

Cliëntenraden

Voor een waardevolle bijdrage
aan het welzijn en welbevinden
van cliënten



De
Zorg
groep

Goede zorg en ondersteuning waar iedereen zich prettig bij voelt. Dat is wat cliënten van De Zorggroep mogen verwachten en dat is precies waarvoor onze collega's zich dagelijks inzetten. Onze cliëntenraden houden ons daarop extra scherp. Zij polsen of cliënten inderdaad tevreden zijn en denken mee over verbeteringen.

Ontdek welke cliëntenraden er zijn, wat zij precies doen, wie er zitting in hebben en hoe u kunt deelnemen.

Over onze cliëntenraden

De Zorggroep heeft twee soorten cliëntenraden: lokale cliëntenraden (LCR) en één centrale cliëntenraad (CCR).

Niet iedere locatie heeft een lokale cliëntenraad maar betrokkenheid van cliënten op een locatie kan op verschillende manieren georganiseerd worden. Bijvoorbeeld via een informatieavond. Het uitgangspunt is cliënten en familieleden een stem geven en hen vanaf het begin betrekken bij plannen die van invloed kunnen zijn op de cliëntenzorg.

Taken van de raden

Cliëntenraden behartigen de belangen van de cliënten. Zij hebben aandacht voor de kwaliteit van zorgverlening en geven hierover gevraagd en ongevraagd advies aan het management, de directie en/of de raad van bestuur van De Zorggroep. Zij houden in de gaten wat er speelt, maken praktische of zorg gerelateerde zaken bespreekbaar en sturen daar waar nodig aan op verbetering.

De rechten van de cliëntenraden zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018) en uitgewerkt in de medezeggenschapsregeling 'Cliëntenraad – De Zorggroep 2024'. Deze regeling is een afspraak tussen de raad van bestuur en de centrale cliëntenraad en is leidend voor de inrichting van de medezeggenschap binnen De Zorggroep. Ook als het gaat om de relatie tussen de centrale cliëntenraad en de lokale cliëntenraad.

De leden

In de cliëntenraden hebben uiteraard cliënten zitting, maar ook familieleden en mantelzorgers. Het zijn mensen die betrokken willen zijn bij het reilen en zeilen van de zorgverlening en na willen denken over ontwikkelingen in de zorg en de gevolgen daarvan voor cliënten van De Zorggroep. Leden van de lokale cliëntenraad hebben een directe verbinding met een locatie doordat ze er zelf wonen of omdat ze familie hebben binnen de locatie. Voor leden van de centrale cliëntenraad is dit geen vereiste.



Goed om te weten

De **lokale cliëntenraden (LCR)** behartigen de gemeenschappelijke belangen van cliënten van één specifieke locatie. Zij richten zich op het welzijn en welbevinden van cliënten op een locatie en adviseren en overleggen over thema's zoals ingrijpende verbouwingen, nieuwbouw of verhuizingen. Lokale cliëntenraden voeren het gesprek met de manager en directeur van de betreffende locatie.

De **centrale cliëntenraad (CCR)** behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten van De Zorggroep. Zij richt zich op het welzijn en welbevinden van cliënten over de grenzen van locaties heen. Zij adviseert bijvoorbeeld over het algemene huisvestingsbeleid en voert het gesprek met de raad van bestuur over overkoepelende cliëntbelangen en strategische beslissingen.

Deelnemen of meer informatie

De cliëntenraden zijn voortdurend op zoek naar nieuwe leden. Is dit wellicht iets voor u, of wilt u wat meer informatie? Neem dan gerust contact op via het mailadres: cliëntenraad.centraal@dezorggroep.nl.

We helpen u graag verder door u in contact te brengen met de manager van de betreffende locatie voor informatie over de lokale cliëntenraad, of door u meer te vertellen over de centrale cliëntenraad.



077 - 355 95 06



cliëntenraad.centraal@dezorggroep.nl

