Welkom in **Tollenshof**



De Zorggroep

Fijn wonen met zorg op maat

Van harte welkom!

Wat fijn dat u in Tollenshof komt wonen. Bewoners, medewerkers en vrijwilligers heten u van harte welkom. We begrijpen dat het even wennen is in een nieuwe omgeving. Samen met uw familie en naasten geven we u graag alle ondersteuning, zorg en aandacht die u nodig heeft om zich snel thuis te voelen.

In Tollenshof bieden we zorg op maat en hebben we aandacht voor uw welzijn en welbevinden. We vinden het belangrijk dat u, samen met uw familie en naasten, de regie zoveel mogelijk in eigen handen heeft. Waar wordt u gelukkig van? Wat doet u graag? Wat kunt u zelf doen? Wat kunnen uw naasten of familie voor u betekenen? Waar is professionele ondersteuning bij nodig?

Deze brochure is bedoeld om u wegwijs te maken. U vindt er praktische informatie over de locatie, uw woning, de zorg, het welzijn en de faciliteiten. Heeft u na het lezen nog vragen? Stel deze dan aan uw coördinator van zorg en diensten (cozodi). Dit is uw vaste aanspreekpunt binnen Tollenshof. In het welkomstgesprek op de dag van uw verhuizing vertelt hij of zij u meer over onze locatie.



Inhoudsopgave

Tollenshof: fijn wonen!	04
De rol van familie en naasten	05
Het gebouw	06
Zorg en welzijn	08
Behandeling en begeleiding	10
Ontspanning en activiteiten	11
Service en faciliteiten	12
Veilig wonen	15

Fijn wonen in Tollenshof

In Tollenshof woont u net als thuis, maar met de juiste zorg dichtbij. De locatie bestaat uit zeven zorgstudio's en vier groepswoningen voor mensen met een complexe zorgvraag vanwege dementie. In beide woonvormen woont u in alle rust en bent u van harte welkom in de gemeenschappelijke ruimtes voor gezelligheid. Verderop in deze brochure leest u er meer over.



Wat maakt wonen in Tollenshof bijzonder?

U woont vlak bij het centrum van Blerick. Er is een grote betrokkenheid vanuit het dorp, met veel leuke activiteiten. We komen samen in onze grote centrale ruimte. Voel u thuis in onze vitale gemeenschap!

Wonen zoals **thuis!**

De rol van **familie en naasten**

Bewoners, familie en naasten, medewerkers en vrijwilligers: samen geven we invulling aan het wonen en leven in Tollenshof. Dat betekent dat uw familie, vrienden en andere naasten niet meer weg te denken zijn in uw dagelijks leven en de zorg en dienstverlening. Onze professionele zorg is een aanvulling op zelfzorg en mantelzorg.

Uw welzijn staat voorop. Vaak zien we dat mensen voordat zij bij ons komen wonen, al veel geholpen worden door een partner, familie en/of naasten. Dat blijft zo. Want de band die u daarbij heeft opgebouwd, koesteren we. We vinden het belangrijk dat u kunt blijven doen wat u graag doet, samen met uw 'netwerk' van familie, vrienden en bekenden.

Samen doen!

Tijdens het welkomstgesprek samen met u, uw familie en naasten leren we u beter kennen. We zien uw familie en naasten namelijk als partner in de zorgverlening. Ondersteunden of verzorgden zij u thuis al? Dat kunnen zij blijven doen. Het vasthouden aan gewoonten geeft een vertrouwd gevoel. We stemmen daarom zaken rondom de dagelijkse zorg en aandacht samen af. We spreken af wie wat doet. Vrijwillig maar niet geheel vrijblijvend. Dat gebeurt in een sfeer van openheid, gelijkwaardigheid, respect en vertrouwen. Er is aandacht voor ieders mogelijkheden en onmogelijkheden.
Voor knelpunten zoeken we samen een oplossing. We hebben elkaar nodig en doen het samen!



Waar helpen uw familie en naasten bij?
Bijna bij alles! Denk bijvoorbeeld aan:

- Samen afwassen.
- Uw schone wasgoed inruimen of uw bed verschonen.
- Stof afnemen in uw (slaap)kamer of helpen bij het onderhoud van de binnentuin.
- Assisteren bij een groepsactiviteit, de krant voorlezen of een spelletje doen.
- Ondersteunen bij uw gebruikelijke

Het gebouw

De locatie heeft een centrale ingang voor de zorgstudio's. Daarnaast heeft elke groepswoning een eigen voordeur. Mensen die op bezoek komen, bellen daar aan. Het gebouw is voorzien van een klimaatsysteem. Dat betekent dat een moderne verwarm- en koelinstallatie alle ruimtes op een comfortabele en constante temperatuur houdt. Zonwering is ook overal aanwezig. In de belevingstuin kunt u wandelen langs de planten, het kruidentuintje of lekker zitten op een van de zitjes. De tuin is vanuit elke groepswoning toegankelijk. Er is een grote, mooi ingerichte centrale ruimte met zicht op de



Uw woning of zorgstudio

U woont in een groepswoning of zorgstudio op de begane grond. In de groepswoning woont u samen met acht bewoners. Daar heeft u uw eigen zit-/slaapkamer. In de woning zijn een aantal badkamers. De inrichting van de groepswoning is afgestemd op mensen met dementie. Dat betekent dat de omgeving herkenbaar en overzichtelijk is. De zorgstudio's hebben een zit-/slaapkamer met ruime eigen badkamer. Ook is er een klein keukenblokje. Alle zorgstudio's kijken uit op de tuin. Overdag verblijft u in de huiskamer van de nabijgelegen groepswoning.

Huiskamers en leefkeuken

Elke groepswoning heeft een eigen gezamenlijke huiskamer. Dat is het hart van elke woning. De plek om samen koffie te drinken, een praatje te maken of naar de televisie te kijken. Ook is dit is de plek waar activiteiten plaatsvinden. Dat kan in groepsverband zijn, zoals samen zingen.
Of individueel, zoals een geheugenspel of handwerken. Net wat passend is en waar u en uw medebewoners zin in hebben. Per twee groepswoningen is er een gemeenschappelijke leefkeuken. Hier eten we samen.

Post

U heeft uw eigen postadres met het huisnummer van de zorgstudio of groepswoning. De post die voor u bestemd is, valt daar in de brievenbus.

Sleutels en privacy

U heeft geen eigen sleutel van de voordeur. Bezoekers bellen aan bij de voordeur van de groepswoning, waarna een medewerker de deur opent. De deur van uw zit-/slaapkamer is open of dicht, net wat u zelf wilt. De deur wordt niet afgesloten. Onze zorgmedewerkers kloppen aan voordat zij uw zit-/slaapkamer of zorgstudio binnenlopen.

Onderhoud en reparaties

Is er iets stuk? Onderhoud en/of herstel van uw eigen spullen valt onder uw eigen verantwoordelijkheid. Moet er iets gerepareerd worden aan een rolstoel of ander hulpmiddel van De Zorggroep? Of is er iets stuk in de zorgstudio? Laat het weten aan een van de medewerkers. Zij maken voor u een melding die op de juiste plek terecht komt.



Goed om te weten

In de zit- en slaapkamer zijn schilderijrails aanwezig. Spijkeren en boren in de muren en vloeren is namelijk niet mogelijk.

U sluit zelf een abonnement af voor televisie, telefoon en internet bij Ziggo.

In overleg mag uw huisdier meeverhuizen. U bent zelf verantwoordelijk voor de verzorging van uw huisdier.

Wist u dat uw slaapkamer

... al beschikt over een hoog-/laagbed? U hoeft dus zelf geen bed mee te brengen.

... voorzien is van domotica? Dat betekent bijvoorbeeld dat er een oproepinstallatie is waarmee u een zorgmedewerker kunt oproepen in geval van nood.

Bezoek

U kunt bezoek ontvangen in de leefkeuken, huiskamer of in uw eigen kamer of zorgstudio. Of wat dacht u ervan om samen een frisse neus te halen in de mooie binnentuin?

Goed om te weten: uw bezoek kan in de straat van het gebouw de auto parkeren of aan de voorkant de fiets stallen. Ook is er een bushalte op loopafstand.

Zorg en **welzijn**

Zodra u verhuist naar Tollenshof, kijken we hoe u zoveel mogelijk het leven kunt blijven leiden zoals u dat gewend bent. Samen kijken we wat u graag doet, welke dingen u zelf kunt doen en hoe uw familie en/of naasten daarbij kunnen helpen. Vanuit úw welbevinden en mogelijkheden.

Zorgleefplan

In uw persoonlijke zorgleefplan leggen we uw wensen vast en de afspraken over zorg, begeleiding en welzijn. Wat zijn uw wensen voor uw daginvulling? Wat maakt dat u een fijne dag heeft? Wat kunt en wilt u graag zelf doen? Wat doen familie en/of naasten? En hoe kan onze verpleging en verzorging daarop aansluiten? Het zorgleefplan maakt deel uit van uw elektronisch cliëntendossier (ECD). Via de website CarenZorgt.nl hebben u en uw eerste contactpersoon daar inzage in. Uw cozodi legt dat uit tijdens het welkomstgesprek.
Twee keer per jaar kijken we samen met u en uw eerste contactpersoon of er aanpassingen nodig zijn in het zorgleefplan. Bijvoorbeeld omdat er iets veranderd is in uw zorgvraag.

Uw contactpersoon

We vragen u om een eigen contactpersoon te benoemen. Vaak is dat een familielid of naaste. Via deze eerste contactpersoon lopen alle contacten tussen de medewerkers van Tollenshof en uw familie of naasten.



Wat is voor u belangrijk?

Tollenshof is onderdeel van De Zorggroep. De Zorggroep wil bijdragen aan vitale gemeenschappen waarin mensen zelfredzaam, samenredzaam en vooral gelukkig zijn.
We werken daarom vanuit Positieve Gezondheid. Dat betekent dat het accent op u als persoon ligt. Dus niet op uw ziekte of beperking, maar op uw veerkracht en wat voor u betekenisvol en belangrijk is. Daarbij geven we u de best mogelijke ondersteuning, zorg en behandeling. Passend bij uw zorgindicatie kijken we naar de dingen die u zelf kan en wil doen. Zo werken we samen aan een fijn thuis in een vertrouwde omgeving.



Behandeling en begeleiding

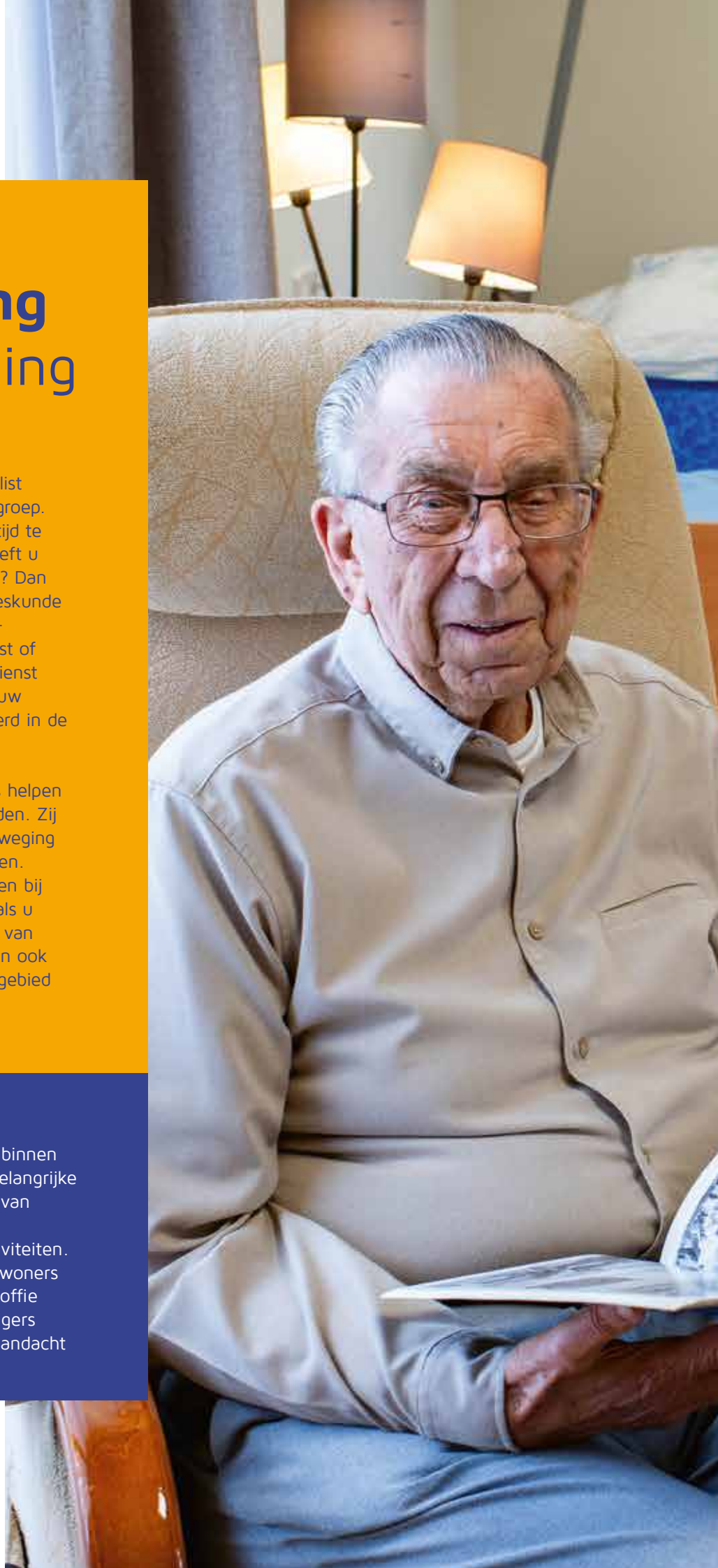
Artsen en therapeuten

Zodra u verhuist naar Tollenshof, krijgt u een nieuwe arts: de specialist ouderengeneeskunde van De Zorggroep. We adviseren u om uw huisarts altijd te informeren over uw verhuizing. Heeft u specialistische ondersteuning nodig? Dan verwijst de specialist ouderengeneeskunde u door naar bijvoorbeeld een fysio-therapeut, ergotherapeut, logopedist of diëtist. Deze behandelaars zijn in dienst van De Zorggroep en komen naar uw groepswoning. Ze zijn gespecialiseerd in de behandeling van ouderen.

Onze therapeuten en behandelaars helpen u om uw zelfstandigheid te behouden. Zij adviseren bijvoorbeeld hoe u in beweging blijft en over eventuele hulpmiddelen. Ook kunt u een beroep op hen doen bij vragen over passende voeding en als u beperkingen ervaart op het gebied van spreken of slikken. Ze ondersteunen ook bij geheugenproblemen en op het gebied van valpreventie.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn een vaste waarde binnen onze locatie. Ook zij spelen een belangrijke rol bij het welbevinden en welzijn van bewoners. Onder andere door het organiseren of begeleiden van activiteiten. Verder kunnen vrijwilligers met bewoners een spelletje te doen, een kopje koffie drinken of gaan wandelen. Vrijwilligers zorgen voor nét dat beetje extra aandacht en sfeer.





Ontspanning en activiteiten

We besteden veel aandacht aan uw welzijn. Onze coach dagbesteding en welzijn bespreekt met u wat u leuk vindt om te doen en waar uw interesses liggen. Bent u bijvoorbeeld lid van een kaartclub of vereniging? Dan is het goed om ook na uw verhuizing naar Tollenshof lid te blijven, als dat mogelijk is. Zodat uw daginvulling zoveel mogelijk hetzelfde blijft. Wilt u nieuwe hobby's ontdekken? Dat kan. Met hulp van uw familie, naasten en vrijwilligers sluiten we zoveel mogelijk aan bij uw wensen.

Wat kunt u bijvoorbeeld doen?

Gaan 'buurten' in de leefkeuken, huiskamer of de binnentuin.

Meedoen aan een activiteit die familie, naasten, vrijwilligers of buurtbewoners organiseren.

Een rondje fietsen op de duofiets samen met een familielid, vriend of vrijwilliger.

Welke activiteiten zijn er zoal?

Creatieve activiteiten.

Samen muziek maken of luisteren.

Een beetje tuinieren.

Een spel spelen op de Tovertafel.

Geniet u graag buiten de deur?
Voor een kop koffie of thee met iets lekkers? Op loopafstand vindt u het centrum van Blerick. Hier kunt u genieten van de diverse winkels en cafés.



Service en **faciliteiten**

Tollenshof is een zorglocatie met een beperkt aantal voorzieningen. In het centrum van Blerick zijn een aantal faciliteiten te vinden zoals een supermarkt.

Kapper en pedicure

Uw kapper en pedicure kunt u zelf aan huis laten komen. Of bezoek er zelf één in bijvoorbeeld het centrum van Blerick.



Eten en drinken

In Tollenshof kunt u gebruikmaken van een ontbijt, een warme maaltijd en een broodmaaltijd.
In de leefkeuken kunt u samen met uw medebewoners genieten van de warme maaltijd en broodmaaltijden. Gezellig samen aan tafel.

Mondhygiënist

Regelmatig komt er een mondhygiënist naar Tollenshof voor een spreekuur. Hier kunt u een afspraak maken voor een behandeling. Uw cozodi kan u er meer over vertellen.



Stalling scootmobiel

Heeft u een scootmobiel? Dan kunt u die in uw kamer stallen. Daar is ook een wandcontactdoos waarmee u uw scootmobiel kunt opladen (alleen overdag).


Wilma



Veilig wonen

We vinden veiligheid erg belangrijk. Daarom voldoet het gebouw en de inrichting ervan aan alle (brand) veiligheidseisen. Op diverse plekken in het gebouw hangen brandveiligheidsinstructies. Medewerkers zijn getraind om snel in actie te komen, bijvoorbeeld als er brand uitbreekt. Het is belangrijk dat u dan hun instructies opvolgt.

U kunt zelf een bijdrage leveren aan de veiligheid. Houd bijvoorbeeld de gangen en nooduitgangen vrij (plaats er geen rolstoelen). Bewaar geen spiritus of andere (licht) ontvlambare stoffen. Brand geen kaarsen of waxinelichtjes. We raden u aan om geen waardevolle spullen of grote geldbedragen te bewaren in uw zorgstudio of slaapkamer.

Rookvrije omgeving

Iedereen heeft recht op een veilige, gezonde en rookvrije omgeving om in te wonen, werken en leven. De Zorggroep wil daarom helemaal rookvrij zijn. Dat past bij de afspraken van het Nationaal Preventie-akkoord. Daarom mogen bewoners en medewerkers niet meer roken in onze gebouwen en op het terrein rondom de gebouwen.
Wilt u stoppen met roken? Daar helpen we u bij. Wilt u blijven roken? Dan gaan we met u en uw familie en naasten in gesprek. We maken dan afspraken om ervoor te zorgen dat de omgeving rookvrij blijft voor anderen.

261006

Tollenshof

Tollensstraat 45-A tot en met 45-L
5921 CB Blerick

Meer informatie?

Afdeling Zorgbemiddeling:
088-6101 755

Aanvullende informatie vindt u in de brochure 'Wonen bij De Zorggroep met een indicatie Wet langdurige zorg'.

Bekijk onze folders op
www.dezorggroep.nl/folders

De Zorggroep

Deze folder is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud kunnen echter op geen enkele wijze rechten of aanspraken worden ontleend.