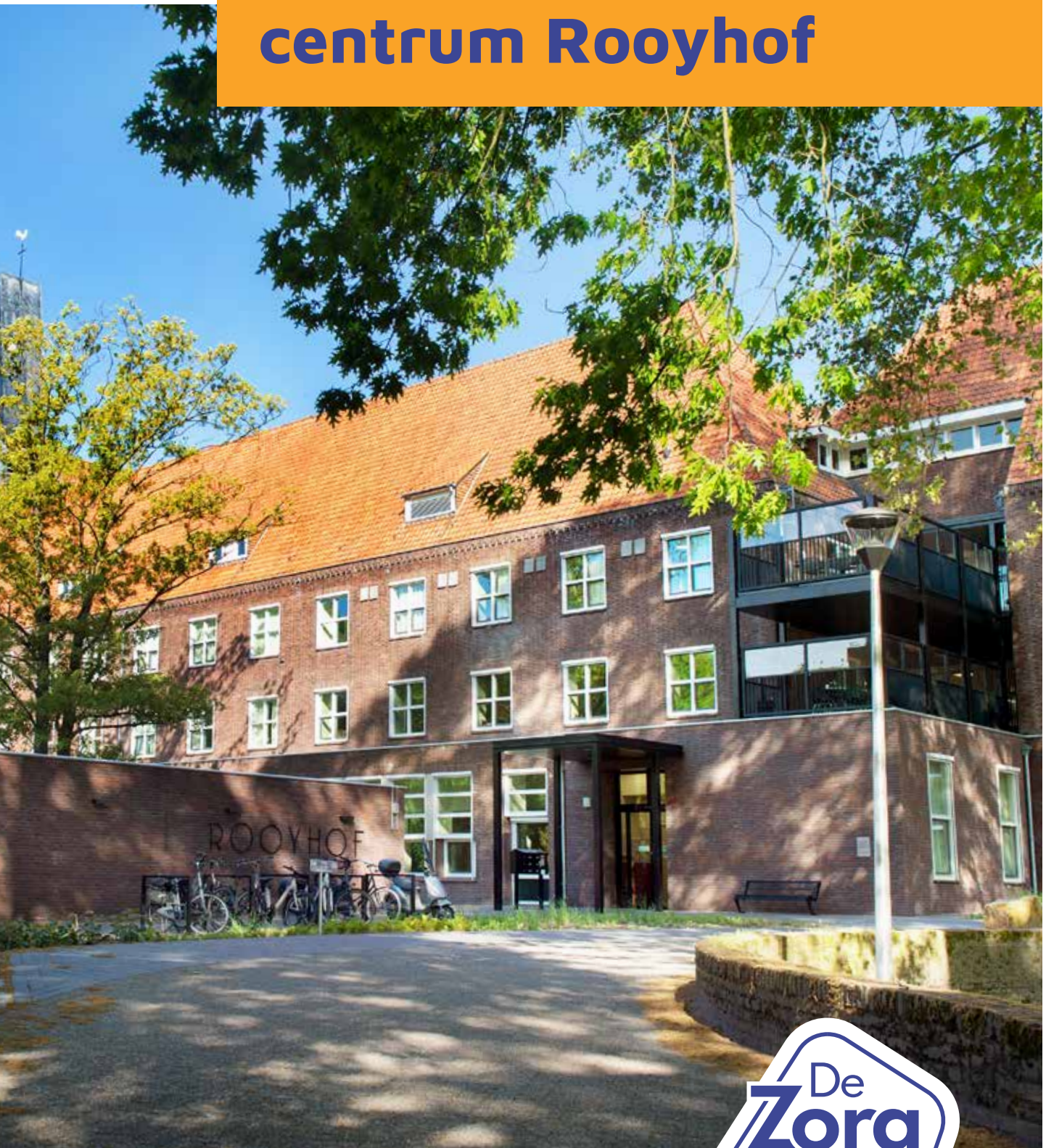


# Welkom in **revalidatie- centrum Rooyhof**



Actief werken aan uw herstel

# Het revalidatieteam heet u van **harte** **welkom** in Rooyhof!

Deze brochure is bedoeld om u en uw naasten wegwijs te maken in het revalidatiecentrum. Er staat praktische informatie in over uw verblijf, uw revalidatieprogramma, het behandelteam en de faciliteiten. Heeft u na het lezen nog vragen, dan kunt u die stellen aan uw casemanager. Hij of zij is uw vaste aanspreekpunt in het revalidatiecentrum.

Uw revalidatietraject is gericht op een snel en effectief herstel. Het is een proces dat we samen met u doorlopen en regelmatig met u bespreken. U heeft daarbij zelf de regie in handen. Met u en uw partner en/of mantelzorger(s) stellen we duidelijke doelen op die aansluiten bij uw persoonlijke situatie en wat u belangrijk vindt. We helpen en ondersteunen u om die doelen te bereiken, samen met uw partner en/of mantelzorgers.

We werken vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid. Daarin richt de aandacht zich niet alleen op uw aandoening of beperking, maar vooral op u als persoon. Wat wilt en kunt u zelf? Wat kunnen uw partner of mantelzorger(s) voor u betekenen? Samen kijken we hoe u kunt bereiken dat u na uw revalidatie weer kunt deelnemen aan de maatschappij. Op de manier die bij u past.

We wensen u een voorspoedige revalidatie toe!



## Inhoudsopgave

Revalideren in Rooyhof	4
De rol van partner en naasten	5
Uw verblijf in Rooyhof	6
Uw revalidatieprogramma	8
Bespreking voortgang revalidatie	9
Even voorstellen...	11
Service en faciliteiten	12
Veilig verblijf	14
Met ontslag, en dan?	15
Meer informatie	16

# Revalideren in Rooyhof

Revalidatiecentrum Rooyhof ligt op de tweede verdieping van een voormalig kloostercomplex, dicht bij het centrum van Venray.

Het revalidatiecentrum beschikt over 10 ruime eenpersoonskamers met elk een eigen badkamer. Er zijn diverse therapieruimtes voor fysiotherapie, ergotherapie en logopedie. In de woon/leefkeuken bent u van harte welkom voor aanspraak en gezelligheid.



## Opnamegesprek

Op de dag van opname heeft u samen met uw partner en/of mantelzorg(er) een opnamegesprek, waarin wij u uitleg geven over uw verblijf. U krijgt dan ook een rondleiding in het gebouw. Ongeveer tien dagen na de opname is er een vervolgesprek. Daarin bespreken we uw zorgplan.

**Actief  
werken  
aan uw  
herstel!**

# De rol van uw partner en/of mantelzorg(er)s

Tijdens de revalidatie krijgt u therapie. U werkt actief aan uw lichamelijk herstel en geestelijk welbevinden. U leert uw krachten te verdelen en activiteiten te plannen. U krijgt inzicht in uw mogelijkheden en eventuele beperkingen, en hoe u daarmee om kunt gaan.

Gedurende de dag gebruiken we zoveel mogelijk momenten als training. U en uw partner en/of mantelzorg(er)s krijgen uitleg over deze aanpak. U leert dat revalideren betekent dat u zelf actief aan de slag gaat. We motiveren u continu om dingen zelf te doen. Bijvoorbeeld uzelf verzorgen, eten en bewegen. Uiteraard is er hulp en ondersteuning van het team van zorgverleners en therapeuten waar dat nodig is. Het oefenen van deze vaardigheden is belangrijk, omdat u na uw verblijf in het revalidatiecentrum ook weer zelfstandig moet kunnen functioneren.

We nodigen uw partner en/of mantelzorgers ook uit om mee te kijken tijdens de therapiemomenten. Zo zien ze wat de behandeling inhoudt en leren ze wat ze voor

u kunnen doen. Met die kennis kunnen ze ook samen met u oefenen, buiten de therapie-uren om. En leren ze hoe ze u kunnen helpen, bijvoorbeeld bij het traplopen of bij het (leren) spreken.

Uw partner en/of mantelzorg(er)s heeft een actieve rol in het revalidatieproces. Door u te steunen, maar ook door een deel van de zorg over te nemen. En door samen met u te oefenen en u te begeleiden als u tussentijds een keer naar huis gaat. We stemmen dat samen af. Dat gebeurt in een sfeer van openheid, gelijkwaardigheid en vertrouwen. Er is aandacht voor ieders mogelijkheden en onmogelijkheden. Voor knelpunten zoeken we samen een oplossing.



# Uw verblijf in Rooyhof

Rooyhof heeft een centrale hoofdingang en beschikt over een lift. Op de tweede verdieping is het behandelcentrum met therapieruimtes en behandelkamers.

## Uw kamer

U beschikt over een ruime eenpersoonskamer, die voorzien is van een bed, nachtkastje, kledingkast, tafel, sta-op-stoel en tv. U heeft een eigen badkamer. Vanwege (brand)veiligheid en arbovoorschriften is het niet mogelijk om eigen meubilair en/of lampen te plaatsen. Als er een hulpmiddel zoals een bedbeugel nodig is, dan plaatsen wij dit aan uw bed.

## Sleutel

Bij het opnamegesprek ontvangt u de sleutelkaart van uw kamer. Deze heeft u nodig om de deur te openen én op slot te doen. Als u de sleutel kwijtraakt, wordt hiervoor € 50,- in rekening gebracht. Na afloop van uw revalidatieperiode levert u de sleutel weer in.

## Telefoon

In uw kamer is geen telefoon-aansluiting; wij verzoeken u gebruik te maken van uw eigen mobiele telefoon.

## Internet

Als u internet nodig heeft, kunt u dit melden bij uw casemanager. U ontvangt dan de inloggegevens van de wifi-verbinding.

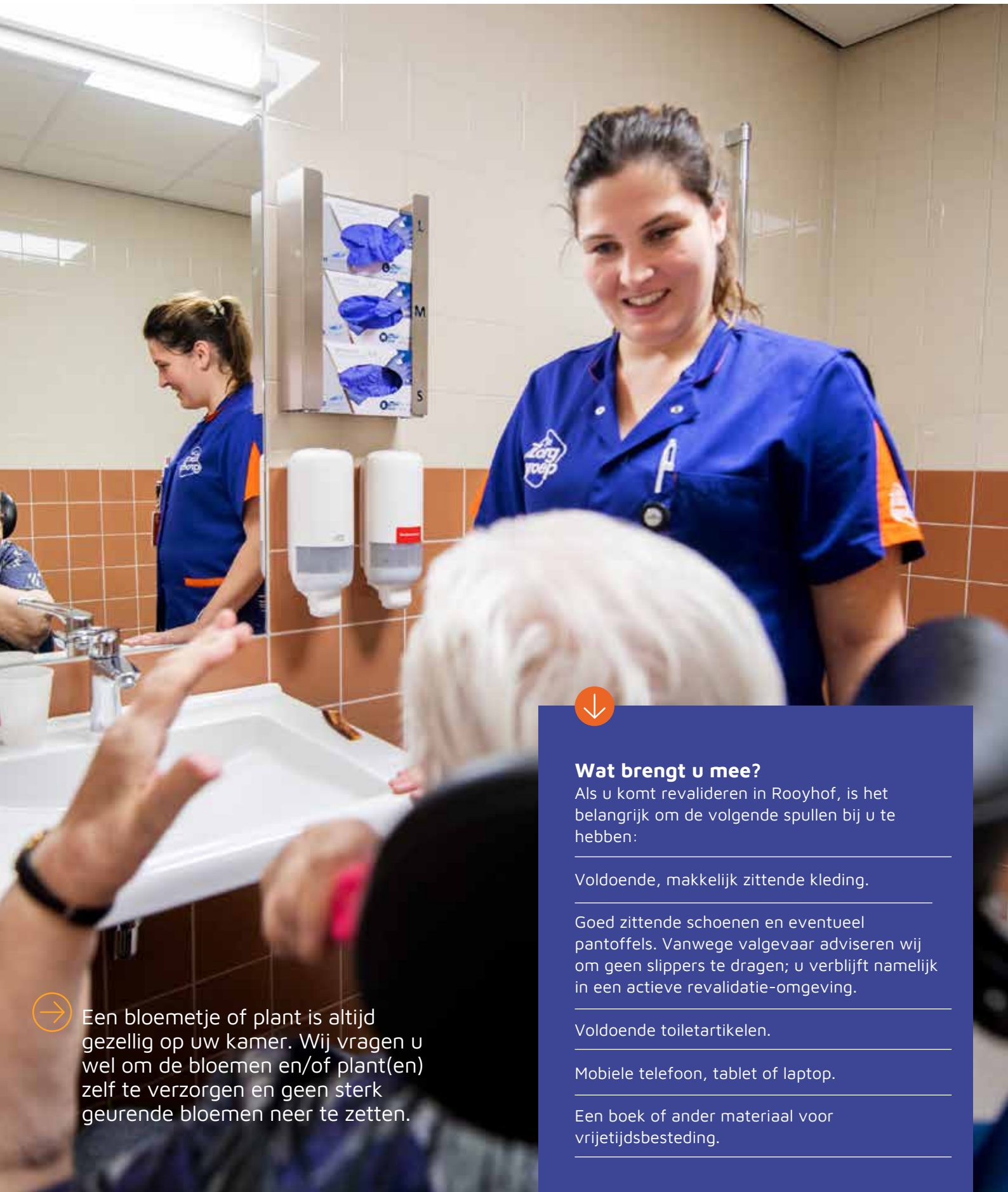
## Alarmering

Bij het opnamegesprek ontvangt u van ons een zender die u om uw hals kunt hangen. Hiermee kunt u in noodsituaties een zorgmedewerker alarmeren. Als u de zender kwijtraakt, brengen wij hiervoor kosten in rekening.

## Ontslag/vertrektijd

Als u weer naar huis gaat, vragen wij u om uw kamer inclusief de kledingkast en het nachtkastje netjes achter te laten. Uiterste vertrektijd is 9.30 uur. Wij brengen de kamer vervolgens in orde voor een nieuwe cliënt die om 10.30 uur zal arriveren.





→ Een bloemetje of plant is altijd gezellig op uw kamer. Wij vragen u wel om de bloemen en/of plant(en) zelf te verzorgen en geen sterk geurende bloemen neer te zetten.



### Wat brengt u mee?

Als u komt revalideren in Rooyhof, is het belangrijk om de volgende spullen bij u te hebben:

---

Voldoende, makkelijk zittende kleding.

---

Goed zittende schoenen en eventueel pantoffels. Vanwege valgevaar adviseren wij om geen slippers te dragen; u verblijft namelijk in een actieve revalidatie-omgeving.

---

Voldoende toiletartikelen.

---

Mobiele telefoon, tablet of laptop.

---

Een boek of ander materiaal voor vrijetijdsbesteding.

---

# Uw revalidatie

U heeft binnen het zorgteam een vast aanspreekpunt: de casemanager. Met hem of haar maakt u afspraken over de invulling van de zorg, therapie en begeleiding. Bij hem of haar kunt u ook terecht met vragen. Als de casemanager er niet is, kunt u uw vraag stellen aan een andere medewerker van het zorgteam.

## Uw contactpersoon: ons aanspreekpunt

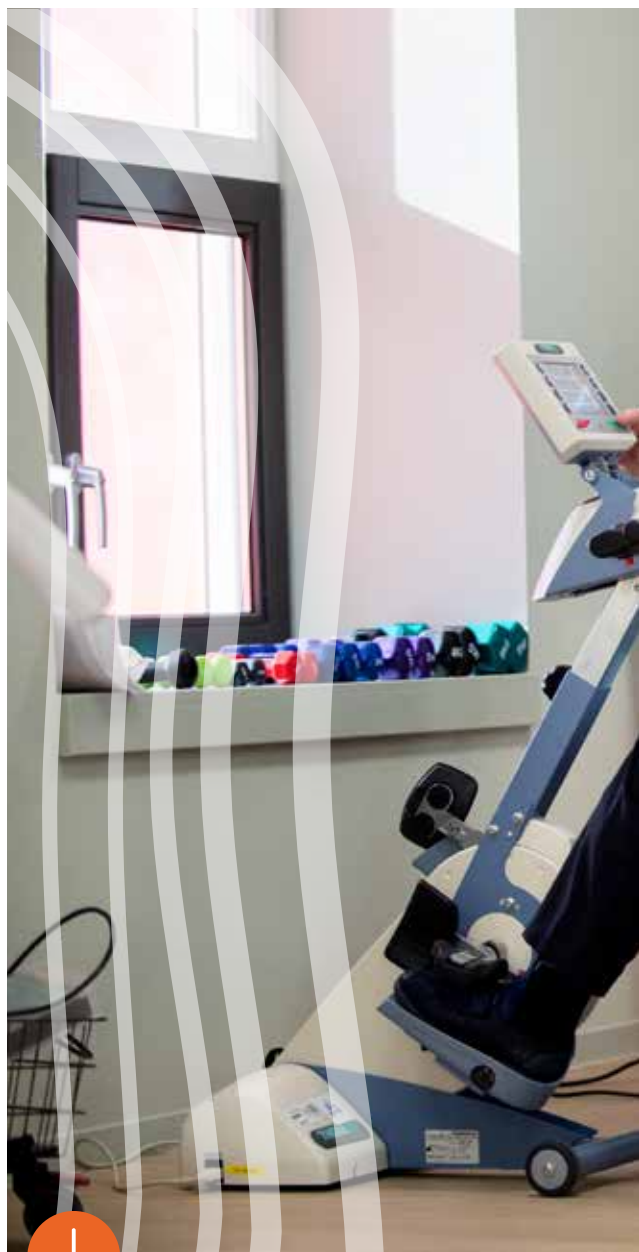
Wij vragen elke cliënt in Rooyhof om een eigen contactpersoon aan te wijzen. Vaak is dat de partner of een familielid.

## Behandelplan en zorgdossier

Welke zorg, behandeling, therapie en begeleiding u precies krijgt en hoeveel, is afhankelijk van uw situatie. In overleg met u en samen met de specialist ouderengeneeskunde of verpleegkundig specialist en het gehele multidisciplinaire team wordt uw persoonlijk behandelplan opgesteld. Hierin staat welke vorm en mate van therapie, verzorging en verpleging u nodig hebt om uw revalidatiedoelen te bereiken. De specialist ouderengeneeskunde is eindverantwoordelijk voor de medische zorg en daarmee ook voor het behandelplan.

Het behandelplan wordt opgenomen in uw digitale zorgdossier. U kunt dit dossier ook zelf inzien. De inloggegevens ontvangt u tijdens het opnamegesprek.

De therapeut maakt afspraken met u over de therapiemomenten.



## Medicatie

Medicatie wordt verstrekt door de verpleegkundigen en verzorgenden van uw afdeling. De medicatie wordt geleverd vanuit de ziekenhuisapotheek van VieCuri. Als het past binnen uw revalidatieproces, heeft u de medicatie in eigen beheer.

Denkt u er aan om uw medicatie die u van uw eigen apotheek krijgt, stop te zetten? Uw casemanager zal dat weer opstarten zodra u naar huis gaat.



### **Bezoektijden**

Familieleden en vrienden zijn welkom van 14-16.30 uur en van 18-20.30 uur en in het weekend ook van 10-11.30 uur.

Belangrijk is dat het revalidatieproces te allen tijde voorrang heeft.

Het kan gebeuren dat bezoekers daardoor even moeten wachten.

Uw partner/mantelzorg is de hele dag welkom. Hij of zij speelt namelijk een grote rol in uw revalidatietraject en wordt niet als 'bezoek' gezien.

## **Bespreking** voortgang revalidatie

Binnen twee weken na de start van uw revalidatie vindt een Multidisciplinair Overleg (MDO) plaats waarin de specialist ouderengeneeskunde, de bij uw herstel betrokken therapeuten en zorgmedewerkers uw behandelplan evalueren en indien nodig bijstellen. Om dit overleg goed voor te bereiden, bespreekt uw case-

manager met u en (eventueel) uw partner/mantelzorg(s) hoe u het revalidatieprogramma ervaart en wat uw bevindingen zijn. De casemanager zal dit vervolgens in het MDO toelichten.

Na het MDO informeert de casemanager met eventueel een behandelaar u en uw partner/mantelzorg(s) over de

afspraken die zijn gemaakt en welke aanpassingen zijn doorgevoerd in uw behandelplan.

Samen met u stellen we een streefdatum vast, waarop u naar huis kunt. Zo weet u waar u naar toe werkt.



### **Afspraken in het ziekenhuis**

Bezoekt u een van de specialisten van het ziekenhuis? Dan dient u zelf voor begeleiding en vervoer te zorgen. Vervolgafspraken of controle-afspraken maakt u zelf. Datum en tijdstip horen wij graag van u, zodat we daar bij de zorgverlening rekening mee kunnen houden.

Als onderzoeksmateriaal (zoals een urinemonster) gevraagd wordt door uw specialist, verwachten we dat familie dit aflevert bij het ziekenhuis.

Ook als u met een (rolstoel)taxi naar het ziekenhuis gaat, dient u dit zelf te regelen. Reist u met Omnibuzz? Zorg dan dat u het Omnibuzz-pasje bij de hand heeft om te laten zien aan de chauffeur. U kunt het Omnibuzz-vervoerspasje aanvragen bij het Wmo-loket van uw gemeente. Bij uw zorgverzekeraar kunt u de mogelijkheden navragen van vergoeding voor vervoer.

# Even voorstellen: de medewerkers in Rooyhof

Dit zijn de professionals die betrokken zijn bij uw zorg en therapieën:

- De **specialist ouderengeneeskunde** (arts) onderzoekt en behandelt uw klachten en schakelt zo nodig een andere behandelaar of specialist in.
- De **verpleegkundig specialist** loopt visites, doet lichamelijk onderzoek, stelt een diagnose en schrijft medicijnen voor.
- De **ergotherapeut** bekijkt samen met u of er verbetering mogelijk is als dagelijkse handelingen niet meer zo gemakkelijk gaan. Denk aan aankleden, eten, huishoudelijk werk, fietsen, tuinieren en het gebruik van hulpmiddelen. Tijdens uw verblijf in Rooyhof gaat de ergotherapeut zo nodig bij u op huisbezoek om u tips en adviezen te geven om uw woning zo optimaal mogelijk aan te passen.
- De **fysiotherapeut** ondersteunt, behandelt en begeleidt u als er problemen zijn met bewegen.
- De **logopedist** onderzoekt, behandelt en begeleidt u bij spraak- en taalstoornissen, slikproblemen, aangezichtsverlammingen, stemproblemen en dergelijke.
- De **diëtist** is gespecialiseerd op het gebied van voeding en gedrag in relatie tot gezondheid en (het voorkómen van) ziekten. Als u sondevoeding heeft, zorgt de diëtist voor het instellen van de juiste hoeveelheid voeding.
- De **psycholoog** helpt bij psychische klachten zoals angst, lusteloosheid of een depressie.
- **Verpleegkundigen en verzorgenden** (waaronder de casemanager) bieden ondersteuning op de gebieden waar u een beperking ervaart. De medewerkers zullen u stimuleren om dagelijkse handelingen zoveel mogelijk zelfstandig uit te voeren om uw

zelfredzaamheid te bevorderen en om de revalidatiedoelen te behalen.

- Op verzoek kan de **welzijnsmedewerker** bij u langskomen om samen te bespreken hoe u uw dag het beste kunt invullen.
- Een **maatschappelijk werker** kan u ondersteunen bij het regelen van praktische zaken, als u dat zelf (of uw partner of mantelzorg) niet lukt. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het zoeken naar vervangende woonruimte als u door uw beperking niet terug kunt naar uw eigen huis.

Als u behoefte heeft aan een gesprek met een geestelijk verzorger, is uw eigen pastor van harte welkom.



## Fotograferen en filmen

Als familie of vrienden foto's of filmpjes van u maken in Rooyhof, is dat natuurlijk leuk! We vragen u wel om er voor te zorgen dat er geen andere personen op de foto of film staan. U mag alleen foto- of filmopnames maken van andere personen (en die bijvoorbeeld delen op uw eigen Facebook of LinkedIn-account) als de afgebeelde personen hier toestemming voor geven.



## Service en faciliteiten

In Rooyhof kunt u gebruik maken van een aantal diensten en faciliteiten.

### Maaltijden

In de woon/leefkeuken kunt u de maaltijden gebruiken. Deze zijn in buffetvorm, zodat u kunt oefenen met zo veel mogelijk dingen zelf doen.

Het ontbijt is tussen 8.00-9.30 uur.

De lunch is van 12.15-13.00 uur.

De warme maaltijd is om 17.00 uur.

### Woon/leefkeuken

In de woon/leefkeuken kunt u gedurende de dag verblijven en bezoek ontvangen. Dat kan natuurlijk ook in uw kamer.

En als het lekker weer is, kunt u buiten op het balkon zitten.

Tussen de maaltijden door kunt u in de huiskamer terecht voor zelfbediening van koffie en thee. Dit geldt van 14.00-16.00 uur en van 18.00-20.30 uur.

Uiteraard assisteren wij cliënten die zelf geen koffie of thee kunnen inschenken. Uw bezoek kan ook gebruik maken van de koffie- en theevoorziening; wij vragen hiervoor een vergoeding van 1 euro per consumptie.



### **Huisdieren**

In Rooyhof zijn geen huisdieren toegestaan. Uw eigen huisdier mag (aangelijnd) wel meekomen met het bezoek.

### **Rolstoel**

U kunt tijdelijk gebruik maken van de rolstoelen van Rooyhof. Gelieve deze netjes en schoon te houden. Een ergotherapeut zal (als dat nodig is) een eigen rolstoel aanmeten.

### **Eigen rolstoel of rollator**

Als u een eigen rolstoel of rollator heeft, adviseren wij om deze mee te nemen naar Rooyhof aangezien u deze gewend bent. Als er een defect optreedt, dient u dit zelf te laten repareren.



### **Schoonmaak**

De medewerker huishoudelijke dienst zal uw kamer alleen betreden en schoonmaken als de deur open is. Als de deur gesloten is, zal er niet geïnspecteerd worden, tenzij u hier zelf andere afspraken over maakt met de medewerker.

### **Wasverzorging/wasbox**

De Zorggroep zorgt voor het wassen van beddengoed, handdoeken en washandjes. Voor het wassen van uw kleding bent u zelf verantwoordelijk.



## Een veilig verblijf

We vinden veiligheid erg belangrijk. Daarom voldoet het gebouw en de inrichting ervan aan alle (brand)veiligheidseisen. Op diverse plekken in het gebouw hangen brandveiligheidsinstructies. Medewerkers zijn getraind om snel in actie te komen, bijvoorbeeld als er brand uitbreekt. Het is belangrijk dat u dan hun instructies opvolgt.

U kunt zelf een bijdrage leveren aan de veiligheid. Houd bijvoorbeeld de gangen en nooduitgangen vrij (plaats er geen rolstoelen). Bewaar geen spiritus of andere (licht) ontvlambare stoffen. Brand geen kaarsen of waxinelichtjes. We raden u aan om geen waardevolle spullen of grote geldbedragen te bewaren in uw kamer.



### Afspraken over roken

---

Iedereen heeft recht op een veilige, gezonde en rookvrije omgeving om in te wonen, werken en leven. De Zorggroep wil daarom helemaal rookvrij zijn. Dat past bij de afspraken van het Nationaal Preventieakkoord. Daarom mogen cliënten en medewerkers niet meer roken in onze gebouwen en op het eigen terrein rondom de gebouwen. Niemand wordt gedwongen om te stoppen met roken, maar als u dat wil, dan bieden we ondersteuning. Wilt u blijven roken? Dan gaan we met u en uw partner en/of mantelzorg(er)s in gesprek. We maken afspraken om ervoor te zorgen dat de omgeving rookvrij blijft voor anderen.

---

# U gaat met ontslag. En dan?

Als u uw revalidatiedoelen heeft behaald of als de revalidatie verder thuis kan plaatsvinden, gaat u met ontslag. Zodra uw verblijf niet langer noodzakelijk is en u (eventueel met aanvullende therapie en zorg) weer kunt deelnemen aan de maatschappij, stellen we samen met u de definitieve ontslagdatum vast. Afhankelijk van uw situatie zijn er drie mogelijkheden als u met ontslag gaat:

## **1. U keert terug naar uw eigen woning**

Soms zijn daar aanpassingen nodig, bijvoorbeeld omdat u in een rolstoel zit. Een ergotherapeut beoordeelt al vroeg in het revalidatietraject welke aanpassingen nodig zijn om thuis zelfstandig en veilig te kunnen wonen. U dient deze aanpassingen zelf of met hulp van uw naasten tijdig aan te vragen bij het Wmo-loket van uw gemeente. Dit geldt ook voor eventuele huishoudelijke hulp. Uw casemanager of maatschappelijk werker kan hierbij ondersteunen.

Als het nodig is dat u thuis (extra) zorg krijgt, dient uw casemanager een aanvraag in bij onze afdeling Zorgbemiddeling. Zij begeleiden u in dit traject en dragen uw gegevens over aan de thuiszorgorganisatie.

Als de woningaanpassing niet op tijd gereed is en u al met ontslag gaat, zoeken we samen naar een tijdelijke oplossing om deze periode te overbruggen. U kunt de benodigde aanpassing(en) bijvoorbeeld tijdelijk huren. U kunt uw verblijf in het revalidatiecentrum niet verlengen.

## **2. U gaat wonen in een woonzorglocatie**


Als tijdens uw revalidatietraject blijkt dat u niet meer terug kunt naar uw eigen woning, is het een optie om te verhuizen naar een woonzorglocatie. Uw casemanager bespreekt dat met u. Onze afdeling Zorgbemiddeling neemt dan contact met u op om de mogelijkheden te bespreken. U kunt uw voorkeur voor een locatie aangeven, maar vanwege wachtlijsten kan een tijdelijke oplossing nodig zijn. Het is niet mogelijk om uw verblijf in het revalidatiecentrum te verlengen totdat er plek is in uw voorkeurslocatie.

## **3. U staat op de wachtlijst voor een aangepaste woning maar u kunt daar nog niet terecht**

In dat geval bespreken we tijdig welke mogelijkheden er zijn. Soms kunt u met tijdelijke aanpassingen of zorg nog even terugkeren naar uw huidige woning. De Zorggroep is niet verantwoordelijk voor uw (vervolg)huisvesting en kan ook niet garanderen dat een (aangepaste) woning tijdig beschikbaar is voor u. Het veranderen van uw definitieve ontslagdatum zodat u in de tussentijd langer in het revalidatiecentrum kunt verblijven, is niet mogelijk.\*

\* De zorgverzekeraar vergoedt alleen de revalidatieperiode waarin revalidatiedoelen nog niet behaald zijn. Op de definitieve ontslagdatum zijn uw doelen wél behaald. Een verlenging van het tijdelijk verblijf op de revalidatieafdeling komt dan voor uw eigen rekening. U heeft dan geen recht meer op vergoeding vanuit de zorgverzekeringswet.

## Bezoekadres

 Revalidatiecentrum Rooyhof  
Beukenlaan 1  
5802 CJ Venray

## Meer informatie?

Afdeling Zorgbemiddeling:

 088-6101 755

## Als u een klacht heeft

Bent u niet tevreden over onze zorg en ondersteuning? Laat het ons dan weten, zodat wij met u in gesprek kunnen gaan om samen naar een oplossing te zoeken. U kunt hierover in gesprek gaan met de betreffende medewerker, de teamleider of de manager van het revalidatiecentrum. In de folder 'Heeft u een klacht?' leest u daar meer over.



> Bekijk onze folders op  
[www.dezorggroep.nl/folders](http://www.dezorggroep.nl/folders)

Deze folder is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud kunnen echter op geen enkele wijze rechten of aanspraken worden ontleend