

GEDRAGS- EN INTEGRITEITSCODE



Beleidsnotitie geldend voor De Zorggroep

Doel

De gedrags- en integriteitscode van De Zorggroep geeft aan hoe wij als medewerkers en vrijwilligers met onze cliënten en met elkaar willen omgaan en hoe we integer handelen. Onze kernwaarden: gedreven, gedurfd en oprecht zijn daarbij het uitgangspunt.

Doelgroep

De gedrags- en integriteitscode geldt voor alle medewerkers, vrijwilligers, stagiaires, leidinggevendenden, directeuren, Raad van Bestuur, Raad van Toezicht en voor iedereen die namens De Zorggroep optreedt. De code wordt gepubliceerd op KompaZ.

Inhoud

EEN GEDRAGSCODE ... WAT IS DAT?

Een gedragscode is volgens Van Dale 'een geheel aan gedragsregels' ofwel 'omgangsvormen'. Maar wat een gedragscode vooral zou moeten zijn, is een cultuur:

- Het is de manier waarop wij binnen De Zorggroep met onze cliënten en met elkaar omgaan.
- Het is iets dat bezoekers aanvoelen op het moment dat zij voor het eerst met ons in contact komen.

ONZE GEDRAGSCODE

- Ik zorg ervoor dat iedereen zich welkom voelt bij De Zorggroep
- Ik respecteer en behandel iedereen als een gelijkwaardige partner
- Ik sta open voor creativiteit, lef en durf ideeën in te brengen
- Ik communiceer helder, duidelijk en hoor wat de ander zegt
- Ik werk samen, waardeer en complimenteer
- Ik durf kritiek te geven en te ontvangen
- Ik ben trots op mijn eigen professionaliteit en draag dat uit
- Ik houd mij aan de gedragscode van mijn eigen beroepsgroep
- Samen houden we deze gedragscode levend

EEN INTEGRITEITSCODE ... WAT IS DAT?

Naast de gedragscode hebben we binnen De Zorggroep ook een integriteitscode. Je vraagt je wellicht af waarom dat is; integer zijn heeft immers ook te maken met gedrag dus waarom is een aparte integriteitscode dan nodig? We leggen het hieronder uit.

Integriteit is volgens Van Dale een 'ongeschonden toestand, rechtschapen, onomkoopbaar'.

De Zorggroep is een maatschappelijke onderneming die midden in de maatschappij staat.

We hebben te maken met verschillende partijen; niet alleen met cliënten en familieleden, maar bijvoorbeeld ook met leveranciers, gemeenten, (keten)partners, banken en

ondernemers. We hebben een belangrijke maatschappelijke taak en werken met maatschappelijk geld. Hier moeten we zorgvuldig en betrouwbaar mee omgaan, in alle openheid. Willen we aan de buitenwereld laten zien dat we een professionele en integere organisatie zijn, dan moet helder zijn wat wij hieronder verstaan. Alleen dan kunnen wij ook open, respectvol en oprecht handelen. Een integriteitscode biedt ons houvast en geeft duidelijkheid.

ONZE INTEGRITEITSCODE

- **Ik hou me aan afspraken en ik doe wat ik zeg**
- **Ik kan altijd uitleggen waarom en met welke reden ik iets doe**
- **Ik overleg bij twijfels over integriteitskwesaties altijd met de leidinggevende**
- **Ik hou in zakelijke relaties werk en privé gescheiden**
- **Ik neem in relatie met de cliënt/familie altijd de professionele grenzen in acht**
- **Ik ga vertrouwelijk om met informatie van cliënten, collega's, ketenpartners en De Zorggroep**
- **Ik voorkom elke vorm van belangenverstremming**
 - **Ik als leidinggevende bij De Zorggroep bekleed geen (neven)functie bij een concurrent of een bedrijf waarmee De Zorggroep zaken doet**
 - **Ik meld mogelijk tegenstrijdige nevenfuncties altijd bij de leidinggevende en leg de nevenfunctie neer als dat wordt gevraagd**
 - **Ik meld privéconnecties met zakelijke relaties**
- **Ik ga zorgvuldig om met de aan mij ter beschikking gestelde bedrijfsmiddelen en eigendommen**
- **Ik spreek collega's en vrijwilligers aan bij misstanden en ongewenst gedrag en maak daarvan melding als dat nodig is**

WAT BETEKEN DE GEDRAGS- EN INTEGRITEITSCODE VOOR JOU?

Ongetwijfeld vind je een groot deel van deze gedrags- en integriteitscode een 'open deur' en handel je al op die manier. Maar het kan geen kwaad, vooral binnen zo'n grote organisatie als de onze, om dit op papier te zetten. Onze gedrags- en integriteitscode is niet vrijblijvend, maar geldt voor iedereen binnen onze organisatie. Dus voor je leidinggevende, maar ook voor jou en voor onze vrijwilligers. Je bent zelf verantwoordelijk voor jouw gedrag. Jij past onze gedrags- en integriteitscode waarschijnlijk net even anders toe dan je collega. Ga hierover met elkaar in gesprek. Zo leren we van elkaar en wordt deze code ook echt onze code.

ONZE GEDRAGS- EN INTEGRITEITSCODE ... HOE HOUDEN WE HEM LEVEND?

Ongeacht je functie zal je onze gedrags- en integriteitscode in ieder geval terugvinden op de volgende plaatsen:

- Bij introductie van deze gedrags- en integriteitscode heeft iedereen deze kunnen lezen via de actuele berichten op Z-net/verwijzing naar KompaZ. Ook nieuwe medewerkers (vrijwilligers, studenten en/of stagiaires) ontvangen bij indiensttreding een exemplaar van de gedrags- en integriteitscode.

- Tijdens de inwerkperiode van nieuwe medewerkers (vrijwilligers, studenten en/of stagiaires) wordt onze gedrags- en integriteitscode toegelicht en besproken.
- Onze gedrags- en integriteitscode vind je op KompaZ.
- Er wordt regelmatig over gesproken in het MT en het werkoverleg van je team. Vind je dat het te weinig aan bod komt? Vraag er dan naar!
- In de ontwikkelgesprekken die je met je leidinggevende hebt, zal onze gedrags- en integriteitscode en de wijze waarop jij die interpreteert en toepast aan bod komen.
- Als onze gedrags- en integriteitscode niet verder komt dan de letters waarmee hij geschreven is, zal hij nooit onderdeel van onze cultuur worden.

We zullen daarom nog een apart implementatie- en communicatieplan opstellen om de code onder de aandacht te brengen en levendig te houden.

Jij kan ervoor zorgen dat deze gedrags- en integriteitscode *onze* gedrags- en integriteitscode wordt. En dat willen we graag. De code moet zo 'eigen' worden dat je hem als vanzelfsprekend toepast.

Verwijzing:

Aan deze gedrags- en integriteitscode zijn een aantal andere documenten gekoppeld waarin specifieke zaken nader zijn uitgewerkt. Deze documenten kun je vinden op kompaZ.

De volgende documenten zijn onderdeel van deze code:

- Protocol 'Schenken van cliënten'
- Gedragscode internet- en e-mail gebruik / informatiebeveiliging
- Inkoopbeleid De Zorggroep
- Beleid bij ongewenst gedrag en sanctioneringsbeleid
- Klokkenluidersregeling
- Privacybeleid/AVG
- Governancecode Zorg 2022

Status document

Vastgesteld door de Raad van Bestuur	28 november 2022
Ter informatie gedeeld met de CCR	5 december 2022
Ter informatie gedeeld met de COR	5 december 2022
Ter informatie gedeeld met de PAR	8 december 2022

Evaluatie

- Deze code wordt iedere 4 jaar geëvalueerd, het eerst in januari 2027.
- Opmerkingen t.a.v. dit document kunt u doorgeven aan renate.krutzen@dezorggroep.nl