



Waarover gaat de Wet zorg en dwang

Bij De Zorggroep vinden we het belangrijk dat cliënten hun leven zoveel mogelijk zelf kunnen bepalen. Dat ze dingen doen die ze zelf willen en hun eigen keuzes maken. Dat geldt ook voor de zorg en ondersteuning. Elke cliënt maakt daar samen met de zorgverlener afspraken over. Bij dat gesprek is ook familie aanwezig. Alle afspraken schrijven we op in het dossier.

Bij de zorg en ondersteuning houden we zoveel mogelijk rekening met de wensen van een cliënt. Zo krijgt hij zorg die bij hem past en waar hij zich goed bij voelt. We proberen altijd zorg te geven zoals een cliënt dat wil en waar hij mee instemt. Dat noemen we vrijwillige zorg. Als een cliënt iets niet wil, noemen we dat onvrijwillige zorg.

In de **Wet zorg en dwang** staan de rechten van cliënten bij onvrijwillige zorg. In de wet staat ook dat we alleen onvrijwillige zorg mogen geven als er geen andere oplossing is. Of om de gezondheid en veiligheid van een cliënt of andere mensen te beschermen.

In deze folder geven we daar uitleg over.

Tijdens de zorg kan het gebeuren dat een cliënt iets niet wil of iets niet prettig vindt.

Bijvoorbeeld:

- als hij pillen moet innemen,
- als er beddekken op het bed gezet worden,
- als we de voordeur op slot doen zodat de cliënt niet naar buiten kan.

Dit kan ervoor zorgen dat een cliënt onrustig of boos wordt. We proberen dan te begrijpen waarom de cliënt zo reageert en praten er met hem en zijn familie of andere belangrijke mensen over. Want misschien kunnen we het anders doen of de dingen anders uitleggen, zodat de cliënt zich weer prettig voelt en de zorg goed vindt.

Hoe kunnen we het anders doen?

Bijvoorbeeld:

- de pillen met pudding innemen in plaats van met water,
- een mat naast het bed leggen, om te voorkomen dat de cliënt iets breekt als hij uit bed valt,
- een bandje om de pols doen, zodat we weten waar de cliënt is als hij naar buiten gaat. En van te voren oefenen met een veilige looproute.

Als de cliënt en familie akkoord gaan met de oplossing, schrijven we dit in het dossier.

Lees verder op de volgende bladzijde >>

In de Wet zorg en dwang staan de rechten van cliënten bij onvrijwillige zorg. In de wet staat ook welke regels een zorgorganisatie moet volgen als zij onvrijwillige zorg aan een cliënt willen geven.

Dat mogen we namelijk alleen doen als er geen andere oplossing is. Bijvoorbeeld in deze situaties:

- Als de gezondheid van de cliënt in gevaar is.
Voorbeelden: bloed prikken om te weten waarom iemand ziek is, of medicijnen geven die noodzakelijk zijn.
- Als de cliënt risico loopt op ernstig letsel.
Voorbeeld: de buitendeur op slot doen om te voorkomen dat de cliënt buiten valt omdat hij minder goed kan lopen dan hij zelf denkt.
- Als andere bewoners last hebben van het gedrag van de cliënt.
Voorbeeld: de rolstoel op de rem zetten zodat de cliënt anderen niet stoort tijdens het eten.

Dit bespreken we altijd eerst met de cliënt en familie. We leggen uit wat wel en niet kan en luisteren goed naar ieders mening.

Het behandelteam (met daarin deskundigen zoals een arts, psycholoog, ergotherapeut en fysiotherapeut) zal de situatie bekijken. Zij bespreken of er écht geen andere mogelijkheden zijn.

Als er écht geen andere oplossing is, moet het toepassen van onvrijwillige zorg goedgekeurd worden door een functionaris die over de Wet zorg en dwang gaat.

De afspraken die we samen maken, noteren we in het dossier.

Het geven van onvrijwillige zorg mag maximaal zes maanden duren. In die periode kijken we samen met de cliënt, het behandelteam en de functionaris die over de Wet zorg en dwang gaat, telkens hoe de situatie is. Want misschien is er een andere oplossing of kan de onvrijwillige zorg stoppen.

Als de situatie na zes maanden niet veranderd is, gaat een nieuwe periode in van zes maanden.

Zijn er vragen over de Wet zorg en dwang?

Een cliënt en/of familie kan met vragen altijd terecht bij het zorgteam. Bijvoorbeeld:

- over de zorgverlening,
- als een cliënt zorg krijgt die hij/zij niet wil,
- over de Wet zorg en dwang,
- over de rechten en plichten bij onvrijwillige zorg.

Een cliënt of familie kan ook terecht bij een onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon van de organisatie 'Stemgever'. Deze persoon werkt niet bij De Zorggroep en helpt gratis. Alles wat met deze persoon besproken wordt, is vertrouwelijk en wordt niet met anderen gedeeld.

De cliëntvertrouwenspersoon is bereikbaar via:

- telefoon: 088-92 94 099
- mail: info@stemgever.nl

Kijk voor meer informatie op:

www.stemgever.nl

Goed om te weten. Deze tekst geeft een korte uitleg over de Wet zorg en dwang. Wilt u precies weten wat de wet betekent en hoe wij ermee werken? Kijk dan in de officiële folder van De Zorggroep. Daarin vindt u alle informatie die belangrijk is voor u en uw naasten.