



## Hoe zit het met de eigen bijdrage voor de Wmo?

U leest het hier.



### Wet maatschappelijke ondersteuning

- Ondersteuning vanuit de Wmo
- Hulpmiddelen en voorzieningen
- Persoonsgebonden budget Wmo

# Inhoud

1.	Waarvoor betaal ik een eigen bijdrage?	1
1.1	Begeleiding en dagbesteding	1
1.2	Hulp bij het huishouden	2
1.3	Hulpmiddelen en voorzieningen	2
1.4	Persoonsgebonden budget Wmo	2
1.5	Beschermd wonen	2
1.6	Ondersteuning mantelzorg	2
2.	Hoeveel moet ik betalen?	3
2.1	Maximaal € 17,50 per 4 weken	3
2.2	Eigen bijdrage minder dan € 17,50	3
2.3	Geen eigen bijdrage	3
2.4	Waar vind ik mijn eigen bijdrage?	3
2.5	Periode = 4 weken	3
3.	Hoe betaal ik de eigen bijdrage?	4
3.1	Automatisch betalen	4
3.2	Betalen met de acceptgiro	4
3.3	Als de eigen bijdrage te hoog is	4
4.	Periodekalender 2019	5
5.	Vraag en antwoord	6



Meer weten over de Wmo?  
Ga naar [www.hetcak.nl/wmo](http://www.hetcak.nl/wmo) en bekijk de video.

# 1. Waarvoor betaal ik een eigen bijdrage?

Er zijn verschillende soorten hulp of ondersteuning die onder de Wmo vallen. Voor al deze vormen mag de gemeente een eigen bijdrage aan u vragen. Met de eigen bijdrage betaalt u mee aan de kosten van de hulp of ondersteuning.

U betaalt een eigen bijdrage in de volgende situaties:

- U krijgt **begeleiding** zoals woonbegeleiding of hulp bij de opvoeding.
- U krijgt **hulp bij het schoonhouden** van uw huis.
- U gebruikt een **hulpmiddel of voorziening** zoals een scootmobiel of de regiotaxi.
- U heeft een **persoonsgebonden budget** (pgb) om zelf hulp of hulpmiddelen mee te betalen.
- U heeft een **pgb beschermd wonen**.
- U logeert tijdelijk in een zorginstelling om degene die voor u zorgt (**mantelzorger**) te **ondersteunen**.

## 1.1 Begeleiding en dagbesteding

Begeleiding is hulp in het dagelijks leven. Met deze hulp kunt u zelfstandig blijven wonen. Begeleiding is één-op-één hulp. Begeleiding in een groep noemen

we meestal 'dagbesteding'. Dagbesteding is hulp bij een zinvolle invulling van uw dag.

## 1.2 Hulp bij het huishouden

Hulp bij het huishouden is hulp bij het schoonhouden van uw huis. Bijvoorbeeld: schoonmaken, opruimen en bedden opmaken.

### ► Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

De Wmo zorgt ervoor dat iedereen zo veel mogelijk mee kan doen aan de maatschappij. Vanuit de Wmo kunt u hulp krijgen om zelfstandig thuis te blijven wonen en andere mensen te blijven ontmoeten. Uw gemeente is verantwoordelijk voor hulp of ondersteuning vanuit de Wmo.

### 1.3 Hulpmiddelen en voorzieningen

Een hulpmiddel of voorziening vanuit de Wmo helpt u om zelfstandig te blijven wonen.

Bijvoorbeeld:

- een scootmobiel of driewiel fiets;
- vervoer zoals de regiotaxi;
- een woningaanpassing zoals een traplift of douchestoel.

### 1.4 Persoonsgebonden budget Wmo

Een persoonsgebonden budget (pgb) Wmo is een bedrag waarmee u zelf ondersteuning regelt. Uw gemeente bepaalt of u een pgb krijgt en hoe hoog uw budget is. De Sociale Verzekeringsbank (SVB) beheert uw budget. U regelt zelf een zorgaanbieder en u declareert de kosten bij de SVB. De SVB betaalt de zorgaanbieder.

### 1.5 Beschermd wonen

Bij beschermd wonen woont u niet thuis, maar onder begeleiding in een instelling. Bijvoorbeeld in een beschermde woonvorm, zoals een gezinsvervangend tehuis.

**Let op!** U betaalt een eigen bijdrage voor zorg in een instelling. De berekening van deze bijdrage is dezelfde als voor de Wet langdurige zorg (Wlz). Kijk op [www.hetcak.nl/wlz](http://www.hetcak.nl/wlz) voor meer informatie.

Heeft u een persoonsgebonden budget voor beschermd wonen? Of woont u onder begeleiding thuis? Dan betaalt u een eigen bijdrage voor ondersteuning thuis.

### 1.6 Ondersteuning mantelzorg

Een mantelzorger is iemand die regelmatig (onbetaald) voor een familielid, vriend of buurman zorgt, waardoor deze persoon thuis kan blijven wonen.

Uw gemeente kan mantelzorgers op verschillende manieren ondersteunen. Bijvoorbeeld met advies of vervangende ondersteuning.

## 2. Hoeveel moet ik betalen?

Uw eigen bijdrage hangt af van uw persoonlijke situatie en uw gemeente. Voor de meeste mensen is de eigen bijdrage in 2019 maximaal € 17,50 per 4 weken. Het kan ook minder zijn.

Uw eigen bijdrage in 2019 is nooit meer dan € 17,50 per 4 weken. Het kan wel minder zijn. En in sommige situaties betaalt u geen eigen bijdrage.

### 2.1 Maximaal € 17,50 per 4 weken

De eigen bijdrage is in 2019 maximaal € 17,50 per 4 weken. Zijn de kosten van de ondersteuning hoger? Dan betaalt u niet meer dan € 17,50.

### 2.2 Eigen bijdrage minder dan € 17,50

U betaalt in 2019 een **lagere eigen bijdrage** in de volgende situaties:

- Uw gemeente kiest ervoor om een eigen bijdrage te vragen die lager is dan € 17,50.
- De kosten van de hulp of ondersteuning zijn in een periode lager dan € 17,50. Dan betaalt u alleen deze kosten. U vindt de kosten van de hulp of ondersteuning op de factuur.

### 2.3 Geen eigen bijdrage

U betaalt in 2019 **geen eigen bijdrage** in de volgende situaties:

- U bent getrouwd of u heeft een partner, en minimaal één van u heeft de AOW-leeftijd nog niet bereikt.
- Uw gemeente heeft bepaald dat u geen eigen bijdrage hoeft te betalen. Bijvoorbeeld omdat u een laag inkomen heeft of omdat u de eigen bijdrage niet kunt betalen.

### 2.4 Waar vind ik mijn eigen bijdrage?

U krijgt een brief van ons met daarin de beslissing over uw eigen bijdrage (**beschikking**). Hierop staat uw maximale eigen bijdrage per 4 weken. Op de **factuur** staat elke 4 weken het bedrag dat u echt moet betalen.

### 2.5 Periode = 4 weken

U betaalt steeds een eigen bijdrage per periode van 4 weken (dus niet per maand). Een kalenderjaar bestaat uit 13 perioden. Een overzicht van de perioden in 2019 vindt u op 5.

### 3. Hoe betaal ik de eigen bijdrage?

U krijgt per 4 weken een factuur van het CAK voor uw eigen bijdrage.

Het CAK berekent namens de gemeente hoeveel u moet betalen voor uw hulp of ondersteuning vanuit de Wmo. U krijgt per 4 weken een factuur van ons voor uw eigen bijdrage. Op de factuur staat precies hoe hoog het bedrag is dat u moet betalen. En hoe u het bedrag kunt betalen.

#### 3.1 Automatisch betalen

U kunt de factuur automatisch betalen. U geeft ons dan toestemming om het factuurbedrag van uw rekening af te schrijven. Dit regelt u met een machtiging.

#### Voordelen

- U betaalt altijd op tijd en met het juiste kenmerk.
- U hoeft niet meer elke 4 weken een acceptgiro op te sturen. Of online te betalen.
- Bent u het niet eens met een afschrijving? Dan kunt u het bedrag binnen 56 dagen terug laten storten op uw rekening.

U kunt ons snel en eenvoudig machtigen via [www.hetcak.nl/automatisch-betalen](http://www.hetcak.nl/automatisch-betalen).

#### 3.2 Betalen met de acceptgiro

U kunt de factuur ook betalen met de acceptgiro die bij de factuur zit. Maakt u gebruik van internetbankieren? Vermeld bij uw betaling dan altijd het kenmerk dat op de acceptgiro staat of het factuurnummer.

#### 3.3 Als de eigen bijdrage te hoog is

Heeft u moeite om de eigen bijdrage te betalen? Neem dan altijd contact met ons op via 0800 - 1925. Samen zoeken wij naar een oplossing. Bijvoorbeeld een betalingsregeling of een aanpassing van de eigen bijdrage. Of kijk op [www.hetcak.nl/hulp-bij-betalen](http://www.hetcak.nl/hulp-bij-betalen).



Machtig ons snel en eenvoudig via [www.hetcak.nl/automatisch-betalen](http://www.hetcak.nl/automatisch-betalen). Of bel ons op 0800 – 1925.



# 4. Periodekalender 2019

Januari

WEEK	1	2	3	4	5
Ma	31*	7	14	21	28
Di	1	8	15	22	29
Wo	2	9	16	23	30
Do	3	10	17	24	31
Vr	4	11	18	25	
Za	5	12	19	26	
Zo	6	13	20	27	
<b>PERIODE 1</b>					

Februari

5	6	7	8	9
	4	11	18	25
	5	12	19	26
	6	13	20	27
	7	14	21	28
1	8	15	22	
2	9	16	23	
3	10	17	24	
<b>PERIODE 2</b>				

Maart

9	10	11	12	13
	4	11	18	25
	5	12	19	26
	6	13	20	27
	7	14	21	28
1	8	15	22	29
2	9	16	23	30
3	10	17	24	31
<b>PERIODE 3</b>				

\*December 2018

April

WEEK	13	14	15	16	17	18
Ma		1	8	15	22	29
Di		2	9	16	23	30
Wo		3	10	17	24	
Do		4	11	18	25	
Vr		5	12	19	26	
Za		6	13	20	27	
Zo		7	14	21	28	
<b>PERIODE 4</b>						

Mei

18	19	20	21	22
	6	13	20	27
	7	14	21	28
1	8	15	22	29
2	9	16	23	30
3	10	17	24	31
4	11	18	25	
5	12	19	26	
<b>PERIODE 5</b>			<b>PERIODE 6</b>	

Juni

22	23	24	25	26
	3	10	17	24
	4	11	18	25
	5	12	19	26
	6	13	20	27
	7	14	21	28
1	8	15	22	29
2	9	16	23	30
			<b>PERIODE 7</b>	

Juli

WEEK	26	27	28	29	30	31
Ma		1	8	15	22	29
Di		2	9	16	23	30
Wo		3	10	17	24	31
Do		4	11	18	25	
Vr		5	12	19	26	
Za		6	13	20	27	
Zo		7	14	21	28	
				<b>PERIODE 8</b>		

Augustus

31	32	33	34	35
	5	12	19	26
	6	13	20	27
	7	14	21	28
1	8	15	22	29
2	9	16	23	30
3	10	17	24	31
4	11	18	25	
		<b>PERIODE 9</b>		

September

35	36	37	38	39	40
	2	9	16	23	30
	3	10	17	24	
	4	11	18	25	
	5	12	19	26	
	6	13	20	27	
	7	14	21	28	
1	8	15	22	29	
			<b>PERIODE 10</b>		

Oktober

WEEK	40	41	42	43	44
Ma		7	14	21	28
Di	1	8	15	22	29
Wo	2	9	16	23	30
Do	3	10	17	24	31
Vr	4	11	18	25	
Za	5	12	19	26	
Zo	6	13	20	27	
<b>PERIODE 11</b>					

November

44	45	46	47	48
	4	11	18	25
	5	12	19	26
	6	13	20	27
	7	14	21	28
1	8	15	22	29
2	9	16	23	30
3	10	17	24	
<b>PERIODE 12</b>				

December

48	49	50	51	52	1*
	2	9	16	23	30
	3	10	17	24	31
	4	11	18	25	
	5	12	19	26	
	6	13	20	27	
	7	14	21	28	
1	8	15	22	29	
<b>PERIODE 13</b>					

\*Periode 1-2020

## 5. Vraag en antwoord

### Startbrief, beschikking & factuur

#### Welke documenten krijg ik van het CAK?

Als u voor het eerst hulp of ondersteuning heeft gehad, dan krijgt u eerst een **startbrief** van ons. Daarin vragen we u om de gegevens te controleren die we van u hebben. En uw contactgegevens aan ons door te geven.

De brief met de beslissing over uw eigen bijdrage (**beschikking**) volgt meestal binnen een maand na de startbrief.

Binnen enkele weken na de beschikking krijgt u de eerste **factuur**. Hierop staat meestal de eigen bijdrage voor de eerste perioden in één keer. Het bedrag van de eerste factuur kan dus hoger zijn dan van de facturen daarna.

#### Waarom staan er meerdere perioden op mijn factuur?

Uw zorgaanbieder of gemeente geeft aan ons door hoeveel ondersteuning u heeft ontvangen. Soms ontvangen wij in één keer de gegevens van meerdere perioden.

#### Waarom krijg ik een correctiefactuur?

Dit komt door een wijziging in uw gegevens. Uw zorgaanbieder of gemeente kan bijvoorbeeld een aanpassing aan ons doorgeven. Wij sturen u dan een correctiefactuur voor de nieuwe eigen bijdrage.

#### Ik kan de factuur niet in één keer betalen. Wat kan ik doen?

Neem contact met ons op voor een betalingsregeling. Voor een betalingsregeling hoeft u niet extra te betalen. Kijk op [www.hetcak.nl/betalingsregeling](http://www.hetcak.nl/betalingsregeling) of bel ons op 0800 - 1925.

#### Mijn partner staat niet op de startbrief. Kan het CAK dit aanpassen?

Ja, dat kan. Stuur ons een bewijs waaruit blijkt dat u een partner heeft. Bijvoorbeeld een kopie van een gezamenlijke huurovereenkomst. Of een bewijs van een uitkering voor gehuwden.

**Let op!** Bent u getrouwd? Dan hoeft u geen bewijsstukken op te sturen. Neem dan contact met ons op. Bijvoorbeeld via 0800 - 1925 of [www.hetcak.nl/contact](http://www.hetcak.nl/contact).



## Mijn gegevens

### Kan ik mijn gegevens inzien?

Ja, dat kan. In Mijn CAK vindt u een overzicht van uw facturen en beschikkingen. U ziet daar ook wat er wel en niet is betaald. Verder regelt u in Mijn CAK veel zaken gemakkelijk zelf. Bijvoorbeeld het wijzigen van uw rekeningnummer of automatisch betalen.

Inloggen doet u veilig met uw DigiD. Heeft u nog geen DigiD? Vraag het direct aan via [www.digid.nl](http://www.digid.nl). Binnen 5 dagen ontvangt u per post uw activeringscode.

**Let op!** Logt u voor de eerste keer in op Mijn CAK? Dan kan het enkele minuten duren voordat uw gegevens zijn geladen.

### Ik ga verhuizen. Moet ik mijn verhuizing aan het CAK doorgeven?

Nee, dat is niet nodig. Geef uw adreswijziging door aan uw gemeente. Uw gemeente past uw gegevens aan. Wij ontvangen deze wijziging automatisch.



### **Kan ik mijn post op een ander adres ontvangen?**

Ja. Wij kunnen uw post naar een ander adres sturen. U kunt dit postadres snel en eenvoudig doorgeven of wijzigen via onze website. Kijk op [www.hetcak.nl/postadres](http://www.hetcak.nl/postadres).

### **Moet ik een overlijden doorgeven?**

Nee, dat hoeft niet. Als iemand overlijdt, dan krijgen wij automatisch bericht van de gemeente. Wilt u het postadres van de nabestaanden doorgeven? Kijk dan op [www.hetcak.nl/overlijden](http://www.hetcak.nl/overlijden) hoe u dit kunt doen.

## **Zorg & eigen bijdrage**

### **In mijn gemeente geldt minimabeleid. Waarom moet ik toch een eigen bijdrage betalen?**

In sommige gemeenten hoeven bewoners met een laag inkomen geen eigen bijdrage te betalen. Dat heet 'minimabeleid'. Zit u onder de inkomensgrens voor minimabeleid in uw gemeente, maar heeft u toch een factuur gehad? Dan kunt u een aanpassing van de eigen bijdrage aanvragen. Neem hiervoor contact met ons op via 0800 – 1925. Of kijk op [www.hetcak.nl/aanpassing](http://www.hetcak.nl/aanpassing).

### **Ik heb ook zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Moet ik nu 2 keer een eigen bijdrage betalen?**

Nee. U betaalt al een eigen bijdrage voor de Wlz. U hoeft dan voor de Wmo geen eigen bijdrage te betalen. Deze vrijstelling geldt ook als u een eigen bijdrage voor beschermd wonen betaalt. Kijk voor de voorwaarden op onze website [www.hetcak.nl/vrijstelling](http://www.hetcak.nl/vrijstelling).

### **Wat zijn de tarieven voor ondersteuning vanuit de Wmo?**

Uw gemeente bepaalt de tarieven en kosten voor ondersteuning vanuit de Wmo. Bijvoorbeeld voor hulp bij het huishouden, begeleiding of verzorging. Uw gemeente kan een tarief per uur of per dagdeel rekenen. Of een vast bedrag per week of per 4 weken. Het tarief of de kosten staan op uw factuur.

## **Niet tevreden**

### **Hoe kan ik een klacht indienen?**

Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Of vindt u dat u niet juist bent behandeld door een van onze medewerkers? Dan kunt u een klacht indienen. Dat kan via onze website, met een brief of telefonisch. Kijk op [www.hetcak.nl/klacht](http://www.hetcak.nl/klacht) voor meer informatie.

### **Hoe kan ik bezwaar maken?**

Bent u het niet eens met een besluit (beschikking) of factuur van het CAK? Dan kunt u binnen 6 weken bezwaar maken. Op ieder besluit van het CAK staat hoe u bezwaar kunt maken. Of kijk op [www.hetcak.nl/bezwaar](http://www.hetcak.nl/bezwaar).

### **Contact met CAK**

[www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)

Meer informatie over de eigen bijdrage voor de Wmo vindt u op [www.hetcak.nl/wmo](http://www.hetcak.nl/wmo).

Op de website kunt u ook uw persoonlijke gegevens inzien, wijzigingen doorgeven en vragen stellen via het contactformulier.

### **Telefoon**

U kunt ons ook bellen op 0800 – 1925. Wij zijn bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur. Houd uw burgerservicenummer (BSN) bij de hand. Wij kunnen u dan sneller helpen.

Vanuit het buitenland zijn wij te bereiken op + 31 88 711 5690.

### **Post**

Of stuur een brief naar:

CAK

Antwoordnummer 1608

2509 VB Den Haag

Een postzegel is niet nodig.



Staat uw vraag er niet bij? Kijk dan op [www.hetcak.nl/wmo](http://www.hetcak.nl/wmo). U kunt ons via de website ook een bericht sturen.

*Deze brochure is bedoeld om u te informeren. We hebben de informatie zorgvuldig samengesteld. Is er toch iets onduidelijk? Laat ons dit weten, bijvoorbeeld via [www.hetcak.nl/contact](http://www.hetcak.nl/contact).*

*U kunt geen rechten ontleen aan mogelijke onjuistheden in deze brochure.*



CAK  
Antwoordnummer 1608  
2509 VB Den Haag  
0800 - 1925  
[www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)