met open keuken, een berging, een royale slaapkamer, een aparte badkamer met toilet, douche en wastafel en een loggia. Het woongebouw heeft op elke etage een buurtkamer die gebruikt kunnen worden voor activiteiten of om er samen een kop koffie te drinken. Er zijn geen aparte bergingen, maar er is wel een kelder waar u eventueel ook een fiets kunt stallen of scootmobiel op kunt laden. De appartementen zijn bereikbaar per lift en zijn



voorzien van een belsysteem met een videoschermje en een automatische deuropener. Bij de voordeur zijn ook de deurbellen voor uw bezoek en de brievenbussen voor uw post.

Privacy

Uw appartement in De Mulder is uw thuis. U hebt dan ook alle recht op privacy. Niemand mag dus zonder uw toestemming uw appartement binnenlopen. In overleg kan de verzorgende toegang krijgen tot uw appartement. Bij werkzaamheden aan het appartement informeren we u hier vooraf over. We raden u aan uw appartement af te sluiten als u weggaat. Dit in verband met uw privacy, maar vooral ook voor de veiligheid.

Sleutels

U ontvangt standaard twee elektronische sleutels (transponders) die toegang geven tot de centrale entree en tot uw eigen appartement. Daarnaast ontvangt u drie mono-sleutels die toegang geven tot uw appartement, meterkast en balkondeur. Ook ontvangt u een sleutel voor de ramen en een sleutel voor uw brievenbus. Transponders en sleutels zijn tegen een borgsom bij te bestellen, als u dat wenst.

Keuken

Uw keuken is standaard voorzien van kastjes, een koelkast en een afzuigkap. Indien gewenst kunnen één of twee inductie kookplaten worden geplaatst. Er is er is een aparte aansluiting voor een elektrische kookplaat. Vanaf het keukenblad zijn wandtegels tot aan de bovenkastjes en de afzuigkap aangebracht. Op verzoek kan in overleg met een ergotherapeut het keukenblok toegankelijk worden gemaakt voor minder-validen.



Badkamer

De badkamer is voorzien van douche, wastafel en toilet. In de badkamer liggen vloertegels en de wanden zijn ook betegeld. In het plafond zit een rail voor het gebruik van een tillift.

Bergruimte

In de bergruimte bevindt zich een mechanische ventilatie box. Voor een wasmachine en wasdroger zijn in de berging wandcontactdozen aangebracht. Beide zijn aangesloten op een aparte groep. Voor de wasmachine zijn ook een waterkraan en een afvoer aanwezig. Er is géén (lucht)afvoer voor een wasdroger.

Inrichten

De Zorggroep regelt een eenvoudige inrichting van uw woning. U kunt uw appartement aanvullend naar eigen smaak inrichten. Het is niet toegestaan te boren en spijkeren in de muren en vloeren. Boren en spijkeren in de woonkamer kan alleen in overleg met onze technische dienst. In de woonkamer en slaapkamer zijn schilderijrails aanwezig. Als u lichamelijke zorg nodig heeft, vragen wij u er rekening mee te houden dat er voldoende ruimte voor een medewerker is om op verantwoorde wijze zorg te verlenen. Ook vragen wij u bij de inrichting rekening te houden met hygiëne en brandveiligheid. Vloerbedekking, vitrage en matrassen moeten bijvoorbeeld brandvertragend zijn. Als er voor de zorgverlening een hoog-laag-bed nodig is, wordt dat door De Zorggroep geregeld. Wilt u zelf gemakmeubilair aanschaffen zoals een sta-op-stoel, kunt u in de Medipoint Groene Kruis Winkels terecht voor uitgebreide

informatie. Als u lid bent van Groene Kruis Ledenorganisatie profiteert u daar van aantrekkelijke kortingen.

TV, radio, telefoon

Uw appartement beschikt over aansluitingen voor telefoon, kabeltelevisie en –radio. U moet zelf abonnement(en) afsluiten.

Oproepinstallatie

Uw woning is ook voorzien van domotica (huisautomatisering). Dit houdt onder meer in dat er een belsysteem in uw woning aanwezig is waarmee u rechtstreeks een Zorggroep-medewerker kunt oproepen. Bijvoorbeeld als u gevallen bent en niet meer op kunt staan.

Verwarming

Uw appartement heeft een geavanceerde verwarmings- en koelinstallatie en is voorzien van vloerverwarming. U vindt er dus geen radiatoren. Met deze installatie kan uw appartement energiezuinig en milieuvriendelijk verwarmd en gekoeld worden.

Vloeren

In verband met de aanwezigheid van leidingen (vloerverwarming/ koeling, elektra en water) mag nooit in de vloeren worden geboord of gespijkerd.

Berging scootmobiel

Fietsen en scootmobiel kunnen in het souterrain gestald worden. Er zijn elektrische aansluitpunten voor het opladen van scootmobiel en elektrische fietsen aanwezig. Het gebruik van een aansluitpunt in het souterrain wordt in de overeenkomst met De Zorggroep opgenomen. Het souterrain is via de lift toegankelijk.

Zonwering en ventilatie

Er zijn screens aanwezig voor de raamkozijnen in de woonkamer. De screens zijn elektrisch bedienbaar via een schakelaar bij de raamkozijnen. Uw woning wordt goed geventileerd door middel van een drie-standenschakelaar. De schakelaar bevindt zich in de keuken. Hiermee kunt u zelf de ventilatie hoger of lager zetten. De installatie staat ingeschakeld op stand 1. Zorg ervoor dat de ventilatieroosters, die gemonteerd zijn boven de buitenraamkozijnen in de woon- en slaapkamer,



open staan. Zo voorkomt u vervuiling van het binnenklimaat en is de ventilatiestroom gewaarborgd.

Schoonmaken

Een keer per week wordt uw appartement volgens een standaard programma schoongemaakt. Als u dat nog kunt, is het goed wanneer u ook zelf actief blijft met het schoonhouden en opruimen van uw appartement, eventueel samen met anderen in uw omgeving. Denk daarbij wel aan uw eigen veiligheid. Het sanitair wordt in elk geval wekelijks schoongemaakt. Ook uw meubels worden in de wekelijkse schoonmaak meegenomen. Huishoudelijke apparatuur en hulpmiddelen zoals een rolstoel, rollator, maar ook een scheerapparaat of gebitsbakje zijn uw eigen verantwoordelijkheid. Als u aanvullende wensen heeft bovenop het basisprogramma, dan is extra schoonmaak natuurlijk mogelijk. U moet de kosten hiervoor wel zelf betalen.

Huisvuil

U bent zelf verantwoordelijk voor het afvoeren van uw afval. Nabij de centrale ingang van De Mulder zijn ondergrondse afvalcontainers geplaatst. Papier en glas worden apart ingezameld.

Onderhoud en reparaties

Onderhoud van het appartement wordt door De Zorggroep gedaan. Materialen die van De Zorggroep zijn, worden ook door De Zorggroep onderhouden en zo nodig gerepareerd. Is er iets stuk, dan kunt u dat doorgeven aan een van onze medewerkers. Voor onderhoud en herstel van uw eigen spullen bent u uiteraard zelf verantwoordelijk.

Oplevering

Voor uw verhuizing leveren we uw appartement leeg, schoon en in goede staat op. Wij verwachten dat u zorgvuldig met de ruimtes en materialen omgaat. Bij uw vertrek vragen wij u en uw familie/ mantelzorgers om het appartement in goede en originele staat achter te laten. Eventuele onvolkomenheden die het gevolg zijn van normaal gebruik, worden door De Zorggroep hersteld. Als bij de oplevering beschadigingen en niet afgesproken aanpassingen worden geconstateerd, dan brengt De Zorggroep de kosten van herstel daarvan bij u of uw familie in rekening. Na een verhuizing of na overlijden moet het appartement binnen zeven dagen opgeleverd worden.

3. Zorg

De Zorggroep staat in De Mulder 24 uur per dag en 7 dagen per week garant voor alle zorg waar u conform uw indicatie recht op hebt. Welke zorg en begeleiding u krijgt, is dus afhankelijk van die indicatie.

Zorgplan

Als u in De Mulder komt wonen, krijgt u een digitaal zorgdossier met daarin een zorgplan. Eén verzorgende is uw coördinator van zorg en diensten (cozodi) en stelt dat plan samen met u op. Daarin staat het doel van de zorg en wat uw wensen zijn. Bijvoorbeeld hoe laat u wilt opstaan, ontbijten, wat u graag zelf doet en welke ondersteuning u daarbij nodig hebt. Onze medewerkers proberen daar zoveel mogelijk rekening mee te houden.

De coördinator van zorg en diensten

In De Mulder krijgt u een vast aanspreekpunt: de coördinator van zorg en diensten. Met hem of haar maakt u ook de afspraken in uw zorgplan. Als u in De Mulder komt wonen, komt onze coördinator van zorg en diensten snel kennis met u maken. Zijn of haar naam en contactgegevens vindt u ook in uw zorgdossier.

Uw contactpersoon

Als u in De Mulder komt wonen, vragen wij u om een contactpersoon te benoemen. Vaak is dat een familielid, vriend, kennis of mantelzorger. Via uw contactpersoon lopen alle contacten - als u dit niet meer zelf kunt - tussen de medewerkers van De Mulder en uw 'achterban'. Uw

eerste contactpersoon krijgt ook een inlogcode voor uw digitale zorgdossier en kan zo thuis of elders het zorgplan inzien.

De rol van familie en mantelzorgers

Medewerkers, vrijwilligers, bewoners en mantelzorgers: samen geven we invulling aan het wonen en leven in De Mulder. Uitgangspunt van De Zorggroep bij de zorg is 'niet zorgen voor, maar zorgen dat'. Dit houdt in dat wij de professionele zorg die wij bieden, beschouwen als aanvullend aan zelfzorg, gebruikelijke zorg of mantelzorg. Wonen in uw appartement in De Mulder betekent zoveel mogelijk wonen en leven zoals thuis. Dat houdt ook in dat de (mantel)zorg doorgaat als u in De Mulder komt wonen. Ook stimuleren wij bewoners om nog zoveel mogelijk dingen zelf te doen. We verwachten van mantelzorgers dus dat zij actief meedoen. Denk daarbij aan helpen met koken, boodschappen doen, wassen en strijken.

Privaatzorg

Als u geen gebruik kunt maken van mantelzorg en u en uw familie vindt dat er meer hulp moet worden geboden, dan kunt u zorg bijkopen. We noemen dat 'privaatzorg'. Met vragen hierover kunt u contact opnemen met uw coördinator van zorg en diensten.

Arts

Afhankelijk van uw situatie en zorgindicatie kunt u gebruik blijven maken van de diensten van uw huisarts. In overleg met de zorg zal de huisarts bij u thuis komen. Mocht een specialist ouderengeneeskunde nodig zijn vanwege uw indicatie, dan wijst De Zorggroep deze toe en wordt die dus uw behandelend arts. We adviseren u om uw voormalige huisarts altijd te informeren over uw verhuizing en deze eventuele wijziging.

Therapeuten

Voor alle specialistische zorg, bijvoorbeeld van een fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist of diëtist kunt u een beroep doen op de behandelaren van De Zorggroep. Vaak kan behandeling gewoon in De Mulder plaatsvinden. Soms heeft u hiervoor een verwijzing van een arts nodig. Uw coördinator van zorg en diensten kan u hierover informeren en over elk specialisme heeft De Zorggroep een aparte informatiefolder.



4. Eten en drinken

U heeft voor het eten en drinken een tweetal mogelijkheden:

- Ontbijt, warme maaltijd en tweede broodmaaltijd in uw appartement gebruiken en dit zelf regelen. U doet dan zelf de boodschappen en bereidt zelf de maaltijden. Hiervoor ontvangt u maandelijks een vergoeding. Deze vergoeding is ook voor dranken zoals koffie, thee en frisdrank en tussendoortjes zoals fruit;
- Ontbijt en broodmaaltijd in uw appartement gebruiken en dit zelf regelen. De warme maaltijd krijgt u dan van De Zorggroep. U ontvangt een vergoeding voor alleen de broodmaaltijden.

Als u ervoor kiest om de warme maaltijd door De Zorggroep te laten verzorgen, kunt u voor elk maaltijdonderdeel kiezen uit twee verschillende componenten. U kunt dan

- tussen 12.00 en 13.00 uur samen met andere bewoners in het grand café eten of
- tussen 12.00 en 13.00 uur in uw appartement eten.

Als u ervoor kiest een maaltijd zelf te verzorgen, moet u het ook zelf helemaal (kunnen) regelen. U krijgt dan geen hulp van een medewerker. Als hulp gewenst of noodzakelijk is, wordt in overleg met u bekeken wat het beste is. Gasten die mee-eten moeten hiervoor een vergoeding betalen.

5. Ontspanning en activiteiten

In De Mulder kunt u vanuit uw eigen thuissituatie naar behoefte deelnemen aan (ontspannings) activiteiten. Deze hebben plaats op de begane grond in de huiskamer van De Zorggroep of in het wijkontmoetingscentrum.

Sommige activiteiten worden gefaciliteerd door De Zorggroep. Naast medewerkers van De Zorggroep zijn er vrijwilligers die helpen tijdens activiteiten. In samenwerking met mantelzorgers en familie wordt gekeken of behoeften en wensen van bewoners te koppelen zijn en hoe deze activiteiten kunnen worden opgezet en begeleid. Eventueel in samenwerking met medewerkers en vrijwilligers van De zorggroep.

6. Service en faciliteiten

In het wijkontmoetingscentrum bevindt zich een grand café waar buurtbewoners ook hun maaltijd kunnen gebruiken. Voorzieningen als kapper en pedicure kunt u zelf aan huis laten komen of hen natuurlijk op hun eigen adres bezoeken. Ook Groene Kruis Ledenorganisatie kan u voor deze en andere diensten behulpzaam zijn. Vraag naar onze folder! Behandeling van een pedicure die u op verwijzing van de arts bezoekt, wordt door De Zorggroep betaald.

Wasverzorging

U moet zelf het wassen, drogen, strijken en stomen van uw kleding verzorgen. U kunt daarbij gebruik maken van een wasserij van De Zorggroep. Om vermissing te voorkomen, moet u uw wasgoed dan voorzien van naamstickers. Uiteraard kunt u ook familie of anderen vragen de was voor u te verzorgen. Als deze mogelijkheden er niet zijn, kan De Zorggroep de was en strijk van uw kleding via een wasserij voor u laten verzorgen. De kosten worden dan bij u in rekening gebracht. Als uw kleding vanwege een ziekte of aandoening extra vaak gewassen moet worden, dan betaalt De Zorggroep de extra waskosten (inclusief drogen en strijken) die daarmee gemoeid zijn.

De Zorggroep vindt het belangrijk dat u vertrouwde spullen kunt blijven gebruiken. Daarom kunt u zelf beddengoed, handdoeken, washandjes en keukenninnen meenemen naar De Mulder. Maar u kunt ook gebruik maken van een basispakket van De Zorggroep. Voor het



wassen van dit platgoed krijgt u van De Zorggroep een vaste vergoeding. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar onze brochure *Waar zorgt De Zorggroep voor en wat betaalt u zelf. Uw zorg in een AWBZ-instelling.*

7. Veiligheid

Het gebouw waarin u woont voldoet aan alle brandveiligheidseisen. Bij de inrichting van uw appartement zijn vloerbedekking, vitrages en gordijnen van brandvertragend materiaal vervaardigd. Houd daar rekening mee als u deze spullen zelf wilt kopen of meenemen. Als u huishoudelijke apparaten wilt gebruiken (kookplaatje, magnetron, waterkoker e.d.), maken we daar samen afspraken over die in het zorgdossier worden vastgelegd. Heeft u hier vragen over, overleg dan met uw zorgcoördinator.

De Zorggroep is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van persoonlijke spullen. Voor uw veiligheid is het ook van belang dat u navolgende regels in acht neemt:

- Blokkeer nooit een vluchtweg of nooduitgang.
- Gebruik nooduitgangen alleen bij nood
- Plaats geen rollators/ rolstoelen in de gangen
- Houd geen benzine, spiritus of andere licht ontvlambare stoffen in uw appartement
- Rook niet in bed en maak asbakken nooit leeg in een prullenbak
- Gebruik alleen apparaten die veilig zijn (goede technische staat)
- Gebruik geen snoeren langer dan twee meter
- Gebruik geen bijverwarmingen zoals straal-kachels en verwarmingslampen
- Brand geen kaarsen, waxinelichtjes of olielampjes in uw appartement
- Bewaar geen waardevolle spullen en geen grote geldbedragen.

Brandinstructie

In het hele gebouw bevinden zich op diverse plekken automatische brandmelders. U kunt zelf een brand melden door een ruitje van een handbrandmelder op de gang in te drukken. Dit zijn rode kastjes die in alle gangen bij de ontruimingstekening hangen. Alle meldingen gaan rechtstreeks naar de brandweer. Mocht er onverhoopt brand uitbreken, dan is het belangrijk om te weten dat

- u De Mulder bij brand snel kunt verlaten via nooduitgangen die overal zijn aangegeven met verlichte, groene bordjes; medewerkers kunnen u ook naar een veilig deel in De Mulder brengen; het gebouw is daartoe in compartimenten verdeeld;
- bij brand gaan de liften (automatisch) naar de begane grond en mogen dan niet meer worden gebruikt. U moet dus gebruik te maken van het trappenhuis; indien nodig zullen medewerkers u daarbij helpen;
- een bedrijfshulpverlener (BHV-er) geeft bij een calamiteit leiding aan alle medewerkers, zodat zij precies weten wat ze moeten doen; voor uw veiligheid is het van belang dat u de instructies van onze medewerkers opvolgt;

8. Financiën en verzekeringen

De Zorggroep hanteert uniforme regels ten aanzien van financiën. Die zijn gebaseerd op de wettelijke regels. Wilt u weten welke kosten De Zorggroep betaalt en welke kosten voor eigen rekening zijn? In de brochure *Waar zorgt De Zorggroep voor en wat betaalt u zelf?* vindt u een handig overzicht.

Hetzelfde geldt voor verzekeringen. U kunt tegen zeer interessante tarieven gebruikmaken van een Collectieve WA-verzekering. Uiteraard kunt u ook uw eigen verzekering aanhouden.

9. Meer weten?

Wilt u meer informatie over de diensten binnen De Mulder? De Zorggroep heeft een uitgebreid pakket handige informatiefolders. Die kunt u downloaden via onze website www.dezorggroep.nl. Ook kunt u met bijgevoegd bestelformulier de folders bestellen. Wij sturen u dan de gewenste folders toe.

