



*Natuurlijk betrokken!*

# Welkom in... Crescendo

Informatie voor bewoners en hun familie over wonen  
in een zorgappartement van De Zorggroep



## **Bezoekadres**

Via Crescendo + uw appartementnummer  
5912 AW Venlo

## **Handige telefoonnummers**

Klantenservice De Zorggroep  
Crescendo algemeen

088 - 61 088 61  
088 - 61011 40

# Welkom in Crescendo

Voor u ligt de informatiegids over de zorgappartementen van Crescendo, onderdeel van De Zorggroep. Deze gids is bedoeld om u en uw familie wegwijs te maken in uw nieuwe leefomgeving. U vindt in deze gids praktische informatie over Crescendo, uw appartement, de zorg, de faciliteiten en nog veel meer. Hebt u na het lezen van deze informatiegids nog vragen, dan kunt u die stellen aan de verzorgende die uw vaste contactpersoon is.

Na uw verhuizing naar Crescendo zal het even wennen zijn: een nieuw thuis, een nieuwe omgeving en nieuwe burens. Toch hopen we dat u zich hier snel thuis voelt. Medewerkers, vrijwilligers en medebewoners heten u in elk geval van harte welkom!

## Missie van De Zorggroep

De Zorggroep heeft hart voor mensen; zij voelen zich bij ons welkom, rechtvaardig behandeld en gerespecteerd. Vertrouwen en veiligheid vormen voor ons de belangrijke basis voor een gelijkwaardige relatie tussen mensen. In die relatie neemt iedereen zijn eigen verantwoordelijkheid.

Dit betekent dat we duidelijk, eerlijk en open communiceren, verwachtingen uitspreken en afspraken nakomen. De Zorggroep zoekt voortdurend naar nieuwe mogelijkheden en alternatieven. We geven voorrang aan wijze ideeën, creativiteit en durf. Soms doen we dit alleen, dan weer met anderen, maar altijd met respect voor ieders keuzes en voorkeuren.

We hebben oog en oor voor elkaar. Mensen weten en voelen zich bij ons professioneel behandeld... Daar staan we voor!



## Inhoud

1.	Wonen in Crescendo	3
2.	Uw appartement	4
3.	Zorg	5
4.	Eten en drinken	7
5.	Ontspanning en activiteiten	7
6.	Service en faciliteiten	7
7.	Veiligheid	8
8.	Financiën en verzekeringen	9
9.	Meer weten?	9

## Disclaimer

Deze folder is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud kunnen echter op geen enkele wijze rechten of aanspraken worden ontleend.

## 1. Wonen in Crescendo

Crescendo is gebouwd op een bijzondere plek in Venlo: midden in de wijk Maaswaard, aan de rand van het centrum, waar u het gevoel heeft buiten de stad te wonen. Het landschap is heel bepalend met het prachtige panorama van de Maas, haar weidse uiterwaarden en de vele fiets- en wandelpaden. Vlakbij liggen het bijzondere Crescendopark, het ruime Crescendoplein en het monumentale Nedinscocomplex.

Venlo is een inspirerende plek om te wonen, te werken en te recreëren. Het winkelcentrum heeft internationale aantrekkingskracht en kent een groot en gevarieerd winkelaanbod. Vele gezellig café's en restaurants staan garant voor ontspannen uitgaansplezier. De faciliteiten, het centrum én het treinstation zijn vanuit Crescendo gemakkelijk te voet bereikbaar. Crescendo is ook goed te bereiken met de auto vanaf de A73.

Crescendo: in de muziek staat die term voor 'sterker wordend' en 'groei'. Het geeft kracht en karakter aan een muziekstuk. In de wijk Maaswaard staat de term voor de naam van een nieuw, bijzonder wooncomplex. De naam past perfect bij de speciale architectuur. Crescendo is ruim opgezet en biedt haar bewoners een hoge kwaliteit van wonen, gecombineerd met zorg. Het is een wooncomplex voor jong en oud, voor mensen die extra hulp nodig hebben, maar ook voor mensen die daar nog lang niet aan toe zijn. Crescendo beschikt over 42 zorgappartementen die door De Zorggroep worden toegewezen. Daar wonen ongeveer 46 bewoners en werken ongeveer 40 medewerkers. Samen met zo'n 15 vrijwilligers staan die medewerkers voor u klaar om zorg en andere diensten te verlenen.

### Inschrijven bij de gemeente

Crescendo ligt in de gemeente Venlo. Dit betekent dat u zich na uw verhuizing bij deze gemeente moet laten inschrijven. Woont u al in gemeente Venlo, dan hoeft u bij de gemeente alleen uw nieuwe adres door te geven.

### Post

Elke bewoner heeft een eigen brievenbus bij één van de ingangen. U kunt uw post laten adresseren met uw naam + Via crescendo + uw huisnummer + 5912 AW Venlo. Uitgaande post moet u in een brievenbus van PostNL (laten) deponeren.



### Bezoek

U woont in een eigen appartement en er zijn geen bezoektijden. Wil uw bezoek blijven eten, dan is dat mogelijk. U kunt hiervoor terecht in een buurtkamer van Crescendo. De maaltijd is wel voor eigen rekening. Als u dat wilt, kunnen bezoekers deelnemen aan activiteiten of blijven slapen. Overleg even met de verzorgende over de mogelijkheden.

### Afwezigheid

Bent u langer dan een dag afwezig? Geef dit dan tijdig door aan een van de verzorgenden. Hetzelfde geldt als u een dag geen warme maaltijd wilt nuttigen.

### Huisdieren

In overleg met familie/mantelzorgers en medewerkers mogen huisdieren meeverhuizen. U bent als bewoner met uw familie/ mantelzorgers zelf verantwoordelijk voor de verzorging ervan. Wij vragen u vriendelijk hygiëneregels in acht te nemen.

### Afspraken over roken

Net als in andere openbare gelegenheden is het niet toegestaan te roken in de gezamenlijke ruimtes. In uw appartement mag u roken als dit geen verhoogd brandgevaar oplevert. Voor ieders veiligheid maken wij daar samen met u afspraken over die in uw zorgdossier worden vastgelegd.

Onze medewerkers hebben recht op een rookvrije werkplek. Daarom vragen wij bewoners die willen roken, dat niet te doen als er een medewerker van De Zorggroep aanwezig is. En als er zich een zuurstofcilinder of zuurstofconcentraat in uw woning bevindt, is roken (en vuur) altijd strikt verboden.

## Klachtenregeling

De Zorggroep streeft naar een optimale dienstverlening. Maar zorg is en blijft mensenwerk en dus kan er wel eens iets fout gaan. Stel, u bent niet tevreden over de zorgverlening. Dan kunt u dat kenbaar maken bij de verzorgende die uw vaste contactpersoon is of een leidinggevende. Wordt dit niet naar tevredenheid afgehandeld dan kunt u een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie. In de folder 'Klachtenregeling cliënten' leest u hoe. De folder is verkrijgbaar via [www.dezorggroep.nl](http://www.dezorggroep.nl) of via bijgevoegd bestelformulier.

Binnen De Zorggroep werken klachtenfunctionarissen. Zij kunnen u helpen met het indienen van een klacht. Ook kunnen zij, als u dat wenst, een bemiddelende rol vervullen. Naam en telefoonnummer van onze klachtenfunctionarissen vindt u in de folder 'Klachtenregeling cliënten'.

## 2. Uw appartement

Crescendo beschikt over 42 appartementen die door De Zorggroep toegewezen worden aan mensen met een CIZ-indicatie. Deze ruime appartementen zijn voorzien van technische hulpmiddelen (domotica) en zijn bedoeld voor mensen die zelfstandig willen blijven wonen, maar ook zorg nodig hebben. Bewoners kunnen daar rekenen op alle (24-uurs) ondersteuning die ook in een verzorgingshuis geboden wordt. De woningen zijn bereikbaar via de entrees Sol en La.

De appartementen van De Zorggroep hebben een oppervlakte van gemiddeld 70 m<sup>2</sup> en bestaan uit een woonkamer met open keuken, een badkamer met toilet, een royale slaapkamer en een berging (CV ruimte). Sommige appartementen hebben een inpandig balkon (serre). Vrijwel alle appartementen zijn geschikt voor echtparen.

### Privacy

Uw appartement in Crescendo is uw thuis. U hebt dan ook alle recht op privacy. Dit betekent dat niemand zonder uw toestemming uw appartement mag binnenlopen. In overleg kan de verzorgende toegang krijgen tot uw appartement. Bij werkzaamheden aan het appartement informeren we u hier vooraf over. We raden u



aan uw appartement af te sluiten als u weggaat. Dit in verband met uw privacy, maar vooral ook voor de veiligheid.

### Sleutels

U ontvangt standaard twee sleutels (transponders) die toegang geven tot de centrale entree en tot uw eigen appartement. Daarnaast ontvangt u extra sleutels die toegang geven tot uw appartement, meterkast, brievenbus, afvalcontainer en raamsleutel. Sleutels zijn bij te bestellen, als u dat wenst.

### De keuken

De appartementen zijn voorzien van een keukenblok, onder- en bovenkasten en een afzuigkap. De afzuigkap is aangesloten op het ventilatiesysteem. Bij het koken kan men een drie-standenschakelaar bedienen. Zo wordt kooklucht in het appartement voorkomen. Een schakelaar op het aanrechtblad is de kookbeveiliging. Daarmee stelt u vooraf de kookduur in. De elektrische kookplaat wordt daarmee altijd automatisch uitgeschakeld. Een koelkast kan bijgeplaatst worden en er is een aansluitmogelijkheid aanwezig voor een vaatwasser of wasmachine of droger. Hiervoor zitten naast het aanrechtblok diverse leidingen. Vanaf het keukenblad tot de onderkant van de bovenkastjes en de afzuigkap zijn wandtegels aangebracht.

### De badkamer

De badkamer is voorzien van een wastafelcombinatie, toilet en verlaagde douchevloer. In de badkamer liggen vloertegels en de wanden zijn tot aan het plafond betegeld.

### Bergruimte

In de bergruimte bevindt zich de mechanische ventilatiebox. In sommige appartementen (lint 6) zijn voor een wasmachine en/of wasdroger in de berging van de woning wandcontactdozen aangebracht. Deze zijn aangesloten op een aparte groep. Voor de wasmachine is ook een waterkraan en -afvoer aanwezig. Er is géén (lucht) afvoer voor de wasdroger. Er kan dus alleen een condensdroger geplaatst worden.

### Berging fietsen en scootmobiel

In de parkeergarage is een aparte ruimte gereserveerd voor het stallen van fietsen en scootmobiel. Er zijn elektrische aansluitpunten aanwezig voor het opladen van scootmobiel en/of elektrische fietsen. Deze gemeenschappelijke berging is via de normale liften en via de scootmobiel lift op de begane grond te bereiken. Uw scootmobiel mag natuurlijk ook in uw appartement staan.

### Inrichten

De Zorggroep regelt een eenvoudige inrichting van uw woning. U kunt uw appartement aanvullend naar eigen smaak inrichten, maar het is niet toegestaan te boren en spijkeren in de muren en vloeren. Boren en spijkeren in de woonkamer kan alleen in overleg met onze technische dienst. In de woonkamer en slaapkamer zijn schilderijrails aanwezig. Als u lichamelijke zorg nodig heeft, vragen wij u er rekening mee te houden dat er voldoende ruimte voor een medewerker is om op verantwoorde wijze zorg te verlenen. Ook vragen wij u bij de inrichting rekening te houden met hygiëne en brandveiligheid. Vloerbedekking, vitrage en matrassen moeten bijvoorbeeld brandvertragend zijn.

Als er voor de zorgverlening een hoog-laag-bed nodig is, wordt dat door De Zorggroep geregeld. Wilt u zelf gemakmeubilair aanschaffen zoals een sta-op-stoel, kunt u in de Medipoint Groene Kruis Winkels terecht voor uitgebreide informatie. Als u lid bent van Groene Kruis Ledenorganisatie profiteert u daar van aantrekkelijke kortingen.

### TV, radio, telefoon en internet

U kunt zelf een abonnement voor televisie, vaste telefoon en internet kiezen bij een provider die op uw adres diensten aanbiedt en de kosten rechtstreeks aan uw provider betalen.



### Oproepinstallatie

Uw woning is ook voorzien van domotica (huisautomatisering). Dit houdt onder meer in dat er een zorgoproepinstallatie in uw woning aanwezig is waarmee u een Zorggroep-medewerker kunt oproepen. Bijvoorbeeld als u gevallen bent en niet meer op kunt staan. Deze installatie is aangesloten op het centrale meldsysteem van De Zorggroep.

### Verwarming

Uw appartement is voorzien van vloerverwarming. U vindt er dus geen radiatoren. Dit geeft veel comfort doordat uw woning op een constante temperatuur blijft.

### Vloeren

De appartementen zijn voorzien van een gietvloer. In verband met de aanwezigheid van leidingen (vloerverwarming/koeling, elektra, gas en water) mag nooit in deze vloeren worden geboord of gespijkerd.

### Zonwering en ventilatie

Er zijn screens aanwezig voor de raamkozijnen in de woonkamer. De screens zijn elektrisch bedienbaar via een schakelaar bij de raamkozijnen. Uw woning wordt altijd goed geventileerd door middel van een standen-schakelaar in de keuken. Daarmee kunt u zelf de ventilatie hoger of lager zetten.

### Schoonmaken

Een keer per week wordt uw appartement volgens een standaard programma schoon gemaakt. Als u dat nog kunt, is het goed wanneer u ook zelf actief blijft met het schoon houden en opruimen van uw appartement. Denk daarbij wel aan uw eigen veiligheid. Het sanitair wordt in elk geval wekelijks schoongemaakt. Ook uw meubels worden in de wekelijkse



schoonmaak meegenomen. Huishoudelijke apparatuur en hulpmiddelen zoals een rolstoel, rollator, maar ook een scheerapparaat of gebitsbakje zijn uw eigen verantwoordelijkheid. Als u aanvullende wensen heeft bovenop het basisprogramma, dan is extra schoonmaak natuurlijk mogelijk. U moet de kosten hiervoor wel zelf betalen.

### Huisvuil

U bent in principe zelf verantwoordelijk voor het afvoeren van uw afval. In woonwijk Crescendo zijn ondergrondse afvalcontainers geplaatst, waarvoor u een pasje krijgt.

### Onderhoud en reparaties

Is in uw appartement iets stuk? Dan kunt u dit doorgeven aan een van onze medewerkers. Reparaties aan een rolstoel of rollator worden verzorgd door de firma Kersten. Dit kunt u ook aanvragen bij onze medewerkers. Voor onderhoud en herstel van uw eigen spullen bent u uiteraard zelf verantwoordelijk.

### Oplevering

Voor uw verhuizing leveren we uw appartement leeg, schoon en in goede staat op. Wij verwachten dat u zorgvuldig met de ruimtes en materialen omgaat. Bij uw vertrek vragen wij u en uw familie/ mantelzorgers om het appartement in goede en originele staat achter te laten. Eventuele onvolkomenheden die het gevolg zijn van normaal gebruik, worden door De Zorggroep hersteld. Als bij de oplevering beschadigingen en niet afgesproken aanpassingen worden geconstateerd, dan brengt De Zorggroep de kosten van herstel daarvan bij u of uw familie in rekening. Na een verhuizing of na overlijden moet het appartement binnen zeven dagen opgeleverd worden.

## 3. Zorg

De Zorggroep staat in Crescendo 24 uur per dag en 7 dagen per week garant voor alle zorg waar u conform uw indicatie recht op hebt. Welke zorg en begeleiding u krijgt, is dus afhankelijk van die indicatie.

### Zorgplan

Als u in Crescendo komt wonen, krijgt u een digitaal zorgdossier. Het zorgplan maakt onderdeel uit van dit zorgdossier. Eén verzorgende is uw vaste contactpersoon en stelt samen met u het zorgplan op. Daarin staat het doel van de zorg en wat uw wensen zijn. Bijvoorbeeld hoe laat u wilt opstaan, ontbijten, wat u graag zelf doet en welke ondersteuning u daarbij nodig hebt. Onze medewerkers proberen daar zoveel mogelijk rekening mee te houden en goede afspraken hierover te maken.

### Vaste verzorgende

In Crescendo krijgt u een verzorgende toegewezen als uw vaste aanspreekpunt. Met hem of haar maakt u ook de afspraken over uw zorgplan. Als u in Crescendo komt wonen, komt onze coördinator van zorg en diensten snel kennis met u maken. Zijn of haar naam en contactgegevens vindt u bovendien in uw zorgdossier.

### Uw contactpersoon

Als u in Crescendo komt wonen, vragen wij u om ook een contactpersoon te benoemen. Vaak is dat een familielid, vriend, kennis of mantelzorgers. Via uw contactpersoon lopen alle contacten - als u dit niet meer zelf kunt - tussen de medewerkers van Crescendo en uw 'achterban'. Uw eerste contactpersoon krijgt ook een inlogcode voor uw digitale zorgdossier en kan zo thuis of elders het zorgplan inzien.

### De rol van familie en mantelzorgers

Medewerkers, vrijwilligers, bewoners en mantelzorgers: samen geven we invulling aan het wonen en leven. Uitgangspunt van De Zorggroep bij de zorg is 'niet zorgen voor, maar zorgen dat ...' Dit houdt in dat wij de professionele zorg die wij bieden, beschouwen als aanvullend aan zelfzorg, gebruikelijke zorg of mantelzorg. Wonen in uw appartement in Crescendo betekent zoveel mogelijk wonen en leven zoals thuis. Dat houdt ook in dat de

(mantel)zorg doorgaat als u in Crescendo komt wonen. Ook stimuleren wij bewoners om nog zoveel mogelijk dingen zelf te doen. We verwachten van mantelzorgers (familie, vrienden en kennissen) dat ze actief participeren. Denk daarbij aan helpen met koken, boodschappen doen, de was en de strijk doen en dergelijke.

### Privaatzorg

Als u geen gebruik kunt maken van mantelzorg en u en uw familie vindt dat er meer hulp moet worden geboden, dan kunt u privaatzorg inkoop. Vragen kunnen gesteld worden aan uw vaste contactpersoon.

### Arts

Bij verhuizing naar Crescendo houdt u in principe uw eigen huisarts. Wij adviseren u om uw huisarts te informeren over uw verhuizing.

### Therapeuten

Hebt u behoefte aan specialistische zorg, bijvoorbeeld van een fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist of diëtist? Dan kunt u een beroep doen op de specialisten van De Zorggroep. Vaak kan behandeling gewoon in Crescendo plaatsvinden. Soms hebt u hiervoor een verwijzing van een arts nodig. Uw vaste contactpersoon kan u desgewenst informeren over de verschillende therapeuten. Over elk specialisme heeft De Zorggroep een aparte informatiefolder.

## 4. Eten en drinken

De warme maaltijd kunt u dagelijks nuttigen in een van de buurtkamers van Crescendo. U kunt dan kiezen om dat 's middags rond 12 uur te doen of 's avonds om 16.30 uur. De warme maaltijden worden elke dag vers bereid en u kunt zelf ook aangeven wat u graag een keer op het menu zou willen zien. Meehelpen met de voorbereidingen voor het koken is ook mogelijk.

Voor de broodmaaltijden krijgt u een maandelijkse vergoeding. Die kunt u in uw eigen appartement nuttigen wanneer u wilt. U doet dan zelf de boodschappen. Als u dat wil kunt u daarvoor gebruik maken van een boodschappendienst die wekelijks komt bezorgen.

Tussendoortjes en drinken (koffie, thee en dergelijke) worden dagelijks in de buurtkamers aangeboden.



## 5. Ontspanning en activiteiten

Het woongebouw heeft een gemeenschappelijke buurtkamers. Deze woonruimte kan door bewoners gebruikt worden om een activiteit te organiseren of om er bijvoorbeeld samen een kop koffie te drinken. Uw persoonlijke wensen worden geïnventariseerd door de coach dagbesteding en welzijn. Hij of zij geeft aan welke activiteiten al plaatsvinden en helpt u om uw wensen te realiseren.

De activiteiten worden begeleid door vrijwilligers. En onder vrijwilligers rekenen wij ook familie/mantelzorgers die willen helpen bij het opzetten en uitvoeren van welzijnsactiviteiten in Crescendo.

## 6. Service en faciliteiten

Voorzieningen als kapper en pedicure kunt u zelf aan huis laten komen of hen natuurlijk op hun eigen adres bezoeken. Ook Groene Kruis Ledenorganisatie kan u voor deze en andere diensten behulpzaam zijn. Vraag naar onze folder!

### Wasverzorging

U moet zelf het wassen, drogen, strijken en stomen van uw kleding verzorgen. U kunt daarbij gebruik maken van een wasserij van De Zorggroep. Om vermissing te voorkomen, moet u uw wasgoed dan voorzien van naamstickers. Uiteraard kunt u ook familie of anderen vragen de was voor u te verzorgen. Als deze mogelijkheden er niet zijn, kan De Zorggroep de was en strijk van uw kleding via een wasserij voor u laten verzorgen. De kosten worden dan rechtstreeks door de wasserij bij u in rekening gebracht. Als uw kleding vanwege een ziekte of

aandoening extra vaak gewassen moet worden, dan betaalt De Zorggroep de extra waskosten (inclusief drogen en strijken) die daarmee gemoeid zijn.

De Zorggroep vindt het belangrijk dat u vertrouwde spullen kunt blijven gebruiken. Daarom kunt u zelf beddengoed, handdoeken, washandjes en keukenninnen meenemen naar Crescendo. Maar u kunt ook gebruik maken van een basispakket van De Zorggroep. Voor het wassen van dit platgoed krijgt u van De Zorggroep een vaste vergoeding. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar onze brochure *Waar zorgt De Zorggroep voor en wat betaalt u zelf. Uw zorg in een AWBZ-instelling*.

## 7. Veiligheid

Het gebouw waarin u woont voldoet aan alle brandveiligheidseisen. Bij de inrichting van uw appartement zijn vloerbedekking, vitrages en gordijnen van brandvertragend materiaal vervaardigd. Houd daar rekening mee als u deze spullen zelf wilt kopen of meenemen. Als u huishoudelijke apparaten wilt gebruiken (kookplaatje, magnetron, waterkoker e.d.), maken we daar samen afspraken over die in het zorgdossier worden vastgelegd. Heeft u hier vragen over, overleg dan met uw zorgcoördinator.

De Zorggroep is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van persoonlijke spullen. Voor uw veiligheid is het ook van belang dat u navolgende regels in acht neemt:

- Blokkeer nooit een vluchtweg of nooduitgang.
- Gebruik nooduitgangen alleen bij nood
- Plaats geen rollators/ rolstoelen in de gangen
- Houd geen benzine, spiritus of andere licht ontvlambare stoffen in uw appartement
- Rook niet in bed en maak asbakken nooit leeg in een prullenbak
- Gebruik alleen apparaten die veilig zijn (goede technische staat)
- Gebruik geen snoeren langer dan twee meter
- Gebruik geen bijverwarmingen zoals straalkachels en verwarmingsslampen
- Brand geen kaarsen, waxinelichtjes of olielampjes in uw appartement
- Bewaar geen waardevolle spullen en geen grote geldbedragen.

## Brandinstructie

In het hele gebouw bevinden zich op diverse plekken automatische brandmelders. U kunt zelf een brand melden door een ruitje van een handbrandmelder op de gang in te drukken. Dit zijn rode kastjes die in alle gangen bij de ontruimingstekening hangen. Alle meldingen gaan rechtstreeks naar de brandweer. Mocht er onverhoopt brand uitbreken, dan is het belangrijk om te weten dat

- u Crescendo bij brand snel kunt verlaten via nooduitgangen die overal zijn aangegeven met verlichte, groene bordjes; medewerkers kunnen u ook naar een veilig deel in Crescendo brengen; het gebouw is daartoe in compartimenten verdeeld;
- bij brand gaan de liften (automatisch) naar de begane grond en mogen dan niet meer worden gebruikt. U moet dus gebruik te maken van het trappenhuis; indien nodig zullen medewerkers u daarbij helpen;
- een bedrijfshulpverlener (BHV-er) geeft bij een calamiteit leiding aan alle medewerkers, zodat zij precies weten wat ze moeten doen; voor uw veiligheid is het van belang dat u de instructies van onze medewerkers opvolgt;

In geval van nood kunt u gebouwen snel en veilig via nooduitgangen verlaten. Nooduitgangen zijn aangegeven met verlichte, groene bordjes.





## 8. Financiën en verzekeringen

De Zorggroep hanteert uniforme regels ten aanzien van financiën. Die zijn gebaseerd op de wettelijke regels. Wilt u weten welke kosten De Zorggroep betaalt en welke kosten voor eigen rekening zijn? In de brochure *Waar zorgt De Zorggroep voor en wat betaalt u zelf?* vindt u een handig overzicht.

Hetzelfde geldt voor verzekeringen. U kunt tegen zeer interessante tarieven gebruikmaken van een Collectieve WA-verzekering. Uiteraard kunt u ook uw eigen verzekering aanhouden.

## 9. Meer weten?

Wilt u meer informatie over de diensten binnen Crescendo? De Zorggroep heeft een uitgebreid pakket handige informatiefolders. Die kunt u downloaden via [www.dezorggroep.nl](http://www.dezorggroep.nl). Ook kunt u met bijgevoegd bestelformulier de folders bestellen. Wij sturen u dan de gewenste folders toe.

