


# Samen de kennis Samen de zorg

Voor ouderen met  
dementie en zeer  
ernstig probleemgedrag  
(D-zep)

**VOOR ZORGPROFESSIONALS**



De  
**Zorg**  
groep

The image features a solid blue background with several light blue, wavy, vertical lines on the left side that curve towards the right. The text is centered in the upper half of the page.

Ouderen met dementie en zeer ernstig probleemgedrag hebben vaak meer zorg en ondersteuning nodig dan een reguliere zorginstelling kan bieden. Bij het IEP in Venray, het landelijk expertisecentrum D-zep, werken gespecialiseerde zorgprofessionals van De Zorggroep en VIGO Vincent van Gogh nauw samen. Dit multidisciplinaire team beschikt over diepgaande expertise in zowel ouderenzorg als GGZ en deelt kennis op het gebied van observatie en behandeling van complexe gedragsproblematiek bij dementie.

# Visie

Het uitgangspunt van het IEP is dat cliënten zo lang mogelijk in hun vertrouwde woonomgeving kunnen blijven. Daarom delen we onze kennis en expertise bij voorkeur op locatie, zodat zorgteams beter ondersteund worden in de begeleiding en behandeling van cliënten met zeer ernstig probleemgedrag.

Alleen wanneer het echt niet anders kan, wordt een cliënt tijdelijk opgenomen binnen het IEP. Tijdens deze periode krijgt de cliënt intensieve behandeling en begeleiding, gericht op stabilisatie van het gedrag. Terugkeer naar de eigen woonomgeving is mogelijk wanneer het gedrag stabiel is. Waar nodig blijft het IEP daarna betrokken met consultatie en nazorg.

Het IEP is een kleinschalig expertisecentrum met maximaal negen cliënten. De behandeling is persoonsgericht en richt zich op het begrijpen van het probleemgedrag, het vinden van de onderliggende oorzaken en het herstellen van balans voor de cliënt en zijn omgeving.



## Wanneer schakel je het IEP in?

Je kunt het IEP inschakelen wanneer er sprake is van zeer ernstig probleemgedrag bij een cliënt met dementie en reguliere interventies onvoldoende effect hebben. Bijvoorbeeld wanneer:

- Gedrag escaleert of moeilijk te begeleiden is.
- Het zorgteam handelingsverlegenheid ervaart.
- Er vragen zijn over behandeling of bejegening.
- Er behoefte is aan gespecialiseerde observatie of diagnostiek.
- Een tijdelijke opname voor intensieve behandeling nodig kan zijn.

Samen kijken we wat in de situatie het meest passend is worden uitgevoerd.

## Consultatie en advies (CCA)

Het IEP ondersteunt zorgorganisaties met cliëntgebonden consultatie en advies (CCA).

Ons consultatieteam kan zorgteams ondersteunen door:

- Mee te kijken bij complexe casuïstiek.
- Advies te geven over behandeling en begeleiding.
- Zorgteams te ondersteunen op de werkvloer.
- Kennis en expertise te delen.

Het doel is zorgteams te helpen het gedrag beter te begrijpen en passende interventies in te zetten, zodat een cliënt zo mogelijk in de eigen woonomgeving kan blijven.



## Tijdelijke opname

Wanneer consultatie en advies onvoldoende effect hebben, kan een cliënt tijdelijk worden opgenomen in het IEP. Tijdens deze opname krijgt de cliënt intensieve, multidisciplinaire behandeling en begeleiding.

Het doel is  
zorgteams te  
**helpen** het  
gedrag **beter**  
**te begrijpen**

# Belangrijke kenmerken van een **opname** in het IEP

- Het IEP is een kleinschalig expertisecentrum met plaats voor maximaal negen cliënten.
- Verblijf is altijd tijdelijk en duurt gemiddeld ongeveer drie maanden.
- Opname is meestal niet-vrijwillig en valt onder de Wet zorg en dwang.
- De afdeling is daarom een gesloten afdeling, zodat een veilige en voorspelbare omgeving kan worden geboden.

Na de behandeling kijken we samen met de betrokken zorgorganisatie en naasten naar een passende vervolgstap. Wanneer terugkeer naar de oorspronkelijke woonplek mogelijk is, begeleiden we deze overgang zorgvuldig.

Bij overplaatsing zorgen we voor een warme overdracht. Daarbij is een zorgprofessional van het IEP betrokken bij de overgang naar de nieuwe woonomgeving.

## Werkwijze van de behandeling

De behandeling binnen het IEP is afgestemd op de cliënt en diens omgeving. We werken volgens het zorgprogramma D-zep en de richtlijn onbegrepen gedrag bij mensen met dementie.

Daarbij maken we gebruik van de GRIP-methodiek. Deze methode helpt om probleemgedrag systematisch te onderzoeken en te behandelen. De behandeling bestaat uit vier stappen:

1. **Signaleren:** gedrag wordt systematisch geobserveerd en vastgelegd.
2. **Analyseren:** het multidisciplinaire team onderzoekt mogelijke oorzaken van het gedrag.
3. **Behandelen:** op basis van de analyse wordt een behandelplan opgesteld en uitgevoerd.
4. **Evalueren:** de behandeling wordt regelmatig geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Tijdens het hele traject werken we nauw samen met het zorgteam van de cliënt en met familie of naasten. Hun kennis en betrokkenheid zijn belangrijk om het gedrag goed te begrijpen en passende zorg te bieden.



**Samen kijken we wat  
in de situatie het meest  
passend is**



## Middelen en maatregelen

De afdeling beschikt over middelen en materialen die we kunnen inzetten om de behandeling te ondersteunen en de veiligheid van de cliënt te waarborgen.

Waarborging van de veiligheid betekent soms een beperking in de bewegingsvrijheid van een cliënt, bijvoorbeeld in een comfortroom (prikkelarme ruimte), een safespace of poseybed (een afgeschermd slaap- en rustomgeving) of met een verzwaarde deken.

De behandeling  
is **persoons-**  
**gericht**

## Multidisciplinair team

Binnen het IEP werkt een gespecialiseerd team samen, bestaande uit onder andere:

- Specialist ouderengeneeskunde
- Psychiater
- Klinisch geriater
- GZ-psycholoog en psychologen
- Verpleegkundig specialist
- Psychomotorisch therapeut
- SI-therapeut
- Verpleegkundigen en verzorgenden
- Begeleiders en dagbestedingscoaches

Op indicatie worden ook de maatschappelijk werker, sociaal juridisch dienstverlener, fysiotherapeut, ergotherapeut en diëtist ingeschakeld. Er zijn meerdere multidisciplinaire overlegvormen in het belang van de behandeling.

## Advies en consultatie

Heb je als zorgteam te maken met complexe situaties of vragen rondom mensen met dementie en zeer ernstig probleemgedrag? Ons team van specialisten denkt graag mee en biedt advies en consultatie op maat, zodat je direct kunt profiteren van onze kennis en ervaring.

Wil je meer informatie, advies of consultatie aanvragen? Neem contact op met het Medisch Secretariaat van De Zorggroep via tel. 088 - 610 19 50 (bereikbaar van 08:30 tot 17:00 uur) of via [consultatie@dezorggroep.nl](mailto:consultatie@dezorggroep.nl)

> Meer informatie:  
[www.dezorggroep.nl/verwijzers/iep-venray](http://www.dezorggroep.nl/verwijzers/iep-venray)

IEP Venray  
Overloonseweg 6  
5804 AV Venray

