

# Cliëntenraden

**De Zorggroep streeft naar tevreden cliënten; cliënten die kwalitatief goede zorg krijgen en die deze als prettig ervaren. De cliëntenraden van De Zorggroep polsen voortdurend of de cliënten inderdaad tevreden zijn en denken mee over verbeteringen op de locaties of van de diensten van De Zorggroep.**

## Op welke niveaus opereren de cliëntenraden?

Binnen De Zorggroep zijn cliëntenraden actief op verschillende niveaus; er zijn diverse lokale cliëntenraden, er zijn drie sectorale cliëntenraden en er is één centrale cliëntenraad.

De **lokale cliëntenraad (LCR)** werkt per zorgcentrum of voor enkele zorgcentra gezamenlijk en behartigt de belangen van zowel de cliënten van de zorgcentra als soms ook thuiswonende cliënten die gebruik maken van de diensten van Groene Kruis Thuiszorg.

De **sectorale cliëntenraad (SCR)** behartigt de belangen van de cliënten op – de naam zegt het al – sectoraal niveau (de Sector Groene Kruis Thuiszorg, de Sector Somatiek-GRZ-EBC en de Sector Zorg voor mensen met dementie/ niet-aangeboren hersenletsel).

De **centrale cliëntenraad (CCR)** behandelt zaken die van belang zijn voor De Zorggroep in haar geheel.

Er wordt naar gestreefd dat de lokale cliëntenraden zo veel mogelijk vertegenwoordigd zijn in de sectorale cliëntenraden en de sectorale cliëntenraden in de centrale cliëntenraad. Op deze manier worden de sectorale cliëntenraden en de centrale cliëntenraad gevoed met signalen vanuit de dagelijkse praktijk.

## Wat zijn de taken van cliëntenraden?

De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen geeft de bevoegdheden van de cliëntenraad aan. Binnen De Zorggroep is via het reglement bepaald welke bevoegdheden de lokale cliëntenraden, de sectorale cliëntenraden en de centrale cliëntenraad hebben.

In algemene zin houden onze cliëntenraden zich bezig met:

- het opkomen voor de belangen van de cliënten; of die cliënt nu in een verzorgingshuis of verpleeghuis woont of gewoon thuis;
- meepraten en meebeslissen met de bestuurders van De Zorggroep over o.a. het welzijn en de voeding van cliënten, maar ook over de inrichting van een zorgcentrum. Kortom, de kwaliteit van zorgverlening.
- adviseren van het management, de directie en de Raad van Bestuur o.a. over benoemingen van management en directie, nieuwbouw of verbouwing.

De cliëntenraad houdt een vinger aan de pols, maakt zaken bespreekbaar en stuurt waar nodig aan op verbetering.

## Wie hebben zitting in de cliëntenraden?

In de cliëntenraden hebben uiteraard cliënten zitting, maar ook familieleden of mantelzorgers. De cliëntenraden zijn voortdurend op zoek naar nieuwe leden: mensen die betrokken willen zijn bij het reilen en zeilen van de zorgverlening door De Zorggroep. Die willen nadenken over ontwikkelingen in de zorg en de gevolgen daarvan voor cliënten van De Zorggroep. Dat kost tijd en inzet. Maar met die inzet leveren zij wel een zeer wezenlijke bijdrage aan het welzijn van cliënten, en dat is veel waard!

## Met wie kan ik contact opnemen?

Voor informatie over de cliëntenraden van De Zorggroep kunt u op contact opnemen met het centraal informatiepunt cliëntenraden van De Zorggroep via telefoon 06 41 41 20 94 of via de mail [cliëntenraad.centraal@dezorggroep.nl](mailto:cliëntenraad.centraal@dezorggroep.nl).