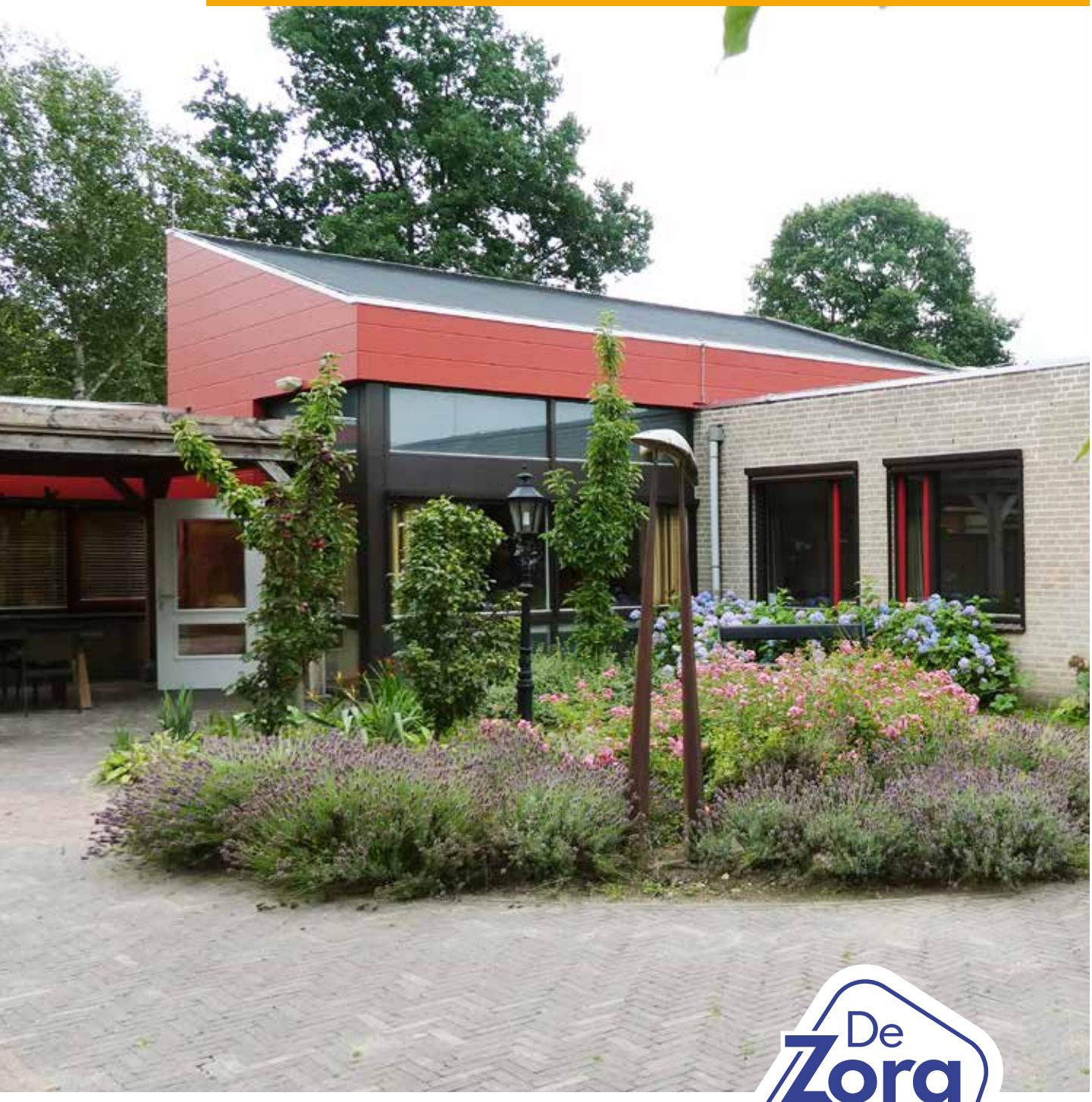
Welkom in **Lavendel**



De Zorggroep

Fijn wonen met zorg op maat

Van harte welkom!

Wat fijn dat u in Lavendel komt wonen. Bewoners, medewerkers en vrijwilligers heten u van harte welkom. We begrijpen dat het even wennen is in een nieuwe omgeving. Samen met uw familie en naasten geven we u graag alle ondersteuning, zorg en aandacht die u nodig heeft om zich snel thuis te voelen.

In Lavendel bieden we zorg op maat en hebben we aandacht voor uw welzijn en welbevinden. We vinden het belangrijk dat u, samen met uw familie en naasten, de regie zoveel mogelijk in eigen handen heeft. Wat doet u graag? Wat kunt u zelf doen? Wat kunnen uw naasten of familie voor u betekenen? Waar is professionele ondersteuning bij nodig?

Deze brochure is bedoeld om u wegwijs te maken in Lavendel. U vindt er praktische informatie over de locatie, uw kamer en de zorg, het welzijn en de faciliteiten. Heeft u na het lezen nog vragen? Stel deze dan aan uw coördinator van zorg en diensten (ook wel cozodi genoemd). Dit is uw vaste aanspreekpunt binnen Lavendel. In het welkomstgesprek op de dag van uw verhuizing vertelt hij of zij u meer over onze locatie.

Inhoudsopgave

Fijn wonen in Lavendel!	04
De rol van familie en naasten	05
De locatie	06
Zorg en welzijn	08
Behandeling en begeleiding	10
Ontspanning en activiteiten	11
Service en faciliteiten	12
Veilig wonen	15

Fijn wonen in **Lavendel**!

In Lavendel woont u op de afdeling voor mensen met dementie in een vergevorderd stadium waarvan het gedrag soms moeilijk te begrijpen is. U woont er in alle rust en bent van harte welkom in een van de vier huiskamers voor aanspraak en gezelligheid. Verderop in deze brochure leest u er meer over.

Wat maakt wonen in Lavendel bijzonder?

De woonomgeving heeft gevarieerde 'belevingsprikkels': er is van alles te zien, horen, ruiken en voelen. In de gangen kunt u bijvoorbeeld een ommetje maken met uitzicht op de Maas. Tijdens de route is het 'Kapelke van Genooy' een sfeervolle tussenstop. 't Plein is het hart van de afdeling en dé plek om elkaar te ontmoeten. In de open keuken ruikt het daar regelmatig naar vers gemaakte soep of een appeltaart die in de oven staat. Voor afleiding zorgt ook de treincoupé van de NS. Bewoners die een stukje willen reizen, kunnen instappen en een echte treinreis ervaren.

Wonen **zoals thuis!**

De rol van **familie en naasten**

Bewoners, familie en naasten, medewerkers en vrijwilligers: samen geven we invulling aan het wonen en leven in Lavendel. Dat betekent dat uw familie, vrienden en andere naasten niet meer weg te denken zijn in uw dagelijks leven en de zorg en dienstverlening. Onze professionele zorg is een aanvulling op zelfzorg en mantelzorg.

Uw welzijn staat voorop. Vaak zien we dat mensen voordat zij bij ons komen wonen, al veel geholpen worden door een partner, familie en/of naasten. Dat blijft zo. Want de band die u daarbij heeft opgebouwd, koesteren we. We vinden het belangrijk dat u kunt blijven doen wat u graag doet, samen met uw 'netwerk' van familie, vrienden en bekenden.

Samen doen!

Tijdens het welkomstgesprek samen met u, uw familie en naasten leren we u beter kennen. We zien uw familie en naasten namelijk als partner in de zorgverlening. Daarom stemmen we zaken rondom uw dagelijkse zorg, ondersteuning en aandacht af. We spreken af wie wat doet. Vrijwillig maar niet geheel vrijblijvend. Dat gebeurt in een sfeer van openheid, gelijkwaardigheid en vertrouwen. Er is aandacht voor ieders mogelijkheden en onmogelijkheden. Voor knelpunten zoeken we samen een oplossing. We hebben elkaar nodig en doen het samen!

Waar kunnen uw familie en naasten bij helpen.

Bijna bij alles! Maar wat dacht u van:

- Helpen bij de kookactiviteiten voor bewoners.
- Uw schone wasgoed inruimen of uw bed verschonen.
- Stof afnemen in uw slaapkamer of helpen bij het onderhoud van de binnentuin.
- Assisteren bij een groepsactiviteit, de krant voorlezen of een spelletje doen.
- Ondersteunen bij uw gebruikelijke ochtend- of avondroutine.

De locatie

Lavendel heeft een centrale ingang. De afdeling ligt volledig op de begane grond. De huiskamers zijn voorzien van een klimaatsysteem. Dat betekent dat een moderne verwarm- en koelinstallatie de ruimte op een comfortabele en constante temperatuur houdt. De aanwezige zonwering is handmatig te bedienen.

In Lavendel woont u samen met 25 andere bewoners. U heeft uw eigen slaapkamer met wastafel en een inbouwkledingkast. Er zijn drie badkamers en drie aparte toiletten op de afdeling. De vier huiskamers en het open plein met leefkeuken zijn het hart van de afdeling. Dit zijn de plekken om samen koffie te drinken, te eten, een praatje te maken of naar de televisie te kijken. Vanuit de vier huiskamers heeft u direct toegang tot een mooie, afgeschermde tuin.

Huiskamer

Het grootste deel van de dag brengt u door in één van de huiskamers. Daar wordt samen gegeten, net zoals in een gewoon huishouden. Ook is het de plek om gezellig samen te zijn, koffie te drinken of een spelletje te doen. Net waar u zin in heeft. We zorgen ervoor dat rust en activiteiten worden afgewisseld.

Begeleiding

Lavendel is er voor mensen met dementie in een vergevorderd stadium, van wie het gedrag soms moeilijk te begrijpen is. Want als iemand zijn gedachten niet meer goed kan verwoorden of zelfs niet meer praat, hoe kom je er dan achter wat iemand voelt, waarom hij onrustig is of bepaald gedrag vertoont? De medewerkers van Lavendel kunnen hier goed mee omgaan, met onder andere geduld en inlevingsvermogen. Mede daardoor hebben bewoners de ruimte om zichzelf te zijn. De begeleiding bestaat vooral uit het bieden van rust, veiligheid en structuur.

Post

De post voor bewoners van Lavendel komt op een centrale plek binnen en wordt dan in de brievenbus van de afdeling bezorgd.

Sleutels en privacy

Meestal heeft u geen eigen voordeursleutel. Bij elke slaapkamer hangt een sleutelkastje dat door familie bediend kan worden voor toegang tot de slaapkamer. Er zijn bewoners die een eigen sleutel van de slaapkamer krijgen. De deur van uw slaapkamer is open of dicht, net wat u zelf wilt. Onze medewerkers kloppen aan voordat zij uw slaapkamer binnenlopen.

Het Auxiliatrixpark

In het prachtige Auxiliatrixpark liggen meerdere locaties van De Zorggroep. Lavendel is daar één van. U heeft hier veel ruimte om te vertoeven, te genieten in Grand Café Onder de Linden en van de omgeving. Ook vindt u er kinderboerderij 'De Beestenboel'.
Er vinden veel activiteiten plaats op het park. Alle parkbewoners zijn hierbij welkom. Denk aan een 'beleefcamping', lichtjestocht, wandeldriedaagse, kunstroute en matineecafé. Ook zijn er verschillende feesten, waarbij iedereen elkaar ontmoet. Een voorbeeld? Samen met Gilde Opleidingen verzorgen we elk jaar een kerstdiner voor bewoners en familie.

Bezoek

U kunt bezoek ontvangen in één van de huiskamers of de eigen slaapkamer. Of wat dacht u ervan om samen een frisse neus te halen in de mooie binnentuin of naar het Grand Café te gaan?
Goed om te weten: uw bezoek kan de fiets stallen of de auto parkeren in de daarvoor bestemde vakken bij locatie De Linde.
Bij Lavendel zijn twee parkeerplekken voor invaliden.

Goed om te weten

In de woon- en slaapkamer zijn schilderijrails aanwezig. Spijkeren en boren in de muren en vloeren is namelijk niet mogelijk.

U sluit zelf een abonnement af voor televisie, telefoon en internet bij Ziggo.

In overleg mag uw huisdier meeverhuizen. U bent zelf verantwoordelijk voor de verzorging van uw huisdier.

Wist u dat uw slaapkamer

... uw slaapkamer beschikt over een hoog-/laagbed? U hoeft dus zelf geen bed mee te brengen.

... er een oproepinstallatie is waarmee u een zorgmedewerker kunt oproepen in geval van nood?

... we domotica inzetten zodat u zoveel mogelijk zelfstandig kunt leven? Denk bijvoorbeeld aan GPS om een rondje te wandelen in het Auxiliatrixpark.

Zorg en **welzijn**

Zodra u verhuist naar Lavendel, kijken we hoe u zoveel mogelijk het leven kunt blijven leiden zoals u dat gewend bent. Samen kijken we wat u graag doet, welke dingen u zelf kunt doen en hoe uw familie en/of naasten daarbij kunnen helpen. Vanuit úw welbevinden en mogelijkheden.

Zorgleefplan

In uw persoonlijke zorgleefplan leggen we uw wensen vast en de afspraken over zorg, begeleiding en welzijn. Hoe laat wilt u opstaan? Wat zijn uw wensen voor uw daginvulling? Wat maakt dat u een fijne dag heeft? Wat kunt en wilt u graag zelf doen? Wat doen familie en/of naasten? En hoe kan onze verpleging en verzorging daarop aansluiten? Het zorgleefplan maakt deel uit van uw elektronisch cliëntendossier (ECD). Via de website CarenZorgt.nl hebben u en uw eerste contactpersoon daar inzage in. Uw cozodi legt dat uit tijdens het welkomstgesprek.
Twee keer per jaar kijken we samen met u en uw eerste contactpersoon of er aanpassingen nodig zijn in het zorgleefplan. Bijvoorbeeld omdat er iets veranderd is in uw zorgvraag.

Uw contactpersoon

We vragen u om een eigen contactpersoon te benoemen. Vaak is dat een familielid of naaste. Via deze eerste contactpersoon lopen alle contacten tussen de mede-werkers van Lavendel en uw familie of naasten.

Wat is voor u belangrijk?

Lavendel is onderdeel van De Zorggroep. De Zorggroep wil bijdragen aan vitale gemeenschappen waarin mensen zelfredzaam, samenredzaam en bovenal gelukkig zijn. We werken daarom vanuit Positieve Gezondheid. Dat betekent dat het accent op u als persoon ligt. Dus niet op uw ziekte of beperking, maar op uw veerkracht en wat voor u betekenisvol en belangrijk is. Daarbij geven we u de best mogelijke ondersteuning, zorg en behandeling. Passend bij uw zorgindicatie kijken we naar de dingen die u zelf kan en wil doen. Zo werken we samen aan een fijn thuis in een vertrouwde omgeving.

Behandeling
en begeleiding

Zodra u verhuist naar Lavendel, krijgt u een nieuwe arts: de specialist ouderengeneeskunde van De Zorggroep. Heeft u specialistische ondersteuning nodig? Dan verwijst uw arts u door naar bijvoorbeeld een fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist of diëtist. Deze behandelaars zijn in dienst van De Zorggroep.

Onze therapeuten en behandelaars helpen u om uw zelfstandigheid te behouden. Zij adviseren bijvoorbeeld hoe u in beweging blijft, over eventuele hulpmiddelen, over passende voeding en als u beperkingen ervaart op het gebied van spreken of slikken.

We adviseren u om uw huisarts altijd te informeren over uw verhuizing.

Ontspanning
en activiteiten

Lavendel besteedt veel aandacht aan uw welzijn. Onze dagbestedings- en welzijnscoach bespreekt met u wat u leuk vindt om te doen en waar uw interesses liggen. Met hulp van uw familie, naasten en vrijwilligers sluiten we zoveel mogelijk aan bij uw wensen.

Wat kunt u bijvoorbeeld doen?

Gaan ‘buurten’ in de huiskamer of een wandelingetje maken in de beschermde binnentuin.

Samen treinreizen.

Meedoen aan één van de creatieve of muzikale activiteiten die familie, naasten of vrijwilligers organiseren.

Een rondje fietsen op de rolstoelfiets samen met een familielid, vriend of vrijwilliger. Bent u niet meer zo goed ter been? Dan kunnen we de Qwiek.up inzetten.

Vrijwilligers
Vrijwilligers zijn een vaste waarde in Lavendel. Ook zij spelen een belangrijke rol bij het welbevinden en welzijn van bewoners. Onder andere door het organiseren of begeleiden van activiteiten, door met een of meer bewoners een spelletje te doen, een kopje koffie te drinken of te gaan wandelen. Vrijwilligers zorgen voor nét dat beetje extra aandacht en sfeer.

Service en **faciliteiten**

Lavendel is een locatie met een beperkt aantal voorzieningen. U woont midden in een bosrijk park dat bruist van de gezelligheid. Samen en toch in alle rust. U heeft er veel faciliteiten om de hoek.

Eten en drinken

In Lavendel besteden we veel aandacht aan eten en drinken Samen met uw medebewoners geniet u elke dag van de warme maaltijd en broodmaaltijden in een van de vier huiskamers of in uw eigen slaapkamer. We stemmen de maaltijden af op de individuele bewoner; daarin betrekken we geloof en cultuur zo veel als mogelijk is.

Grand Café

Wilt u buiten de deur eten? Op het Auxiliatrixpark vindt u Grand Café Onder de Linden. Ook familie en naasten zijn hier van harte welkom! In de zomermaanden zit u er heerlijk in de serre. Wilt u uw verjaardag vieren? Ook dan is het grand café een geschikte plek. U kunt voor meer informatie terecht bij het horecateam.

Kapper en pedicure

In gebouw D'n Horstgraaf is een kapper en pedicure. U maakt hiervoor zelf uw afspraak.

Winkel

Lavendel heeft geen eigen winkel. Wel kunt u in het Grand Café snoep en kaarten kopen.

Tandarts en mondhygiënist

U kunt gebruik maken van de diensten van een tandarts, mondhygiënist en protheticus die bij u op locatie komen. Zij maken deel uit van een behandelteam dat is gespecialiseerd in mondzorg aan zorgafhankelijke cliënten.

Veilig wonen

We vinden veiligheid erg belangrijk. Daarom voldoet Lavendel en de inrichting ervan aan alle (brand) veiligheidseisen. Op diverse plekken in het gebouw hangen brandveiligheidsinstructies. Medewerkers zijn getraind om snel in actie te komen, bijvoorbeeld als er brand uitbreekt. Het is belangrijk dat u dan hun instructies opvolgt.

U kunt zelf een bijdrage leveren aan de veiligheid. Houd bijvoorbeeld de gangen en nooduitgangen vrij (plaats er geen rolstoelen). Bewaar geen spiritus of andere (licht) ontvlambare stoffen. Brand geen kaarsen of waxinelichtjes. We raden u aan om geen waardevolle spullen of grote geldbedragen te bewaren in uw slaapkamer.

Rookvrije omgeving

Iedereen heeft recht op een veilige, gezonde en rookvrije omgeving om in te wonen, werken en leven. De Zorggroep wil daarom helemaal rookvrij zijn. Dat past bij de afspraken van het Nationaal Preventie-akkoord. Daarom mogen bewoners en medewerkers niet meer roken in onze gebouwen en op het terrein rondom de gebouwen.
Wilt u stoppen met roken? Daar helpen we u bij. Wilt u blijven roken? Dan gaan we met u en uw familie en naasten in gesprek. We maken dan afspraken om ervoor te zorgen dat de omgeving rookvrij blijft voor anderen.

241212

Lavendel

Auxiliatrixweg 35
5915 PN Venlo

Meer informatie?

Afdeling Zorgbemiddeling:
088-6101 755

Aanvullende informatie vindt u in de brochure 'Wonen bij De Zorggroep met een indicatie Wet langdurige zorg'.

Bekijk onze folders op
www.dezorggroep.nl/folders

De Zorggroep

Deze folder is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud kunnen echter op geen enkele wijze rechten of aanspraken worden ontleend.