



Niet geplande afwezigheid

Welke stappen volgen onze medewerkers, als u onverwacht de deur niet opent?

Wanneer u thuiszorg krijgt van Groene Kruis Thuiszorg, onderdeel van De Zorggroep, komen onze medewerkers bij u thuis om zorg te verlenen. Onze medewerkers zijn bij u te gast. Dit wil zeggen dat zij nooit zonder toestemming uw woning mogen betreden. Dan kan het voorkomen dat onze medewerkers bij u aanbellen, maar niemand open doet. Wat dan?

Natuurlijk kan het voorkomen dat u onze afspraak gewoon bent vergeten en dat u niet thuis bent. Maar het kan ook zijn dat u bent gevallen, ziek bent of om een andere reden de deur niet kunt openen. Onze medewerkers zijn verplicht om dan een aantal stappen te doorlopen. Met deze folder informeren we u over welke stappen dit zijn.

Uw contactpersoon: ons aanspreekpunt

Wanneer u bij De Zorggroep in zorg komt, vragen we u een contactpersoon te benoemen. Vaak is dat een familielid of mantelzorg. Hij of zij is voor ons het eerste aanspreekpunt, wanneer er met u iets aan de hand is.





Het is dus belangrijk dat u ons zo snel mogelijk laat weten wie uw contactpersoon is en hoe wij hem of haar kunnen bereiken.

Als u onverwacht de deur niet openmaakt, zal onze medewerker eerst proberen u telefonisch te bereiken. Neemt u niet op, dan belt onze medewerker met de door u aangewezen contactpersoon. Onze medewerker zal proberen uw contactpersoon te pakken te krijgen. Lukt dit niet, dan zal de medewerker contact opnemen met uw buren (of eventueel uw huisarts of het ziekenhuis) om na te gaan of u echt afwezig bent.

Wanneer de buren gemachtigd zijn om uw woning te betreden, dan zullen we samen met de buren naar binnen gaan.

Blijft het onduidelijk of u echt afwezig bent, dan zullen we uiteindelijk de politie vragen om ons toegang te verschaffen. Dit is nodig in het belang van uw eigen veiligheid.

Uitzondering

Bent u normaliter zelf niet in staat om de deur te openen en maakt u gebruik van een sleutelkastje waarmee onze medewerkers uw deur kunnen openen, dan zal de medewerker zoals afgesproken uw woning betreden.

