



De Zorggroep

Postbus 694 / 5900 AR VENLO

Klantenservice 088- 61 088 61

E-mail: klantenservice@dezorggroep.nl

www.dezorggroep.nl

December 2014

Waar zorgt De Zorggroep voor en wat betaalt u zelf

Uw zorg in een AWBZ-instelling

Waar zorgt De Zorggroep voor en wat betaalt u zelf

In deze brochure van De Zorggroep staan de producten en diensten waar u als bewoner van een AWBZ-instelling recht op hebt. Sommige producten en diensten betaalt u zelf, andere betaalt De Zorggroep.

De tekst van deze brochure is gebaseerd op de laatste uitgave (2014) van het boekje 'Uw zorg in een AWBZ-instelling' van het CVZ (College voor Zorgverzekeringen). Daarnaast zijn teksten overgenomen uit het AWBZ-kompas van het CVZ.

In nauwe samenspraak met de Centrale Cliëntenraad zijn de regels van alle locaties afgestemd op die van het CVZ. Daar hebt u immers recht op.

In deze brochure wordt gesproken over 'verzorgingshuis' en 'verpleeghuis'. Maar De Zorggroep heeft meer woonvormen waar verzorgingshuiszorg en verpleeghuiszorg wordt geleverd. Ook daar geldt dat uw indicatie bepaalt voor welke zorg u in aanmerking komt. Mocht u naar aanleiding van deze brochure vragen hebben, neem dan gerust contact op met uw contactpersoon of de leidinggevende van uw afdeling of locatie.

Vanaf 1 januari 2015 verandert de AWBZ grotendeels in de WLZ (Wet Langdurige Zorg). Lees dan WLZ-instelling waar in deze brochure AWBZ-instelling staat.

Waar zorgt De Zorggroep voor? Wat betaalt u zelf?

Dat leest u in deze brochure per product of dienst.

Alle producten en diensten zijn onderverdeeld in 8 groepen:

A. APPARTEMENT OF KAMER

B. TELEVISIE, TELEFOON, VERZEKERINGEN EN ENERGIE

C. ETEN EN DRINKEN

D. VERZORGING

E. HULP BUITEN DE ZORGGROEP

F. ONTSPANNING EN VAKANTIE

G. HULPMIDDELEN

H. OVERIGE PRODUCTEN EN DIENSTEN

I. PARTNEROPNAME

Waar zorgt De Zorggroep voor?

Wat betaalt u zelf?

A. APPARTEMENT OF KAMER

U gaat verhuizen naar een kamer of appartement van De Zorggroep. Dat betekent dat u uw vertrouwde omgeving gaat verlaten. Dat is meestal niet eenvoudig. Het is dan fijn dat u in uw nieuwe kamer/appartement uw eigen vertrouwde spullen mee mag nemen. Of dat u in uw nieuwe woonomgeving naar eigen smaak kunt inrichten. Daardoor zult u zich eerder thuis voelen. Om die reden stelt De Zorggroep u zo veel als mogelijk in de gelegenheid om uw kamer/appartement met uw eigen meubels, gordijnen, enz., zelf in te richten en aan te kleden. Wilt u hiervan gebruikmaken, bespreek dan de mogelijkheden met uw contactpersoon.

Aanpassingen in een appartement of kamer

De Zorggroep zorgt voor aanpassingen die nodig zijn vanwege een ziekte of aandoening. Bijvoorbeeld een verhoogd toilet en handgrepen voor oudere bewoners.

Niets

Opknappen van een appartement of kamer

De Zorggroep zorgt ervoor dat uw appartement of kamer er netjes uitziet. Zodat u er kunt wonen.

Niets

Inrichten van een appartement of kamer

De Zorggroep zorgt voor een eenvoudige inrichting van de kamer: een tafel, een stoel, een kast, vloerbedekking, gordijnen en lampen. Maar ook voor een standaardbed, een matras, beddengoed en handdoeken. Is er ook een keuken? Dan levert De Zorggroep een kookplaat en een koelkast.

U mag ook met eigen meubilair, gordijnen of vloerbedekking uw appartement of kamer inrichten. Wilt u dat? Dan betaalt u zelf deze kosten. Overleg dit met uw contactpersoon. Ook potten en pannen betaalt u zelf. In verband met veiligheid worden er wel kwaliteitseisen gesteld aan de inrichting.

Vindt De Zorggroep dat er bepaalde dingen verplicht aanwezig moeten zijn? Bijvoorbeeld een seniorenbed? Dan betaalt De Zorggroep ook deze kosten.

Tip: wilt u zelf gemaksmeubilair aanschaffen zoals bijvoorbeeld een hoog/laag bed of een sta-op-stoel? In een Medipoint Groene Kruis (voorheen Groene Kruis Winkel van De Zorggroep) kunt u terecht voor uitgebreide informatie. Vraag een van de medewerkers naar de voor u dichtstbijzijnde locatie.

Waar zorgt De Zorggroep voor?

Wat betaalt u zelf?

Schoonmaakpullen en schoonmaken appartement of kamer

De Zorggroep maakt het appartement of de kamer en de meubels schoon. En de ruimten waar iedereen kan komen (gemeenschappelijke ruimten). De Zorggroep betaalt ook de kosten. Kan een bewoner zelf nog schoonmaken? Dan kan De Zorggroep aan de bewoner vragen om mee te helpen. De Zorggroep betaalt ook de schoonmaakpullen.

Niets

Een keer per week wordt de kamer schoongemaakt. Extra schoonmaak is, in overleg, mogelijk. U moet de kosten hiervoor zelf betalen.

Persoonlijk alarm

De Zorggroep zorgt voor een persoonlijk alarm, als dat nodig is. De Zorggroep betaalt ook de kosten.

Wilt u graag een persoonlijk alarm, maar is dat niet echt nodig? Dan moet u dit alarm zelf aanschaffen. Ook de kosten moet u zelf betalen.

Verhuizen binnen De Zorggroep

Wil De Zorggroep dat u verhuist? Bijvoorbeeld vanwege een verbouwing? Dan betaalt De Zorggroep, in overleg met u, de verhuis- en inrichtingskosten.

Wilt u graag verhuizen? Bijvoorbeeld naar een andere kamer? Of vanuit een locatie van De Zorggroep naar huis? Dan moet u deze kosten zelf betalen.

B. TELEVISIE, TELEFOON, VERZEKERINGEN EN ENERGIE

Natuurlijk is het fijn om TV te kunnen kijken en met mensen te kunnen telefoneren. Tevens maken steeds meer mensen gebruik van internet. De Zorggroep wil u hierbij graag ondersteunen. De technische aansluitingen in uw kamer/appartement zijn aanwezig. Net als thuis moet u uw abonnement voor TV en/of internet op uw kamer zelf betalen. Daarvoor zijn er verschillende mogelijkheden. Wat wel of niet kan, hangt mede af van de locatie waar u gaat wonen. U kunt de mogelijkheden bespreken met uw contactpersoon.

Televisie/audioapparatuur

De Zorggroep zorgt voor televisies, radio's of cd-spelers in ruimten waar iedereen kan komen (gemeenschappelijke ruimten).

Wilt u een televisie, radio of cd-speler in uw appartement of kamer? Dan moet u deze kosten zelf betalen.

Waar zorgt De Zorggroep voor?

Wat betaalt u zelf?

Kabel/telefoon/internet

De Zorggroep zorgt voor technische aansluitingen in het appartement of de kamer.

U moet zelf het abonnement voor telefoon of internet betalen. U moet ook zelf de gesprekskosten en apparatuur betalen, zoals een computer of telefoontoestel.

Indien u een eenpersoonskamer of eigen appartement hebt, dient u zelf een abonnement af te sluiten bij een TV, internet, of telefonie aanbieder (provider). Op sommige locaties is de bekabeling hiervoor niet geschikt en is er sprake van één centrale (analoge) aansluiting voor het hele gebouw. U kunt dan een abonnement afsluiten met De Zorggroep.

U betaalt geen abonnementskosten als u met meerdere personen op één kamer in het verpleeghuis verblijft.

Verzekeringen

Ieder is verantwoordelijk voor het verzekeren van zijn eigen risico's. De Zorggroep is verantwoordelijk voor de verzekering van de opstal en inventaris voor zover zij daar eigenaar van is. U bent zelf verantwoordelijk voor uw aansprakelijkheidsverzekering, verzekering van de eigen inboedel, zorgverzekering, en dergelijke.

U moet uw eigen verzekeringen betalen. Bijvoorbeeld uw aansprakelijkheidsverzekering, inboedelverzekering voor uw eigen spullen, zorgverzekering en aanvullende verzekering.

Toelichting: De Zorggroep heeft voor u een aantrekkelijk verzekeringspakket afgesloten. Dit is niet gratis. Wilt u gebruik gaan maken van deze collectieve WA- en inboedelverzekering, vul dan het machtigingsformulier in. Dit formulier kunt u vragen aan uw contactpersoon.

Zie pagina 15 voor de voorwaarden.

Waar zorgt De Zorggroep voor?

Wat betaalt u zelf?

Energiekosten

De Zorggroep betaalt de kosten voor gas, water en licht. De Zorggroep betaalt ook de kosten voor bijvoorbeeld het opladen van een scootmobiel of andere hulpmiddelen.

Niets

C. ETEN EN DRINKEN

Wanneer u in een van onze verpleeghuizen of kleinschalige woongroepen gaat wonen, dan worden de maaltijden, indien mogelijk met uw hulp, voor u bereid. Wanneer u in een verzorgingshuis of in een appartement gaat wonen, bieden wij u de mogelijkheid om zelf voor de (brood)maaltijden te zorgen. Daardoor houdt u veel meer regie en keuzevrijheid. Het doen van een enkele boodschap houdt u actief en zorgt weer voor een dagelijks contactmoment. Wanneer u zelf de (brood)maaltijden verzorgt dan krijgt u van De Zorggroep een vaste vergoeding uitgekeerd. Bespreek de mogelijkheden met uw contactpersoon.

Voeding

De Zorggroep zorgt voor drie maaltijden per dag en voor fruit, tussendoortjes en voldoende drinken, zoals koffie, thee en frisdrank. De Zorggroep overlegt met de cliëntenraad welk eten en drinken wordt gegeven. De voeding moet voldoen aan de eisen voor gezonde voeding die bijvoorbeeld het Voedingscentrum stelt.

Wilt u naast de gebruikelijke voeding nog meer eten en drinken? Bijvoorbeeld extra drinken, snacks en alcoholische dranken? Dan moet u de kosten daarvan zelf betalen.

Woont u in een verzorgingshuis of appartement van De Zorggroep en wilt u uw (brood)maaltijd zelf verzorgen dan is dat mogelijk. U krijgt dan een vaste vergoeding per maand uitgekeerd.

Medisch noodzakelijk dieet

De Zorggroep zorgt voor een dieet dat medisch noodzakelijk is: een dieet dat nodig is vanwege uw ziekte of aandoening. Bijvoorbeeld een natriumarm dieet of een eiwitrijk dieet. De Zorggroep betaalt ook medisch noodzakelijke dieetproducten die niet betaald worden door de zorgpolis. Bijvoorbeeld vloeibare voeding.

U moet zelf een dieet betalen dat niet medisch noodzakelijk is.

Waar zorgt De Zorggroep voor?

Wat betaalt u zelf?

Persoonlijke wensen bij voeding

De Zorggroep mag voldoen aan uw persoonlijke wensen, maar is dit niet verplicht.

Wilt u aangepaste voeding, bijvoorbeeld vanwege uw geloof? Of wilt u vegetarisch eten? Dan kunt u dat altijd vragen aan De Zorggroep. De Zorggroep kan u dit soort voeding geven, maar is dat niet verplicht.

D. VERZORGING (haar- en voetverzorging en verzorgingsproducten)

Bij de dagelijkse persoonlijke verzorging krijgt u zo nodig passende hulp van zorgmedewerkers. De kosten voor de kapper en pedicure zijn in de regel voor uw rekening. Wanneer u een beroep kunt doen op de AWBZ of zorgverzekering, kunt u hieronder lezen.

Haarverzorging

Kunt u uw haar zelf niet (meer) wassen, drogen of kammen? Dan zorgt De Zorggroep dat iemand anders dat voor u doet.

U moet zelf de kapper betalen voor andere haarverzorging. Bijvoorbeeld als u uw haar laat knippen of watergolven.

Voetverzorging

Kunt u uw nagels zelf niet meer knippen vanwege uw ziekte, aandoening, handicap of ouderdom? Dan zorgt De Zorggroep dat iemand anders dat voor u doet. Hebben uw voeten door een aandoening, ziekte of handicap extra zorg nodig? Bijvoorbeeld bij diabetesvoeten (bij suikerziekte). Dan zorgt De Zorggroep ook voor een verzorgende of pedicure.

U moet zelf behandelingen betalen die niets te maken hebben met uw aandoening, ziekte, handicap of ouderdom. Bijvoorbeeld het verwijderen van likdoorns en eelt. Of behandelingen zoals een voetmassage of het lakken van uw nagels.

Toelichting: voetverzorging wordt door De Zorggroep vergoed op verwijzing van een arts, als u in een verpleeghuis woont. Woont u in een verzorgingshuis, raadpleeg dan uw polis van de basis- of aanvullende verzekering van uw ziektekostenverzekeraar of u voor vergoeding in aanmerking komt.

Verzorgingsproducten

De Zorggroep betaalt alle verzorgingsproducten die met zorg te maken hebben. Bijvoorbeeld handschoenen of natte doekjes. Maar ook toiletpapier.

Algemene verzorgingsproducten betaalt u zelf. Bijvoorbeeld doucheschuim, zeep, scheerspullen, scheerschuim, tandpasta of een tandenborstel.

D. VERZORGING (wassen, drogen strijken)

Iedereen wil zo veel en zo lang als mogelijk voor zichzelf blijven zorgen. Niemand is graag afhankelijk van een ander. Uw streven naar eigen regie is dan ook het uitgangspunt voor ons handelen. Wij zullen u ondersteunen in het maken van keuzes en waar nodig daartoe stimuleren.

U moet zelf de was van uw kleding verzorgen. U kunt daarbij gebruik maken van een wasserij waarmee De Zorggroep afspraken heeft gemaakt. Uiteraard kunt u ook familie of anderen vragen de was voor u te verzorgen.

Eerder schreven wij dat, wanneer u uw kamer inricht met uw spullen, u zich waarschijnlijk eerder en beter thuis zult voelen. In wezen geldt dit ook voor het gebruik van uw beddengoed. Wij kunnen ons dus goed voorstellen dat u liever een eigen dekbedovertrek, handdoeken e.d. gebruikt dan het platgoed van De Zorggroep. Wanneer u van deze mogelijkheid gebruik maakt, worden er aanvullende afspraken met u gemaakt. Meer hierover leest u hieronder.

Wassen, drogen en strijken van beddengoed en handdoeken

De Zorggroep zorgt voor beddengoed, handdoeken en washandjes. Het wassen hiervan betaalt De Zorggroep.

Gebruikt u eigen platgoed, dan moet u zelf zorgen voor het wassen ervan. U krijgt hiervoor dan een vaste vergoeding van De Zorggroep.

Wassen, drogen, strijken, stomen en stickeren van kleding

De Zorggroep betaalt geen kosten voor het wassen, drogen, strijken en stomen van uw kleding. Dat is anders als uw kleding extra vaak moet worden gewassen. Bijvoorbeeld omdat u spuugt door een aandoening. Met extra vaak wassen wordt bedoeld: onderkleding, overhemden en shirts meer dan één keer per dag. Overige kleding vrijwel iedere dag. In dat geval betaalt De Zorggroep alleen de extra waskosten (inclusief drogen en strijken).

De Zorggroep betaalt wél de kosten voor wassen, drogen, strijken en stomen van kleding die van De Zorggroep is. Bijvoorbeeld krab- en scheurpakken.

Let op!

Woonde u voor 1 maart 2010 al in het verzorgingshuis? Dan betaalt het verzorgingshuis de kosten voor het wassen, drogen en strijken van uw kleding.

U moet zelf de kosten betalen voor het wassen, drogen, strijken en stomen van uw kleding. U moet ook zelf de kosten betalen van het plakken van naamstickers op uw kleding.

Is het lastig om zelf uw kleding te wassen dan biedt De Zorggroep de mogelijkheid om uw kleding te wassen of te laten wassen via de wasserij. Daar hoort ook strijken en vouwen bij. De kosten van wassen of het stomen worden rechtstreeks door de wasserij aan u in rekening gebracht.

Als u er zelf niet toe in staat bent, komt ook het opruimen en verzamelen van de was voor rekening van De Zorggroep.

Voor de aanschaf en herstel van uw kleding bent u zelf verantwoordelijk. Als dit als gevolg van handicap of beperking niet mogelijk is, dan zal De Zorggroep er voor zorgen dat er kleding wordt aangeschaft en dat kleding wordt hersteld. Dit moet u wel zelf betalen. De Zorggroep kan ook aan de familie vragen of zij willen zorgen voor aanschaf of herstel van de kleding.

E. HULP BUITEN DE ZORGGROEP

Wanneer u thuis woont en naar een specialist moet, dan gaat er waarschijnlijk iemand van de familie of een andere mantelzorger met u mee. Wij hopen dat dit ook het geval is/blijft wanneer u bij ons woont. Dat is voor u ook het meest vertrouwd. Afspraken over verschillende mogelijkheden van vervoer en begeleiding staan hieronder beschreven.

Bezoek aan de arts, therapeut of specialist

Kunt u voor normale medische zorg niet meer alleen een arts of therapeut bezoeken? Dan zorgt De Zorggroep ervoor dat u begeleiding krijgt. Omdat u bijvoorbeeld niet meer alleen kunt reizen. Of omdat u niet meer kunt onthouden wat er tegen u wordt gezegd. Vaak wordt de hulp van familie gevraagd. Maar familie is niet verplicht om mee te helpen.

Kunt u alleen naar een specialist of therapeut? Maar hebt u moeite met het uittrekken en aantrekken van kleding of schoenen? Dan moet u even door iemand worden geholpen bij de specialist of therapeut. De Zorggroep hoeft hiervoor ook niemand met u mee te sturen.

Vervoer

Valt de behandeling door uw arts of therapeut onder de AWBZ-zorg? Dan betaalt De Zorggroep het vervoer per auto of taxi naar deze zorgaanbieder.

Valt de behandeling door uw arts of therapeut niet onder de AWBZ-zorg? Dan betaalt u zelf het vervoer. Uw zorgpolis geeft meer informatie over vergoedingen voor vervoer per auto, taxi of ambulance.

Vervoer naar sociale activiteiten

De Zorggroep is niet verplicht te zorgen voor vervoer naar sociale activiteiten, zoals familiebezoek of theaterbezoek.

De Zorggroep biedt de mogelijkheid om het vervoer voor u te regelen via uw vaste contactpersoon. Deze kan voor u een taxi bestellen. De taxikosten zijn voor eigen rekening. Sociaal vervoer buiten de regio wordt mogelijk gemaakt door Valys (www.valys.nl).

Begeleiding naar sociale activiteiten

De Zorggroep is niet verplicht te zorgen voor begeleiding naar sociale activiteiten.

Wilt u bijvoorbeeld de bruiloft van een familielid bezoeken? En wilt u begeleiding naar de bruiloft? Uw vaste contactpersoon kan voor u een taxi bestellen. De taxikosten zijn voor eigen rekening.

F. ONTSPANNING EN VAKANTIE

Misschien bent u lid van een vereniging of hebt u bepaalde hobby's. Wij willen u graag ondersteunen om ook op dit terrein zo lang mogelijk uw eigen leven te blijven leiden. Naast een basisaanbod voor activiteiten, bieden de meeste locaties aanvullende mogelijkheden; bijvoorbeeld in de vorm van verenigingen. Op die manier hopen wij dat u voldoende keuzes kunt maken om zelf uw daginvulling te kunnen bepalen.

Ontspanning

De Zorggroep zorgt voor ontspanning. De activiteiten zijn afhankelijk van de mogelijkheden van de bewoners. De Zorggroep maakt hierover afspraken met de cliëntenraad.

Organiseert De Zorggroep uitstapjes voor de bewoners? Dan kunt u hieraan deelnemen, maar u bent dit niet verplicht. Gaat u met een uitstapje mee? Dan kan De Zorggroep hiervoor een bijdrage vragen.

Toelichting: binnen de locaties van De Zorggroep zijn vaak ook verenigingen actief. Wilt u lid worden van zo'n vereniging dan betaalt u een bijdrage voor het lidmaatschap.

Vakantie

De Zorggroep mag voor de bewoners een vakantie organiseren, maar is dit niet verplicht.

Organiseert De Zorggroep een vakantie voor de bewoners? Dan vraagt De Zorggroep alleen een vergoeding voor alle extra kosten. Bijvoorbeeld voor reizen, verblijf, begeleiding, eten, drinken en entreegelden. Extra kosten zijn kosten die bovenop de normale kosten komen. Gaat u zelf op vakantie? Dan moet u alle kosten zelf betalen.

G. HULPMIDDELEN

Voor het vergoeden van hulpmiddelen bestaan verschillende mogelijkheden. Soms betaalt De Zorggroep, soms moet u een beroep doen op uw ziektekostenverzekering. Hieronder staat uitgelegd wat wanneer van toepassing is. Wanneer u daar nog vragen over hebt, overlegt u dan met uw contactpersoon.

Hulpmiddel voor algemeen gebruik

De Zorggroep heeft bepaalde hulpmiddelen om goede zorg te kunnen geven aan bewoners. Een verpleeghuis zorgt bijvoorbeeld voor douchestoelen, tilliften e.d.

Niets

Hulpmiddel op maat gemaakt of alleen door u te gebruiken

Soms hebt u een hulpmiddel nodig dat voor u op maat is gemaakt. Bijvoorbeeld een speciale beenbeugel. Soms hebt u een hulpmiddel nodig dat alleen door u kan worden gebruikt vanwege uw ziekte of aandoening. Bijvoorbeeld incontinentiemateriaal, zoals luiers of matrasbeschermers. Woont u in een locatie van De Zorggroep waar u ook wordt behandeld, dan vallen deze hulpmiddelen onder de AWBZ-zorg.

Woont u in een locatie van De Zorggroep en krijgt u behandeling van buiten De Zorggroep, bv. door de huisarts, dan worden hulpmiddelen vaak door uw zorgverzekeraar vergoed.

Tip: voor uitgebreide informatie over hulpmiddelen kunt u terecht bij Medipoint Groene Kruis (voorheen Groene Kruis Winkel van De Zorggroep). Vraag een van de medewerkers naar de voor u dichtstbijzijnde locatie.

Rolstoelen

Woont u in een locatie van De Zorggroep waar u ook wordt behandeld, dan krijgt u een rolstoel van De Zorggroep, als dat nodig is.

In andere gevallen bepaalt de gemeente of u recht hebt op een rolstoel.

Hulpmiddel in verband met werk personeel

De Zorggroep zorgt voor hulpmiddelen die zijn bedoeld om het werk voor het personeel makkelijker te maken. Bijvoorbeeld tilliften of hoog/ laagbedden.

Niets

H. OVERIGE PRODUCTEN EN DIENSTEN

Wanneer u wensen hebt op het terrein van geestelijke verzorging of graag gebruik wilt maken van aanvullende diensten van de geestelijk verzorgers, overlegt u dan met hen of met uw contactpersoon. Na uw overlijden willen we met uw nabestaanden kijken hoe wij uw wensen zoveel mogelijk kunnen invullen.

Geestelijke verzorging

De Zorggroep zorgt voor geestelijke verzorging die zoveel mogelijk past bij het geloof of de levensovertuiging van de bewoners.

Niets

Toelichting: wilt u naast de gebruikelijke geestelijke verzorging gebruik maken van aanvullende diensten zoals bv. het regelen van de uitvaart? Overleg dan met uw contactpersoon. Hier kunnen kosten aan verbonden zijn.

Laatste zorg na overlijden

De Zorggroep betaalt het schouwen, klaarmaken voor transport en tijdelijk koelen van het lichaam.

Uw nabestaanden of uw uitvaartverzekering betalen de kosten van het afleggen en opbaren van het lichaam.

Administratiekosten

De Zorggroep betaalt administratiekosten die te maken hebben met AWBZ-zorg.

Andere administratiekosten kan De Zorggroep u in rekening brengen.

I. PARTNEROPNAME

Om in een verpleeg- of verzorgingshuis te gaan wonen, heeft u een indicatie voor zorg met verblijf nodig. Een indicatie wordt aan een individueel persoon afgegeven door het CIZ. Als van twee partners er één een indicatie krijgt, dan kan de 'gezonde partner' onder bepaalde voorwaarden en met een juiste indicatie meeverhuizen. De mogelijkheden verschillen per zorgvorm/ indicatie. Na overlijden van de geïndiceerde bewoner, mag de 'gezonde partner' in de locatie van De Zorggroep blijven wonen. Mogelijk wordt u dan gevraagd te verhuizen naar een kleinere kamer of eenpersoons appartement.

Verblijf van een partner

Als een 'gezonde partner' mee verhuist, heeft hij of zij dezelfde rechten (wel m.b.t. verblijf, niet m.b.t. zorg) als in deze brochure beschreven staan voor de bewoner met een zorgindicatie.

Kosten die door de geïndiceerde bewoner zelf betaald moeten worden, zoals voor de wasverzorging, moeten ook door de 'gezonde partner' zelf betaald worden.

CLIËNTENRAAD

Wat doet de cliëntenraad voor bewoners van een AWBZ-instelling? Elke locatie van De Zorggroep heeft een cliëntenraad. Die cliëntenraad komt op voor de gemeenschappelijke belangen van de bewoners. De rechten en plichten van een cliëntenraad zijn vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

De directie van elke instelling overlegt met de cliëntenraad over allerlei zaken die voor bewoners belangrijk zijn. Bijvoorbeeld over voeding, veiligheid, geestelijke verzorging, maatschappelijke bijstand en ontspanning. Er wordt ook overlegd over het aanbieden van producten en diensten die niet onder de AWBZ-zorg vallen. En wat deze producten en diensten mogen kosten.

KLACHTENREGELING

Heeft u vragen over producten, diensten en de bijbehorende kosten, dan kunt u terecht bij een medewerker of leidinggevende van de locatie waar u woont. Zij zullen proberen uw vragen te beantwoorden.

Als uw vragen niet naar tevredenheid worden beantwoord, kunt u ervoor kiezen om een klacht in te dienen bij de manager of bij de directie van uw locatie.

Meer weten? Kijk op www.dezorggroep.nl/klachtenregelingcliënten.

Bent u niet tevreden over hoe uw klacht door de instelling is opgelost? Dan kunt u terecht bij het zorgkantoor. Het zorgkantoor is verantwoordelijk voor de uitvoering van de AWBZ-zorg. Een lijst met zorgkantoren vindt u op: www.zorgkantoor.nl.

U kunt ook met vragen terecht bij LOC, de organisatie die de cliëntenraden vertegenwoordigt. Kijk voor meer informatie op www.loc.nl of bel 030 - 284 32 40.

En heeft u hulp nodig bij het indienen van een klacht? Dan kunt u ook nog eens terecht bij Zorgbelang Nederland. Kijk voor meer informatie daarover op www.zorgbelang-nederland.nl of bel 0900 - 243 70 70.

AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

De aansprakelijkheidsverzekering biedt dekking tegen aanspraken van derden ten gevolge van een handelen of nalaten uwerzijds, waaruit schade of letsel is ontstaan. Hieronder valt ook de aansprakelijkheid voor schade door u veroorzaakt aan zaken van De Zorggroep, met uitzondering van zaken die u voor eigen gebruik duurzaam onder u hebt.

Het dekkingsgebied van deze verzekering geldt alleen binnen Europa.

Verzekerd bedrag: € 2.500.000,00 als maximum per aanspraak
€ 5.000.000,00 als maximum per verzekeringsjaar

Voorwaarden: Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren

INBOEDELVERZEKERING

Naast de aansprakelijkheidsverzekering heeft De Zorggroep ook een inboedelverzekering afgesloten. Deze verzekering biedt dekking voor schade door:

- Brand en brandblussing
- Schroeien, zengen en smelten als gevolg van een hitte uitstralend voorwerp
- Blikseminslag en overspanning/inductie als gevolg van bliksem
- Ontploffing
- Rook en roet
- Diefstal mits aanwezige sporen van inbraak
- Beroving en afpersing
- Storm
- Neerslag en/of rioolwater
- Water en stoom
- Vandalisme

Verzekerd bedrag € 10.000,-

Voorwaarden: Extra privé-inboedelverzekering

Bent u eigenaar van kostbaarheden zoals antiek, sieraden, kunstvoorwerpen of scootmobiel/elektrische rolstoel, dan adviseren wij u deze zélf apart te verzekeren.