

Wonen bij De Zorggroep met een indicatie Wet langdurige zorg (Wlz)



Welke kosten betaalt De Zorggroep
en welke kosten betaalt u zelf?

U komt wonen in één van de locaties van De Zorggroep. Wij realiseren ons dat deze verhuizing een belangrijke verandering voor u zal zijn. Samen met u en uw netwerk zullen de medewerkers van De Zorggroep zich inspannen om deze verandering zo soepel mogelijk te laten verlopen, zodat uw nieuwe woonplek ook vertrouwd gaat voelen. We kijken samen naar wat u zelf nog kunt en wilt doen en wat uw familie en naasten voor u blijven doen. Ook de vrijwilligers in de zorglocatie kunnen een rol spelen in uw dagelijks leven. Onze professionele verpleging, verzorging en begeleiding sluit daar bij aan. We vinden het belangrijk dat u de dingen blijft doen die u altijd deed. Zodat u uw leven kunt blijven leiden op een manier die bij u past. Daarin is niet alleen de zorg een belangrijke factor, maar ook aandacht voor uw welzijn en welbevinden.

Aan het wonen en de zorg- en dienstverlening in een locatie zijn kosten verbonden. In deze brochure leest u wat er in de Wet langdurige zorg (Wlz) is geregeld over vergoeding van die kosten. Wat betaalt De Zorggroep, wat betaalt u zelf en wat betaalt de zorgverzekeraar?

Heeft u een **Wlz-indicatie voor Zorg met verblijf**, dan bieden we verzorging, verpleging en begeleiding. Uw huisarts blijft in dit geval medisch eindverantwoordelijk. Is behandeling nodig van bijvoorbeeld een fysiotherapeut? Dan kunt u dit aangeven bij het zorgteam of uw huisarts. Hiervoor kunnen behandelaren van De Zorggroep ingezet worden. Ze bespreken vooraf met u welke vergoeding u krijgt voor hun inzet. Dat is afhankelijk van uw zorgverzekering.

Heeft u een **Wlz-indicatie voor Zorg met verblijf en behandeling**, dan wordt onze specialist ouderengeneeskunde (arts) uw behandelend arts. We bieden in dat geval verzorging, verpleging, begeleiding én specifieke behandeling. Bijvoorbeeld door een specialist ouderengeneeskunde (arts) en/of psycholoog. De kosten van een behandeling door een fysiotherapeut vallen in dit geval onder de Wlz en worden dus door De Zorggroep betaald.

Verder vindt u in deze brochure nog enkele praktische aandachtspunten.



Inhoudsopgave

Appartement, kamer of zorgstudio	5
Eten en drinken	6
Persoonlijke verzorging	8
Wassen, drogen en strijken	10
Begeleiding naar medische zorg en activiteiten buiten De Zorggroep	13
Ontspanning en activiteiten	14
Hulpmiddelen	16
Overige diensten	18
Fijn wonen met zorg op maat	20
Samenvatting: wie betaalt wat	22



Zorgverzekering

Uw basiszorgverzekering dient u zelf aan te houden, ook als u in een zorglocatie woont. Maar deze vergoedt niet alle zorg die soms nodig is. Een aanvullende verzekering kan nodig blijven voor specifieke zorg- en/of hulpmiddelen die niet vanuit de Wlz vergoed worden. Denk hierbij aan een hoorapparaat, kunstgebit of bril. Uw zorgverzekeraar kan u hierover informeren.

Overige verzekeringen

U regelt en betaalt zelf uw verzekeringen. Bijvoorbeeld uw aansprakelijkheidsverzekering en inboedelverzekering voor uw eigen spullen (beide aanbevolen), zorgverzekering en aanvullende verzekering.

Appartement, kamer of zorgstudio

Inrichting

Verhuizen naar een locatie van De Zorggroep betekent dat u uw vertrouwde omgeving gaat verlaten en naar een nieuw 'thuis' gaat. Dan helpt het als daar uw eigen vertrouwde spullen staan. U kunt uw kamer, appartement of zorgstudio daarom met eigen meubilair en persoonlijke spulletjes inrichten. Het verhuizen daarvan regelt en betaalt u zelf.

U hoeft niet zelf voor een bed te zorgen. De Zorggroep heeft alle kamers, appartementen en zorgstudio's voorzien van een tweedeurs kledingkast, een hoog-laagbed met matras en (in de meeste gevallen) ook beddengoed. Als u het fijn vindt om uw eigen dekbedovertrek en/of lakens mee te brengen, kan dat natuurlijk ook. Bij het plaatsen van de meubels is het prettig als u voldoende ruimte vrij laat, zodat onze medewerkers op verantwoorde wijze zorg kunnen verlenen.

Wij zorgen ervoor dat uw kamer, appartement of zorgstudio er netjes uitziet voor wat betreft vloer, schilderwerk en gordijnen. Als u iets aan de muren wil ophangen, kunt u dat het best vooraf afstemmen met de servicemedewerker van de locatie.

Kunt u uw kamer, appartement of zorgstudio door omstandigheden niet zelf inrichten? Dan gaan wij daarover met u in overleg.

Speciale aanpassingen

Als vanwege uw aandoening of ziekte in uw kamer, appartement of zorgstudio aanpassingen nodig zijn zoals een toiletverhoger of handgrepen, dan zorgen wij ervoor dat deze worden aangebracht. U betaalt hiervoor geen kosten.

Persoonlijk alarm

Als u een persoonlijk alarm nodig heeft als onderdeel van uw zorgleefplan, dan zorgen wij ervoor dat dit er komt en dan betaalt De Zorggroep hiervan de kosten.

Schoonmaak

Uw kamer, appartement of zorgstudio wordt één keer per week schoongemaakt volgens een basisprogramma. Dat is inclusief de badkamer.

U of uw familie maakt zelf de huishoudelijke apparaten en hulpmiddelen schoon zoals een rollator of rolstoel, maar ook een scheerapparaat en persoonlijke eigendommen zoals fotolijsten of beeldjes. Dat geldt ook voor de binnenzijde van een (vitrine)kast, tv-meubel en kledingkast.

Verhuizen binnen De Zorggroep

Als u zelf naar een andere kamer, appartement of zorgstudio wil verhuizen of naar een andere locatie van De Zorggroep, dan kan dat maximaal één keer. U betaalt hiervoor zelf de verhuiskosten. Let op: Dit geldt niet als u bij uw eerste plaatsing niet op uw voorkeurslocatie terecht kon, en u nu voor de eerste keer alsnog naar die voorkeurslocatie verhuist. In dat geval betaalt De Zorggroep de verhuiskosten.

Aansluitingen en abonnementskosten

De Zorggroep zorgt alleen voor een tv en/of radio in de algemene, gemeenschappelijke ruimtes van de locatie. In uw kamer, appartement of zorgstudio staat geen tv. Er zijn wel aansluitingen aanwezig. De aanschaf van een tv, radio, (mobiele) telefoon en/of internet is voor uw eigen rekening. U regelt en betaalt ook zelf uw eigen abonnement.

Gas, water en licht

De Zorggroep betaalt de kosten voor gas, water en elektriciteit. Dat is inclusief de kosten voor bijvoorbeeld het opladen van een scootmobiel of andere hulpmiddelen.

Elektrische apparaten en verlichting

De elektrische apparaten die u meebrengt, zoals een tv, koffiezetapparaat of radio moeten veilig zijn in gebruik. Het is belangrijk dat ze voldoen aan de geldende keuringseisen, zoals een CE-markering of NEN-keuring.

Als blijkt dat een apparaat niet aan de veiligheidseisen voldoet, vragen wij u om dit te vervangen. Dat doen we vanwege uw veiligheid én die van anderen.

Als u zelf sfeerverlichting meebrengt, mogen daarvoor alleen LED-lampen gebruikt worden. Deze zijn energiezuinig, veilig in gebruik en dragen bij aan een duurzame leefomgeving.

Eten en drinken

De Zorggroep zorgt voor drie maaltijden per dag en voor fruit, tussendoortjes en voldoende drinken, zoals koffie, thee en frisdrank. De warme maaltijd eet u meestal samen met andere bewoners, bijvoorbeeld in de gezamenlijke huiskamer of in het restaurant of de brasserie (als de locatie daarover beschikt).

In een groepswoning eet u ook de broodmaaltijden samen aan tafel. Als u in een zorgappartement woont, kunt u ervoor kiezen om de boodschappen voor de broodmaaltijden zelf te regelen. U ontvangt dan een broodmaaltijdvergoeding.

Dieetpreparaten of dieetvoeding

Als u een medisch noodzakelijk dieet nodig heeft, bijvoorbeeld zoutarm of glutenvrij, of u heeft medisch noodzakelijke voedingssupplementen nodig zoals een voedingsverdikkingsmiddel, dan verloopt de vergoeding als volgt:

- Heeft u **een indicatie voor Zorg met verblijf** onder regie van de huisarts? Dan kan uw diëtiste een beroep doen op uw zorgverzekering.
- Heeft u **een indicatie voor Zorg met verblijf en behandeling** onder regie van de specialist ouderengeneeskunde? Dan betaalt De Zorggroep de kosten.



Persoonlijke wensen bij voeding

Wilt u aangepaste voeding, bijvoorbeeld vanwege uw geloof of wilt u vegetarisch eten? Dat kunt u altijd aangeven aan uw coördinator van zorg en diensten. We doen ons best om aan te sluiten bij uw wensen. We zijn dit echter niet verplicht.



Persoonlijke verzorging

Bij uw dagelijkse persoonlijke verzorging krijgt u zo nodig passende hulp van zorgmedewerkers.



Voetverzorging/medische voetzorg

Uw dagelijkse voetverzorging, zoals nagels knippen, doet u in de regel zelf. Als het nodig is, kan een familielid of zorgmedewerker u helpen. Als u likdoorns heeft of als eelt verwijderd moet worden, kunt u een pedicure inschakelen. Zij kan natuurlijk ook uw nagels knippen. De kosten van de pedicure zijn voor uw eigen rekening. Dat geldt ook voor een voet- of handmassage of het lakken van uw nagels.

Als u medische voetzorg nodig heeft zoals bij diabetesvoeten, en u heeft **een indicatie voor Zorg met verblijf**, dan kunt u daarvoor een gespecialiseerde pedicure of een podotherapeut inschakelen. U heeft daarvoor wel een verwijzing nodig van uw huisarts.

Voor een vergoeding van de kosten kunt u een beroep doen op uw zorgverzekering.

Als u medische voetzorg nodig heeft, zoals bij diabetesvoeten of andere voet-/nagelproblemen, en u heeft **een indicatie voor Zorg met verblijf en behandeling**, dan zal de arts van De Zorggroep hiervoor een verwijzing maken. Er wordt dan een gespecialiseerde (medisch) pedicure ingeschakeld of een podotherapeut. De Zorggroep betaalt in dat geval de kosten.

Haarverzorging

Kunt u uw haar zelf niet (meer) wassen, drogen of kammen? Dan zorgen wij dat iemand anders dat voor u doet. Wilt u andere haarverzorging zoals bijvoorbeeld knippen of watergolven? Daarvoor gaat u naar een kapper (of u laat een kapper aan huis komen) die u zelf betaalt.



Mondzorg

Heeft u **een indicatie voor zorg met verblijf**? Dan houdt u na uw verhuizing uw eigen tandarts en mondhygiënist aan. De kosten hiervoor zijn voor uw eigen rekening of worden wellicht (deels) vergoed door uw zorgverzekering als u een aanvullende tandartsverzekering heeft.

Heeft u **een indicatie voor zorg met verblijf en behandeling**? Dan regelt De Zorggroep de mondzorg. Hiervoor wordt u automatisch aangemeld. U maakt dan gebruik van de diensten van een tandarts, mondhygiënist en protheticus die bij u op locatie komen. Zij maken deel uit van een behandelteam dat is gespecialiseerd in mondzorg aan zorgafhankelijke cliënten. De kosten hiervan worden betaald door De Zorggroep. U heeft geen aanvullende tandartsverzekering meer nodig.

Verzorgingsproducten

De algemene verzorgingsproducten die met zorg te maken hebben, betaalt De Zorggroep. Dat geldt bijvoorbeeld voor steriele handschoenen of speciale washandjes, maar ook voor toiletpapier.

Alle persoonlijke verzorgingsproducten betaalt u zelf. Bijvoorbeeld doucheschuim, zeep, scheerspullen, scheerschuim, tandpasta of een tandenborstel.

Wassen, drogen, strijken en herstel van (PDL-)kleding en platgoed

Kleding

U of uw familie verzorgt zelf het wassen van uw kleding. U kunt eventueel gebruik maken van een wasserij. De wasserij brengt de kosten van het wassen, inclusief strijken en vouwen, of het stomen rechtstreeks bij u in rekening.

Ook de kosten voor het aanbrengen van naamlabels op uw kleding zijn voor uw eigen rekening.

De Zorggroep betaalt wél de kosten als uw kleding extra vaak moet worden gewassen. Dit is het geval wanneer onderkleding, overhemden, shirts of bloezen vaker dan één keer per dag gewassen moeten worden. Bijvoorbeeld omdat u een aandoening heeft waardoor u vaker moet overgeven of uzelf bevuilt. Voor andere kleding geldt dit, als deze vaker dan drie keer gewassen moet worden.

Platgoed: beddengoed en handdoeken

De Zorggroep betaalt de kosten voor het wassen van beddengoed, handdoeken, washandjes en keukentextiel dat door De Zorggroep wordt geleverd.

Aanschaf en herstel van kleding

Heeft u nieuwe kleding nodig? Dan regelt u dit zelf of uw familie of mantelzorger. Dit geldt ook voor het herstellen van onder- en bovenkleding als dat nodig is. Als u niemand heeft die hierbij kan helpen, kan De Zorggroep in uitzonderlijke gevallen ondersteunen. De kosten voor nieuwe kleding en reparaties blijven altijd voor uw eigen rekening. Zoekgeraakte kleding wordt niet vergoed door De Zorggroep.

Aanschaf en/of vermaakkosten van PDL-kleding

PDL-kleding maakt het aan- en uitkleden makkelijker, rustiger en minder pijnlijk. De kleding lijkt op gewone kleding, maar heeft zachte materialen en slimme sluitingen. Hierdoor ervaren cliënten meer comfort en minder onrust, terwijl zorgverleners handelingen eenvoudiger kunnen uitvoeren.

Heeft u een indicatie voor **Zorg met Verblijf**? Dan betaalt u zelf de aanschaf en/of vermaakkosten.

Heeft u een indicatie voor **Zorg met Verblijf en behandeling**? Dan is er een maximale vergoeding. Zie hiervoor bladzijde 23 van deze folder.





Begeleiding en vervoer naar medische zorg en activiteiten buiten De Zorggroep

Vervoer en begeleiding naar ziekenhuis

Begeleiding

Kunt u niet meer zelfstandig een arts, therapeut of specialist in het ziekenhuis bezoeken? Bijvoorbeeld omdat u niet meer alleen kunt reizen of omdat u niet meer kunt onthouden wat er tegen u wordt gezegd? We gaan er van uit dat u een vertrouwd familielid of mantelzorger mee kunt vragen. Lukt dat echt niet, dan zorgt De Zorggroep voor begeleiding.

Vervoer

Als u voor vervoer naar het ziekenhuis gebruik moet maken van bijvoorbeeld een taxi of ambulance, dan heeft u soms recht op vervoer en vergoeding van het vervoer vanuit de Zorgverzekeringswet. Meestal gaat het om vervoer naar een ziekenhuis voor medisch specialistische zorg. De voorwaarden van uw zorgpolis zijn hierbij van toepassing. Is er geen dekking vanuit uw zorgverzekering dan komen deze kosten voor uw eigen rekening.

Begeleiding naar sociale activiteiten buiten de locatie

Wilt u naar een (familie-)activiteit buiten de locatie? Bijvoorbeeld de bruiloft van een familielid? En wilt u begeleiding? Dan gaat een familielid of uw mantelzorger met u mee.

De Zorggroep zorgt niet voor begeleiding naar dergelijke sociale activiteiten.

Vervoer naar sociale activiteiten

Wilt u op bezoek naar familie of naar het theater? Dan regelt u zelf het vervoer en betaalt u zelf de kosten. Voor lokaal en regionaal vervoer kunt u ook gebruik maken van Regiotaxi. Voor ouderen die bedlegerig zijn vanwege een ziekte of beperking is sociaal-medisch vervoer mogelijk. Neem voor meer informatie contact op met uw gemeente.

Ontspanning en activiteiten

Misschien bent u nog lid van een vereniging of hebt u bepaalde hobby's. Onze medewerkers zullen u ondersteunen om deze activiteiten, ook als u in een van onze locaties woont, voort te zetten.

Ontspanning

De Zorggroep biedt een basisaanbod aan ontspanningsactiviteiten, zowel individueel als in groepsverband. U kunt zelf bepalen waaraan u deelneemt. In een aantal locaties zijn clubs actief, zoals een zangclub of kookclub. Wilt u lid worden van zo'n club, dan betaalt u een kleine bijdrage voor het lidmaatschap. Soms kan een vergoeding gevraagd worden voor specifieke materiaalkosten voor activiteiten waar u aan deelneemt, maar die niet voor andere bewoners van toepassing zijn. Bijvoorbeeld schildermaterialen.

Soms worden er uitstapjes georganiseerd voor de bewoners. U bepaalt zelf of u hieraan deelneemt, dit is niet verplicht. Gaat u met een uitstapje mee? Dan kan De Zorggroep hiervoor een bijdrage vragen.

Voor uw lichamelijke of mentale gezondheid is het soms belangrijk dat u aanvullende dagbesteding krijgt in een dag- en doecentrum. Als het multidisciplinaire team samen met u en de teamleider zorg vindt dat dit voor u van toepassing is, dan betaalt De Zorggroep de kosten hiervoor, als dit past binnen de afspraken die hierover gelden. Let op: dit geldt alleen voor de deelname aan de dagbesteding, niet voor het vervoer.

Vindt het multidisciplinaire team extra dagbesteding niet noodzakelijk, maar wilt u of uw vertegenwoordiger dit toch graag? Dan betaalt u de kosten zelf. Dit geldt ook voor dagbesteding vanuit een andere organisatie of vanuit een ander onderdeel van De Zorggroep.





Hulpmiddelen

Voor het vergoeden van de kosten van hulpmiddelen bestaan verschillende mogelijkheden. Soms betaalt De Zorggroep, soms moet u een beroep doen op uw zorgverzekering. Hieronder leest u in zijn algemeenheid wat wanneer van toepassing is. Als u specifieke vragen heeft, overleg dan met uw coördinator van zorg en diensten. Een ergotherapeut kan hierin adviseren en ondersteunt daar waar nodig de aanvraag voor het hulpmiddel.





Hulpmiddel voor algemeen gebruik

De Zorggroep zet bepaalde hulpmiddelen in om goede zorg te kunnen geven aan bewoners. Denk bijvoorbeeld aan een douchestoel of (plafond)tillift.

Hulpmiddel op maat gemaakt of alleen door u te gebruiken

Soms hebt u een hulpmiddel nodig dat voor u op maat is gemaakt. Bijvoorbeeld een speciale beenbeugel. Of hebt u een hulpmiddel nodig dat alleen door u kan worden gebruikt vanwege uw ziekte of aandoening. Bijvoorbeeld steunkousen, een prothese, verbandmateriaal of incontinentiemateriaal zoals een matrasbeschermer.

- Als u **een indicatie Zorg met verblijf** heeft, dan worden dergelijke hulpmiddelen vaak door uw zorgverzekeraar vergoed. In de meeste gevallen gaat dit via de huisarts.
- Als u **een indicatie Zorg met verblijf en behandeling** heeft, dan hoeft u deze hulpmiddelen niet zelf te betalen.

Kijk voor meer informatie in de samenvatting op pagina 22.



Goed om te weten

Een bril of gehoorapparaat vallen hier niet onder. Deze vallen onder de zorgverzekering.

Hulpmiddel vanwege arbeidsomstandigheden medewerkers

De Zorggroep zorgt voor hulpmiddelen die zijn bedoeld om het werk voor de medewerkers gemakkelijker te maken. Bijvoorbeeld een tillift, een hoog-laagbed of andere hulpmiddelen. Hieraan zijn geen kosten verbonden.



Verblijf van een partner

Als u een Wlz-indicatie heeft en in een van onze locaties komt wonen, kan uw partner soms meeverhuizen zonder dat deze zelf een Wlz-indicatie heeft. Dit kan alleen als hiervoor een partnerplek beschikbaar is binnen de locatie. Uw partner behoudt het recht om te verblijven bij De Zorggroep na uw overlijden of na uw eventuele vertrek naar een andere locatie of instelling. Woonde u in een wooneenheid voor twee personen? Dan wordt uw partner verzocht om binnen een redelijke termijn te verhuizen naar een éénpersoonskamer of appartement. De Zorggroep kan ook een aanleunwoning aanbieden. Uw partner betaalt, net als uzelf, een eigen bijdrage Wlz. De hoogte daarvan wordt vastgesteld door het CAK.



Goed om te weten

Onder partner worden de volgende personen verstaan: de echtgenoot, de geregistreerde partner of een andere volwassene (broer, zus, vriend) waarmee u samenwoont. Een kind is geen partner.

Overige diensten

Geestelijke verzorging

Aan elke locatie is een geestelijk verzorger verbonden die er is voor alle bewoners, ongeacht geloof of levensovertuiging. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Als u wensen hebt op het terrein van geestelijke verzorging of als u graag gebruik wilt maken van aanvullende diensten van de geestelijk verzorger, overlegt u dan met hem of haar. Of bespreek dit met uw coördinator van zorg en diensten.

Maatschappelijk Werk

Voor hulp en begeleiding bij het leren omgaan met de gevolgen van lichamelijke of psychische beperkingen, kan uw arts of coördinator van zorg en diensten (cozodi) u verwijzen naar onze maatschappelijk werkers. Zij kunnen u ook ondersteunen en advies geven op het gebied van financiën, indicaties en sociale wet- en regelgeving.

Laatste zorg na overlijden

De Zorggroep betaalt het schouwen van het lichaam van de overledene en het klaarmaken voor vervoer. Uw nabestaanden of uw uitvaartverzekering betalen de kosten van het afleggen en opbaren. Op een aantal locaties is het toegestaan om de overledene op zijn of haar kamer op te baren gedurende een periode van maximaal zes dagen na overlijden. Of dit voor uw locatie ook geldt, kunt u navragen bij de teamleider en/of manager van uw locatie.

Leegruimen van de kamer

Op basis van de Wet langdurige zorg geldt binnen De Zorggroep een termijn van zeven dagen voor het leegruimen van uw kamer, appartement of zorgstudio na overlijden. Hiervoor is de familie verantwoordelijk. Bij een geplande verhuizing geldt een termijn van een dag. Met het zorgteam wordt de opleverdatum afgestemd. De servicemedewerker van de locatie voert de oplevering uit.

We vragen u om de kamer, zorgstudio of het appartement in goede en originele staat achter te laten. Dat wil zeggen: bezemschoon en met (indien van toepassing) een schoongemaakt keukenblok, magnetron en koelkast. Eventuele onvolkomenheden die het gevolg zijn van normaal gebruik, worden door De Zorggroep hersteld. Als bij de oplevering beschadigingen en niet afgesproken aanpassingen worden geconstateerd, dan brengt De Zorggroep de kosten van herstel daarvan in rekening.

Privaatzorg

Als u geen gebruik kunt maken van mantelzorg en u en uw familie vindt dat er meer hulp moet worden geboden, dan kunt u zorg bijkopen. We noemen dat 'privaatzorg'.

Fijn wonen met zorg op maat



Inschrijven bij de gemeente

Als u in een locatie van De Zorggroep komt wonen moet u uw nieuwe adres doorgeven bij de gemeente. De gemeente zal u vragen om een schriftelijke bevestiging dat u in een locatie van De Zorggroep woont. Hiervoor is het opnameformulier bedoeld, dat bij het informatiepakket zit dat u per mail ontvangt van de afdeling Zorgbemiddeling. Tijdens het welkomstgesprek ontvangt u een door De Zorggroep ondertekende versie.

Fotograferen en filmen

Als familie of vrienden foto's of filmpjes van u maken, verzoeken wij u om er voor te zorgen dat er geen andere personen op de foto of film staan. U kunt alleen foto- of filmopnames maken van andere personen (bijvoorbeeld voor gebruik op Facebook of LinkedIn), als de afgebeelde personen hier toestemming voor geven.

Tijdens activiteiten zullen medewerkers of vrijwilligers soms foto's maken van bewoners. Daarvoor wordt altijd vooraf toestemming gevraagd.

Cliëntenraad

In veel locaties van De Zorggroep is een cliëntenraad actief. Ook is er een centrale cliëntenraad, met vertegenwoordigers uit de lokale raden. Cliëntenraden komen op voor de gemeenschappelijke belangen van de bewoners. Ze hebben aandacht voor de kwaliteit van zorgverlening en geven hierover gevraagd en ongevraagd advies aan het management, de directie en/of de Raad van Bestuur van De Zorggroep. Zij houden in de gaten wat er speelt, maken praktische of zorggerelateerde zaken bespreekbaar en sturen daar waar nodig aan op verbetering. De rechten en plichten van de cliëntenraden zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018).

Als u een klacht heeft

Bent u niet tevreden over onze zorgverlening? Laat het ons dan weten, zodat wij met u in gesprek kunnen gaan om samen naar een oplossing te zoeken. U kunt hierover in gesprek gaan met de betreffende medewerker, de teamleider of de manager in de locatie.

In de folder 'Heeft u een klacht?' leest u hier meer over.

Overige informatie

In de folder 'Welkom in' vindt u meer informatie over de locatie waar u naar toe verhuist. Op onze website kunt u veel folders terugvinden, onder meer over de cliëntenraden binnen De Zorggroep.

Ook vindt u er de tarieven van de vergoedingen en kosten. Kijk hiervoor op www.dezorggroep.nl/folders, onder het kopje 'Wet- en regelgeving'.



Samenvatting: wie betaalt wat

In de onderstaande tabel leest u wie wat betaalt.
Dit is mede afhankelijk van de indicatie die u heeft.

	Indicatie Zorg met Verblijf	Indicatie Zorg met Verblijf en behandeling	Bijzonderheden
Appartement, kamer of zorgstudio			
Speciale aanpassingen	De Zorggroep	De Zorggroep	
Schoonmaak	De Zorggroep	De Zorggroep	
Persoonlijk alarm	De Zorggroep	De Zorggroep	Alleen als dit onderdeel is van uw zorgleefplan.
Kosten verhuizing op eigen verzoek binnen De Zorggroep	Bewoner	Bewoner	U kunt maximaal één keer verhuizen.
Kosten verhuizing naar eerste voorkeurslocatie	De Zorggroep	De Zorggroep	Als u in eerste instantie niet op voorkeurslocatie terecht kon.
Aanschaf en abonnement tv, mobiele telefoon, tablet, internet	Bewoner	Bewoner	U sluit zelf het abonnement af.
Gas, water, licht	De Zorggroep	De Zorggroep	
Eten en drinken			
Maaltijden, fruit, tussendoortjes, koffie, thee en frisdrank	De Zorggroep	De Zorggroep	
Medisch noodzakelijke dieetvoeding	Bewoner*	De Zorggroep (alleen met verwijzing van de arts)	* Uw diëtist kan dit indienen bij uw zorgverzekering.
Dieet dat niet medisch noodzakelijk is	Bewoner	Bewoner	
Persoonlijke verzorging			
Kapper: haren knippen, watergolven	Bewoner	Bewoner	
Medisch noodzakelijke voetverzorging	Bewoner*	De Zorggroep (alleen met verwijzing van de arts)	* Kijk of uw zorgverzekering deze kosten vergoedt.
Overige voetverzorging zoals likdoorns en/of eelt verwijderen, nagels lakken, voet-/handmassage	Bewoner	Bewoner	
Algemene verzorgingsproducten (steriele handschoenen, speciale washandjes, toiletpapier)	De Zorggroep	De Zorggroep	
Persoonlijke verzorgingsproducten (tandpasta, tandenborstel, zeep)	Bewoner	Bewoner	
Mondzorg: periodieke controle tandarts, specialistische behandeling, bezoek mondhygiënist, aangemeten prothese	Bewoner*	De Zorggroep	* Eventuele vergoeding vanuit aanvullende tandartsverzekering van zorgverzekering.

	Indicatie Zorg met Verblijf	Indicatie Zorg met Verblijf en behandeling	Bijzonderheden
Wassen, drogen en strijken			
Kleding wassen	Bewoner	Bewoner	Als u gebruik maakt van een wasserij, brengt deze de kosten rechtstreeks bij u in rekening.
Kleding extra vaak wassen	De Zorggroep	De Zorggroep	Als u uw kleding voortdurende bevuilt.
Beddengoed, handdoeken en washandjes wassen	De Zorggroep	De Zorggroep	Alleen als dit platgoed van De Zorggroep is.
Aanschaf van nieuwe kleding of reparatie	Bewoner	Bewoner	
Vermaakkosten en/of aanschaf van PDL-kleding	Bewoner	De Zorggroep*	*Max. € 300,- per jaar.
Kosten van vervoer/Begeleiding naar medische zorg en activiteiten buiten De Zorggroep			
Vervoerskosten naar medisch specialist of therapeut in het ziekenhuis	Bewoner	Bewoner	Als u gebruik moet maken van taxi of ambulance, heeft u soms recht op vervoer en vergoeding vanuit de Zorgverzekeringswet. Raadpleeg hiervoor uw polis. Als de kosten niet vergoed worden, zijn deze voor uw eigen rekening.
Vervoer naar (familie)activiteiten of theaterbezoek	Bewoner	Bewoner	
Ontspanning en activiteiten			
Basisaanbod aan activiteiten	De Zorggroep	De Zorggroep	
Lidmaatschap club in locaties	Bewoner	Bewoner	Kleine eigen bijdrage voor bijv. schilderclub of zangclub en eventuele kosten voor materialen.
Uitstapjes	De Zorggroep/ bewoner	De Zorggroep/ bewoner	
Deelname Dag- en doecentrum (dagbesteding)	De Zorggroep*	De Zorggroep*	*Alleen als multidisciplinair team en teamleider dit noodzakelijk vindt. Zo niet dan zijn de kosten voor eigen rekening.
Hulpmiddelen			
Algemene hulpmiddelen zoals een douchestoel, tillift en een hoog-laagbed	De Zorggroep	De Zorggroep	
Hulpmiddel op maat, dat alleen voor u van toepassing is	Bewoner (eventueel declareren bij zorgverzekering)	Bewoner (verwijzing nodig door arts, fysio of ergo)	De kosten van een bril of gehoorapparaat vallen hier niet onder. Deze vallen onder de zorgverzekering.
Standaardloophulpmiddel zoals een rollator, looprek, eiffelpoot en wandelstok	Bewoner	Bewoner	
Overige diensten			
Laatste zorg na overlijden: schouwen en klaarmaken voor vervoer	De Zorggroep	De Zorggroep	Overige kosten: door de nabestaanden/uitvaartverzekering.
Verzekeringen			
Zorgverzekering, aanvullende verzekering, WA-verzekering en inboedelverzekering voor eigen meubilair en spullen	Bewoner	Bewoner	Zie pagina 4 voor meer informatie.

Vragen?

☎ 088 - 610 1755

✉ zorgbemiddelingintra@dezorggroep.nl

Wij zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur.

> Meer informatie:
www.dezorggroep.nl



Disclaimer

De tekst van dit document is gebaseerd op de regelgeving zoals gepubliceerd door het Zorginstituut Nederland. Zie hiervoor: www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg en www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/wlz-kompas

Deze folder is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud kunnen echter op geen enkele wijze rechten of aanspraken worden ontleend.