Welkom in **Sinselhof**

De Zorggroep

Fijn wonen met zorg op maat

Van harte welkom in Sinselhof!

Wat fijn dat u in Sinselhof komt wonen. Bewoners, medewerkers en vrijwilligers heten u van harte welkom. We begrijpen dat het misschien even wennen is in een nieuwe omgeving. Samen met uw familie en naasten geven we u graag alle ondersteuning, aandacht en zorg die u nodig heeft om zich snel thuis te voelen.

In Sinselhof hebben we aandacht voor uw welzijn en welbevinden en bieden we zorg op maat. We vinden het belangrijk dat u, samen met uw familie en naasten, de regie zoveel mogelijk in eigen handen heeft. Waar wordt u gelukkig van? Wat doet u graag? Wat kunt u zelf doen? Wat kunnen uw naasten of familie voor u betekenen? Waar is professionele ondersteuning bij nodig?

Deze brochure is bedoeld om u wegwijs te maken in Sinselhof. U vindt er praktische informatie over de locatie, uw appartement, de zorg, het welzijn en de faciliteiten. Heeft u na het lezen nog vragen? Stel deze dan aan uw coördinator van zorg en diensten (cozodi). Dit is uw vaste aanspreekpunt binnen Sinselhof. In het welkomstgesprek op de dag van uw verhuizing vertelt de cozodi of een verzorgende IG u meer over onze locatie.

Inhoudsopgave

Fijn wonen in Sinselhof	04
De rol van familie en naasten	05
Het gebouw	06
Zorg en welzijn	08
Behandeling en begeleiding	10
Ontspanning en activiteiten	11
Service en faciliteiten	12
Veilig wonen	15

Fijn wonen in Sinselhof

In Sinselhof woont u zoveel mogelijk zelfstandig: zoals thuis, maar met de juiste zorg dichtbij. U woont er in alle rust in één van de 55 ruime zorgappartementen en bent van harte welkom in de gemeenschappelijke ruimtes voor gezelligheid en activiteiten. Verderop in deze brochure leest u er meer over.

Wat maakt wonen in Sinselhof bijzonder?

Sinselhof heeft een kleinschalig en huiselijk karakter met veel herkenbare elementen van vroeger. U woont er middenin een stadswijk, omgeven door groen. En leuk bij binnenkomst: ons grote aquarium bij de hoofdingang!

Wist u dat

... in het infoblad 'De Reiger' informatie staat over de activiteiten die we organiseren?

... onze medewerkers twee keer per jaar een 'zitjesgesprek' met u plannen? Dan bespreken we wat u goed vindt gaan en wat minder goed gaat. Dat leggen we vast in een verslag.

... we op Sinselhof regelmatig gezellige activiteiten speciaal voor bewoners, familie, naasten én wijkgenoten organiseren?

De rol van **familie en naasten**

Bewoners, familie en naasten, medewerkers en vrijwilligers: samen geven we invulling aan het wonen en leven in Sinselhof. Dat betekent dat uw familie, vrienden en andere naasten niet meer weg te denken zijn in uw dagelijks leven en de zorg en dienstverlening. Onze professionele zorg is een aanvulling op zelfzorg en mantelzorg.

Uw welzijn staat voorop. Vaak zien we dat mensen voordat zij bij ons komen wonen, al veel geholpen worden door een partner, familie en/of naasten. Dat blijft zo, want de band die u daarbij heeft opgebouwd, koesteren we. We vinden het belangrijk dat u kunt blijven doen wat u graag doet, samen met uw 'netwerk' van familie, vrienden en bekenden.

Samen doen!

Verhuist u naar Sinselhof? Tijdens het welkomstgesprek samen met u, familie en naasten leren we u beter kennen.

We zien uw familie en naasten namelijk als partner in de zorgverlening. Ondersteunden of verzorgden zij u thuis al? Dat kunnen zij blijven doen. Het vasthouden aan gewoonten geeft een vertrouwd gevoel. Daarom stemmen we zaken rondom uw dagelijkse zorg en aandacht samen af. We spreken af wie wat doet. Vrijwillig maar niet geheel vrijblijvend. Dat gebeurt in een sfeer van openheid, gelijkwaardigheid en vertrouwen. Er is aandacht voor ieders mogelijkheden en onmogelijkheden. Voor knelpunten zoeken we samen een oplossing. We hebben elkaar nodig en doen het samen!

Waar kunnen uw familie en naasten bij helpen

Uw schone wasgoed inruimen of uw bed verschonen.

Stof afnemen in uw (slaap)kamer of samen ramen wassen.

Uw nagels knippen of uw hoortoestel schoonmaken.

Assisteren bij een groepsactiviteit, de krant voorlezen of een spelletje doen.

Ondersteunen bij uw gebruikelijke ochtend- of avondroutine.

Het gebouw

Sinselhof heeft één hoofdingang aan de voorzijde van het gebouw. Bezoek is altijd welkom. Overdag is de voordeur altijd open. ’s Avonds sluiten we de deur. Bezoek kan dan aanbellen. In het gebouw zijn twee liften. Aan de voorkant van het gebouw bevindt zich een gezellig terras met overkapping.

Uw appartement

Uw zorgappartement bevindt zich op de begane grond, de eerste, tweede, derde of vierde verdieping. Het heeft een royale zit/slaapkamer met open keuken en een eigen badkamer. In de keuken is een koelkast met vriesvak. Er is geen vaatwasseraansluiting en ook geen kookplaat. Bijna elk zorgappartement heeft een eigen balkon of terras. Zonwering is aanwezig. Deze kunt u handmatig bedienen.

Sleutels

U krijgt één sleutel waarmee u uw appartement binnenkomt. Daarnaast krijgt u een sleutel voor uw brievenbus. Heeft u graag een extra setje sleutels? Deze kunnen we voor u bijbestellen (tegen vergoeding). De voordeur bij de hoofdingang is overdag altijd open. ’s Avonds sluiten we deze af, maar naar buiten kunt u altijd. Via de nachtbel kunt u weer naar binnen.

Gemeenschappelijke ruimtes

Heeft u zin in een kop koffie met medebewoners? Dan bent u van harte welkom in ons grote restaurant ‘Brasserie Sinselhof’ of één van de zitjes op de verdiepingen. Ook beschikt Sinselhof over een kapelletje en een terras aan de voorzijde van het gebouw. Daarnaast is er een gezellige woonkamer voor bewoners die behoefte hebben aan wat meer dagstructuur door middel van activiteiten en begeleiding.
De brasserie, zitjes en het terras kunt u samen met familie en naasten gebruiken. Bijvoorbeeld om koffie te drinken of een spelletje te spelen. Wilt uw verjaardag vieren? Dat kan in Brasserie Sinselhof. Uw cozodi vertelt u er graag meer over.

Post

U heeft als bewoner van Sinselhof uw eigen postadres met een eigen huisnummer. Op de begane grond vlakbij de lift tegenover de hoofdingang hangt uw persoonlijke brievenbus.

Wonen met partner

Ook echtparen kunnen bij ons komen wonen. U krijgt dan beiden uw eigen appartement. Al onze zorgappartementen zijn namelijk eenpersoons.

Huisvuil

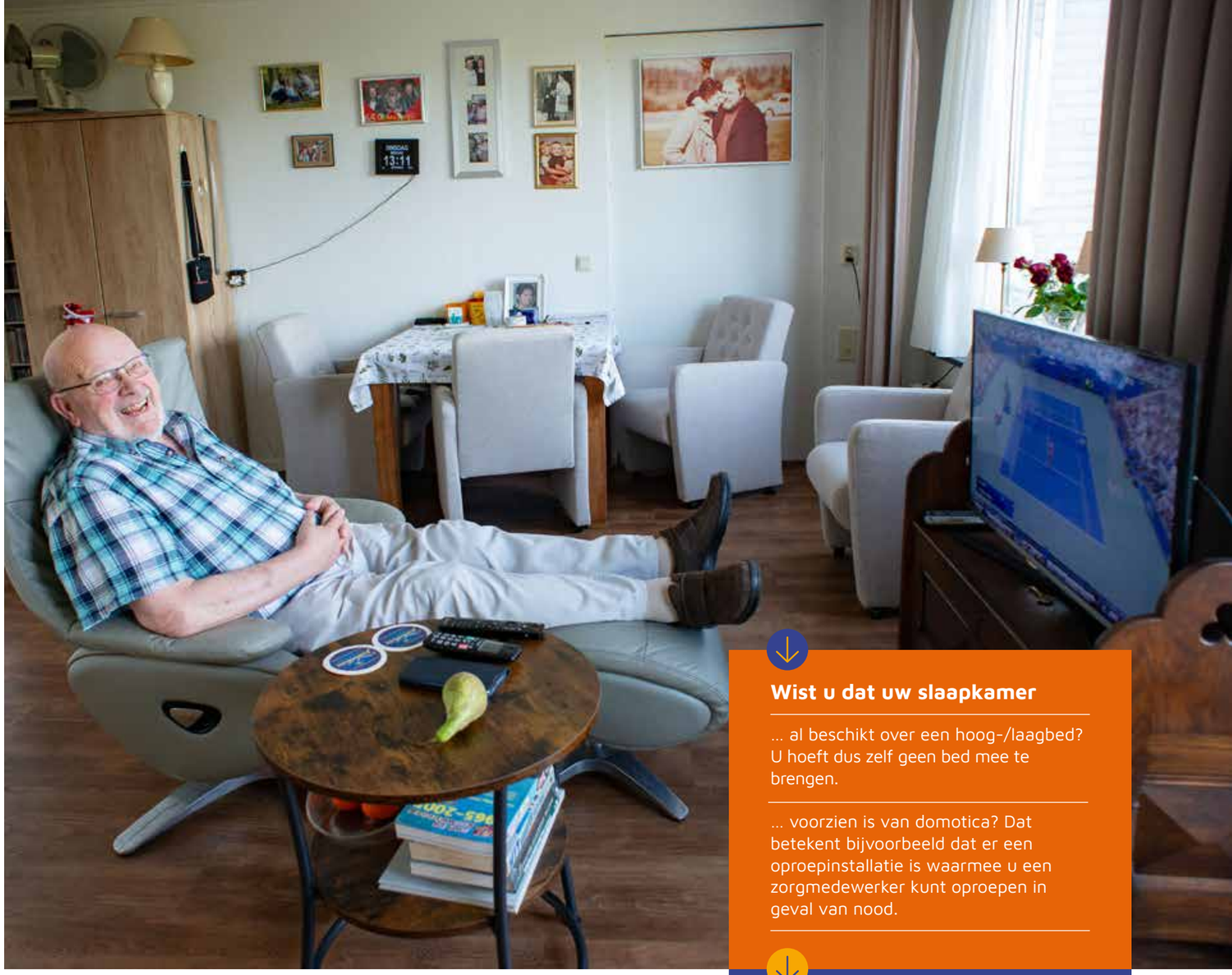
U bent zelf verantwoordelijk voor het afvoeren van uw afval. Op elke etage is een ruimte voor het huisvuil. Daar kunt u ook oud papier en glas deponeren. Bij de schoonmaak wordt eenmaal per week de prullenbak geleegd.

Onderhoud en reparaties

Is iets stuk? Onderhoud en/of herstel van uw eigen spullen valt onder uw eigen verantwoordelijkheid. Moet er iets gerepareerd worden aan een rolstoel of ander hulpmiddel? Of is er iets stuk in het appartement? Laat het weten aan een van de medewerkers. Zij maken voor u een digitale melding die op de juiste plek terechtkomt.

Privacy

Sinselhof is uw thuis. U woont zelfstandig in uw eigen appartement. Dat betekent dat niemand zonder uw toestemming uw appartement binnenloopt.
Onze medewerkers zijn op bezoek bij u, niet andersom. Denkt u eraan uw appartement af te sluiten bij het weggaan?



Buurthuis De Zuidpilaar

Naast het woongebouw ligt een buurthuis: De Zuidpilaar. Hier kunt u meedoen aan sommige gemeenschappelijke activiteiten die georganiseerd worden door de wijk of onze vrijwilligers. Ook familie en naasten zijn welkom om hier een activiteit te organiseren voor u en uw medebewoners.

Bezoek

Uw bezoek is van harte welkom, ook om een handje mee te helpen. U kunt bezoek ontvangen in uw eigen appartement en de gemeenschappelijke ruimtes. Of wat dacht u ervan om samen een frisse neus te halen in de mooie tuin? **Goed om te weten:** tegenover de entree kan uw bezoek de fiets en/of scootmobiel stallen of de auto parkeren. Ook is er een bushalte op loopafstand.

Wist u dat uw slaapkamer

… al beschikt over een hoog-/laagbed? U hoeft dus zelf geen bed mee te brengen.

… voorzien is van domotica? Dat betekent bijvoorbeeld dat er een oproepinstallatie is waarmee u een zorgmedewerker kunt oproepen in geval van nood.

Goed om te weten

U sluit zelf een abonnement af voor televisie, telefoon en internet bij Ziggo.

In overleg mag uw huisdier meeverhuizen, als dat geen overlast veroorzaakt. U bent zelf verantwoordelijk voor de verzorging van uw huisdier.

Spijkeren en boren in de muren en vloeren is niet mogelijk. Op verzoek kunnen we een schilderijrails ophangen in uw woon-slaapkamer.

Zorg en **welzijn**

Zodra u in Sinselhof komt wonen, kijken we hoe u zoveel mogelijk het leven kunt blijven leiden zoals u dat gewend bent. Samen kijken we wat u graag doet, welke dingen u zelf kunt doen en hoe uw familie en/of naasten daarbij kunnen helpen. Vanuit úw welbevinden en mogelijkheden.

Zorgleefplan

In uw persoonlijke zorgleefplan leggen we uw wensen vast en de afspraken over zorg, begeleiding en welzijn. Wat zijn uw wensen voor daginvulling? Wat maakt dat u een fijne dag heeft? Wat kunt en wilt u graag zelf doen? Wat doen familie en/of naasten? En hoe kan onze verpleging en verzorging daarop aansluiten? Het zorgleefplan maakt deel uit van uw elektronisch cliëntendossier (ECD). Via de website CarenZorgt.nl hebben u en uw eerste contactpersoon daar inzage in. Uw cozodi legt dat uit tijdens het welkomstgesprek. Twee keer per jaar (of vaker als dat nodig is) bespreken we met u hoe het met u gaat en kijken we samen met u en uw eerste contactpersoon of er aanpassingen nodig zijn.

Uw contactpersoon

We vragen u om een eigen contactpersoon te benoemen. Vaak is dat een familielid of naaste. Via deze eerste contactpersoon lopen alle contacten tussen de medewerkers van Sinselhof en uw familie of naasten.

Wat is voor u belangrijk?

Sinselhof is onderdeel van De Zorggroep. De Zorggroep wil bijdragen aan vitale gemeenschappen waarin mensen zelfredzaam, samenredzaam en bovenal gelukkig zijn. We werken daarom vanuit Positieve Gezondheid. Dat betekent dat het accent op u als persoon ligt. Dus niet op uw ziekte of beperking, maar op uw veerkracht en wat voor u betekenisvol en belangrijk is. Daarbij geven we u de best mogelijke ondersteuning, zorg en behandeling. Passend bij uw zorgindicatie kijken we naar de dingen die u zelf kan en wil doen. Zo werken we samen aan een fijn thuis in een vertrouwde omgeving.

Behandeling
en begeleiding

Artsen en therapeuten

Als uw zorgvraag het toelaat, kunt u onder behandeling van uw eigen huisarts blijven. Anders komt u onder behandeling van de specialist ouderengeneeskunde van De Zorggroep. We adviseren u om uw huisarts altijd te informeren over uw verhuizing. Heeft u specialistische ondersteuning nodig? Dan verwijst uw arts u door naar bijvoorbeeld een fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, diëtist of psycholoog. Deze behandelaars zijn in dienst van De Zorggroep. Ze zijn gespecialiseerd in de behandeling van ouderen.

Onze therapeuten en behandelaars helpen u om uw zelfstandigheid te behouden. Zij adviseren bijvoorbeeld hoe u in beweging blijft, over eventuele hulpmiddelen, over passende voeding en als u beperkingen ervaart op het gebied van spreken of slikken. Ook ondersteunen ze bij geheugenproblematiek en op het gebied van valpreventie.

Ontspanning
en activiteiten

In Sinselhof besteden we veel aandacht aan uw welzijn. Onze welzijnscoaches bespreken met u wat u leuk vindt om te doen en waar uw interesses liggen. Daarnaast heeft Sinselhof een eigen dagbesteding. Hiervan kunt u in overleg gebruikmaken als er een plek vrij is.

Daginvulling en welzijn

Bent u lid van een kaartclub of vereniging? Dan is het goed om ook na uw verhuizing naar Sinselhof lid te blijven, als dat mogelijk is. Zodat uw daginvulling zoveel mogelijk hetzelfde blijft. Wilt u nieuwe hobby's ontdekken? Dat kan. Met hulp van uw familie, naasten en vrijwilligers sluiten we zoveel mogelijk aan bij uw wensen. Het kan dat vaste dagbesteding hiervan een onderdeel wordt.

Wat kunt u bijvoorbeeld doen?

Gaan 'buurten' in Brasserie Sinselhof of op het terras. Of nodig een medebewoner uit voor een spelletje in uw appartement.

Meedoen aan één van de activiteiten die familie, naasten, vrijwilligers of buurtbewoners organiseren.

Welke activiteiten zijn er zoal?

Muziekmiddag- of avond, zangkoor.

Bewegen op muziek of kienen.

Gespreksgroepen en creatieve activiteiten.

Doe mee met één van de (zelf opgerichte) clubs zoals de rummikub-club en kaartclub.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn een vaste waarde binnen onze locatie. Ook zij spelen een belangrijke rol bij het welbevinden en welzijn van bewoners. Onder andere door het organiseren of begeleiden van activiteiten, door met een of meer bewoners een spelletje te doen, een kopje koffie te drinken of te wandelen. Vrijwilligers zorgen voor nét dat beetje extra aandacht en sfeer.

Service en **faciliteiten**

Sinselhof ligt in Venlo-Zuid, naast buurthuis De Zuidpilaar en in de buurt van veel voorzieningen zoals winkels, scholen, een huisartsenpraktijk, een apotheek en het Huis van de Wijk. Ook Sinselhof zelf heeft een aantal voorzieningen.

Eten en drinken

Voor de warme maaltijd bent u van harte welkom in Brasserie Sinselhof. We kunnen de maaltijd ook op uw kamer bezorgen zodat u het eten zelf kunt opwarmen. Uw cozodi bespreekt dit met u.

U kunt ervoor kiezen om de boodschappen voor de broodmaaltijden zelf te doen of te laten doen. U ontvangt dan een broodmaaltijdvergoeding. Dit spreekt u af met uw cozodi.

Winkel

Sinselhof heeft een eigen winkeltje. U kunt er bijvoorbeeld levensmiddelen, verzorgingsproducten en lekkers kopen.
De openingstijden vindt u op onze locatie. Een grotere supermarkt vindt u op loopafstand van Sinselhof.

Kapper en pedicure

Sinselhof heeft een eigen kapsalon. De kapper werkt op telefonische afspraak, die u op donderdag of vrijdag kunt maken en inplannen. Eén keer per week is de pedicure aanwezig. Deze komt op afspraak aan huis. Zowel de kapper als de pedicure zijn voor eigen rekening.

Scootmobiel

Heeft u een scootmobiel? Dan kunt u die in uw zorgappartement stallen of parkeren op de begane grond. Dit gaat in overleg.

Tandarts en mondhygiëniste

Heeft u een indicatie voor zorg met verblijf en behandeling? Dan kunt u gebruik maken van de diensten van een tandarts, mondhygiënist en protheticus die bij u op locatie komen. Zij maken deel uit van een behandelteam dat is gespecialiseerd in mondzorg aan zorgafhankelijke cliënten.

Veilig wonen

We vinden veiligheid erg belangrijk. Daarom voldoet het gebouw en de inrichting ervan aan alle (brand)veiligheidseisen. Op diverse plekken in het gebouw hangen brandveiligheidsinstructies. Medewerkers zijn getraind om snel in actie te komen, bijvoorbeeld als er brand uitbreekt. Het is belangrijk dat u dan hun instructies opvolgt.

U kunt zelf een bijdrage leveren aan de veiligheid. Houd bijvoorbeeld de gangen en nooduitgangen vrij (plaats er geen rolstoelen). Bewaar geen spiritus of andere (licht) ontvlambare stoffen. Brand geen kaarsen of waxinelichtjes. We raden u aan om geen waardevolle spullen of grote geldbedragen te bewaren in uw appartement.

Rookvrije omgeving

Iedereen heeft recht op een veilige, gezonde en rookvrije omgeving om in te wonen, werken en leven. De Zorggroep wil daarom helemaal rookvrij zijn. Dat past bij de afspraken van het Nationaal Preventie-akkoord. Daarom mogen bewoners en medewerkers niet meer roken in onze gebouwen en op het terrein rondom de gebouwen.
Wilt u stoppen met roken? Daar helpen we u bij. Wilt u blijven roken? Dan gaan we met u en uw familie en naasten in gesprek. We maken dan afspraken om ervoor te zorgen dat de omgeving rookvrij blijft voor anderen.

241212

Sinselhof

Reigerstraat 4
5912 XN Venlo

Meer informatie?

Afdeling Zorgbemiddeling:
088-6101 755

Aanvullende informatie vindt u in de brochure 'Wonen bij De Zorggroep met een indicatie Wet langdurige zorg'.

Bekijk onze folders op
www.dezorggroep.nl/folders

De Zorggroep

Deze folder is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud kunnen echter op geen enkele wijze rechten of aanspraken worden ontleend.