



ALGEMENE AFSPRAKEN / PRAKTIJKVOORWAARDEN DIËTIST

Wat doet de diëtist van Groene Kruis Voeding en Dieet?

De diëtist bekijkt, samen met u, aan de hand van de verwijzing welke veranderingen in de voeding nodig zijn en hoe u deze kunt aanbrengen. Hiervoor wordt in overleg met u een plan gemaakt. In het dieetadvies wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met uw bestaande voedingsgewoonten, financiële mogelijkheden en leef- en werkomstandigheden. Ook de bereidingswijze, smakelijkheid, variatiemogelijkheden en productinformatie krijgen de nodige aandacht.

Kosten

De diëtisten van Groene Kruis Voeding en Dieet hebben met de meeste zorgverzekeraars een contract afgesloten onder de naam van De Zorggroep. Vanuit de basisverzekering wordt drie uur dieetadvies vergoed. Houdt u hierbij rekening met het verplichte eigen risico. Naast vergoeding vanuit de basisverzekering kan het zijn dat u extra vergoeding ontvangt vanuit de aanvullende verzekering.

Indien u één van de volgende ziektebeelden heeft: diabetes, COPD of CVRM (vasculair risicomangement), dan kan het zijn dat de kosten voor de behandeling worden vergoed vanuit een zorgprogramma. Uw huisarts kan u informeren of uw behandeling onder een zorgprogramma valt. U hoeft voor een dieetadvies op basis van een zorgprogramma of vergoeding vanuit de aanvullende verzekering géén verplicht eigen risico te betalen.

Heeft u nog vragen informeer dan bij het secretariaat Groene Kruis Voeding en Dieet tel: 077-3739253 (maandag t/m vrijdag van 8.30-16.30 uur bereikbaar)

Afzeggen van uw afspraak

Bent u onverhoopt verhinderd om naar uw afspraak te komen, meldt u zich dan uiterlijk één werkdag van tevoren af (minimaal 24 uur voor uw afspraak). Annuleren kunt u via Groene Kruis Voeding en Dieet via telefoon 077-3739253 of mail vodi.secretariaat@dezorggroep.nl. Annuleert u uw afspraak niet, of te laat, dan moeten wij de kosten in rekening brengen.

Recht op privacy

Onze diëtisten gaan uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. De Wet Bescherming Persoonsgegevens is hierin leidend. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de diëtisten uw gegevens alleen gebruiken waarvoor zij bij hen bedoeld zijn. Het eventueel beschikbaar stellen van uw gegevens aan derden geschiedt alleen dan wanneer u daarvoor nadrukkelijk uw toestemming hebt gegeven.

'Is er iets mis gegaan?'

Als de geboden dienstverlening niet aan uw wensen beantwoordt, dan kunt u dit het beste persoonlijk bespreken met uw diëtist. Komt u er samen niet uit, dan kunt u contact opnemen met Groene Kruis Voeding en Dieet. Groene Kruis Voeding en Dieet brengt u in contact met de direct leidinggevende van uw diëtist. Levert ook dit gesprek voor u geen bevredigende oplossing, dan biedt ons klachtenreglement u de mogelijkheid u te wenden tot een onafhankelijke klachtencommissie. Een klachtenreglement is verkrijgbaar via de Klantenservice De Zorggroep, tel. 088-6108861.