



Natuurlijk betrokken!

Welkom in... Bergh

Informatie voor bewoners en hun familie over wonen
in een zorglocatie van De Zorggroep



Bezoekadres

Bergh, Kapittellaan 31, 6077 BK St. Odiliënberg

Handige telefoonnummers

Klantenservice De Zorggroep

088 - 61 088 61

Welkom in Bergh

Voor u ligt de informatiefolder over zorglocatie Bergh, eigendom van De Zorggroep. Deze folder is bedoeld om u en uw familie wegwijs te maken in uw nieuwe leefomgeving. U kunt in Bergh rekenen op alle zorg die u nodig heeft. Daarbij is uw indicatie leidend en staan medewerkers van De Zorggroep dag en nacht voor u klaar. Ons uitgangspunt daarbij is dat u de regie over uw leven in eigen hand houdt en zelf de dingen regelt die u nog kunt regelen. U vindt verder in deze folder praktische informatie over Bergh, uw appartement, de zorg en de faciliteiten. Heeft u na het lezen van deze informatiefolder nog vragen, dan kunt u contact opnemen met uw coördinator van zorg en diensten. Hij of zij is uw vaste aanspreekpunt binnen Bergh.

Het zal even wennen zijn in uw zorgappartement in een nieuwe omgeving en met nieuwe burens. Toch hopen we dat u zich snel een beetje thuis voelt in Bergh. Alle medewerkers en vrijwilligers van De Zorggroep heten u in elk geval van harte welkom!

Missie van De Zorggroep

De Zorggroep heeft hart voor mensen; zij voelen zich bij ons welkom, rechtvaardig behandeld en gerespecteerd. Vertrouwen en veiligheid vormen voor ons de belangrijke basis voor een gelijkwaardige relatie tussen mensen. In die relatie neemt iedereen zijn eigen verantwoordelijkheid.

Dit betekent dat we duidelijk, eerlijk en open communiceren, verwachtingen uitspreken en afspraken nakomen. De Zorggroep zoekt voortdurend naar nieuwe mogelijkheden en alternatieven. We geven voorrang aan wijze ideeën, creativiteit en durf. Soms doen we dit alleen, dan weer met anderen, maar altijd met respect voor ieders keuzes en voorkeuren.

We hebben oog en oor voor elkaar. Mensen weten en voelen zich bij ons professioneel behandeld... Daar staan we voor!



Inhoud

1.	Wonen in Bergh	3
2.	Uw appartement	4
3.	Zorg	5
4.	Eten en drinken	6
5.	Ontspanning en activiteiten	7
6.	Service en faciliteiten	7
7.	Veiligheid	8
8.	Financiën en verzekeringen	9
9.	Meer weten?	9

Disclaimer

Deze folder is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud kunnen echter op geen enkele wijze rechten of aanspraken worden ontleend.

1. Wonen in Bergh

Midden in St. Odiliënberg ligt woonzorgcentrum Bergh. Bergh is een zogenaamd gecombineerd zorgcentrum. Het herbergt appartementen voor mensen met een zorgzwaartepakket (ZZP) 4,6 of hoger. Er zijn ook kamers voor mensen met dementie.

Voor het gebouw is een prachtige tuin aangelegd. Hier kunt u in zomerdag, maar ook op mooie lente- of herfstdagen prima wandelen of op een bankje genieten van de zon. Bergh is naast een zorgcentrum vooral een plek om te wonen: uw nieuwe thuis. U kunt veel dingen zelf blijven doen, al dan niet met hulp van familie, vrienden en kennissen. Daar waar nodig krijgt u hulp van onze medewerkers en vrijwilligers.

In Bergh wonen zowel echtparen als alleenstaanden. Het gebouw telt 95 appartementen en er werken ongeveer 100 medewerkers. Samen met vrijwilligers staan zij voor u klaar om zorg en andere diensten te verlenen.

Inschrijven bij de gemeente

Bergh ligt in St. Odiliënberg (gemeente Roerdalen). Dit betekent dat u zich na uw verhuizing bij deze gemeente moet laten inschrijven. Woont u al in gemeente Roerdalen? Dan hoeft u aan de gemeente alleen uw nieuwe adres door te geven.

Post

Als u post wilt ontvangen in Bergh dan kunt u bovenstaand bezoekadres (pagina 1) gebruiken, maar vermeld dan natuurlijk wel eerst uw naam en appartementnummer. Uw brievenbus bevindt zich bij uw eigen voordeur.

Bezoek

U woont in een eigen appartement en er zijn geen bezoektijden. Wil uw bezoek blijven eten, dan is dat mogelijk. U kunt daarvoor terecht in het restaurant van Bergh. De maaltijd van uw gast(en) is wel voor eigen rekening. Als u dat wilt, kunnen bezoekers ook deelnemen aan activiteiten of blijven slapen. Overleg even met uw coördinator van zorg en diensten over de mogelijkheden.



Huisdieren

In overleg met familie/ mantelzorgers en medewerkers mogen huisdieren meeverhuizen. U bent als bewoner met uw familie/ mantelzorgers zelf verantwoordelijk voor de verzorging ervan. Wij vragen u vriendelijk daarbij de hygiëneregels in acht te nemen.

Afspraken over roken

Net als in andere openbare gelegenheden is het niet toegestaan te roken in de gezamenlijke ruimtes. In uw appartement mag u roken als dit geen verhoogd brandgevaar oplevert. Voor ieders veiligheid maken wij daar samen met u afspraken over die in uw zorgdossier worden vastgelegd.

Onze medewerkers hebben recht op een rookvrije werkplek. Daarom vragen wij bewoners die willen roken, dat niet te doen als er een medewerker van De Zorggroep aanwezig is. En als er zich een zuurstofcilinder of zuurstofconcentraat in uw woning bevindt, is roken (en vuur) altijd strikt verboden.

Klachtenregeling

De Zorggroep streeft naar een optimale dienstverlening. Maar zorg is en blijft mensenwerk en dus kan er wel eens iets fout gaan. Stel, u bent niet tevreden over de zorgverlening. Dan kunt u dat kenbaar maken bij de coördinator van zorg en diensten of een leidinggevende. Wordt dit niet naar tevredenheid afgehandeld dan kunt u een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie. In de folder 'Klachtenregeling cliënten' leest u hoe. De folder is verkrijgbaar via de website www.dezorggroep.nl of via

bijgevoegd bestel-formulier. Binnen De Zorggroep werken klachtenfunctionarissen. Zij kunnen u helpen met het indienen van een klacht. Ook kunnen zij, als u dat wenst, een bemiddelende rol vervullen. Naam en telefoonnummer van onze klachtenfunctionarissen vindt u in de folder 'Klachtenregeling cliënten'.

2. Uw appartement

Als bewoner van Bergh geniet u alle vrijheid en privacy. U woont in een eigen appartement waarvan u zelf de sleutel heeft. De appartementen bestaan uit een woonkamer met open keuken, een aparte slaapkamer en een badkamer. Alle appartementen zijn voorzien van lage drempels en een oproepinstallatie en in het gebouw is een lift aanwezig.

Privacy

Uw appartement in Bergh is uw thuis. U heeft dan ook alle recht op privacy. Niemand mag dus zonder uw toestemming uw woning binnen lopen. In overleg kan de verzorgende toegang krijgen tot uw appartement. Bij werkzaamheden in uw woning informeren we u hier vooraf over. We raden u aan uw voordeur af te sluiten als u weggaat. Dit in verband met uw privacy, maar vooral ook voor de veiligheid.

Sleutels

Via een bij de sleutels aan u verstrekte 'druppel' kunt u naar binnen als de hoofdingang van Bergh gesloten is. Familieleden kunnen tegen betaling van een borg ook een druppel lenen. Per appartement worden maximaal twee extra sleutels uitgereikt. U kunt Bergh ook binnen via de nachtbel.

Keuken

Uw keuken is standaard voorzien van een aanrecht met gootsteen, enkele kastjes, een koelkast met vriesvak en een magnetron. Op verzoek kunt u ook een elektrische kookplaat op uw kamer krijgen.

Badkamer

De badkamer is voorzien van douche, wastafel en toilet. In de badkamer liggen vloertegels en de wanden zijn tot aan het plafond betegeld.



Inrichten

De Zorggroep regelt een eenvoudige inrichting van uw woning. U kunt uw appartement aanvullend naar eigen smaak inrichten, maar het is niet toegestaan te boren en spijkeren in de muren en vloeren. Boren en spijkeren in de woonkamer kan alleen in overleg met onze huismeester. In de woonkamer en slaapkamer zijn schilderijrails aanwezig. Als u lichamelijke zorg nodig heeft, vragen wij u er rekening mee te houden dat er voldoende ruimte voor een medewerker is om op verantwoorde wijze zorg te verlenen. Ook vragen wij u bij de inrichting rekening te houden met hygiëne en brandveiligheid. Vloerbedekking, vitrage en matrassen moeten bijvoorbeeld brandvertragend zijn. Als er voor de zorgverlening een hoog-laag-bed nodig is, wordt dat door De Zorggroep geregeld. Wilt u zelf gemakmeubilair aanschaffen zoals een sta-op-stoel, kunt u in de Medipoint Groene Kruis Winkels van De Zorggroep terecht voor uitgebreide informatie. Als u lid bent van Groene Kruis Ledenorganisatie profiteert u daar van aantrekkelijke kortingen.

TV, radio, telefoon en internet

U kunt via De Zorggroep een TV- en vast telefoonabonnement afsluiten. Het TV-abonnement betreft het basispakket van Ziggo. Als u extra zenderpakketten wenst, moet u dat rechtstreeks met Ziggo regelen. U dient dan ook de extra kosten rechtstreeks aan Ziggo te betalen. Let er wel op dat u aan Ziggo meldt dat u het basisabonnement via De Zorggroep afneemt. Er is standaard geen aansluiting voor internet aanwezig. Desgewenst wordt dit op maat gerealiseerd. De actuele kosten voor alle abonnementen van De Zorggroep kunt u vinden op onze website.

Oproepinstallatie

Uw appartement is uitgerust met een oproepinstallatie. Als dat nodig is krijgt u van De Zorggroep een draadloze bel, waarmee u vanaf elke plek in uw appartement een medewerker kunt oproepen. Bijvoorbeeld als u gevallen bent en niet meer op kunt staan. Deze bel kunt u om uw hals hangen of om uw pols doen.

Schoonmaken

Een keer per week wordt uw appartement volgens een standaard programma schoon-gemaakt. Als u dat nog kunt, is het goed wanneer u ook zelf actief blijft met het schoonhouden en opruimen van uw appartement. Denk daarbij wel aan uw eigen veiligheid. Het sanitair wordt in elk geval wekelijks schoongemaakt. Ook uw meubels worden in de wekelijkse schoonmaak meegenomen. Huishoudelijke apparatuur en hulpmiddelen zoals een rolstoel, rollator, maar ook een scheerapparaat, hoorapparaat of gebitsbakje zijn uw eigen verantwoordelijkheid. Als u aanvullende wensen heeft bovenop het basisprogramma, dan is extra schoonmaak natuurlijk mogelijk. U moet de kosten hiervoor wel zelf betalen.

Huisvuil

Onze medewerkers komen regelmatig bij u langs om huisvuil, oud papier en lege flessen op te halen.

Onderhoud en reparaties

Is er iets stuk, dan kunt u dat doorgeven aan een van onze medewerkers. Reparaties aan rolstoelen worden door een externe firma verzorgd. Voor onderhoud en herstel van uw eigen spullen bent u uiteraard zelf verantwoordelijk.

Oplevering

Voor uw verhuizing leveren we uw appartement leeg, schoon en in goede staat op. Wij verwachten dat u zorgvuldig met de ruimtes en materialen omgaat. Bij uw vertrek vragen wij u en uw familie/ mantelzorgers om het appartement in goede en originele staat achter te laten. Eventuele onvolkomenheden die het gevolg zijn van normaal gebruik, worden door De Zorggroep hersteld. Als bij de oplevering beschadigingen en niet afgesproken aanpassingen



worden geconstateerd, dan brengt De Zorggroep de kosten van herstel daarvan bij u of uw familie in rekening. Na een verhuizing of na overlijden moet het appartement binnen zeven dagen opgeleverd worden.

3. Zorg

De Zorggroep staat in Bergh 24 uur per dag en zeven dagen per week garant voor alle zorg waar u conform uw indicatie recht op hebt. Welke zorg en begeleiding u krijgt, is dus afhankelijk van die indicatie.

Zorgplan

Als u in Bergh komt wonen, krijgt u een digitaal zorgdossier met daarin een zorgplan. Eén verzorgende is uw coördinator van zorg en diensten (cozodi) en stelt dat plan samen met u op. Daarin staat het doel van de zorg en wat uw wensen zijn. Bijvoorbeeld hoe laat u wilt opstaan, ontbijten, wat u graag zelf doet en welke ondersteuning u daarbij nodig hebt. Onze medewerkers proberen daar zoveel mogelijk rekening mee te houden.

De coördinator van zorg en diensten

In Bergh krijgt u een vast aanspreekpunt: de coördinator van zorg en diensten. Met hem of haar maakt u ook de afspraken in uw zorgplan. Als u in Bergh komt wonen, komt onze coördinator van zorg en diensten snel kennis met u maken. Zijn of haar naam en contactgegevens vindt u ook in uw zorgdossier.

Uw contactpersoon

Als u in Bergh komt wonen, vragen wij u om een contactpersoon te benoemen. Vaak is dat een familielid, vriend, kennis of mantelzorger. Via uw contactpersoon lopen alle contacten - als u dit niet meer zelf kunt - tussen de medewerkers van Bergh en uw 'achterban'. Uw eerste contact-

persoon krijgt ook een inlogcode voor uw digitale zorgdossier en kan zo thuis of elders het zorgplan inzien.

De rol van familie en mantelzorgers

Medewerkers, vrijwilligers, bewoners en mantelzorgers: samen geven we invulling aan het wonen en leven in Bergh. Uitgangspunt van De Zorggroep bij de zorg is 'niet zorgen voor, maar zorgen dat'. Dit houdt in dat wij de professionele zorg die wij bieden, beschouwen als aanvullend aan zelfzorg, gebruikelijke zorg of mantelzorg. Wonen in uw appartement in Bergh betekent zoveel mogelijk wonen en leven zoals thuis. Dat houdt ook in dat de (mantel)zorg doorgaat als u in Bergh komt wonen. Ook stimuleren wij bewoners om nog zoveel mogelijk dingen zelf te doen. We verwachten van mantelzorgers dat zij actief meedoen. Denk daarbij aan helpen met boodschappen doen, wassen en strijken.

Privaatzorg

Als u geen gebruik kunt maken van mantelzorg en u en uw familie vindt dat er meer hulp moet worden geboden, dan kunt u zorg bijkopen. We noemen dat 'privaatzorg'. Met vragen hierover kunt u contact opnemen met uw coördinator van zorg en diensten.

Arts

Afhankelijk van uw situatie en zorgindicatie kunt u gebruik blijven maken van de diensten van uw huisarts. In overleg met de zorg zal de huisarts bij u thuis komen. Mocht een specialist ouderengeneeskunde nodig zijn vanwege uw indicatie, dan wijst De Zorggroep deze toe en wordt die dus uw behandelend arts. We adviseren u om uw voormalige huisarts altijd te informeren over uw verhuizing en deze eventuele wijziging.

Therapeuten

Voor alle specialistische zorg, bijvoorbeeld van een fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist of diëtist kunt u een beroep doen op de behandelaren van De Zorggroep. Vaak kan behandeling gewoon in Bergh plaatsvinden. Soms heeft u hiervoor een verwijzing van een arts nodig. Uw coördinator van zorg en diensten kan u hierover informeren en over elk specialisme heeft De Zorggroep een aparte informatiefolder.

Groepsverzorging

Neemt uw zorgbehoefte na verloop van tijd toe? Dan kunt u deelnemen aan groepsverzorging. U neemt dan in groepsverband deel aan een gestructureerd dagprogramma met activiteiten en begeleiding. Denk aan spellen, beweging, geheugentraining en het verrichten van licht huishoudelijk werk. Uw coördinator zorg en diensten is hiervoor uw contactpersoon.

4. Eten en drinken

U kunt kiezen uit twee mogelijkheden:

- Ontbijt en tweede broodmaaltijd in uw appartement gebruiken en dit zelf regelen. U doet dan zelf de boodschappen en bereidt zelf de maaltijden. Hiervoor ontvangt u maandelijks een vergoeding. Deze vergoeding is ook voor dranken zoals koffie, thee en frisdrank en tussendoortjes zoals fruit. De Zorggroep verzorgt dan de warme maaltijd.
- Ontbijt, tweede broodmaaltijd en warme maaltijd door De Zorggroep laten verzorgen. De warme maaltijd kunt u dagelijks in het restaurant van Bergh gebruiken. Als u ziek bent, wordt de maaltijd in uw appartement geserveerd.



Als u ervoor kiest de broodmaaltijden zelf te verzorgen, moet u het ook zelf helemaal (kunnen) regelen. U krijgt dan geen hulp van een medewerker. Als hulp gewenst of noodzakelijk is, wordt in overleg met u bekeken wat het beste is. Gasten die mee-eten moeten dit in het restaurant zelf afrekenen.

5. Ontspanning en activiteiten

In Bergh kunt u aan allerlei wekelijkse activiteiten deelnemen, zowel individueel als in clubverband. Zoals kaarten, handwerken, kienen, koersballen en creatief bezig zijn of muziek luisteren. Daarnaast worden er maandelijks evenementen georganiseerd zoals concerten en uitstapjes en natuurlijk wordt er ook elk jaar aandacht besteed aan Sinterklaas, Kerstmis, Pasen en Carnaval. Bovendien kunt u dagelijks in één van de zitjes van Bergh terecht om samen met anderen een praatje te maken, een kopje koffie te drinken of televisie te kijken. De activiteiten worden georganiseerd en ondersteund door vrijwilligers die worden aangestuurd door een medewerker van De Zorggroep. Voor deelname aan de meeste clubs moet u een bijdrage betalen. Als lid van Groene Kruis Ledenorganisatie krijgt u daarop korting. Actuele informatie over al de activiteiten en andere wetenswaardigheden kunt u lezen op de kabelkrant.



6. Service en faciliteiten

Voorzieningen als kapper en pedicure kunt u zelf aan huis laten komen of hen natuurlijk op hun eigen adres bezoeken. Bergh heeft een aantal voorzieningen in eigen huis, zoals een stiltecentrum waar u kunt bidden. Hieronder nog meer voorzieningen.

Restaurant

Het restaurant is dagelijks open van 10.00 tot 19.00 uur. U kunt er terecht voor koffie, drank en snacks, maar ook om bijvoorbeeld een feestje zoals uw verjaardag te vieren.

Winkel

In het restaurant van Bergh bevindt zich een winkeltje waar u levensmiddelen kunt kopen. Betaling kan er contant, via pinnen of op rekening.

Kapper

Op enkele vaste dagdelen is de kapsalon van Bergh geopend. De kapper werkt alleen op afspraak. De kosten van de kapper zijn voor eigen rekening.

Pedicure

De pedicure werkt op afspraak en die afspraak kunt u zelf maken. De behandeling kan in uw appartement plaatsvinden en de kosten zijn voor eigen rekening. Behandeling door een pedicure die u op verwijzing van de arts bezoekt, wordt door De Zorggroep betaald.

Schoonheidsspecialiste

U kunt in Bergh ook bij een schoonheidsspecialiste terecht. U moet daarvoor zelf een afspraak maken en de kosten ook zelf betalen.

Opticien en audicien

Maandelijks houdt een opticien/ audicien spreekuur in Bergh. Data en tijden vindt u op onze kabelkrant .

Bibliotheek

In de bibliotheek van Bergh kunt u boeken naar uw smaak lenen. Er is ook een grote collectie grootletterboeken.

Wasverzorging

U moet zelf het wassen, drogen, strijken en stomen van uw kleding verzorgen. U kunt daarbij gebruik maken van een wasserij van De Zorggroep. Om vermissing te voorkomen, moet u uw wasgoed dan voorzien van naamstickers. Uiteraard kunt u ook familie of anderen vragen de was voor u te verzorgen. Als deze mogelijkheden er niet zijn, kan De Zorggroep de was en strijk van uw kleding via een wasserij voor u laten verzorgen. De kosten worden dan rechtstreeks door de wasserij bij u in rekening gebracht. Als uw kleding vanwege een ziekte of aandoening extra vaak gewassen moet worden, dan betaalt De Zorggroep de extra waskosten (inclusief drogen en strijken) die daarmee gemoeid zijn.

De Zorggroep vindt het belangrijk dat u vertrouwde spullen kunt blijven gebruiken. Daarom kunt u zelf beddengoed, handdoeken, washandjes en keukenlinnen meenemen naar Bergh en zelf wassen. Voor het wassen van dit platgoed krijgt u dan van De Zorggroep een vaste vergoeding. Maar u kunt ook gebruik maken van een basispakket van De Zorggroep en dit platgoed dan ook door en op kosten van De Zorggroep laten wassen. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar onze brochure *Waar zorgt De Zorggroep voor en wat betaalt u zelf. Uw zorg in een AWBZ-instelling*.

7. Veiligheid

Het gebouw waarin u woont voldoet aan alle brandveiligheidseisen. Bij de inrichting van uw appartement zijn vloerbedekking, vitrages en gordijnen van brandvertragend materiaal vervaardigd. Houd daar rekening mee als u deze spullen zelf wilt kopen of meenemen. Als u huishoudelijke apparaten wilt gebruiken (kookplaatje, magnetron, waterkoker e.d.), maken we daar samen afspraken over die in het zorgdossier worden vastgelegd. Heeft u hier vragen over, overleg dan met uw zorgcoördinator.

De Zorggroep is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van persoonlijke spullen. Voor uw veiligheid is het ook van belang dat u navolgende regels in acht neemt:

- Blokkeer nooit een vluchtweg of nooduitgang.
- Gebruik nooduitgangen alleen bij nood

- Plaats geen rollators/ rolstoelen in de gangen
- Houd geen benzine, spiritus of andere licht ontvlambare stoffen in uw appartement
- Rook niet in bed en maak asbakken nooit leeg in een prullenbak
- Gebruik alleen apparaten die veilig zijn (goede technische staat)
- Gebruik geen snoeren langer dan twee meter
- Gebruik geen bijverwarmingen zoals straalkachels en verwarmingslampen
- Brand geen kaarsen, waxinelichtjes of olielampjes in uw appartement
- Bewaar geen waardevolle spullen en geen grote geldbedragen.

Brandinstructie

In het hele gebouw bevinden zich op diverse plekken automatische brandmelders. U kunt zelf een brand melden door een ruitje van een handbrandmelder op de gang in te drukken. In alle gangen hangen ook brandslangen. Alle meldingen gaan rechtstreeks naar de brandweer. Mocht er onverhoopt brand uitbreken, dan is het belangrijk om te weten dat

- u Bergh bij brand snel kunt verlaten via nooduitgangen die overal zijn aangegeven met verlichte, groene bordjes; medewerkers kunnen u ook naar een veilig deel in Bergh brengen; het gebouw is daartoe in compartimenten verdeeld;
- bij brand gaan de liften (automatisch) naar de begane grond en mogen dan niet meer worden gebruikt. U moet dus gebruik maken van het trappenhuis; indien nodig zullen medewerkers u daarbij helpen;
- een bedrijfshulpverlener (BHV-er) geeft bij een calamiteit leiding aan alle medewerkers, zodat zij precies weten wat ze moeten doen; voor uw veiligheid is het van belang dat u de instructies van onze medewerkers opvolgt.





8. Financiën en verzekeringen

De Zorggroep hanteert uniforme regels ten aanzien van financiën. Die zijn gebaseerd op de wettelijke regels. Wilt u weten welke kosten De Zorggroep betaalt en welke kosten voor eigen rekening zijn? In de brochure *Waar zorgt De Zorggroep voor en wat betaalt u zelf?* vindt u een handig overzicht.

Hetzelfde geldt voor verzekeringen. U kunt tegen zeer interessante tarieven gebruikmaken van een Collectieve WA-verzekering. Uiteraard kunt u ook uw eigen verzekering aanhouden.

9. Meer weten?

Wilt u meer informatie over de diensten binnen Bergh? De Zorggroep heeft een uitgebreid pakket handige informatiefolders. Die kunt u downloaden via onze website www.dezorggroep.nl. Ook kunt u met bijgevoegd bestelformulier de folders bestellen. Wij sturen u dan de gewenste folders toe.