

# Verbeterplan van locatie: Crescendo

## Welzijn

### Wat willen we bereiken

Clienten die komen wonen binnen Crescendo voelen zich welkom vanaf eerste dag dat ze komen wonen.

We weten voor het eerste evaluatiegesprek wat de behoefte van de individuele cliënt is en zorgen dat hierop in wordt gespeeld.

### Wat gaat u als cliënt hier van merken?

- De dag dat u komt wonen wordt u opgevangen op een manier die prettig voor u is waardoor u zich welkom voelt.
- Uw individuele behoeftes worden serieus genomen en gezamenlijk met u en uw netwerk wordt gekeken hoe hier invulling aan te geven.
- Niet alleen zorgpersoneel is op de hoogte van achtergrond van bewoner, maar ook een medewerker van de buurtkamer (bv) is op de hoogte van zaken die u belangrijk vindt dat we van u weten.

### Wat ga jij als medewerker hier van merken?

- de medewerker ervaart de ruimte om de cliënt te leren kennen waardoor je je werk beter kunt uitvoeren en preventief mogelijke ontevredenheid kunt voorkomen
- hogere tevredenheid bij de cliënt wat ook weer hogere tevredenheid bij de medewerker geeft.

## Wooncomfort

### Wat willen we bereiken

Crescendo is een fijne/ veilige plek om binnen/ thuis te komen en om te wonen. (Nu ervaren de cliënten, met name in de avond, dat ze, bij de ingang van het gebouw, in een grote stille ruimte binnenkomen).

### Wat gaat u als cliënt hier van merken?

- Meer gevoel van veiligheid door een prettige invulling van de hal bij de hoofdingang.
- Familie kan makkelijker op bezoek komen zonder parkeerproblemen te ervaren door ze te wijzen op de mogelijkheden die er zijn.
- Temperatuur regulatie, de temperatuur voelt ten alle tijden prettig aan, passend bij de tijd van het jaar.

### **Wat ga jij als medewerker hier van merken?**

- werkomgeving waarin de temperatuur dusdanig is dat je hierin prettig kunt werken.
- parkeerprobleem is geen dagelijks onderwerp van gesprek, je kunt je focussen op positieve zaken.
- cliënten voelen zich prettig als ze thuis komen, je hoeft hier niet extra aandacht voor te hebben.

## **Leren en werken aan kwaliteit**

### **Wat willen we bereiken**

- Alle medewerkers zijn op de hoogte zijn van de kritische processen, en handelen hiernaar. (zorg en dwang, medicatieveiligheid, hygiëne infectiepreventie)
- ECD: het ECD is duidelijk en concreet, cliënt en netwerk kunnen ook goed volgen wat er gebeurt
- binnen de beide sectoren wordt hierin geleerd van elkaar en men is gericht op samenwerken.

### **Wat gaat u als cliënt hier van merken?**

- meer kennis aanwezig dus direct toepasbaar bij uw vraag.
- het ECD, rapportage en doelen, zijn voor u en uw netwerk duidelijk beschreven zodat helder is wat er gebeurt en waarom.
- u wordt met uw vraag geholpen of verder verwezen naar de juiste persoon, dit is niet afhankelijk van de plek waar u woont. ( somatiek of dementie)

### **Wat ga jij als medewerker hier van merken?**

- je gaat meer pro actief werken doordat er sneller gesignaleerd wordt en je elkaar snel weet te vinden op bv gebied van expertise.
- meer voldoening in je werk doordat je weet en makkelijk terug kunt vinden hoe te handelen.
- bij o.a. calamiteiten weet je je collega's te raadplegen en kun je gezamenlijk hierin optrekken waardoor last gedeeld wordt.