# Welkom in **Hof Ter Borcht**

De Zorggroep

Fijn wonen met zorg op maat

# **Van harte welkom** in Hof Ter Borcht!

Wat fijn dat u in Hof Ter Borcht komt wonen. Bewoners, medewerkers en vrijwilligers heten u van harte welkom. We begrijpen dat het even wennen is in een nieuwe omgeving. Samen met uw familie en naasten geven we u graag alle ondersteuning, zorg en aandacht die u nodig heeft om zich snel thuis te voelen.

In Hof Ter Borcht bieden we zorg op maat en hebben we aandacht voor uw welzijn en welbevinden. We vinden het belangrijk dat u, samen met uw familie en naasten, de regie zoveel mogelijk in eigen handen heeft. Waar wordt u gelukkig van? Wat doet u graag? Wat kunt u zelf doen? Wat kunnen uw naasten of familie voor u betekenen? Waar is professionele ondersteuning bij nodig?

Deze brochure is bedoeld om u wegwijs te maken in Hof Ter Borcht. U vindt er praktische informatie over de locatie, uw appartement, de zorg, het welzijn en de faciliteiten. Heeft u na het lezen nog vragen? Stel deze dan aan uw coördinator van zorg en diensten (cozodi). Dit is uw vaste aanspreekpunt binnen Hof Ter Borcht. In het welkomstgesprek op de dag van uw verhuizing vertelt hij of zij u meer over de locatie.

## **Inhouds**opgave


| | |
|---|---|
| Fijn wonen in Hof Ter Borcht | 04 |
| De rol van familie en naasten | 05 |
| Het gebouw | 06 |
| Wonen in een zorgappartement | 08 |
| Wonen op de afdeling voor mensen met dementie | 10 |
| Zorg en welzijn | 12 |
| Behandeling en begeleiding | 13 |
| Ontspanning en activiteiten | 14 |
| Service en faciliteiten | 16 |
| Veilig wonen | 18 |

# **Fijn wonen** in Hof Ter Borcht!

In Hof Ter Borcht woont u zoveel mogelijk zelfstandig. Net zoals thuis, maar met de juiste zorg dichtbij.

Heeft u een lichamelijke aandoening en krijgt u ook te maken met (beginnende) dementie? Dan woont u in één van de 20 zorgappartementen. Heeft u dementie? Dan woont u in een van de 14 appartementen op de afdeling voor mensen met dementie. In beide woonvormen woont u in alle rust en bent u van harte welkom in de gemeenschappelijke ruimtes voor gezelligheid. Verderop in deze brochure leest u er meer over.

## Wat maakt wonen in Hof Ter Borcht bijzonder?

U woont midden in de dorpskern van het karakteristieke kastelendorp Baarlo. Er is een grote betrokkenheid vanuit het dorp. Voel u thuis in onze vitale gemeenschap!



# Wonen zoals **thuis!**

# De rol van **familie en naasten**

Bewoners, familie en naasten, medewerkers en vrijwilligers: samen geven we invulling aan het wonen en leven in Hof Ter Borcht. Dat betekent dat uw familie, vrienden en andere naasten niet meer weg te denken zijn in uw dagelijks leven en de zorg en dienstverlening. Onze professionele zorg is een aanvulling op zelfzorg en mantelzorg.

Uw welzijn staat voorop. Vaak zien we dat mensen voordat zij bij ons komen wonen, al veel geholpen worden door een partner, familie en/of naasten. Dat blijft. Want de band die u daarbij heeft opgebouwd, koesteren we. We vinden het belangrijk dat u kunt blijven doen wat u graag doet, samen met uw 'netwerk' van familie, vrienden en bekenden.

### Samen doen!

Tijdens het welkomstgesprek samen met u, uw familie en naasten leren we u beter kennen. We zien uw familie en naasten namelijk als partner in de zorgverlening. Ondersteunden of verzorgden zij u thuis al? Waren zij regelmatig bij u? Dat kunnen zij blijven doen. Het vasthouden aan gewoonten geeft een vertrouwd gevoel. Daarom stemmen we zaken rondom de dagelijkse zorg en aandacht samen af. We spreken af wie wat doet. Vrijwillig maar niet geheel vrijblijvend. Dat gebeurt in een sfeer van openheid, gelijkwaardigheid, respect en vertrouwen. Er is aandacht voor ieders mogelijkheden en onmogelijkheden. Voor knelpunten zoeken we samen een oplossing. We hebben elkaar nodig en doen het samen!

### Waar kunnen uw familie en naasten bij helpen?

**Eigenlijk bij alles, maar denk eens aan:**

- Samen koken en afwassen.
- Uw schone wasgoed inruimen of uw bed verschonen.
- Stof vegen in uw appartement of helpen bij het onderhoud van de tuin.
- Assisteren bij een groepsactiviteit, de krant voorlezen of een spelletje doen.
- Ondersteunen bij uw gebruikelijke ochtend- en avondroutine.

# Het gebouw

Hof Ter Borcht heeft een centrale hoofdingang en een achteringang. Bij de centrale entree bevinden zich twee liften. Het gebouw is voorzien van een klimaatsysteem. Dat betekent dat een moderne verwarm- en koelinstallatie alle ruimtes op een comfortabele en constante temperatuur houdt. Zonwering is ook overal aanwezig; die gaat automatisch omlaag en omhoog. Bewoners en medewerkers kunnen deze ook handmatig bedienen. De mooi aangelegde tuin is toegankelijk voor alle bewoners. U kunt daar een rondje wandelen, even uitrusten op een bankje en genieten van de planten en van de vogels in de grote volière.

## Bezoek

Uw bezoek is van harte welkom! U kunt bezoek ontvangen in uw eigen appartement, in de buurtruimte of in een gezamenlijke huiskamer. Of wat dacht u ervan om samen een frisse neus te halen in de mooie tuin of een terrasje te pikken in Baarlo?
**Goed om te weten:** uw bezoek kan voor en achter het gebouw de auto parkeren of de fiets stallen. Ook is er een bushalte op loopafstand.

### Goed om te weten

In de woon- en slaapkamer zijn schilderijrails aanwezig. Spijkeren en boren in de muren en vloeren is namelijk niet mogelijk.

U sluit zelf een abonnement af voor televisie, telefoon en internet bij Ziggo.

In overleg mag uw huisdier meeverhuizen. U bent zelf verantwoordelijk voor de verzorging van uw huisdier.

### Wist u dat uw slaapkamer

... al beschikt over een hoog-/laagbed? U hoeft dus zelf geen bed mee te brengen.

... voorzien is van domotica? Dat betekent bijvoorbeeld dat er een oproepinstallatie is waarmee u een zorgmedewerker kunt oproepen in geval van nood.

# Wonen in een **zorgappartement**

Heeft u een lichamelijke aandoening en krijgt u te maken met (beginnende) dementie? Dan woont u in uw eigen zorgappartement op de begane grond of de tweede verdieping.

### Uw appartement
Uw zorgappartement is een zit-/slaapkamer met open keuken en een eigen badkamer. De keuken is voorzien van een keukenblok en een koelkast.

### Post
U heeft als bewoner van Hof Ter Borcht uw eigen postadres met een eigen huisnummer. Op de begane grond hangt uw persoonlijke brievenbus.

### Sleutels
U krijgt een sleutel waarmee u de centrale ingang en uw appartement binnenkomt. Daarnaast krijgt u sleutels voor uw brievenbus. Heeft u graag een extra setje sleutels? Deze kunnen we voor u bijbestellen.

### Buurtruimte
Heeft u zin in een kop koffie met medebewoners? Of wilt u meedoen aan activiteiten? In buurtruimte 'Het Middelpunt' op de begane grond bent u altijd welkom.

### Privacy
Hof Ter Borcht is uw thuis. U woont zelfstandig in uw eigen appartement. Dat betekent dat niemand zonder uw toestemming uw appartement binnenloopt. Onze medewerkers zijn op bezoek bij u, niet andersom. Denkt u eraan uw appartement af te sluiten bij het weggaan?

### Echtparen
U kunt als echtpaar in twee naast elkaar liggende appartementen wonen. Eén wordt er gebruikt als woonkamer en de ander als woonkamer.

### Huisvuil
U bent zelf verantwoordelijk voor het afvoeren van uw afval. Op elke etage is een ruimte voor het huisvuil. Daar kunt u ook oud papier en glas deponeren.

### Onderhoud en reparaties
Is iets stuk? Onderhoud en/of reparatie van uw eigen spullen valt onder uw eigen verantwoordelijkheid. Moet er iets gerepareerd worden aan een rolstoel of ander hulpmiddel van De Zorggroep? Of is er iets stuk in het appartement? Laat het weten aan een van de medewerkers. Zij maken voor u een melding die op de juiste plek terecht komt.

# Wonen op de afdeling voor **mensen met dementie**

Deze afdeling ligt op de eerste verdieping. U heeft uw eigen appartement met eigen badkamer. Er zijn twee gezamenlijke huiskamers met open keuken; de plek om samen koffie te drinken, te eten, een praatje te maken of naar de televisie te kijken.
De inrichting van de afdeling is afgestemd op mensen met dementie. Dat betekent dat de omgeving herkenbaar en overzichtelijk is.

## Post

U heeft uw eigen postadres met eigen naam en nummer van uw kamer.

## Sleutels en privacy

U heeft geen eigen voordeursleutel. Uw familie of naasten kunnen wel een sleutel ontvangen. Bezoekers bellen aan bij de deur van de afdeling, waarna een medewerker de deur opent. De deur van uw appartement is open of dicht, net wat u zelf wilt. De deur wordt niet afgesloten. Onze zorgmedewerkers kloppen aan voordat zij uw appartement binnenlopen.

## Huiskamer

Het grootste deel van de dag brengt u door in een van de gezellige huiskamers. Hier vinden ook activiteiten plaats. Dat kan in groepsverband zijn, zoals samen zingen. Of individueel, zoals een geheugenspel of handwerken. Net wat op dat moment passend is en waar u zin in heeft. Ook kunt u op het grote balkon even een frisse neus halen.

# Zorg en **welzijn**

Zodra u verhuist naar Hof Ter Borcht, kijken we hoe u zoveel mogelijk het leven kunt blijven leiden zoals u dat gewend bent. Samen kijken we wat u graag doet, welke dingen u zelf kunt doen en hoe uw familie en/of naasten daarbij kunnen helpen. Vanuit úw welbevinden en mogelijkheden.

## Zorgleefplan

In uw persoonlijke zorgleefplan leggen we uw wensen vast en de afspraken over zorg, begeleiding en welzijn. Hoe laat wilt u opstaan? Wat zijn uw wensen voor uw daginvulling? Wat maakt dat u een fijne dag heeft? Wat kunt en wilt u graag zelf doen? Wat doen familie en/of naasten? En hoe kan onze verpleging en verzorging daarop aansluiten? Het zorgleefplan maakt deel uit van uw elektronisch cliëntendossier (ECD). Via de website CarenZorgt.nl hebben u en uw eerste contactpersoon daar inzage in. Uw cozodi legt dat uit tijdens het welkomstgesprek.
Twee keer per jaar kijken we samen met u en uw eerste contactpersoon of er aanpassingen nodig zijn in het zorgleefplan. Bijvoorbeeld omdat er iets veranderd is in uw zorgvraag.

## Uw contactpersoon

We vragen u om een eigen contactpersoon te benoemen. Vaak is dat een familielid of naaste. Via deze eerste contactpersoon lopen alle contacten tussen de medewerkers van Hof Ter Borcht en uw familie of naasten.

**Wat is voor u belangrijk?**
Hof Ter Borcht is onderdeel van De Zorggroep. De Zorggroep wil bijdragen aan vitale gemeenschappen waarin mensen zelfredzaam, samenredzaam en vooral gelukkig zijn. We werken daarom vanuit Positieve Gezondheid. Dat betekent dat het accent op u als persoon ligt. Dus niet op uw ziekte of beperking, maar op uw veerkracht en wat voor u betekenisvol en belangrijk is. Daarbij geven we u de best mogelijke ondersteuning, zorg en behandeling. Passend bij uw zorgindicatie kijken we naar de dingen die u zelf kan en wil doen. Zo werken we samen aan een fijn thuis in een vertrouwde omgeving.

# **Behandeling** en begeleiding

**Woont u in een zorgappartement?** Afhankelijk van uw situatie en zorgindicatie kunt u gebruik blijven maken van de diensten van uw huisarts. Mocht een specialist ouderengeneeskunde nodig zijn vanwege uw indicatie, dan wijst De Zorggroep deze toe en wordt die dus uw behandelend arts.

**Woont u in de afdeling voor mensen met dementie?**
U krijgt een nieuwe arts: de specialist ouderengeneeskunde van De Zorggroep. In een enkel geval blijft uw huisarts u behandelen. We adviseren u om uw huisarts altijd te informeren over uw verhuizing.

Heeft u specialistische ondersteuning nodig? Dan verwijst uw arts u door naar bijvoorbeeld een fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist of diëtist. Deze behandelaren zijn in dienst van De Zorggroep en gespecialiseerd in de behandeling van ouderen.

Onze therapeuten en behandelaars helpen u om uw zelfstandigheid te behouden. Zij adviseren bijvoorbeeld hoe u in beweging blijft en over eventuele hulpmiddelen.

Ook kunt u een beroep op hen doen bij vragen over passende voeding en als u beperkingen ervaart op het gebied van spreken of slikken. Ze ondersteunen ook bij geheugenproblemen en op het gebied van valpreventie.

# **Ontspanning** en activiteiten

Hof Ter Borcht besteedt veel aandacht aan uw welzijn. Onze coach dagbesteding en welzijn bespreekt met u wat u leuk vindt om te doen en waar uw interesses liggen. Bent u bijvoorbeeld lid van een kaartclub of vereniging? Dan is het goed om ook na uw verhuizing naar Hof Ter Borcht lid te blijven, als dat mogelijk is. Zodat uw daginvulling zoveel mogelijk hetzelfde blijft. Wilt u nieuwe hobby's ontdekken? Dat kan. Met hulp van uw familie, naasten en vrijwilligers sluiten we zoveel mogelijk aan bij uw wensen.

**Geniet u graag buiten de deur?**
Voor een kop koffie of thee met iets lekkers? Op loopafstand vindt u het centrum van Baarlo. Hier vindt u gezellige cafeetjes en winkels.

### Wat kunt u bijvoorbeeld doen?

Gaan 'buurten' in de buurtruimte, huiskamer of de tuin. Of nodig een medebewoner uit voor een praatje.

Meedoen aan één van de activiteiten die familie, naasten, vrijwilligers of buurtbewoners organiseren.

Een rondje fietsen op de duofiets samen met een familielid, vriend of vrijwilliger. Bent u niet meer zo goed ter been? Dan kunt u op de Silverfit-fiets bewegen.

### Welke activiteiten zijn er zoal?

Creatieve activiteiten.

Samen muziek maken of luisteren.

Tuinieren in de binnentuin.

Bloemschikken, schilderen en kienen.

**Vrijwilligers**
Vrijwilligers zijn een vaste waarde binnen onze locatie. Ook zij spelen een belangrijke rol bij het welbevinden en welzijn van bewoners. Onder andere door het organiseren of begeleiden van activiteiten. Verder kunnen vrijwilligers met bewoners een spelletje te doen, een kopje koffie drinken of gaan wandelen. Vrijwilligers zorgen voor nét dat beetje extra aandacht en sfeer.

# Service en **faciliteiten**

Hof Ter Borcht is een veelzijdige zorglocatie met veel voorzieningen. Bovendien woont u vlakbij het centrum van Baarlo met alle faciliteiten om de hoek.

### Eten en drinken

**Woont u in een zorgappartement?**
Voor de warme maaltijd bent u dagelijks om 12 uur van harte welkom in buurtruimte ‘Het Middelpunt’ op de begane grond. Voor de broodmaaltijden kunt u zelf de boodschappen doen. U ontvangt hiervoor een broodmaaltijdvergoeding. Dit spreekt u af met uw cozodi.

**Woont u de afdeling voor mensen met dementie?**
Dan geniet u samen met uw medebewoners van de warme maaltijd en broodmaaltijden die de medewerkers voor u verzorgen. Gezellig samen aan tafel.

### Kapper en pedicure

Op de begane grond bevindt zich een kapsalon. U kunt zelf een afspraak maken. U kunt uw kapper of pedicure ook zelf aan huis laten komen. Of bezoek er zelf één in bijvoorbeeld het centrum van Baarlo.

### Winkel

In het centrum van Baarlo is van alles te doen. Op loopafstand vindt u gezellige restaurants en diverse winkels, zoals een supermarkt.

### Tandarts en mondhygiënist

Als u in Hof Ter Borcht woont, maakt u gebruik van de diensten van een tandarts, mondhygiënist en protheticus die bij u op locatie komen. Zij maken deel uit van een behandelteam dat is gespecialiseerd in mondzorg aan zorgafhankelijke cliënten.

# **Veilig** wonen

We vinden veiligheid erg belangrijk. Daarom voldoet het gebouw en de inrichting ervan aan alle (brand) veiligheidseisen. Op diverse plekken in het gebouw hangen brandveiligheidsinstructies. Medewerkers zijn getraind om snel in actie te komen, bijvoorbeeld als er brand uitbreekt. Het is belangrijk dat u dan hun instructies opvolgt.

U kunt zelf een bijdrage leveren aan de veiligheid. Houd bijvoorbeeld de gangen en nooduitgangen vrij (plaats er geen rolstoelen). Bewaar geen spiritus of andere (licht) ontvlambare stoffen. Brand geen kaarsen of waxinelichtjes. We raden u aan om geen waardevolle spullen of grote geldbedragen te bewaren in uw appartement.

## Rookvrije omgeving

Iedereen heeft recht op een veilige, gezonde en rookvrije omgeving om in te wonen, werken en leven. De Zorggroep wil daarom helemaal rookvrij zijn. Dat past bij de afspraken van het Nationaal Preventie-akkoord. Daarom mogen bewoners en medewerkers niet meer roken in onze gebouwen en op het terrein rondom de gebouwen.
Wilt u stoppen met roken? Daar helpen we u bij. Wilt u blijven roken? Dan gaan we met u en uw familie en naasten in gesprek. We maken dan afspraken om ervoor te zorgen dat de omgeving rookvrij blijft voor anderen.

241212

**Hof Ter Brocht**

Zuivelstraat 5
5991 AN Baarlo

**Meer informatie?**

Afdeling Zorgbemiddeling:
088-6101 755

Aanvullende informatie vindt u in de brochure 'Wonen bij De Zorggroep met een indicatie Wet langdurige zorg'.

Bekijk onze folders op
**www.dezorggroep.nl/folders**

De Zorggroep

Deze folder is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud kunnen echter op geen enkele wijze rechten of aanspraken worden ontleend.