



Welkom in... de Broekstraat

Informatie voor bewoners en hun familie over wonen
in een groepswooning van De Zorggroep



Bezoekadres

Broekstraat 65 (A1 t/m A4)
5993 BB Maasbree

Handig telefoonnummer

Klantenservice De Zorggroep

088 - 61 088 61

Welkom in de Broekstraat

Voor u ligt de informatiefolder over de groeps-
woningen in de Broekstraat, eigendom van De
Zorggroep. Deze folder is bedoeld om u en uw
familie wegwijs te maken in uw nieuwe
leefomgeving. U kunt in deze groeps-
woningen rekenen op alle zorg die u nodig heeft. Daarbij is
uw indicatie leidend en staan medewerkers van
De Zorggroep dag en nacht voor u klaar. Ons
uitgangspunt daarbij is dat u de regie over uw
leven in eigen hand houdt en zelf de dingen
regelt die u nog kunt regelen.

U vindt verder in deze folder praktische infor-
matie over de Broekstraat, uw kamer, de zorg
en de faciliteiten. Heeft u na het lezen van deze
informatiegids nog vragen, dan kunt u contact
opnemen met u w coördinator van zorg en
diensten. Hij of zij is uw vaste aanspreekpunt
binnen de Broekstraat.

Het zal even wennen zijn in uw groeps-
woning in een nieuwe omgeving en met nieuwe bure-
n. Toch hopen we dat u zich snel een beetje
thuisvoelt in de Broekstraat. Alle medewerkers,
vrijwilligers en medebewoners heten u in elk
geval van harte welkom!

Missie van De Zorggroep

De Zorggroep heeft hart voor mensen; zij voelen
zich bij ons welkom, rechtvaardig behandeld en
gerespecteerd. Vertrouwen en veiligheid vormen
voor ons de belangrijke basis voor een gelijk-
waardige relatie tussen mensen. In die relatie
neemt iedereen zijn eigen verantwoordelijkheid.

Dit betekent dat we duidelijk, eerlijk en open
communiceren, verwachtingen uitspreken en
afspraken nakomen. De Zorggroep zoekt
voortdurend naar nieuwe mogelijkheden en
alternatieven. We geven voorrang aan wijze
ideeën, creativiteit en durf. Soms doen we dit
alleen, dan weer met anderen, maar altijd met
respect voor ieders keuzes en voorkeuren.

We hebben oog en oor voor elkaar. Mensen
weten en voelen zich bij ons professioneel
behandeld... Daar staan we voor!



Inhoud

1. Wonen in de Broekstraat	2
2. De woning	4
3. Zorg	4
4. Eten en drinken	6
5. Ontspanning en activiteiten	6
6. Service en faciliteiten	6
7. Veiligheid	7
8. Financiën en verzekeringen	7
9. Meer weten?	8

Disclaimer

Deze folder is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid
samengesteld. Aan de inhoud kunnen echter op geen
enkele wijze rechten of aanspraken worden ontleend

1. Wonen in de Broekstraat

Aan de Broekstraat in het centrum van Maasbree, op het voormalige terrein van de Tuinbouwloods, liggen vier kleinschalige woonvormen en 15 appartementen voor cliënten van De Zorggroep. Maasbree ('Bree'), gelegen op het bovenste randje van de Maasvallei, maakt deel uit van de gemeente Peel en Maas en telt ongeveer 5000 inwoners (kern) en 1500 inwoners in het buitengebied. Maasbree is omgeven door afwisselende natuurgebieden zoals Lang Hout, Asbroek, de dichtgeslibde Maasarm Dubbroek en Crayelheide. Maasbree is met haar rijke natuur, kapellen, oude boerderijhoeves en akkerlanden een mooi gebied om te fietsen of wandelen en een mooie plek om te wonen. De woningen in de Broekstraat hebben ook een zogenaamde belevingstuin: een tuin waarin kijken, luisteren, voelen, ruiken en proeven centraal staan. Luisteren naar de vogels die fluiten, het kletterende water van een waterpartij, geurende bloemen en eigen gekweekte groenten en fruit. De tuin is vanuit elke groepswoning toegankelijk.

Wonen en leven zoals thuis

De Broekstraat is vooral een plek om te wonen: uw nieuwe thuis. U kunt er ook dingen zelf blijven doen, al dan niet met hulp van familie, vrienden en kennissen. Daar waar nodig krijgt u natuurlijk hulp van onze medewerkers en vrijwilligers. Zeven bewoners vormen samen een zo gewoon mogelijk huishouden. Het uitgangspunt van wonen, welzijn en zorg in een kleinschalige woonvorm is dan ook zo veel als mogelijk een écht thuis bieden. Samen met medewerkers en vrijwilligers van De Zorggroep dragen familie en mantelzorgers daaraan bij. Het levensritme van de bewoner is bepalend. Zo kiest bijvoorbeeld elke bewoner zelf wanneer hij of zij opstaat en naar bed gaat. Bewoners, medewerkers en vrijwilligers koken samen, zelf de maaltijden. Ook mantelzorgers worden van harte uitgenodigd te helpen bij het koken. De Zorggroep gaat in de Broekstraat bij de omgang van mensen met dementie uit van zo geheten omgevingszorg. De omgeving waarin iemand met dementie zich bevindt en de prikkels die daarin plaatsvinden, zijn in grote mate bepalend voor zijn gedrag. De filosofie gaat uit



van het geven van de juiste prikkel op het juiste moment. Dit geldt voor allerlei dagelijkse handelingen zoals opstaan, aankleden, verzorgen, toiletgang en eten. Maar ook voor de inrichting van de woning. De hersenen moeten de juiste prikkels krijgen. Dit is daarom ook terug te vinden in de wijze waarop de woningen zijn ingericht en de wijze waarop de medewerkers van De Zorggroep in de Broekstraat werken.

Wat neemt u mee?

Als u naar de Broekstraat verhuist, neemt u natuurlijk uw kleding en toiletartikelen mee. Uw eigen kamer kunt u ook met persoonlijke spullen zoals foto's aankleden. Voor bedden- en linnengoed kunt u zelf of kan De Zorggroep zorgen.

Inschrijven bij de gemeente

De Broekstraat ligt in de gemeente Peel en Maas. Dat betekent dat u zich na de verhuizing bij deze gemeente moet laten inschrijven. Woont u al in Peel en Maas? Dan hoeft u aan de gemeente alleen uw nieuwe adres door te geven.

Post

Elke woning heeft een eigen adres (zie Bezoekadres) met een eigen brievenbus. Uitgaande post kunt u in de dichtstbijzijnde brievenbus van PostNL (laten) deponeren.

Bezoek

De Broekstraat kent geen bezoektijden. Bezoek is altijd welkom, maar teveel mensen tegelijk in een woongroep is niet wenselijk. Bespreek dit zonedig met een van onze medewerkers. Bezoekers kunnen ook deelnemen aan activiteiten en (na overleg) blijven slapen. Bespreek dan even met een verzorgende of dat mogelijk is.

Huisdieren

Huisdieren mogen meeverhuizen, na overleg met huisgenoten, familie en medewerkers. De bewoner en zijn mantelzorgers zijn zelf verantwoordelijk voor de verzorging van huisdieren. Wij vragen u vriendelijk daarbij de hygiëneregels in acht te nemen.

Afspraken over roken

Het is niet toegestaan te roken in de gezamenlijke ruimtes van de woning. In uw eigen kamer mag u roken, maar alleen als er begeleiding of toezicht is. Onze medewerkers hebben recht op een rookvrije werkplek. Daarom vragen wij bewoners die willen roken, dat ook niet te roken tijdens de verzorging. Als er zich een zuurstofcilinder of zuurstofconcentraat in uw woning bevindt, is roken (en vuur) altijd strikt verboden.

Klachtenregeling

De Zorggroep streeft naar een optimale dienstverlening. Maar zorg is en blijft mensenwerk en dus kan er wel eens iets fout gaan. Stel, u bent niet tevreden over de zorgverlening. Dan kunt u dat kenbaar maken bij de coördinator van zorg en diensten. Wordt dit niet naar tevredenheid afgehandeld dan kunt u een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie. In de folder 'Klachtenregeling cliënten' leest u hoe. De folder is verkrijgbaar via www.dezorggroep.nl of via bijgevoegd bestelformulier.

Binnen De Zorggroep werken klachtenfunctionarissen. Zij kunnen u helpen met het indienen van een klacht. Ook kunnen zij, als u dat wenst, een bemiddelende rol vervullen. Naam en telefoonnummer van onze klachtenfunctionarissen vindt u in de folder 'Klachtenregeling cliënten'.

2. De woning

De kleinschalige woningen bestaan uit eenpersoons kamers. Waar echtparen samen in de groepswooning wonen, worden twee kamers gebruikt. Alle ruimtes in de woningen en ook de tuin zijn qua inrichting volledig afgestemd op mensen met dementie. U kunt uw eigen spullen meenemen en er de zit/slaapkamer verder naar eigen smaak mee inrichten. Ook spullen om de gezamenlijke ruimtes mee aan te kleden, zoals meubels, serviesgoed, lampen en andere woonaccessoires, zijn van harte welkom. De inrichting



moet wel voldoen aan de eisen ten aanzien van brandveiligheid en arbo- en hygiëne-richtlijnen.

Privacy

Uw kamer in de Broekstraat is uw thuis. U hebt dan ook alle recht op privacy. Niemand mag dus zonder uw toestemming uw kamer binnenlopen. Uw verzorgende heeft natuurlijk wel altijd toegang tot uw kamer.

De huiskamer

De gemeenschappelijke huiskamer is het hart van de groepswooning. Hier wordt gezamenlijk gegeten, een praatje gemaakt, de krant voorgelezen of een spelletje gespeeld. De huiskamer bestaat uit een zitgedeelte (ook met TV en radio) en een eethoek.

Oproepinstallatie

Het is mogelijk om vanuit de zit/ slaapkamer via een knop akoestisch of via een bewegingssensor hulp van een Zorggroepmedewerker in te roepen.

Televisie, telefoon en internet

Op uw kamer is een Ziggo-aansluiting aanwezig. U kunt zelf een abonnement voor televisie, vaste telefoon en internet afsluiten bij Ziggo en de kosten rechtstreeks aan deze provider betalen. U kunt contact opnemen met Ziggo via www.ziggo.nl/zorg of bellen met de Ziggo Zorgdesk: 0800 – 7800234

Schoonmaken

De Zorggroep zorgt voor de schoonmaak van de woning. Wel verwachten we aanvullende hulp van bewoners (als dat mogelijk is), familie of mantelzorgers voor het onderhoud van de persoonlijke bezittingen.

Oplevering

Voor uw verhuizing leveren we uw zit-/ slaapkamer leeg, schoon en in goede staat op. Bij uw vertrek vragen we u en uw familie de zit-/ slaapkamer in dezelfde staat achter te laten. Bij verhuizing of overlijden dient de kamer binnen 7 dagen te worden opgeleverd. Als een bewoner is overleden, kan het lichaam desgewenst enkele dagen op de kamer worden opgebaard.

3. Zorg

De Zorggroep staat in de Broekstraat 24 uur per dag en zeven dagen per week garant voor alle zorg waar u conform uw indicatie recht op hebt. In iedere woning is overdag en 's avonds een medewerker aanwezig. 's Nachts zijn er twee medewerkers aanwezig voor meerdere woningen. Wonen, zorg en welzijn zijn even belangrijk, maar welke zorg en begeleiding u krijgt, is dus wel afhankelijk van uw indicatie.

Zorgplan

Als u in de Broekstraat komt wonen, krijgt u een zorgdossier met daarin een zorgplan. Eén verzorgende is uw coördinator van zorg en diensten (cozodi) en stelt dat plan samen met u en eventueel uw familie of mantelzorger op. Daarin staat het doel van de zorg en wat uw wensen zijn. Bijvoorbeeld hoe laat u wilt opstaan, ontbijten, wat u graag zelf doet en welke ondersteuning u daarbij nodig hebt. Onze medewerkers proberen daar zoveel mogelijk rekening mee te houden.

De coördinator van zorg en diensten

In de Broekstraat krijgt u een vast aanspreekpunt: de coördinator van zorg en diensten. Met hem of haar maakt u ook de afspraken in uw zorgplan. Als u in de Broekstraat komt wonen, komt onze coördinator van zorg en diensten snel kennis met u maken. Zijn of haar naam en contactgegevens vindt u ook in uw zorgdossier.

Uw contactpersoon

Wij vragen elke bewoner een contactpersoon aan te wijzen. Dit kan een familielid, vriend of kennis zijn. Via deze contactpersoon lopen, als u dat zelf niet meer kunt, alle contacten tussen onze medewerkers en uw 'achterban'. Uw eerste contactpersoon krijgt ook een inlogcode

voor uw digitale zorgdossier en kan zo thuis of elders het zorgplan inzien.

De rol van familie en mantelzorgers

Medewerkers, vrijwilligers, bewoners en mantelzorgers: samen geven we invulling aan het wonen en leven in de Broekstraat. Uitgangspunt van De Zorggroep bij de zorg voor mensen met dementie is 'niet zorgen voor, maar zorgen dat.' Dit betekent dat wij onze professionele zorg beschouwen als aanvullend aan zelfzorg, gebruikelijke zorg of mantelzorg. Kleinschalig wonen betekent zoveel mogelijk wonen en leven zoals thuis. Dat houdt in dat mantelzorg door gaat als iemand in de Broekstraat komt wonen. Ook stimuleren we bewoners om nog zoveel mogelijk dingen zelf te doen. Mantelzorgers (familie, vrienden en kennissen) spelen een wezenlijke rol bij praktische klussen en bij het begeleiden van activiteiten. Familie vindt het vaak prettig om een actieve bijdrage te leveren aan het reilen en zeilen in de groepswoning. Bijvoorbeeld door te helpen met het bereiden van maaltijden of met de bewoner een wandeling buiten te maken in de tuin. Dit is als aanvulling op de professionele zorgverlening meer dan welkom en soms zelfs nodig voor het welzijn van de bewoners.

Arts

In de Broekstraat krijgt u automatisch een nieuwe arts: onze specialist ouderengeneeskunde. De medische zorg kan ook onder supervisie van een specialist ouderengeneeskunde uitgevoerd worden door een verpleegkundig specialist. Daarnaast is er een 24-uurs bereikbaarheidsdienst, zodat zonodig altijd snel een arts aanwezig kan zijn.

Therapie

Voor alle specialistische zorg, bijvoorbeeld van een fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist of diëtist kunt u een beroep doen op de behandelaren van De Zorggroep. Vaak kan behandeling gewoon in de Broekstraat plaatsvinden. Samen met de specialist ouderengeneeskunde bepaalt u welke specialistische zorg u (aanvullend) nodig heeft.

4. Eten en drinken

De Zorggroep zorgt voor drie maaltijden per dag en voor fruit, tussendoortjes en voldoende drinken, zoals koffie, thee en frisdrank. De warme maaltijden worden zoveel mogelijk samen in de groepswooning gekookt en als u dat wilt ook gezamenlijk in de huiskamer genuttigd. Dit laatste geldt ook voor de broodmaaltijden.

5. Ontspanning en activiteiten

Huiselijke activiteiten bepalen in een groepswooning het ritme van de dag. Bijvoorbeeld het bereiden van maaltijden, koffie en thee zetten, was vouwen en bezoek ontvangen. Het wonen in een groep, de kleinschaligheid en gezamenlijke bezigheden met andere bewoners zorgen ook voor vanzelfsprekende sociale contacten.

Verder zijn er groepsactiviteiten, zoals de krant voorlezen, (geheugen)spellen spelen, samen bewegen en zingen, tv-kijken en naar muziek luisteren. Die worden ondersteund door familie, mantelzorgers, vrijwilligers en medewerkers. Zij zorgen zo samen met u voor uw welzijn en een goede sfeer binnen de groepswooning.



6. Service en faciliteiten

Als u een kapper of pedicure laat komen of wil bezoeken, moet u dat zelf regelen of laten regelen door familie of mantelzorg. De kosten zijn voor eigen rekening. Als u een medische indicatie heeft voor een pedicurebehandeling, regelt en betaalt De Zorggroep die behandeling. Er is geen kapsalon of pedicure in de Broekstraat zelf gevestigd.

Wasverzorging

U moet zelf het wassen, drogen, strijken en stomen van uw kleding verzorgen. U kunt daarbij gebruik maken van een wasserij van De Zorggroep. Om vermissing te voorkomen, moet u uw wasgoed dan voorzien van naamstickers. Uiteraard kunt u ook familie of anderen vragen de was voor u te verzorgen. Als deze mogelijkheden er niet zijn, kan De Zorggroep de was en strijk van uw kleding via een wasserij voor u laten verzorgen. De kosten worden dan rechtstreeks door de wasserij bij u in rekening gebracht. Als uw kleding vanwege een ziekte of aandoening extra vaak gewassen moet worden, dan betaalt De Zorggroep de extra waskosten (inclusief drogen en strijken) die daarmee gemoeid zijn.

Voor het wassen van beddengoed, handdoeken en washandjes zorgt De Zorggroep. Mocht u eigen platgoed willen gebruiken en dat door De Zorggroep laten wassen, dan moet u wel zelf de kosten betalen voor het aanbrengen van naamstickers. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar onze brochure *Wonen bij De Zorggroep met een indicatie Wet langdurige zorg*.

7. Veiligheid

Het gebouw waarin u woont voldoet aan alle brandveiligheidseisen. Bij de inrichting van uw zit-/ slaapkamer zijn vloerbedekking, vitrages en gordijnen van brandvertragend materiaal vervaardigd. Houd daar rekening mee als u deze spullen zelf wilt kopen of meenemen. Als u huishoudelijke apparaten wilt gebruiken (kookplaatje, magnetron, waterkoker e.d.), maken we daar samen afspraken over die in het zorgdossier worden vastgelegd. Heeft u hier vragen over, overleg dan met uw zorgcoördinator.

De Zorggroep is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van persoonlijke spullen. Voor uw veiligheid is het ook van belang dat u navolgende regels in acht neemt:

- Blokkeer nooit een vluchtweg of nooduitgang.
- Gebruik nooduitgangen alleen bij nood
- Plaats geen rollators/ rolstoelen in de gangen
- Houd geen benzine, spiritus of andere licht ontvlambare stoffen in uw zit-/ slaapkamer
- Rook niet in bed en maak asbakken nooit leeg in een prullenbak
- Gebruik alleen apparaten die veilig zijn (goede technische staat)
- Gebruik geen snoeren langer dan twee meter
- Gebruik geen bijverwarmingen zoals straalkachels en verwarmingslampen
- Brand geen kaarsen, waxinelichtjes of olielampjes in uw zit-/ slaapkamer
- Bewaar geen waardevolle spullen en geen grote geldbedragen.

Brandinstructie

In het hele gebouw bevinden zich op diverse plekken automatische brandmelders. U kunt zelf een brand melden door een ruitje van een handbrandmelder in te drukken. Alle meldingen gaan rechtstreeks naar de brandweer. Mocht er onverhoopt brand uitbreken, dan is het onderstaande belangrijk om te weten:

- de nooduitgangen zijn aangegeven met verlichte, groene bordjes. Medewerkers brengen u naar een veilig deel in de locatie; het gebouw is daartoe in compartimenten verdeeld;
- een bedrijfshulpverlener (BHV-er) van De Zorggroep geeft bij een calamiteit leiding aan alle medewerkers, zodat zij precies weten wat ze moeten doen. Het is belangrijk dat u de instructies van onze medewerkers opvolgt.

8. Financiën en verzekeringen

De Zorggroep hanteert uniforme regels ten aanzien van financiën. Die zijn gebaseerd op de wettelijke regels. Wilt u weten welke kosten De Zorggroep betaalt en welke kosten voor eigen rekening zijn? In de brochure *Wonen bij De Zorggroep met een indicatie Wet langdurige zorg* vindt u een handig overzicht.

Hetzelfde geldt voor verzekeringen. U kunt tegen zeer interessante tarieven gebruik maken van een Collectieve WA-verzekering. Uiteraard kunt u ook uw eigen verzekering aanhouden.

9. Meer weten?

Wilt u meer informatie over De Zorggroep? Kijk dan op www.dezorggroep.nl

