



Natuurlijk betrokken!

Welkom in... Bergh

Informatie voor bewoners en hun familie over wonen
in een groepswoning van De Zorggroep



Bezoekadres

Bergh
Kapittellaan 31
6077 BK St. Odiliënberg

Handige telefoonnummers

Klantenservice De Zorggroep

088 - 61 088 61

Welkom in Bergh

Voor u ligt de informatiefolder over woonzorgcentrum Bergh, onderdeel van De Zorggroep. Deze folder is bedoeld om u en uw familie wegwijs te maken in uw nieuwe leefomgeving. U kunt in dit woonzorgcentrum rekenen op alle zorg die u nodig heeft. Daarbij is uw indicatie leidend en staan medewerkers van De Zorggroep dag en nacht voor u klaar. Ons uitgangspunt daarbij is dat u de regie over uw leven in eigen hand houdt.

U vindt verder in deze folder praktische informatie over Bergh, de groepswoning, de zorg en faciliteiten. Heeft u na het lezen van deze informatiefolder nog vragen, dan kunt u contact opnemen met uw coördinator van zorg en diensten. Hij of zij is uw vaste aanspreekpunt binnen Bergh.

Het zal even wennen zijn in uw nieuwe omgeving en met nieuwe burens. Toch hopen we dat u zich snel een beetje thuisvoelt in Bergh. Alle medewerkers en vrijwilligers van De Zorggroep heten u in elk geval van harte welkom!

Missie van De Zorggroep

De Zorggroep heeft hart voor mensen; zij voelen zich bij ons welkom, rechtvaardig behandeld en gerespecteerd. Vertrouwen en veiligheid vormen voor ons de belangrijke basis voor een gelijkwaardige relatie tussen mensen. In die relatie neemt iedereen zijn eigen verantwoordelijkheid.

Dit betekent dat we duidelijk, eerlijk en open communiceren, verwachtingen uitspreken en afspraken nakomen. De Zorggroep zoekt voortdurend naar nieuwe mogelijkheden en alternatieven. We geven voorrang aan wijze ideeën, creativiteit en durf. Soms doen we dit alleen, dan weer met anderen, maar altijd met respect voor ieders keuzes en voorkeuren.

We hebben oog en oor voor elkaar. Mensen weten en voelen zich bij ons professioneel behandeld... Daar staan we voor!



Inhoud

| | | |
|----|-----------------------------|---|
| 1. | Wonen in Bergh | 3 |
| 2. | De groepswoning | 4 |
| 3. | Zorg | 5 |
| 4. | Eten en drinken | 5 |
| 5. | Ontspanning en activiteiten | 6 |
| 6. | Service en faciliteiten | 6 |
| 7. | Veiligheid | 6 |
| 8. | Financiën en verzekeringen | 7 |
| 9. | Meer weten? | 7 |

Disclaimer

Deze folder is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud kunnen echter op geen enkele wijze rechten of aanspraken worden ontleend.

1. Wonen in Bergh

Midden in St. Odiliënberg ligt woonzorgcentrum Bergh. Bergh is een zogenaamd gecombineerd zorgcentrum. Het herbergt appartementen voor mensen met een zorgzwaartepakket 4, 6 of hoger. Er zijn ook kamers voor mensen met dementie (zorgzwaartepakket 5 of 7).

Voor het gebouw is een prachtige tuin aangelegd. Hier kunt u in zomerdag, maar ook op mooie lente- of herfstdagen prima wandelen of op een bankje genieten van de zon. Bergh is naast een zorgcentrum vooral een plek om te wonen: uw nieuwe thuis. U kunt veel dingen zelf blijven doen, al dan niet met hulp van familie, vrienden en kennissen. Daar waar nodig krijgt u hulp van onze medewerkers en vrijwilligers.

Wonen en leven zoals thuis

Bergh is vooral een plek om te wonen: uw nieuwe thuis. U kunt in uw nieuwe woon-omgeving ook dingen zelf blijven doen, al dan niet met hulp van familie, vrienden en kennissen. Daar waar nodig krijgt u natuurlijk hulp van onze medewerkers en vrijwilligers.

In de groepswooning vormen acht bewoners samen een zo gewoon mogelijk huishouden. Het uitgangspunt van wonen, welzijn en zorg is om zo veel als mogelijk een écht thuis bieden. Samen met medewerkers en vrijwilligers van De Zorggroep dragen familie en mantelzorgers daar aan bij.

De Zorggroep gaat in Bergh bij de omgang van mensen met dementie uit van zogeheten omgevingszorg. De omgeving waarin iemand met dementie zich bevindt en de prikkels die daarin plaatsvinden, zijn in grote mate bepalend voor zijn gedrag. De filosofie gaat uit van het geven van de juiste prikkel op het juiste moment. Dit geldt voor allerlei dagelijkse handelingen zoals opstaan, aankleden, verzorgen, toiletgang en eten. Maar ook voor de inrichting van de woning. De hersenen moeten de juiste prikkels krijgen. Dit is daarom ook terug te vinden in de wijze waarop de gezamenlijke ruimtes zijn ingericht en de wijze waarop de medewerkers van De Zorggroep in Bergh werken.



Wat neemt u mee?

Als u naar Bergh verhuist, neemt u natuurlijk uw kleding en toiletartikelen mee. Uw eigen kamer kunt u ook met persoonlijke spullen zoals foto's aankleden. Voor bedden- en linnengoed zorgt De Zorggroep. U mag natuurlijk ook uw eigen bedden- en linnengoed meenemen.

Inschrijven bij de gemeente

Bergh ligt in de gemeente Roerdalen. Dat betekent dat u zich na de verhuizing bij deze gemeente moet laten inschrijven. Woont u al in Roerdalen? Dan hoeft u alleen uw nieuwe adres door te geven.

Post

Als u post wil ontvangen in Bergh, kunt u het bezoekadres op pagina 1 gebruiken. Vermeld dan natuurlijk wel uw naam en kamernummer. Uitgaande post kunt u in de dichtstbijzijnde brievenbus van PostNL (laten) deponeren.

Bezoek

Bergh kent geen bezoektijden. Bezoek is altijd welkom, maar teveel mensen tegelijk in een groepswooning is niet wenselijk. Bespreek dit zonedig met een van onze medewerkers. Bezoekers kunnen ook deelnemen aan activiteiten en blijven slapen. Overleg even met een verzorgende over de mogelijkheden.

Huisdieren

Huisdieren mogen meeverhuizen, na overleg met huisgenoten, familie en medewerkers. De bewoner en zijn mantelzorgers zijn zelf verantwoordelijk voor de verzorging van huisdieren. Wij vragen u vriendelijk daarbij de hygiëneregels in acht te nemen.

Afspraken over roken

Het is niet toegestaan te roken in de gezamenlijke ruimtes van de woning. In uw eigen kamer mag u roken, maar alleen als er begeleiding of toezicht is. Onze medewerkers hebben recht op een rookvrije werkplek. Daarom vragen wij bewoners die willen roken, dat ook niet te roken tijdens de verzorging. Als er zich een zuurstofcilinder of zuurstofconcentraat in uw woning bevindt, is roken (en vuur) altijd strikt verboden.

Klachtenregeling

De Zorggroep streeft naar een optimale dienstverlening. Maar zorg is en blijft mensenwerk en dus kan er wel eens iets fout gaan. Stel, u bent niet tevreden over de zorgverlening. Dan kunt u dat kenbaar maken bij de coördinator van zorg en diensten of een leidinggevende. Wordt dit niet naar tevredenheid afgehandeld dan kunt u een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie. In de folder 'Klachtenregeling cliënten' leest u hoe. De folder is verkrijgbaar via de website www.dezorggroep.nl of via bijgevoegd bestel-formulier. Binnen De Zorggroep werken klachtenfunctionarissen. Zij kunnen u helpen met het indienen van een klacht. Ook kunnen zij, als u dat wenst, een bemiddelende rol vervullen. Naam en telefoonnummer van onze klachtenfunctionarissen vindt u in de folder 'Klachtenregeling cliënten'.

2. De groepswoning

Bewoners van de kleinschalige woonvorm hebben elk een ruime slaapkamer. Twee bewoners delen samen een badkamer. Alle slaapkamers komen uit op een gezamenlijke huiskamer met keuken. De algemene ruimtes en de tuin zijn qua inrichting afgestemd op mensen met dementie. Het gebouw beschikt over een lift. U kunt eigen spullen meenemen en er de slaapkamer verder naar eigen smaak mee inrichten. De inrichting moet wel voldoen aan de eisen ten aanzien van brandveiligheid en arbo- en hygiënerichtlijnen.

Privacy

Uw kamer in Bergh is uw thuis. U hebt dan ook alle recht op privacy. Niemand mag dus zonder uw toestemming uw kamer binnenlopen. Uw verzorgende heeft natuurlijk wel altijd toegang tot uw kamer.



De huiskamer

De gemeenschappelijke huiskamer is het hart van de groepswoning. Hier wordt gezamenlijk gegeten, een praatje gemaakt, de krant voor-gelezen of een spelletje gespeeld. De huiskamer bestaat uit een zitgedeelte (ook met TV en radio) en een eethoek. De huiskamer kan in overleg ook met persoonlijke eigendommen van bewoners aanvullend worden aangekleed.

Oproepinstallatie

Het is mogelijk om vanuit de zit/slaapkamer via een bel of via een bewegingssensor hulp van een Zorggroepmedewerker in te roepen.

Televisie, telefoon en internet

U kunt alleen via De Zorggroep een TV-abonnement afsluiten. Dat betreft het basispakket van Ziggo. Als u extra zenderpakketten wenst, moet u dat rechtstreeks met Ziggo regelen. U dient dan de extra kosten rechtstreeks aan Ziggo te betalen. Let er wel op dat u daarbij meldt dat u het basispakket via De Zorggroep afneemt. Ook kunt u een telefoonabonnement bij De Zorggroep aanvragen.

Schoonmaken

De Zorggroep zorgt voor de schoonmaak van de groepswoning. Wel verwachten we aanvullende hulp van bewoners (als dat mogelijk is), familie of mantelzorgers voor het onderhoud van de persoonlijke bezittingen.

Oplevering

Voor uw verhuizing leveren we uw kamer leeg, schoon en in goede staat op. Bij uw vertrek vragen we u en uw familie om de kamer in dezelfde staat achter te laten. Bij verhuizing of overlijden dient het appartement binnen zeven dagen te worden opgeleverd.

3. Zorg

De Zorggroep staat in Bergh 24 uur per dag en zeven dagen per week garant voor alle zorg waar u conform uw indicatie recht op hebt. In iedere woning is overdag en 's avonds een medewerker aanwezig. 's Nachts is er één medewerker aanwezig voor meerdere woningen. Wonen, zorg en welzijn zijn even belangrijk, maar welke zorg en begeleiding u krijgt, is afhankelijk van uw indicatie.

Zorgplan

Als u in Bergh komt wonen, krijgt u een digitaal zorgdossier met daarin een zorgplan. Eén verzorgende is uw coördinator van zorg en diensten en stelt dat plan samen met u en eventueel uw familie of mantelzorger op. Daarin staat het doel van de zorg en wat uw wensen zijn. Bijvoorbeeld hoe laat u wilt opstaan, ontbijten, wat u graag zelf doet en welke ondersteuning u daarbij nodig hebt. Onze medewerkers proberen daar zoveel mogelijk rekening mee te houden.

De coördinator van zorg en diensten

In Bergh krijgt u een vast aanspreekpunt: de coördinator van zorg en diensten. Met hem of haar maakt u ook de afspraken in uw zorgplan. Als u in Bergh komt wonen, komt onze coördinator van zorg en diensten snel kennis met u maken. Zijn of haar naam en contactgegevens vindt u ook in uw zorgdossier.

Uw contactpersoon

Wij vragen elke bewoner een contactpersoon aan te wijzen. Dit kan een familielid, vriend of kennis zijn. Via deze contactpersoon lopen, als u dat zelf niet meer kunt, alle contacten tussen de medewerkers van de groepswoningen en uw 'achterban'. Uw eerste contactpersoon krijgt ook een inlogcode voor uw digitale zorgdossier en kan zo thuis of elders het zorgplan inzien.

De rol van familie en mantelzorgers

Medewerkers, vrijwilligers, bewoners en mantelzorgers: samen geven we invulling aan het wonen en leven in Bergh. Uitgangspunt van De Zorggroep bij de zorg voor mensen met dementie is 'niet zorgen voor, maar zorgen dat.' Dit betekent dat wij onze professionele zorg beschouwen als aanvullend aan zelfzorg, gebruikelijke zorg of mantelzorg. Kleinschalig

wonen betekent zoveel mogelijk wonen en leven zoals thuis. Dat houdt in dat mantelzorg doorgaat als iemand in Bergh komt wonen. Ook stimuleren we bewoners om nog zoveel mogelijk dingen zelf te doen. Mantelzorgers (familie, vrienden en kennissen) spelen een wezenlijke rol bij praktische klussen en bij het begeleiden van activiteiten. Familie vindt het vaak prettig om een actieve bijdrage te leveren aan het reilen en zeilen in de groeps-woning. Bijvoorbeeld door te helpen met het bereiden van maaltijden, poetsen van de kamer of met de bewoner een wandeling buiten te maken in de tuin. Dit is als aanvulling op de professionele zorgverlening meer dan welkom en soms zelfs nodig voor het welzijn van de bewoners.

Arts

In Bergh krijgt u automatisch een nieuwe arts: onze specialist ouderengeneeskunde. De medische zorg kan ook onder supervisie van een specialist ouderengeneeskunde uitgevoerd worden door een verpleegkundig specialist. Daarnaast is er een 24-uurs bereikbaarheidsdienst, zodat zo nodig altijd snel een arts aanwezig kan zijn.

Therapie

Voor specialistische zorg, bijvoorbeeld van een fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist of diëtist kunt u een beroep doen op de behandelaren van De Zorggroep. Vaak kan behandeling gewoon in Bergh plaatsvinden. Samen met de specialist ouderengeneeskunde bepaalt u welke specialistische zorg u (aanvullend) nodig heeft.

4. Eten en drinken

De Zorggroep zorgt voor drie maaltijden per dag en voor fruit, tussendoortjes en voldoende drinken, zoals koffie, thee en frisdrank.



De warme maaltijden worden zoveel mogelijk samen in de groepswoning gekookt en ook gezamenlijk in de huiskamer genuttigd. Dit laatste geldt ook voor de broodmaaltijden.

5. Ontspanning en activiteiten

Huiselijke activiteiten bepalen in een groepswoning het ritme van de dag. Bijvoorbeeld het meehelpen bij de bereiden van maaltijden, koffie en thee zetten, was vouwen en bezoek ontvangen. Het wonen in een groep, de kleinschaligheid en gezamenlijke bezigheden met andere bewoners zorgen ook voor vanzelfsprekende sociale contacten.

Verder zijn er groepsactiviteiten, zoals de krant voorlezen, (geheugen)spellen spelen, samen bewegen en zingen, tv-kijken en naar muziek luisteren. Die worden ondersteund door familie, mantelzorgers, vrijwilligers en medewerkers. Zij zorgen zo samen met u voor uw welzijn en een goede sfeer binnen de groepswoning.

6. Service en faciliteiten

Als u een kapper of pedicure laat komen of wil bezoeken, moet u dat zelf regelen of laten regelen door familie of mantelzorg. De kosten zijn voor eigen rekening. Als u een medische indicatie heeft voor een pedicurebehandeling, regelt en betaalt De Zorggroep die behandeling.

Wasverzorging

U moet zelf het wassen, drogen, strijken en stomen van uw kleding verzorgen. U kunt daarbij gebruik maken van een wasserij van De Zorggroep. Om vermissing te voorkomen, moet u uw wasgoed dan voorzien van naamstickers. Uiteraard kunt u ook familie of anderen vragen de was voor u te verzorgen. Tegen een kleine vergoeding kunt u ook gebruik maken van een wasmachine in de groepswoning.

Als deze mogelijkheden er niet zijn, kan De Zorggroep de was en strijk van uw kleding via een wasserij voor u laten verzorgen. De kosten worden dan rechtstreeks door de wasserij bij u in rekening gebracht. Als uw kleding vanwege een ziekte of aandoening extra vaak gewassen moet worden, dan betaalt De Zorggroep de extra waskosten (inclusief drogen en strijken) die daarmee gemoeid zijn.

Voor het wassen van beddengoed, handdoeken



en washandjes zorgt De Zorggroep. Mocht u eigen platgoed willen gebruiken en dat door De Zorggroep laten wassen, dan moet u wel zelf de kosten betalen voor het aanbrengen van naamstickers. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar onze brochure *Waar zorgt De Zorggroep voor en wat betaalt u zelf? Uw zorg in een AWBZ-instelling*.

7. Veiligheid

Het gebouw waarin u woont voldoet aan alle brandveiligheidseisen. Bij de inrichting van uw appartement zijn vloerbedekking, vitrages en gordijnen van brandvertragend materiaal vervaardigd. Houd daar rekening mee als u deze spullen zelf wilt kopen of meenemen. Als u huishoudelijke apparaten wilt gebruiken (kookplaatje, magnetron, waterkoker e.d.), maken we daar samen afspraken over die in het zorgdossier worden vastgelegd. Heeft u hier vragen over, overleg dan met uw zorgcoördinator.

De Zorggroep is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van persoonlijke spullen. Voor uw veiligheid is het ook van belang dat u navolgende regels in acht neemt:

- Blokkeer nooit een vluchtweg of nooduitgang.
- Gebruik nooduitgangen alleen bij nood
- Plaats geen rollators/ rolstoelen in de gangen
- Houd geen benzine, spiritus of andere licht ontvlambare stoffen in uw appartement
- Rook niet in bed en maak asbakken nooit leeg in een prullenbak
- Gebruik alleen apparaten die veilig zijn (goede technische staat)
- Gebruik geen snoeren langer dan twee meter
- Gebruik geen bijverwarmingen zoals straal-kachels en verwarmingslampen
- Brand geen kaarsen, waxinelichtjes of olielampjes in uw appartement
- Bewaar geen waardevolle spullen en geen grote geldbedragen.

Brandinstructie

In het hele gebouw bevinden zich op diverse plekken automatische brandmelders. U kunt zelf een brand melden door een ruitje van een hand-brandmelder in te drukken. Alle meldingen gaan rechtstreeks naar de brandweer. Mocht er onverhoopt brand uitbreken, dan is het onderstaande belangrijk om te weten:

- u kunt Bergh bij brand snel verlaten via nooduitgangen die overal zijn aangegeven met verlichte, groene bordjes; medewerkers kunnen u ook naar een veilig deel in Bergh brengen; het gebouw is daartoe in compartimenten verdeeld;
- bij brand gaan de liften (automatisch) naar de begane grond en mogen dan niet meer worden gebruikt. U moet dus gebruik te maken van het trappenhuis; indien nodig zullen medewerkers u daarbij helpen;
- een bedrijfshulpverlener (BHV-er) geeft bij een calamiteit leiding aan alle medewerkers, zodat zij precies weten wat ze moeten doen; voor uw veiligheid is het van belang dat u de instructies van onze medewerkers opvolgt.

8. Financiën en verzekeringen

De Zorggroep hanteert uniforme regels ten aanzien van financiën. Die zijn gebaseerd op de wettelijke regels. Wilt u weten welke kosten De Zorggroep betaalt en welke kosten voor eigen rekening zijn? In de brochure *Waar zorgt De Zorggroep voor en wat betaalt u zelf?* vindt u een handig overzicht.

Hetzelfde geldt voor verzekeringen. U kunt tegen zeer interessante tarieven gebruik maken van een Collectieve WA-verzekering. Uiteraard kunt u ook uw eigen verzekering aanhouden.

9. Meer weten?

Wilt u meer informatie over de diensten binnen Bergh? De Zorggroep heeft een uitgebreid pakket handige informatiefolders. Deze folders kunt u downloaden via onze website www.dezorggroep.nl. Ook kunt u de folders via bijgevoegd formulier bestellen. Wij sturen u dan de gewenste folders toe.



Natuurlijk betrokken!