Welkom in **Herte**



De Zorggroep

Fijn wonen met zorg op maat

Welkom in **Herte**

Wat fijn dat u in Herte komt wonen. Bewoners, medewerkers en vrijwilligers heten u van harte welkom. We begrijpen dat het even wennen is in een nieuwe omgeving. Samen met uw familie en naasten geven we u graag alle ondersteuning, zorg en aandacht die u nodig heeft om zich snel thuis te voelen.

In Herte bieden we zorg op maat en hebben we aandacht voor uw welzijn en welbevinden. We vinden het belangrijk dat u, samen met uw familie en naasten, de regie zoveel mogelijk in eigen handen heeft. Waar wordt u gelukkig van? Wat doet u graag? Wat kunt u zelf doen? Wat kunnen uw naasten of familie voor u betekenen? Waar is professionele ondersteuning bij nodig?

Deze brochure is bedoeld om u wegwijs te maken in Herte. U vindt er praktische informatie over de locatie, uw woning, de zorg, het welzijn en de faciliteiten. Heeft u na het lezen nog vragen? Stel deze dan aan uw coördinator van zorg en diensten (cozodi). Dit is uw vaste aanspreekpunt binnen Herte. In het welkomstgesprek op de dag van uw verhuizing vertelt hij of zij u meer over onze locatie.



Inhoudsopgave

Fijn wonen in Herte	04
De rol van familie en naasten	05
Het gebouw	06
Wonen in een zorgappartement	08
Wonen in een groepswoning	10
Zorg en welzijn	12
Behandeling en begeleiding	13
Ontspanning en activiteiten	14
Service en faciliteiten	16
Veilig wonen	18

Fijn wonen in **Herte**!

In Herte woont u zoveel mogelijk zelfstandig. Zoals thuis, maar met de juiste zorg dichtbij. Heeft u een lichamelijke aandoening en krijgt u ook te maken met (beginnende) dementie? Dan woont u in één van de 60 zorgappartementen. Heeft u dementie? Dan woont u in één van de vier groepswoningen. In beide woonvormen woont u in alle rust en bent u van harte welkom in de gemeenschappelijke ruimtes voor aanspraak en gezelligheid. Verderop in deze brochure leest u er meer over.



Wat maakt wonen in Herte bijzonder?

U woont midden in de woonwijk Oolderveste. Er is een grote betrokkenheid vanuit de wijk. Voel u thuis in onze bruisende gemeenschap!

Wonen zoals **thuis**!

De rol van **familie en naasten**

Bewoners, familie en naasten, medewerkers en vrijwilligers: samen geven we invulling aan het wonen en leven in Herte. Dat betekent dat uw familie, vrienden en andere naasten niet meer weg te denken zijn in uw dagelijks leven en de zorgverlening. Onze professionele zorg is een aanvulling op zelfzorg en mantelzorg.

Uw welzijn staat voorop. Vaak zien we dat mensen voordat zij bij ons komen wonen, al veel geholpen worden door een partner, familie en/of naasten. Dat blijft zo. Want de band die u daarbij heeft opgebouwd, koesteren we. We vinden het belangrijk dat u kunt blijven doen wat u graag doet, samen met uw 'netwerk' van familie, vrienden en bekenden.

Samen doen!

Tijdens het welkomstgesprek samen met u, uw familie en naasten leren we u beter kennen. We zien uw familie en naasten namelijk als partner in de zorgverlening. Ondersteunden of verzorgden zij u thuis al? Dat kunnen zij blijven doen. Het vasthouden aan gewoonten geeft een vertrouwd gevoel. Daarom stemmen we zaken rondom de dagelijkse zorg, ondersteuning en aandacht samen af. Dat gebeurt in een sfeer van openheid, gelijkwaardigheid en vertrouwen. We spreken af wie wat doet. Vrijwillig maar niet geheel vrijblijvend. Er is aandacht voor ieders mogelijkheden en onmogelijkheden. Voor knelpunten zoeken we samen een oplossing. We hebben elkaar nodig en doen het samen!



Waar kunnen uw familie en naasten bij helpen

Bijna bij alles! Denk bijvoorbeeld aan:

- Samen koken en afwassen.
- Uw schone wasgoed inruimen of uw bed verschonen.
- Stof afnemen in uw (slaap)kamer of helpen bij het onderhoud van de binnentuin.
- Assisteren bij een groepsactiviteit, de krant voorlezen of een spelletje doen.
- Ondersteunen bij uw gebruikelijke ochtend- of avondroutine.



Het gebouw

Herte heeft een centrale hoofdingang. Bij de centrale entree bevinden zich twee liften. Het gebouw is voorzien van een klimaatsysteem. Dat betekent dat een moderne verwarm- en koelinstallatie alle ruimtes op een comfortabele en constante temperatuur houdt. Zonwering is ook overal aanwezig; die gaat automatisch omlaag en omhoog. Bewoners en medewerkers kunnen deze ook handmatig bedienen. De mooi aangelegde binnentuin is toegankelijk voor alle bewoners. Daar kunnen bewoners een rondje wandelen, even uitrusten op een bankje en gezellig zitten.



Goed om te weten

U sluit zelf een abonnement af voor televisie, telefoon en internet bij Ziggo.

In overleg mag uw huisdier meeverhuizen. U bent zelf verantwoordelijk voor de verzorging van uw huisdier.

In de groepswoningen zijn schilderijrails aanwezig. Spijkeren en boren in de muren en vloeren is namelijk niet mogelijk.

Wist u dat uw slaapkamer

... al beschikt over een hoog-/laagbed? U hoeft dus zelf geen bed mee te brengen.

... voorzien is van domotica? Dat betekent bijvoorbeeld dat er een oproepinstallatie is waarmee u in geval van nood een zorgmedewerker kunt oproepen.

Bezoek

Uw bezoek is van harte welkom voor een kop koffie of om een handje mee te helpen. U kunt bezoek ontvangen in uw eigen zorgappartement, in de leefkeuken of huiskamer van uw groepswoning. Of wat dacht u ervan om samen een frisse neus te halen in de mooie binnentuin?

Goed om te weten: uw bezoek kan naast het gebouw of in de wijk de auto parkeren of de fiets stallen. Ook is er een bushalte op loopafstand.

Wonen in een **zorgappartement**

Heeft u een lichamelijke aandoening en krijgt u te maken met (beginnende) dementie? Dan woont u in uw eigen zorgappartement op de eerste of tweede etage.

Uw appartement
Uw zorgappartement heeft een woonkamer met open keuken, een aparte slaapkamer en een eigen badkamer. De keuken is voorzien van een keukenblok, een koelkast en een magnetron.

Post
U heeft als bewoner van Herte uw eigen postadres met een eigen huisnummer. Op de begane grond hangt uw persoonlijke brievenbus.

Sleutels
U krijgt een elektronische sleutel (druppel) om de centrale voordeur te openen en twee sleutels van uw appartement. Ook ontvangt u sleutels voor de ramen en uw brievenbus.

Privacy
Herte is uw thuis. U woont zelfstandig in uw eigen appartement. Dat betekent dat niemand zonder uw toestemming uw appartement mag binnenlopen. Onze medewerkers zijn op bezoek bij u, niet andersom. Denkt u eraan uw appartement af te sluiten bij het weggaan?

Restaurant
Heeft u zin in een kop koffie met medebewoners? Of wilt u meedoen aan activiteiten? In het restaurant bent u altijd welkom. Het restaurant bevindt zich op de begane grond.

Huisvuil
U bent zelf in principe verantwoordelijk voor het afvoeren van uw afval. Op elke etage staat een afvalcontainer voor het huisvuil. Daar kunt u ook oud papier en glas deponeren.

Onderhoud en reparaties
Is iets stuk? Onderhoud en/of reparatie van uw eigen spullen valt onder uw eigen verantwoordelijkheid. Moet er iets gerepareerd worden aan een rolstoel of ander hulpmiddel? Of is er iets stuk in het appartement? Laat het weten aan een van de medewerkers. Zij maken voor u een melding die op de juiste plek terecht komt.









Wonen in een **groepswoning**

Heeft u dementie? Dan woont u in een groepswoning op de derde etage. Daar woont u samen met zeven medebewoners.

Uw groepswoning

U heeft u een ruime zit-/slaapkamer. Twee bewoners delen samen een badkamer. Er is een gezamenlijke huiskamer met open keuken. Dat is het hart van elke woning: de plek om samen koffie te drinken, te eten, een praatje te maken of naar de televisie te kijken. De inrichting van de groepswoning is afgestemd op mensen met dementie. Dat betekent dat de omgeving herkenbaar en overzichtelijk is, met spullen die herinneren aan vroeger. Elke groepswoning heeft een klein balkon.

Post

U heeft uw eigen postadres met het huisnummer van de groepswoning.

Sleutels en privacy

U heeft geen eigen sleutel van de voordeur.
De deur van uw zit-/slaapkamer is open of dicht, net wat u zelf wilt. De deur wordt niet afgesloten. Onze zorgmedewerkers kloppen aan voordat zij uw zit-/slaapkamer binnenlopen.

Gemeenschappelijke ruimtes

Heeft u zin in gezelligheid? Dan kunt u uw dag doorbrengen in de huiskamer. Of u komt naar de grote leefkeuken. Hier eten we samen, net zoals in een gewoon huishouden. In de huiskamer of de leefkeuken vinden activiteiten plaats. Dat kan in groepsverband zijn, zoals samen zingen. Of individueel, zoals een geheugenspel of handwerken. Net wat op dat moment passend is en waar u en uw medebewoners zin in hebben. We zorgen ervoor dat rust en activiteiten worden afgewisseld.

Zorg en **welzijn**

Zodra u verhuist naar Herte, kijken we hoe u zoveel mogelijk het leven kunt blijven leiden zoals u dat gewend bent. Samen kijken we wat u graag doet, welke dingen u zelf kunt doen en hoe uw familie en/of naasten daarbij kunnen helpen. Vanuit úw welbevinden en mogelijkheden.

Zorgleefplan

In uw persoonlijke zorgleefplan leggen we uw wensen vast en de afspraken over zorg, begeleiding en welzijn. Wat zijn uw wensen voor uw daginvulling? Wat maakt dat u een fijne dag heeft? Wat kunt en wilt u graag zelf doen? Wat doen familie en/of naasten? En hoe kan onze verpleging en verzorging daarop aansluiten? Het zorgleefplan maakt deel uit van uw elektronisch cliëntendossier (ECD). Via de website CarenZorgt.nl hebben u en uw eerste contactpersoon daar inzage in. Uw cozodi legt dat uit tijdens het welkomstgesprek.
Twee keer per jaar kijken we samen met u en uw eerste contactpersoon of er aanpassingen nodig zijn in het zorgleefplan. Bijvoorbeeld omdat er iets veranderd is in uw zorgvraag.

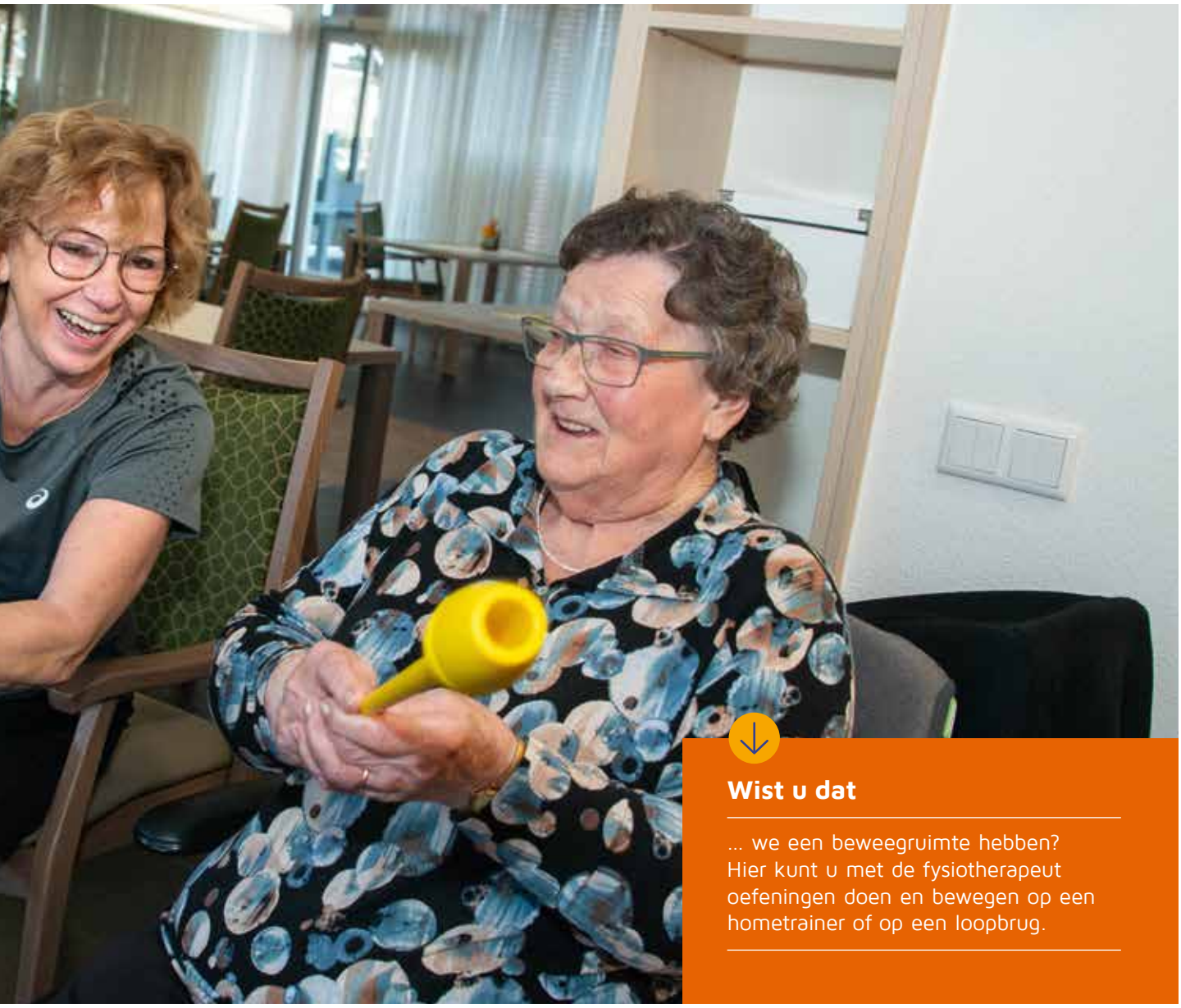
Uw contactpersoon

We vragen u om een eigen contactpersoon te benoemen. Vaak is dat een familielid of naaste. Via deze eerste contactpersoon lopen alle contacten – als u dit zelf niet meer kunt – tussen de medewerkers van Herte en uw familie of naasten.



Wat is voor u belangrijk?

Herte is onderdeel van De Zorggroep. De Zorggroep wil bijdragen aan vitale gemeenschappen waarin mensen zelfredzaam, samenredzaam en bovenal gelukkig zijn. We werken daarom vanuit Positieve Gezondheid. Dat betekent dat het accent op u als persoon ligt. Dus niet op uw ziekte of beperking, maar op uw veerkracht en wat voor u betekenisvol en belangrijk is. Daarbij geven we u de best mogelijke ondersteuning, zorg en behandeling. Passend bij uw zorgindicatie kijken we naar de dingen die u zelf kan en wil doen. Zo werken we samen aan een fijn thuis in een vertrouwde omgeving.



Wist u dat

... we een beweegruimte hebben? Hier kunt u met de fysiotherapeut oefeningen doen en bewegen op een hometrainer of op een loopbrug.

Behandeling en begeleiding

Woont u in een zorgappartement?
Afhankelijk van uw situatie en zorgindicatie kunt u gebruik blijven maken van de diensten van uw huisarts. Mocht een specialist ouderengeneeskunde nodig zijn vanwege uw indicatie, dan wijst De Zorggroep deze toe en wordt die dus uw behandelend arts.

Woont u in een groepswoning?
U krijgt een nieuwe arts: de specialist ouderengeneeskunde van De Zorggroep. In een enkel geval blijft uw huisarts u behandelen.

We adviseren u om uw huisarts altijd te informeren over uw verhuizing. Heeft u specialistische ondersteuning nodig? Dan verwijst de specialist ouderengeneeskunde u door naar bijvoorbeeld een fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist of diëtist. Deze behandelaars zijn in dienst van De Zorggroep.
Onze therapeuten en behandelaars helpen u om uw zelfstandigheid te behouden. Zij adviseren bijvoorbeeld hoe u in beweging blijft en over eventuele hulpmiddelen. Ook kunt u een beroep op hen doen bij vragen over passende voeding en als u beperkingen ervaart op het gebied van spreken of slikken.

Ontspanning en activiteiten

Herte besteedt veel aandacht aan uw welzijn. Onze coach dagbesteding en welzijn bespreekt met u wat u leuk vindt om te doen en waar uw interesses liggen. Bent u bijvoorbeeld lid van een kaartclub of vereniging? Dan is het goed om ook na uw verhuizing naar Herte lid te blijven, als dat mogelijk is. Zodat uw daginvulling zoveel mogelijk hetzelfde blijft. Wilt u nieuwe hobby's ontdekken? Dat kan. Met hulp van uw familie, naasten en vrijwilligers sluiten we zoveel mogelijk aan bij uw wensen.





Voorbeeldactiviteiten

Creatieve activiteiten.

Samen muziek maken of luisteren.

Tuinieren in de binnentuin.

Bloemschikken en schilderen.

Wat kunt u bijvoorbeeld zelf doen?

Gaan 'buurten' in het restaurant, de huiskamer of de binnentuin. Of nodig een medebewoner uit voor een praatje in uw appartement.

Meedoen aan één van de activiteiten die familie, naasten, vrijwilligers of buurtbewoners organiseren.

Samen met een familielid, vriend of vrijwilliger een rondje fietsen op de elektrische duofiets of elektrische rolstoelfiets. Bent u niet meer zo goed ter been? Dan kunt u op de Silverfit-fiets bewegen.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn een vaste waarde binnen onze locatie. Ook zij spelen een belangrijke rol bij het welbevinden en welzijn van bewoners. Onder andere door het organiseren of begeleiden van activiteiten. Verder kunnen vrijwilligers met bewoners een spelletje te doen, een kopje koffie drinken of gaan wandelen. Vrijwilligers zorgen voor nét dat beetje extra aandacht en sfeer.



Service en **faciliteiten**

Herte is een veelzijdige zorglocatie met een aantal voorzieningen.
Bovendien woont u vlakbij het centrum van Herten met alle faciliteiten om de hoek.

Tandarts/mondhygiënist

Als u een indicatie heeft voor zorg met verblijf en behandeling, kunt u gebruik maken van de diensten van een tandarts, mondhygiënist en protheticus die bij u op locatie komen. Zij maken deel uit van een behandelteam dat is gespecialiseerd in mondzorg aan zorgafhankelijke cliënten. Als u alleen een indicatie heeft voor zorg met verblijf, blijft u bij uw eigen dienstverlener.

Audicien/opticien

Als het nodig is, kan een audicien of opticien naar Herte komen. Dat regelt u of uw familie zelf.



Eten en drinken

Woont u in een zorgappartement?
De warme maaltijd wordt voor u verzorgd. U bent daarvoor tussen 12.00 en 13.00 uur welkom in het restaurant. Of u laat de maaltijd op uw kamer bezorgen zodat u deze zelf kunt opwarmen. Voor de broodmaaltijden kunt u zelf de boodschappen doen. U ontvangt hiervoor een broodmaaltijdvergoeding. Dit spreekt u af met uw cozodi.

Woont u in een groepswoning?
Dan geniet u samen met uw medebewoners van de warme maaltijd en broodmaaltijden die de medewerkers voor u verzorgen. Gezellig samen aan tafel.

Restaurant
Het restaurant is dagelijks open. U kunt er terecht voor koffie, drank en snacks, maar ook om bijvoorbeeld een feestje te vieren zoals uw verjaardag.



Kapper en pedicure

De kapsalon van Herte is enkele dagen per week geopend. U kunt zelf een afspraak maken. Ook de pedicure is enkele dagdelen in Herte aanwezig. De behandeling kan in uw appartement plaatsvinden.

Winkel

In het restaurant van Herte bevindt zich een winkeltje waar u levensmiddelen kunt kopen. Betaling kan via pinnen of op rekening.

Stilteruimte

In het restaurant is elke week een mis.





Veilig wonen

We vinden veiligheid erg belangrijk. Daarom voldoet het gebouw en de inrichting ervan aan alle (brand) veiligheidseisen. Op diverse plekken in het gebouw hangen brandveiligheidsinstructies. Medewerkers zijn getraind om snel in actie te komen, bijvoorbeeld als er brand uitbreekt. Het is belangrijk dat u dan hun instructies opvolgt.

U kunt zelf een bijdrage leveren aan de veiligheid. Houd bijvoorbeeld de gangen en nooduitgangen vrij (plaats er geen rolstoelen). Bewaar geen spiritus of andere (licht) ontvlambare stoffen. Brand geen kaarsen of waxinelichtjes. We raden u aan om geen waardevolle spullen of grote geldbedragen te bewaren in uw appartement of slaapkamer.

Rookvrije omgeving

Iedereen heeft recht op een veilige, gezonde en rookvrije omgeving om in te wonen, werken en leven. De Zorggroep wil daarom helemaal rookvrij zijn. Dat past bij de afspraken van het Nationaal Preventie-akkoord. Daarom mogen bewoners en medewerkers niet meer roken in onze gebouwen en op het terrein rondom de gebouwen.
Wilt u stoppen met roken? Daar helpen we u bij. Wilt u blijven roken? Dan gaan we met u en uw familie en naasten in gesprek. We maken dan afspraken om ervoor te zorgen dat de omgeving rookvrij blijft voor anderen.

260929

Herte

Op De Steen 81
6049 LB Herten

Meer informatie?

Afdeling Zorgbemiddeling:
088-6101 755

Aanvullende informatie vindt u in de brochure 'Wonen bij De Zorggroep met een indicatie Wet langdurige zorg'.

Bekijk onze folders op
www.dezorggroep.nl/folders

De Zorggroep

Deze folder is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud kunnen echter op geen enkele wijze rechten of aanspraken worden ontleend.