



Jaarverslag 2025

Centrale Cliëntenraad
De Zorggroep

Inhoudsopgave

Vastgesteld door de Centrale
Cliëntenraad op 9 april 2026



Voorwoord van de voorzitter	3
1. Visie	4
2. Samenstelling CCR 2025	5
3. Vergaderingen en overleggen	6
Intern	6
Extern	6
4. Commissies en werkgroepen	7
5. Thema's besproken in overleg met de Raad van Bestuur	8
Overzicht instemmingsaanvragen 2025	8
Overzicht adviesaanvragen 2025	8
6. Terugblik 2025 en vooruitblik 2026	9

Voorwoord van de voorzitter

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van de Centrale Cliëntenraad (CCR) van De Zorggroep. Elk jaar maakt de Centrale Cliëntenraad een jaarverslag waarin we verantwoording afleggen. Alle belangrijke zaken die in het afgelopen jaar zijn gebeurd, komen hier aan bod.

Als er vragen of suggesties zijn over een van de onderwerpen in het jaarverslag dan kunt u altijd contact opnemen met een van de CCR-leden, dit stellen wij zeer op prijs.

Dit verslag wordt ter kennis gebracht aan de Raad van Bestuur, de lokale cliëntenraden en gepubliceerd op de website van De Zorggroep.

Venlo, 9 april 2026

Mario van Rens – Biemans
Voorzitter Centrale Cliëntenraad

1. Visie

De Centrale Cliëntenraad zet zich in om vanuit het cliëntenperspectief een waardevolle bijdrage te leveren aan toekomstbestendige zorg en ondersteuning. Wij hebben als CCR een heldere visie ontwikkeld: menslievende zorg en cliënt in regie staan centraal in ons handelen.

Vanuit de CCR onderzoeken wij continu hoe wij inhoudelijk kunnen bijdragen aan het beleid van De Zorggroep en hoe wij dit op een gezamenlijke en plezierige wijze kunnen vormgeven. In onze beoordeling van beleidsstukken stellen wij het cliëntenperspectief steeds centraal.

Wij geloven dat menslievende zorg ontstaat als cliënten daadwerkelijk regie over hun leven behouden en dat medewerkers hiertoe worden gestimuleerd. Zowel medezeggenschap als participatie zijn essentieel: door cliënten en hun familieleden al vroeg in het proces te betrekken, kunnen hun inzichten en ervaringen optimaal benut worden. Dit gezamenlijke proces maakt waardevolle en toekomstbestendige zorg mogelijk, waarbij de CCR als eenheid optreedt en streeft naar consensus.

➔ 2. Samenstelling CCR 2025

De samenstelling van de Centrale Cliëntenraad was in 2025 als volgt:

Naam	Functie
Mevrouw Mario van Rens	Voorzitter
De heer Frans Blanken	Lid
De heer Ron Burm	Lid
Mevrouw Janny Grootentraast	Lid
Mevrouw Marja Huberts	Lid
De heer Henk Linders	Lid
De heer Twan van Pol	Lid
Mevrouw Maria Spee-Joosten	Lid
De heer Ben Stammen	Lid
Mevrouw Kim Sampers	Ambtelijk secretaris CCR



V.l.n.r.: dhr. Twan van Pol , mevr. Marlies van Roy (voormalig Ambtelijk secretaris CCR), dhr. Henk Linders , mevr. Marja Huberts, dhr. Ben Stammen, mevr. Maria Spee, mevr. Janny Grootentraast, mevr. Mario van Rens en dhr. Frans Blanken.

Op de foto ontbreken de heer Ron Burm en mevr. Kim Sampers.

→ 3. Vergaderingen en overleggen

Intern

In 2025 heeft de CCR zes vergaderingen gehouden samen met de Raad van Bestuur. Voor elke overlegvergadering vond er eerst een vooroverleg plaats, waarin de agenda van het overleg met de Raad van Bestuur werd besproken. Tijdens het jaar zijn verschillende advies- en instemmingsverzoeken behandeld en zijn er werkbezoeken aan de locaties afgelegd. Actuele onderwerpen zoals duurzame zorg en vitale gemeenschappen zijn voortdurend besproken, waarbij we onze visie op medezeggenschap en participatie verder hebben uitgewerkt. Daarnaast komt de CCR maandelijks bijeen voor eigen overleg.

Om voeling te houden met de cliënt en zijn verwanten hebben een aantal leden van de CCR werkbezoeken gebracht aan de volgende locaties:

- Lindenlaan - Bergen
- Woonzorgcentrum Herte - Herte
- Magnoliahof - Venlo
- Tollensstraat - Venlo
- Woonzorgcentrum Bergh - Odiliënberg
- D'n Horstgraaf - Venlo

Tijdens zo'n bezoek maken we kennis met de locatiemanager en/of teamleider en, indien aanwezig, de lokale cliëntenraad. We bespreken adviesaanvragen waarop we positief hebben gereageerd, zoals bijvoorbeeld het voedingsconcept SMAAK van De Zorggroep, de invoering van het rookbeleid, veranderingen in mondzorg, het beleid rond open deuren en andere relevante onderwerpen. Daarnaast praten we over hoe er wordt samengewerkt met familie of naasten van bewoners (informele zorg) en horen we wat zij ons als medezeggenschapsorgaan willen meegeven.

Eenmaal per jaar hebben de leden van de Raad van Toezicht en de leden van de Centrale Cliëntenraad gezamenlijk overleg. Dit heeft in 2025 ook plaatsgevonden. De Raad van Toezicht bezoekt daarvoor een reguliere vergadering van de CCR. Daarnaast hebben een afvaardiging van de CCR en de Raad van Toezicht een koppelbezoek gebracht aan D'n Horstgraaf in Venlo en is er samengewerkt rondom het thema Zorg op afstand via de sector Thuis.

De Centrale Cliëntenraad wordt ondersteund door de ambtelijk secretaris CCR, mevr. Kim Sampers. De CCR heeft geen eigen begroting c.q. budget. Kosten voor de scholing, lidmaatschappen etc. worden in overleg door de organisatie bekostigd.

Extern

De Centrale Cliëntenraad maakt gebruik van de diensten van de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC).

De CCR-leden hebben in 2025 ook deelgenomen aan:

1. Bijeenkomsten voor Cliëntenraden in het kader van het IZA-Transformatieplan Noord- en Midden-Limburg.
Met de RvB is afgesproken dat zij de CCR jaarlijks bijpraat over de actuele ontwikkelingen IZA.
2. De netwerkdag voor Centrale Cliëntenraden van het LOC rondom het thema waardevolle zorg in Utrecht
3. De jaarlijkse bijeenkomst Cliëntenraden, Directie, Management en RvB De Zorggroep

→ 4. Commissies en werkgroepen

COMMISSIE: De status van een commissie is permanent.

De leden van de commissie komen periodiek bij elkaar om de CCR-leden te informeren en om de besluitvorming binnen de CCR voor te bereiden.

Financiën;

Het adviseren van de CCR t.a.v. het financieel beleid (jaarrekening van De Zorggroep) in relatie tot De Zorggroep strategie.

Kwaliteit, veiligheid en strategie;

Het adviseren van de CCR t.a.v. positieve gezondheid, welzijn, kwaliteitsplan en kwaliteitsindicatoren, Wzd en veiligheid, gerelateerd aan De Zorggroep strategie.

Wonen en huisvesting;

Het adviseren van de CCR t.a.v. LTHP (lange termijn huisvestingsplan), businesscases en andere cliënt-woonsituatie gerelateerde aangelegenheden (b.v. ook in verband met Wzd).

WERKGROEP - Een werkgroep is tijdelijk.

Een werkgroep wordt opgericht indien er zich een thema voordoet waar een afvaardiging van de CCR tijdelijk aan deelneemt om de CCR-leden te adviseren.

Er waren in 2025 geen werkgroepen actief.

→ 5. Thema's besproken in overleg met de Raad van Bestuur

Overzicht instemmingsaanvragen 2025

- Beleidsnotitie Leven In Vrijheid (LIV)
- Klachtenregeling Wmo ondersteuning
- Voedingsconcept De Zorggroep (SMAAK)
- Reglement cameratoezicht
- Klachtenreglement WMO-ondersteuning
- Mikzo Kompas
- Medezeggenschapsregeling cliëntenraad De Zorggroep

Overzicht adviesaanvragen 2025

- Beleid interne verhuizingen
- Benoeming Wzd-functionaris
- Jaarrekening 2024
- Ontwikkelingen Tussen Thuis en Verpleeghuis
- Bekwaam is inzetbaar
- Wet zorg en dwang (Wzd) analyse
- Benoeming lid Raad van Toezicht

De bovenstaande instemmings- en adviesaanvragen zijn positief beoordeeld door de leden van de Centrale Cliëntenraad.

6. Terugblik 2025 en vooruitblik 2026

In 2025 richtte de Centrale Cliëntenraad van De Zorggroep zich op het versterken van de positie van cliënten binnen de organisatie en het verder professionaliseren van de medezeggenschap. Een belangrijk thema was het verbeteren van de verbinding tussen de lokale cliëntenraden en de centrale raad. Dit kreeg vorm door structurele informatie-uitwisseling, het inventariseren van meningen van lokale raden, locatiebezoeken en de organisatie van een gezamenlijke bijeenkomst voor alle raden, bestuur, directie en management om de algemene gang van zaken en de stand van de medezeggenschap te bespreken.

Daarnaast speelde de CCR een actieve rol in diverse strategische en beleidsmatige onderwerpen. Voor de organisatiebrede ontwikkelingen werd de CCR intensief betrokken bij advies- en instemmingsprocessen, waaronder het voedingsconcept (SMAAK), 'Bekwaam is Inzetbaar', en het reglement cameratoezicht.

Ook werd veel aandacht besteed aan inhoudelijke thema's die direct het welzijn van cliënten raken, zoals respectvolle omgang tussen professionals, familie en cliënten—een thema dat centraal stond tijdens de jaarlijkse bijeenkomst van alle cliëntenraden.

Verder zette de CCR samen met RvB in 2025 stappen in het verduidelijken en finetunen van de medezeggenschapsstructuur.

De Zorggroep streeft naar tevreden cliënten; cliënten die kwalitatief goede zorg en ondersteuning ontvangen en dit ook zo ervaren. Cliëntenraden komen op voor hun belangen en vormen de schakel tussen cliënten en raad van bestuur, directie en het management van De Zorggroep. De Zorggroep kent twee niveaus voor medezeggenschap van cliënten: lokaal en centraal. Lokaal worden zaken behandeld die in het belang zijn van cliënten die op een van De Zorggroep-locaties wonen en cliënten die thuis zorg ontvangen. Centraal worden zaken behandeld die van belang zijn voor De Zorggroep in het geheel. Binnen De Zorggroep wordt de focus gelegd op het stimuleren en inrichten van lokale medezeggenschap. Om de samenwerking tussen lokaal en centraal te versterken, organiseren we minimaal één keer per jaar een gezamenlijke bijeenkomst met het bestuur, de directie, managers Wonen, de Centrale Cliëntenraad en alle Lokale Cliëntenraden.

De medezeggenschap van de cliëntenraden zijn vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen en vertaald naar de Medezeggenschapsregeling 'Cliëntenraad – De Zorggroep'. De aangepaste Medezeggenschapsregeling Cliëntenraad De Zorggroep is op 27 augustus 2025 ondertekend door de voorzitter van de Centrale Cliëntenraad, Mario van Rens, en de voorzitter Raad van Bestuur, Marc van Ooijen.

Tot slot speelde de CCR ook een rol in de werving en selectie van nieuwe leden, met aandacht voor continuïteit, deskundigheid en - in 2026 - een goed ingebed introductieprogramma.

Vooruitblik 2026

In 2026 blijft de Centrale Cliëntenraad zich met volle overtuiging inzetten voor een krachtige en goed herkenbare cliëntenstem binnen De Zorggroep.

Zoals in voorgaande jaren volgt de CCR de strategische ontwikkelingen nauwgezet, waarbij het welzijn en de eigen regie van cliënten steeds voorop staan.

Intern werkt de raad verder aan professionalisering. Het vernieuwde introductieprogramma voor

nieuwe leden wordt dit jaar daadwerkelijk ingevoerd en het zorgvuldig werven én begeleiden van nieuwe CCR-leden krijgt expliciet aandacht. Daarnaast zoekt de CCR actief de samenwerking en verbinding met de lokale cliëntenraden, om zo de medezeggenschap door de hele organisatie heen te blijven versterken.

Verder willen we onderzoeken en aandacht vragen voor de medezeggenschap cliënten in de thuissituatie. We willen toezien op de inspanningen die verricht worden rondom de medezeggenschap. De eindverantwoordelijkheid ligt bij de Raad van Bestuur.



dezorggroep.nl