

Revalideren bij De Zorggroep

oktober '21

Nieuwsbrief #3 voor verwijzers en ketenpartners



Ankie van Schaik
manager Revalidatie

In de revalidatie speelt de zelfredzaamheid van de cliënt een belangrijke rol. Wat kan iemand nog en vooral wat **wil** iemand graag. Uiteindelijk gaat het om het welzijn en welbevinden van onze cliënten. Hiervoor willen we een zo goed mogelijk inzicht krijgen in zijn leven. Hoe beter dat beeld is, des te beter de zorg en behandeling daarop kan worden afgestemd. In deze nieuwsbrief kunt u lezen hoe wij dat in de praktijk aanpakken. Bijvoorbeeld met het concept Positieve Gezondheid waarbij de nadruk ligt op de veerkracht van de cliënt en wat zijn leven betekenisvol maakt. Een werkwijze die bij onze ergotherapie al lang wordt toegepast, maar nu Positieve Gezondheid Zorggroep-breed wordt geïmplementeerd, ontstaat er meer

synergie tussen de disciplines en binnen het behandelteam, en leidt dit tot een betere kwaliteit van zorg. Een ander voorbeeld is de samenwerking tussen wijkverpleging en revalidatiezorg, waarbij de wijkverpleegkundige aansluit bij het multidisciplinair overleg. Zo weten we beter wat er speelde vóór de opname en kunnen we de doorstroom naar thuissituatie soepeler laten verlopen. Dit is een pilot, gestart in april van dit jaar. Vanwege de positieve resultaten krijgt deze zeker een vervolg. En over synergie gesproken: die ervaren we ook in de relatie met onze ketenpartners en collega-zorgaanbieders. Daar investeren we graag in, want uiteindelijk komt het de cliënt ten goede!

In deze nieuwsbrief:

- Samenwerking wijkverpleging en revalidatiezorg: win-win
- Hulpmiddel in beeld: vergrootglas app
- Ergotherapeute: "Positieve Gezondheid geeft handvatten aan wat we al doen"
- Procesvideo Geriatrische Revalidatiezorg
- Hoe samenwerking met ketenpartners meerwaarde heeft voor de cliënt





V.l.n.r. Leonie Titulaer, mevr. Hovens en Yfke Schattinga

⇒ Samenwerking wijkverpleging en revalidatiezorg: win-win

In april is binnen De Zorggroep een pilot gestart waarin Revalidatiecentrum Solidus in Tegelen en Groene Kruis Thuiszorg intensiever zijn gaan samenwerken. Doel van deze pilot is het versoepelen van de overgang van cliënten van het revalidatiecentrum naar de thuissituatie.

“Hoe beter de voorbereiding is bij het ontslag van een cliënt, des te soepeler de terugkeer naar huis verloopt. Dat begint al als een cliënt bij ons binnenkomt, vaak is dat vanuit het ziekenhuis. We weten dan niet goed hoe de thuissituatie was vóór de ziekenhuisopname. Als iemand van tevoren al thuiszorg ontving, kan de wijkverpleegkundige ons daar inzicht in geven. Misschien ging het al niet goed, bijvoorbeeld met de cognitie, medicatiegebruik of mobiliteit. In het revalidatieproces kunnen we daar rekening mee houden en hierop inspelen. Tegelijkertijd kijken we samen met de wijkverpleegkundige naar wat er nodig is om de cliënt weer naar huis te laten gaan. De wijkverpleegkundige van het betreffende team sluit hiervoor aan bij ieder multidisciplinair overleg van het behandelteam”, aldus Leonie Titulaer, casemanager bij Solidus.

Zelfredzaamheid cliënt staat centraal

“Als we op het moment dat een cliënt naar huis gaat, nog alles moeten regelen, kost dat heel veel tijd. Tijd die we liever aan de zorg besteden. Door al tijdens de revalidatie gezamenlijk te kijken welke voorbereidingen nodig zijn, komt een cliënt goed voorbereid en veel prettiger thuis. We weten op voorhand al hoe de zorg te organiseren, waar het netwerk van de cliënt een betekenis in kan hebben en eventueel wordt er bijvoorbeeld een ergotherapeut ingeschakeld. Hiermee zetten

we de cliënt centraal en krijgt hij de juiste (vervolg)zorg in de thuissituatie op het juiste moment. De focus ligt waar die moet liggen, namelijk op de bevordering van de zelfredzaamheid van de cliënt. Er wordt al tijdens de revalidatie gekeken naar wat iemand nog wel kan en waar deze ondersteuning in kan gebruiken. “Door de samenwerking met Solidus is de doorstroom van cliënten verbeterd en daarmee ook de kwaliteit en veiligheid van de zorg verhoogd”, aldus Yfke Schattinga, wijkverpleegkundige in Venlo-Noord. “De ervaringen met deze pilot zijn positief. Zowel in het revalidatiecentrum als in de thuiszorg hebben we profijt van deze samenwerking. Zo hebben we bij Solidus bijvoorbeeld een ‘oefenmedido’ (medicijndispenser red.) aangeschaft waarmee cliënten kunnen leren hun medicatie op tijd in te nemen. Ook kijken we naar andere hulpmiddelen die ingezet kunnen worden in de thuissituatie en waaraan de cliënt alvast kan wennen”, besluit Leonie.

De pilot toont aan dat de samenwerking voor alle partijen een win-win situatie oplevert. De volgende stap is het borgen van afspraken. Gezien de positieve reacties op deze nieuwe werkwijze, wordt er gekeken om de samenwerking ook toe te passen in de andere revalidatiecentra van De Zorggroep.

Hulpmiddel in beeld

⇒ Vergrootglas app

Als de ogen achteruitgaan, is het wel zo prettig om een handje geholpen te worden bij het lezen van kleine lettertjes. Met de vergrootglas app op je mobiele telefoon kun je boeken, tijdschriften en etiketten gemakkelijker lezen. Ook als er minder natuurlijk licht is, is de vergrootglas app een ideale hulp omdat die voorzien is van een ingebouwde zaklamp.

De vergrootglasapp is te downloaden in de appstore of playstore op telefoon of tablet door de zoekterm vergrootglasapp met zaklamp in te vullen.



“Positieve Gezondheid geeft handvatten aan wat we al doen”

Het gedachtegoed van Positieve Gezondheid gaat steeds meer leven binnen De Zorggroep. In een behandelplan ligt het accent daarom nadrukkelijk op de cliënt, op zijn veerkracht en wat zijn leven betekenisvol maakt. Positieve Gezondheid gaat niet over wat iemand niet meer kan, maar over wat iemand wél kan. “Dit is eigenlijk wat wij in de ergotherapie altijd al doen”, aldus Anja Schouten, ergotherapeut bij De Zorggroep.

“Wat wil de cliënt, wat kan de cliënt en hoe kunnen we daarin tegemoetkomen, met hulp, hulpmiddelen en oefeningen. Hoe kunnen we iemands leven vormgeven zoals hij of zij dat wil. Dit sluit heel nauw aan op de visie van Positieve Gezondheid.” Dat dit concept Zorggroep-breed wordt opgepakt ziet Anja als een meerwaarde. “Het betekent dat ook andere disciplines hiermee aan de slag gaan en dat alle neuzen dezelfde kant op staan. Als het hele behandelteam werkt vanuit dezelfde visie, levert dat betere inzichten op in de wensen en behoeften van de cliënt en dus een betere kwaliteit van zorg. Een ander voordeel is dat je Positieve Gezondheid niet alleen kunt betrekken op cliënten maar ook op medewerkers. Met behulp van het spinnenweb kunnen ze hun eigen gezondheid in kaart te brengen. Zo word je nog meer eigen met Positieve Gezondheid, hetgeen je ook weer op je cliënten kunt toepassen. In die zin geeft Positieve Gezondheid een extra dimensie aan onze manier van werken. Dit komt vooral tot uiting in de (vertrouwens)band met de cliënt. Het zorgproces krijgt meer diepgang. Positieve Gezondheid geeft handvatten aan wat we al doen.”

Belasting en belastbaarheid

“Een belangrijke vraag is, hoe komen we er achter wat de wensen zijn van een cliënt? Hoe voer je dat gesprek? Sinds een half jaar gebruiken we hier in het revalidatiecentrum van Zorghotel Roermond naast de gegevens van de intake en gesprekken met de familie ook een kaartspel voor. BordjeVol, zoals het spel heet, bestaat uit speelkaarten met levensgebieden en werkbladen met opdrachten. Stapsgewijs ontstaat inzicht, inspiratie en activatie. Aan de hand van dit kaartspel brengen we systematisch in beeld wat cliënten kunnen, wat ze willen en hoe we dat realiseren, al dan niet met hulp. Sommige dingen kunnen ze wel, andere dingen (nog) niet. Deze methode helpt

om de balans tussen belasting en belastbaarheid te bepalen. Wat kun je bij een cliënt op zijn bordje leggen en wanneer zeg je ‘stop’ omdat het vol is. Dat geldt voor cliënten, maar ook voor mantelzorgers. Omdat mensen steeds langer thuis wonen, is de kans groter dat mantelzorgers overbelast raken. Mantelzorgers hebben vaak veel op hun bordje. BordjeVol geeft breed inzicht in de zorg gerelateerde taken én alle andere dingen die een mantelzorger doet. Het kaartspel helpt de mantelzorger om keuzes te maken en bijvoorbeeld hulp van anderen in te schakelen als de situatie daarom vraagt. Gezien de positieve ervaringen wordt er gekeken om het spel ook op andere locaties toe te passen.”



Ook buiten De Zorggroep wordt het principe van Positieve Gezondheid steeds meer ingezet, bijvoorbeeld door huisartsen. Ook zij gaan op een andere manier in gesprek met een patiënt. Daardoor ontstaat er een beter beeld - over zorglijnen heen - wat een cliënt nodig heeft en waar hij behoefte aan heeft. Uiteindelijk leidt dat tot betere zorg voor de cliënt. En daar gaat het om.



We hebben een video laten maken waarin cliënten en professionals van de revalidatiecentra in beeld brengen hoe het revalidatietraject bij De Zorggroep eruit ziet. Van a (aanmelding) tot z (zelfstandig leven thuis).

> Scan de QR code voor het filmpje.



Samenwerking heeft meerwaarde voor cliënt

In de geriatrische revalidatiezorg is samenwerking heel belangrijk. Dat doen we in onze multidisciplinaire teams, om de behandeling van een cliënt optimaal af te stemmen en hem de best mogelijke kansen op herstel te bieden. Daarnaast is er een waardevolle samenwerking met onze ketenpartners.

Zo wordt er samengewerkt met de **thuiszorg**, wat zowel meerwaarde heeft voor cliënten als voor de behandelteams. In het artikel op pagina 3 leest u daar meer over.

Huisartsen zijn een belangrijke partner. Hun informatie over de thuissituatie van de cliënt helpt ons om het aanbod van zorg en behandeling zo goed mogelijk af te stemmen op de thuissituatie voor en na ontslag. Dit geldt voor cliënten die bij ons komen revalideren met een revalidatie-indicatie én voor cliënten die kortdurend worden opgenomen omdat het thuis even niet meer lukt (eerstelingsverblijf ELV).*

Wij werken nauw samen met **ziekenhuizen** in onze regio, om de instroom van revalidanten goed en zo snel mogelijk te laten verlopen. Een cliënt hoeft daardoor niet onnodig lang in het ziekenhuis te verblijven en de revalidatie kan snel starten. In dit kader is de samenwerking met andere zorgaanbieders in de regio ook van groot belang. Momenteel bekijken De Zorggroep, Proteion en VieCuri samen hoe we de in-, door- en uitstroom van cliënten van ziekenhuis naar VVT-sector kunnen optimaliseren.

We hebben regelmatig contact met **zorgverzekeraars, gemeenten en woningcorporaties**. Deze laatste twee zijn een belangrijke sparringpartner bij de uitplaatsing van cliënten vanuit de revalidatiezorg naar huis.

*Onlangs hebben we met de huisartsen van Cohesie gesproken over ontwikkelingen rondom kortdurend verblijf: zorgbedwijzer app, ELV, GRZ, geriatrisch assessment en GZSP. Voor de huisartsen van Meditta vindt een digitale informatiebijeenkomst plaats op woensdag 10 november van 19.00 – 20.00 uur. Aanmelden kan (vóór 3 november) via monique.even@dezorggroep.nl Meer informatie staat in de Nieuwsbrief van Meditta.

Meer weten?

Neem contact op met afdeling Zorgbemiddeling.
T: 088 61 01 755
E: zorgbemiddelingintra@dezorggroep.nl
www.dezorggroep.nl/revalidatie

De Zorggroep

Postbus 694
5900 AR Venlo

→ Revalidatiecentrum Beukenhof, Venray



VieCuri Medisch Centrum* - Merseloseweg 130 - 5801 CE Venray

➤ Specialist ouderengeneeskunde/kaderarts GRZ: Annemarie Jochijms.

*Afdeling Beukenhof is onderdeel van De Zorggroep.

→ Revalidatiecentrum Solidus, Tegelen



Heren van Tegelen 12a - 5931 ME Tegelen

➤ Specialist ouderengeneeskunde/kaderarts GRZ: Joey Schweitzer.

→ Revalidatiecentrum Zorghotel Roermond



Zorghotel Roermond ligt naast het Laurentius Ziekenhuis en heeft nog geen eigen bezoekadres. De ingang van het zorghotel is bereikbaar via de parkeerplaats tegenover Nassaustraat 116 in Roermond.

➤ Specialisten ouderengeneeskunde/kaderartsen GRZ: Mariëlle Frings en Edith Meijers.

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van De Zorggroep/ Geriatrische Revalidatie.

Ontwerp: VanBerlo part of Accenture.

Vormgeving: De Zorggroep.

Teksten: Strategyminds en De Zorggroep.

Fotografie: Kim Roufs, Moniek Wegdam en Laura Schapendonk.

Eindredactie: De Zorggroep.