



Welkom in... de Broekstraat

Informatie voor bewoners en hun familie over wonen
in een zorgappartement van De Zorggroep



Bezoekadres

Broekstraat 65, 5993 BB Maasbree (B1 t/m B12 en C1 t/m C4)

Handige telefoonnummers

Klantenservice De Zorggroep

088 - 61 088 61

Welkom in de Broekstraat

Voor u ligt de informatiefolder over de appartementen in de Broekstraat met zorg van De Zorggroep. Deze folder is bedoeld om u en uw familie wegwijs te maken in uw nieuwe leefomgeving. U kunt in deze zorgappartementen rekenen op alle zorg die u nodig heeft. Daarbij is uw indicatie leidend en staan medewerkers van De Zorggroep dag en nacht voor u klaar. Ons uitgangspunt daarbij is dat u de regie over uw leven in eigen hand houdt en zelf de dingen regelt die u nog kunt regelen. U vindt verder in deze folder praktische informatie over de Broekstraat, uw appartement, de zorg en de faciliteiten. Heeft u na het lezen van deze informatiefolder nog vragen, dan kunt u contact opnemen met uw coördinator van zorg en diensten. Hij of zij is uw vaste aanspreekpunt binnen De Broekstraat.

Het zal even wennen zijn in uw zorgappartement in een nieuwe omgeving en met nieuwe burens. Toch hopen we dat u zich snel een beetje thuis voelt in De Broekstraat. Alle medewerkers en vrijwilligers van De Zorggroep heten u in elk geval van harte welkom!

Missie van De Zorggroep

De Zorggroep heeft hart voor mensen; zij voelen zich bij ons welkom, rechtvaardig behandeld en gerespecteerd. Vertrouwen en veiligheid vormen voor ons de belangrijke basis voor een gelijkwaardige relatie tussen mensen. In die relatie neemt iedereen zijn eigen verantwoordelijkheid.

Dit betekent dat we duidelijk, eerlijk en open communiceren, verwachtingen uitspreken en afspraken nakomen. De Zorggroep zoekt voortdurend naar nieuwe mogelijkheden en alternatieven. We geven voorrang aan wijze ideeën, creativiteit en durf. Soms doen we dit alleen, dan weer met anderen, maar altijd met respect voor ieders keuzes en voorkeuren.

We hebben oog en oor voor elkaar. Mensen weten en voelen zich bij ons professioneel behandeld... Daar staan we voor!



Inhoud

1.	Wonen in de Broekstraat	3
2.	Uw appartement	4
3.	Zorg	5
4.	Eten en drinken	6
5.	Ontspanning en activiteiten	7
6.	Service en faciliteiten	7
7.	Veiligheid	7
8.	Financiën en verzekeringen	8
9.	Meer weten?	8

Disclaimer

Deze folder is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud van deze folder kunnen echter op geen enkele wijze rechten of aanspraken worden ontleend.

1. Wonen in de Broekstraat

Aan de Broekstraat in het centrum van Maasbree, op het voormalige terrein van de Tuinbouwloods, liggen vier kleinschalige woonvormen en 15 zorgappartementen voor cliënten van De Zorggroep. Maasbree ('Bree'), gelegen op het bovenste randje van de Maasvallei, maakt deel uit van de gemeente Peel en Maas en telt ongeveer 5000 inwoners (kern) en 1500 inwoners in het buitengebied. Maasbree is omgeven door afwisselende natuurgebieden zoals Lang Hout, Asbroek, de dichtgeslibde Maasarm Dubbroek en Crayelheide. Maasbree is met haar rijke natuur, kapellen, oude boerderijhoeves en akkerlanden een mooi gebied om te fietsen of wandelen en een mooie plek om te wonen. De zorgappartementen liggen boven de groepswooningen van De Zorggroep en zijn bedoeld voor mensen die ondanks een lichamelijke beperking nog zelf de regie over hun leven kunnen voeren. Er werken ongeveer 50 medewerkers die samen met vrijwilligers en mantelzorgers voor u klaarstaan om zorg en andere diensten te verlenen.

Inschrijven bij de gemeente

Panningen ligt in de gemeente Peel en Maas. Dit betekent dat u zich na uw verhuizing bij deze gemeente moet laten inschrijven. Woont u al in gemeente Peel en Maas? Dan hoeft u aan de gemeente alleen uw nieuwe adres door te geven.

Post

Elk appartement heeft een eigen brievenbus. Als u post wilt ontvangen in de Broekstraat dan kunt u bovenstaand bezoekadres gebruiken, maar vermeld dan natuurlijk wel eerst uw naam en huisnummer.

Bezoek

U woont in een eigen appartement en er zijn geen bezoektijden. Als u dat wilt, kunnen bezoekers ook deelnemen aan activiteiten of blijven slapen. Overleg even met een verzorgende over de mogelijkheden.

Afwezigheid

Bent u afwezig? Geef dit dan tijdig door aan een van de verzorgenden. Hetzelfde geldt als u een dag geen warme maaltijd wilt nuttigen.



Huisdieren

In overleg met familie/ mantelzorgers en medewerkers mogen huisdieren meeverhuizen. U bent als bewoner met uw familie/ mantelzorgers zelf verantwoordelijk voor de verzorging ervan. Wij vragen u vriendelijk daarbij de hygiëneregels in acht te nemen.

Afspraken over roken

Net als in andere openbare gelegenheden is het niet toegestaan te roken in de gezamenlijke ruimtes. In uw appartement mag u roken als dit geen verhoogd brandgevaar oplevert. Voor ieders veiligheid maken wij daar samen met u afspraken over die in uw zorgdossier worden vastgelegd.

Onze medewerkers hebben recht op een rookvrije werkplek. Daarom vragen wij bewoners die willen roken, dat niet te doen als er een medewerker van De Zorggroep aanwezig is. En als er zich een zuurstofcilinder of zuurstofconcentraat in uw woning bevindt, is roken (en vuur) altijd strikt verboden.

Klachtenregeling

De Zorggroep streeft naar een optimale dienstverlening. Maar zorg is en blijft mensenwerk en dus kan er wel eens iets fout gaan. Stel, u bent niet tevreden over de zorgverlening. Dan kunt u dat kenbaar maken bij de coördinator van zorg en diensten of een leidinggevende. Wordt dit niet naar tevredenheid afgehandeld dan kunt u een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie. In de folder 'Heeft u een klacht?' leest u hoe. De folder is verkrijgbaar via de website www.dezorggroep.nl/folders

Binnen De Zorggroep werken klachtenfunctionarissen. Zij kunnen u helpen met het indienen van een klacht. Ook kunnen zij, als u dat wenst, een bemiddelende rol vervullen.

Naam en telefoonnummer van onze klachtenfunctionarissen vindt u in de folder 'Heeft u een klacht?'

2. Uw appartement

Als bewoner van de Broekstraat geniet u alle vrijheid en privacy. U woont in een eigen appartement waarvan u zelf de sleutel heeft. De woningen zijn levensloopbestendig en dat betekent dat u er ook kunt blijven wonen als uw zorgvraag toeneemt.

Uw appartement heeft een gebruiksoppervlakte van ruim 55 m² en is voorzien van een woonkamer met open keuken, een royale slaapkamer, een aparte badkamer met toilet, douche en wastafel en een balkon.

De appartementen zijn bereikbaar per lift en zijn voorzien van een belsysteem met een videoschermpje. Het gebouw heeft één centrale ingang. Bij deze ingang bevinden zich ook de deurbellen voor uw bezoek en de brievenbussen voor uw post. Het woongebouw heeft ook een buurtkamer die gebruikt wordt voor activiteiten en om er samen een kop koffie te drinken.

Privacy

Uw appartement in De Broekstraat is uw thuis. U hebt dan ook alle recht op privacy. Niemand mag dus zonder uw toestemming uw appartement binnenlopen. In overleg kan de verzorgende toegang krijgen tot uw appartement. Bij werkzaamheden aan het appartement informeren we u hier vooraf over. We raden u aan uw appartement af te sluiten als u weggaat. Dit in verband met uw privacy, maar vooral ook voor de veiligheid.

Sleutels

U ontvangt standaard een sleutel die toegang geven tot de centrale entree en tot uw eigen appartement. Ook ontvangt u een sleutel voor de ramen en een sleutel voor uw brievenbus. Sleutels zijn bij te bestellen, als u dat wenst.

Keuken

Uw keuken is standaard voorzien van kasten, een kookplaat, koelkast met vriesvak en magnetron. Er is géén aansluiting aanwezig voor een vaatwasser. Vanaf het keukenblad zijn wandtegels tot aan de bovenkastjes en de afzuigkap aangebracht.



Badkamer

De badkamer is voorzien van douche, wastafel en toilet. In de badkamer liggen vloertegels en de wanden zijn tot aan het plafond betegeld. In de badkamer zitten ook de aansluitingen voor een wasmachine en een condensdroger.

Inrichten

De Zorggroep regelt een eenvoudige inrichting van uw woning. U kunt uw appartement aanvullend naar eigen smaak inrichten, maar het is niet toegestaan te boren en spijkeren in de muren en vloeren. Boren en spijkeren in de woonkamer kan alleen in overleg met uw zorgcoördinator.

Als u lichamelijke zorg nodig heeft, vragen wij u er rekening mee te houden dat er voldoende ruimte voor een medewerker is om op verantwoorde wijze zorg te verlenen. Ook vragen wij u bij de inrichting rekening te houden met hygiëne en brandveiligheid. Vloerbedekking, vitrage en matrassen moeten bijvoorbeeld brandvertragend zijn.

Als er voor de zorgverlening een hoog-laag-bed nodig is, wordt dat door De Zorggroep geregeld. Wilt u zelf gemakmeubilair aanschaffen zoals een sta-op-stoel, kunt u in de Medipoint Groene Kruis Winkels terecht voor uitgebreide informatie. Als u lid bent van Groene Kruis Ledenorganisatie profiteert u daar van aantrekkelijke kortingen.

TV, radio, telefoon en internet

Op uw kamer is een Ziggo-aansluiting aanwezig. U kunt zelf een abonnement voor televisie, vaste telefoon en internet afsluiten bij Ziggo en de kosten rechtstreeks aan deze provider betalen. U kunt contact opnemen met

Ziggo via www.ziggo.nl/zorg of bellen met de Ziggo Zorgdesk: 0800 – 7800234

Oproepinstallatie

Uw woning is ook voorzien van domotica (huisautomatisering). Dit houdt onder meer in dat er een belsysteem in uw woning aanwezig is waarmee u een Zorggroepmedewerker kunt oproepen. Bijvoorbeeld als u gevallen bent en niet meer op kunt staan. Deze installatie is aangesloten op het centrale meldsysteem van De Zorggroep.

Verwarming

Uw appartement heeft een geavanceerde verwarmings- en koelinstallatie en is voorzien van vloerverwarming. U vindt er dus geen radiatoren. Met deze installatie kan uw appartement energiezuinig en milieuvriendelijk verwarmd en gekoeld worden. In de badkamer zit een radiator en aan de zonzijde van de appartementen zitten elektrisch bedienbare screens.

Vloeren

In verband met de aanwezigheid van leidingen (vloerverwarming/ koeling, elektra en water) mag nooit in de vloeren worden geboord of gespijkerd.

Schoonmaken

Een keer per week wordt uw appartement volgens een standaard programma schoongemaakt. Als u dat nog kunt, is het goed wanneer u ook zelf actief blijft met het schoonhouden en opruimen van uw appartement. Denk daarbij wel aan uw eigen veiligheid. Het sanitair wordt in elk geval wekelijks schoongemaakt. Ook uw meubels worden in de wekelijkse schoonmaak meegenomen. Huishoudelijke apparatuur en hulpmiddelen zoals een rolstoel, rollator, maar ook een scheerapparaat of gebitsbakje zijn uw eigen verantwoordelijkheid. Als u aanvullende wensen heeft bovenop het basisprogramma, dan is extra schoonmaak natuurlijk mogelijk. U moet de kosten hiervoor wel zelf betalen.

Huisvuil

U bent zelf verantwoordelijk voor het afvoeren van uw afval. Nabij de centrale ingang van de Broekstraat zijn twee ondergrondse containers geplaatst waarin u uw afval kwijt kunt.



Onderhoud en reparaties

Onderhoud van het appartement wordt door De Zorggroep gedaan. Is er iets stuk, dan kunt u dat doorgeven aan een van onze medewerkers. Voor onderhoud en herstel van uw eigen spullen bent u uiteraard zelf verantwoordelijk.

Oplevering

Voor uw verhuizing leveren we uw appartement leeg, schoon en in goede staat op. Wij verwachten dat u zorgvuldig met de ruimtes en materialen omgaat. Bij uw vertrek vragen wij u en uw familie/ mantelzorgers om het appartement in goede en originele staat achter te laten. Eventuele onvolkomenheden die het gevolg zijn van normaal gebruik, worden door De Zorggroep hersteld. Als bij de oplevering beschadigingen en niet afgesproken aanpassingen worden geconstateerd, dan brengt De Zorggroep de kosten van herstel daarvan bij u of uw familie in rekening. Na een verhuizing of na overlijden moet het appartement binnen zeven dagen opgeleverd worden.

3. Zorg

De Zorggroep staat in de Broekstraat 24 uur per dag en 7 dagen per week garant voor alle zorg waar u conform uw indicatie recht op hebt. Welke zorg en begeleiding u krijgt, is dus afhankelijk van die indicatie.

Zorgplan

Als u in de Broekstraat komt wonen, krijgt u een digitaal zorgdossier met daarin een zorgplan. Eén verzorgende is uw coördinator van zorg en diensten (cozodi) en stelt dat plan samen met u

op. Daarin staat het doel van de zorg en wat uw wensen zijn. Bijvoorbeeld hoe laat u wilt opstaan, ontbijten, wat u graag zelf doet en welke ondersteuning u daarbij nodig hebt. Onze medewerkers proberen daar zoveel mogelijk rekening mee te houden.

De coördinator van zorg en diensten

In de Broekstraat krijgt u een vast aanspreekpunt: de coördinator van zorg en diensten. Met hem of haar maakt u ook de afspraken in uw zorgplan. Als u in de Broekstraat komt wonen, komt onze coördinator van zorg en diensten snel kennis met u maken. Zijn of haar naam en contactgegevens vindt u ook in uw zorgdossier.

Uw contactpersoon

Als u in de Broekstraat komt wonen, vragen wij u om een contactpersoon te benoemen. Vaak is dat een familielid, vriend, kennis of mantelzorger. Via uw contactpersoon lopen alle contacten - als u dit niet meer zelf kunt - tussen onze medewerkers en uw 'achterban'. Uw eerste contactpersoon krijgt ook een inlogcode voor uw digitale zorgdossier en kan zo thuis of elders het zorgplan inzien.

De rol van familie en mantelzorgers

Medewerkers, vrijwilligers, bewoners en mantelzorgers: samen geven we invulling aan het wonen en leven in De Broekstraat. Uitgangspunt van De Zorggroep bij de zorg is 'niet zorgen voor, maar zorgen dat'. Dit houdt in dat wij de professionele zorg die wij bieden, beschouwen als aanvullend aan zelfzorg, gebruikelijke zorg of mantelzorg. Wonen in uw appartement in de Broekstraat betekent zoveel mogelijk wonen en leven zoals thuis. Dat houdt ook in dat de (mantel)zorg doorgaat als u in de Broekstraat komt wonen. Ook stimuleren wij bewoners om nog zoveel mogelijk dingen zelf te doen. We verwachten van mantelzorgers dus dat zij actief meedoen. Denk daarbij aan helpen met koken, boodschappen doen, wassen en strijken.

Privaatzorg

Als u geen gebruik kunt maken van mantelzorg en u en uw familie vindt dat er meer hulp moet worden geboden, dan kunt u zorg bijkopen. We noemen dat 'privaatzorg'. Met vragen hierover

kunt u contact opnemen met uw coördinator van zorg en diensten.

Arts

Afhankelijk van uw situatie en zorgindicatie kunt u gebruik blijven maken van de diensten van uw huisarts. Mocht een specialist ouderengeneeskunde nodig zijn vanwege uw indicatie, dan wijst De Zorggroep deze toe en wordt die dus uw behandelend arts. We adviseren u om dan uw voormalige huisarts altijd te informeren over uw verhuizing en deze eventuele wijziging.

Therapeuten

Voor alle specialistische zorg, bijvoorbeeld van een fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist of diëtist kunt u een beroep doen op de behandelers van De Zorggroep. Vaak kan behandeling gewoon in De Broekstraat plaatsvinden. Soms heeft u hiervoor een verwijzing van een arts nodig. Uw coördinator van zorg en diensten kan u hierover informeren en over elk specialisme heeft De Zorggroep een aparte informatiefolder.

4. Eten en drinken

U kunt op basis van vrijwilligheid dagelijks per week samen de warme maaltijd in de buurtkamer van de Broekstraat koken en nuttigen. Daarnaast heeft u voor het eten en drinken een tweetal mogelijkheden:

- Ontbijt, warme maaltijd en tweede broodmaaltijd in uw appartement gebruiken en dit zelf regelen. U doet dan zelf de boodschappen en bereidt zelf de maaltijden. Hiervoor ontvangt u maandelijks een vergoeding. Deze vergoeding is ook voor dranken zoals koffie, thee en frisdrank en tussendoortjes;
- Ontbijt en broodmaaltijd in uw appartement gebruiken en dit zelf regelen. De warme maaltijd krijgt u dan van De Zorggroep. U ontvangt een vergoeding voor alleen de broodmaaltijden.

Als u ervoor kiest om de warme maaltijd door De Zorggroep te laten verzorgen, kunt u voor elk maaltijdonderdeel kiezen uit twee verschillende componenten. U kunt de warme maaltijd samen met andere bewoners in de buurtkamer gebruiken of als u dat wilt in uw appartement eten.

Als u ervoor kiest een maaltijd zelf te verzorgen, moet u het ook zelf helemaal (kunnen) regelen. U krijgt dan geen hulp van een medewerker. Als hulp gewenst of noodzakelijk is, wordt in overleg met u bekeken wat het beste is. Gasten die mee-eten moeten hiervoor een vergoeding betalen.

5. Ontspanning en activiteiten

De Broekstraat heeft een gemeenschappelijke buurtkamer. Die kan door de bewoners gebruikt worden om elkaar te ontmoeten of om er bijvoorbeeld samen een kop koffie te drinken en de middagmaaltijd te nuttigen.

De activiteiten moet u samen organiseren, eventueel met hulp van familie en vrijwilligers. U kunt in Maasbree ook lid worden van verenigingen, zoals KBO De Vriendenkring, ZijActief Limburg en Welfare. Een overzicht met daarin alle verenigingen is op locatie in de Broekstraat verkrijgbaar.



6. Service en faciliteiten

Voorzieningen als kapper en pedicure kunt u zelf aan huis laten komen of hen natuurlijk op hun eigen adres bezoeken. Ook Groene Kruis Ledenorganisatie kan u voor deze en andere diensten behulpzaam zijn. Vraag naar onze folder! Behandeling van een pedicure die u op verwijzing van de arts bezoekt, wordt door De Zorggroep betaald.

Wasverzorging

U moet zelf het wassen, drogen en strijken van uw kleding verzorgen. U kunt daarbij gebruik maken van een wasserij van De Zorggroep.

Uiteraard kunt u ook familie of anderen vragen de was voor u te verzorgen. Als deze mogelijkheden er niet zijn, kan De Zorggroep het wassen en strijken van uw kleding via een wasserij voor u laten verzorgen. De kosten worden dan rechtstreeks door de wasserij bij u in rekening gebracht. Als uw kleding vanwege een ziekte of aandoening extra vaak gewassen moet worden, dan betaalt De Zorggroep de extra waskosten (inclusief drogen en strijken) die daarmee gemoeid zijn.

De Zorggroep vindt het belangrijk dat u vertrouwde spullen kunt blijven gebruiken. Daarom kunt u zelf beddengoed, handdoeken, washandjes en keukenlinnen meenemen naar De Broekstraat. Maar u kunt ook gebruik maken van een basispakket van De Zorggroep. Voor het wassen van dit platgoed krijgt u van De Zorggroep een vaste vergoeding. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar onze brochure *Wonen bij De Zorggroep met een indicatie Wet langdurige zorg*.

7. Veiligheid

Het gebouw waarin u woont voldoet aan alle brandveiligheidseisen. Bij de inrichting van uw appartement zijn vloerbedekking, vitrages en gordijnen van brandvertragend materiaal vervaardigd. Houd daar rekening mee als u deze spullen zelf wilt kopen of meenemen. Als u huishoudelijke apparaten wilt gebruiken (kookplaatje, magnetron, waterkoker e.d.), maken we daar samen afspraken over die in het zorgdossier worden vastgelegd. Heeft u hier vragen over, overleg dan met uw zorgcoördinator. De Zorggroep is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van persoonlijke spullen. Voor uw veiligheid is het ook van belang dat u navolgende regels in acht neemt:

- Blokkeer nooit een vluchtweg of nooduitgang.
- Blokkeer nooit een openstaande voordeur
- Gebruik nooduitgangen alleen bij nood
- Plaats geen rollators/ rolstoelen in de gangen
- Houd geen benzine, spiritus of andere licht ontvlambare stoffen in uw appartement
- Rook niet in bed en maak asbakken nooit leeg in een prullenbak
- Gebruik alleen apparaten die veilig zijn (goede technische staat)
- Gebruik geen snoeren langer dan twee meter

- Gebruik geen bijverwarmingen zoals straal-kachels en verwarmingslampen
- Brand geen kaarsen, waxinelichtjes of olielampjes in uw appartement
- Bewaar geen waardevolle spullen en geen grote geldbedragen.

Brandinstructie

In het hele gebouw bevinden zich op diverse plekken automatische brandmelders. U kunt zelf een brand melden door een ruitje van een handbrandmelder op de gang in te drukken. Dit zijn rode kastjes die in alle gangen bij de ontruimingstekening hangen. Alle meldingen gaan rechtstreeks naar de brandweer. Mocht er onverhoopt brand uitbreken, dan is het onderstaande belangrijk om te weten:

- u kunt de woningen van de Broekstraat snel verlaten via nooduitgangen die overal zijn aangegeven met verlichte, groene bordjes; medewerkers brengen u naar een veilig deel in de locatie; het gebouw is daartoe in compartimenten verdeeld;
- bij brand gaan de liften (automatisch) naar de begane grond en mogen dan niet meer worden gebruikt. U moet dus gebruik maken van het trappenhuis; medewerkers zullen u daarbij helpen;

- een bedrijfshulpverlener (BHV-er) van De Zorggroep geeft bij een calamiteit leiding aan alle medewerkers, zodat zij precies weten wat ze moeten doen. Het is van belang dat u de instructies van onze medewerkers opvolgt.

8. Financiën en verzekeringen

De Zorggroep hanteert uniforme regels ten aanzien van financiën. Die zijn gebaseerd op de wettelijke regels. Wilt u weten welke kosten De Zorggroep betaalt en welke kosten voor eigen rekening zijn? In de brochure *Wonen bij De Zorggroep met een indicatie Wet langdurige zorg* vindt u een handig overzicht.

Hetzelfde geldt voor verzekeringen. U kunt tegen zeer interessante tarieven gebruikmaken van een Collectieve WA-verzekering. Uiteraard kunt u ook uw eigen verzekering aanhouden.

9. Meer weten?

Wilt u meer informatie over De Zorggroep? Kijk dan op www.dezorggroep.nl.

