

# Nabijheid met Zorg op Afstand

## Geen Keuze, Wel Kansen!

Angela van de Kraats (Altide)  
Iris Stoks en Suzanne Pauwels (De Zorggroep)



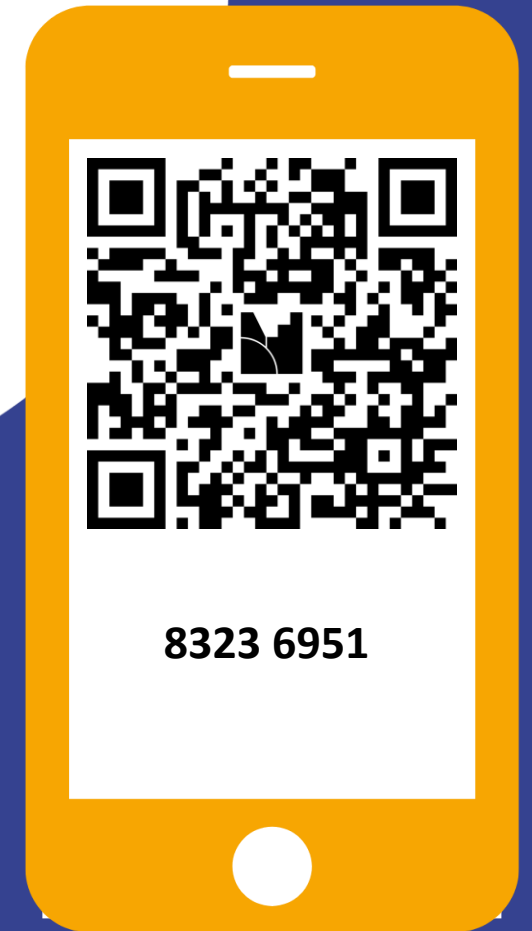
**Altide**  
Medisch  
servicecentrum



# Vorbereiding



- > Houd je telefoon bij de hand en scan de QR code voor Mentimeter of vul de code in.



# Hoe denken we over het onderwerp

Een eerste peiling.



# Zorg op Afstand

Is al overal om ons heen.

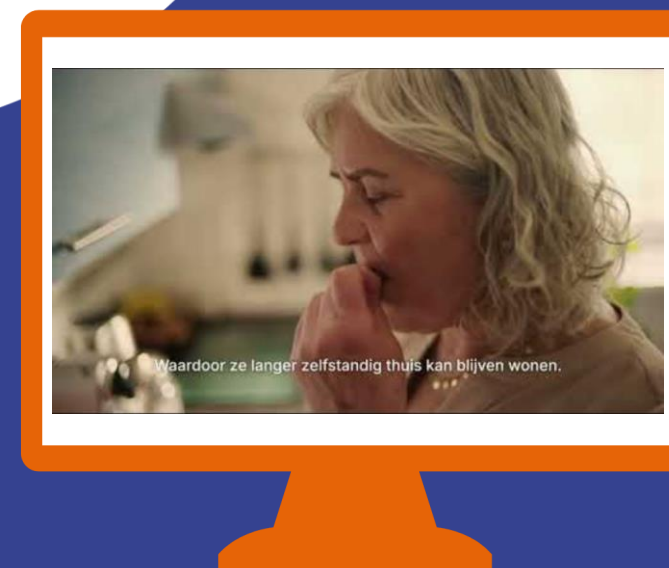
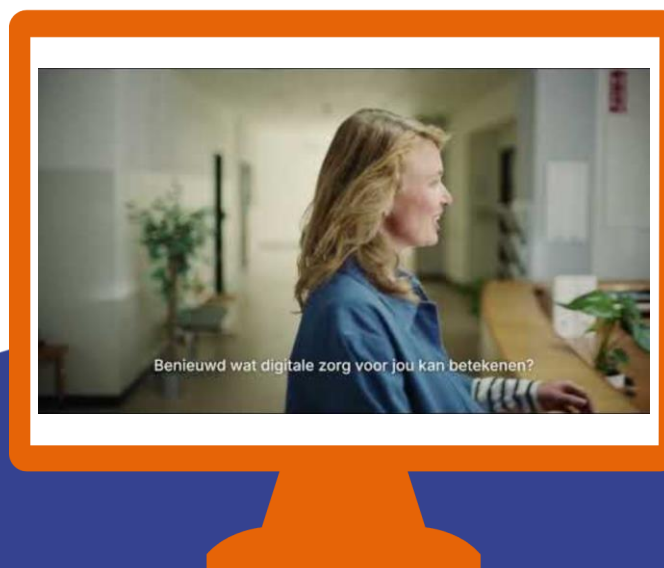
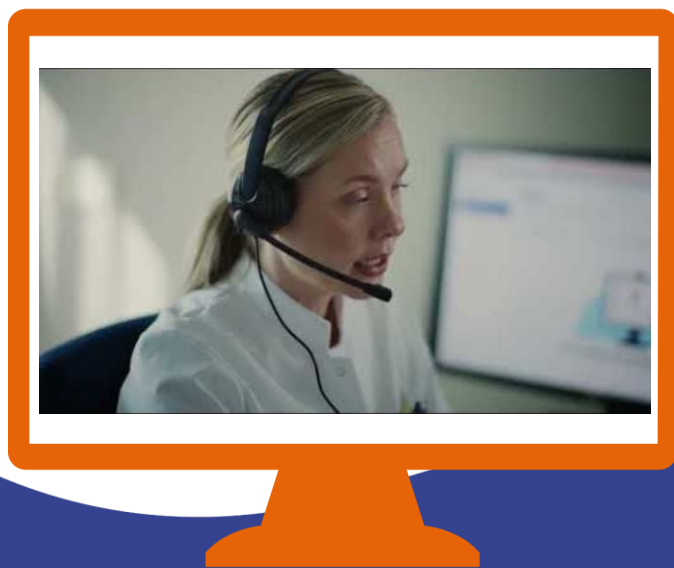


# Zorg op Afstand: iets nieuws?



Eigenlijk niet. Het is al overal om ons heen  
– vaak meer dan we denken.

<https://youtu.be/vwAKFmlt59E>  
<https://youtu.be/ennhBQdg2Fs>  
<https://youtu.be/6Bpk7WX6o0U>





SPECIALISATIE

Home > Monitoringscentrum

## Monitoringscentrum

Bij VieCuri is het mogelijk om thuis metingen te doen waardoor we uw gezondheid kunnen monitoren. Zo krijgt u meer regie over uw eigen zorg en hoeft u minder vaak naar het ziekenhuis te komen. Patiënten met de volgende aandoeningen worden begeleid door de verpleegkundigen van ons Monitoringscentrum: astma, COPD, zwangerschapsdiabetes, hypertensie (hoge bloeddruk), LARS of hartritmestoornissen.

### Thuismeten

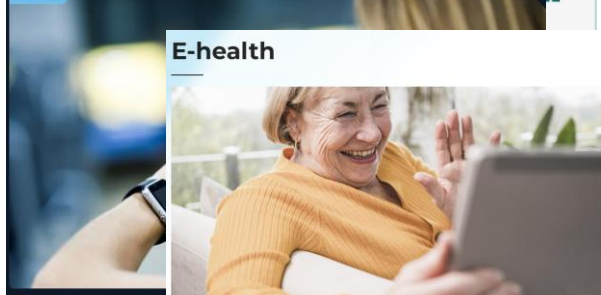
Op afstand monitoren van patiënten met o.a. COPD, astma, hartfalen en IBD. Om thuismeten toekomstbestendig te maken is schaalvergroting van belang via Zorg Medische Service Centra (ZMSC).



## Wearables steeds belangrijker bij zorg op afstand

MA 12 FEBRUARI 2024 - 13:16

Nieuws



### E-health



E-health helpt de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden. Dankzij de inzet van e-health wonen Tegelijkertijd bespaar plekken kunnen zijn

# Digitalisering en hybride zorg: redding van de eerstelijnszorg?!

WO 22 JANUARI 2025 - 07:00



7 september 2023



## Persbericht



## Vodafone en Teladoc Health lanceren Health-e: een alles-in-één online gezondheidsservice

24/7 toegang tot een online dokter

# 'Burgers waarderen zorg op afstand enorm'

november 2023, 05:00 1258 keer gelezen



Home Uver Ue zorggroep Werken bij Ue zorggroep Vrijwilligers Nieuws Contact Inloggen medewerkers

Zorgvragers Mantelzorgers Verwijzers/professionals Zorg in uw gemeente Zoeken



Meer vrijheid en eigen regie voor de cliënt door beeldzorg

vrijheid en eigen regie voor de cliënt door zorg



**“Zorg op afstand vooral relevant voor het ziekenhuis en de huisarts?”**

Zeker niet, ‘zorg’ op afstand kan overal.



## Fier: online chathulpverlening en outreachend werken



Fier is een landelijk expertisecentrum dat hulp biedt aan iedereen die te maken heeft (gehad) met geweld in afhankelijkheidsrelaties. Fier is gegroeid van een organisatie die veilige opvang bood aan

### CHAT MET FIER

#### Wat is het en hoe werkt het?

Chat met Fier is een online dienst waar mensen kunnen spreken met hulpverleners als ze zelf te maken hebben met geweld in afhankelijkheidsrelaties (of de gevolgen daarvan) of als anderen zich zorgen maken om iemand uit hun omgeving. Dit kunnen ze doen door (anoniem) online hun

# Digitaal buurtcentrum Rosa: Digitaal ontmoeten en meedoen is fijn voor bewoners en professionals

werken

Koplopers

Sociaal werk

## Het platform digitale dagbesteding bezorgt iedereen een zinvolle dag

INNOVEREN NIEUWS 17 FEB 2025 LEESTIJD 4 MIN

Ondersteuning & Zelfredzaamheid



ONDERWERPEN NIEUWS AGENDA

Waar bent u naar op zoek?



Home / Artikelen / E-health in het sociaal domein

### E-health in het sociaal domein

Artikel

#### Gerelateerde onderwerpen

Openbare gezondheid, Sociaal domein, Gezond en actief leven

Laatst bijgewerkt: 4 september 2024

Dat de samenleving razendsnel digitaliseert is geen nieuws. Dat ook de zorg en het sociaal domein e-health steeds vaker in de praktijk komt te staan en hier steeds meer onderzoek naar doen om de gezondheid en eigen regie te verbeteren en/of te behouden, is misschien wel de toekomst voor iedereen vanzelfsprekend.

#### Digitale zorg- en ondersteuning

Voor e-health wordt ook wel de term 'digitale zorg- en ondersteuning' gebruikt. Zowel vanuit het Integraal Zorg Akkoord (IZA), het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) als het programma Wonen Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) zijn de uitgangspunten: zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan.

#### Hybride ondersteuning



## De kracht van sociale technologie in het sociaal werk

Praktische tips, geleerde lessen en nuttige handvatten uit de praktijk



# Zorg op afstand: niet nieuw, wél nog geen gemeengoed

- › Geen samenhang
- › Geen koppeling tussen systemen
- › Verkeerd beeld; onpersoonlijk en bezuinigingsmaatregel
- › Duurzame transformatie en niet "iets" van afdeling ICT



**Altide**  
Medisch  
servicecentrum



## **2. Wie is Altide?**



Bekijk ook onze introductievideo  
of lees op [de website](#) over mooie  
voorbeelden



## Wij zijn Altide

- ✓ Bij Altide kun je 24/7 terecht
- ✓ Ondersteuning bij veilig en gezond thuis
- ✓ Samen houden we de zorg toegankelijk
- ✓ Organisatie Wtza
- ✓ Normering IGJ & ISO & NEN certificering

**250 | 200**

250 collega's die hybride werken,  
200 aangesloten zorgorganisaties

**10**

Actieve (transmurale) zorgpaden  
thuismeten

**INDIVIDUELE PATIENTEN**

**180.000**

En een veelvoud hiervan is (in)direct  
dag en nacht met ons verbonden

**REGIONALE SAMENWERKING**

**12**

Regio's waar we de (sub)acute  
zorg coördineren



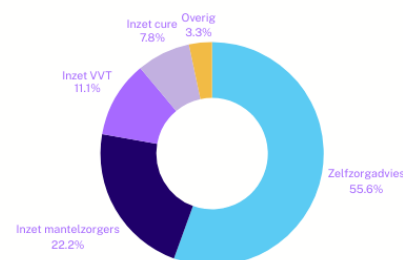
**KLANTTEVREDENHEID**

**8/10**

**CONTACTEN PER JAAR**

**>1,9 miljoen**

Via beeld, alarmering, telefoon



**ADVIEZEN NA TRIAGE**

Altide lost gemiddeld 65% van de  
meldingen op met een  
zelfzorgadvies of inzet van een  
mantelzorger.

**ACTIEF SINDS**

**1993**

# Wat is een medisch servicecentrum?

“ Een medisch servicecentrum levert diensten die door middel van digitale ondersteuning patiënten de mogelijkheid biedt om (medisch specialistische) zorg zoveel mogelijk in de eigen leefsituatie van de patiënt te kunnen ontvangen.

”

Rapport Deloitte dec. '22; Verkenning opzet en inrichting Medische Service Centra in Nederland In opdracht van de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen en Zorgverzekeraars Nederland

# Zorg op afstand creëert meer tijd voor passende zorg

Met triage zorgen wij voor de juiste zorg op de juiste plaats

## Langer veilig thuis

O.a. persoonsalarmering, woningtoegang, medicatie-uitgifte



## Altijd bereikbaar

O.a. telefonie, chat en mail, beeldzorg, verpleegkundige triage



## Zorg van morgen

O.a. ziekenhuisverplaatste zorg, thuismonitoring, zorgcoördinatie





## 3 pijlers voor schaalbare zorg op afstand

1. Professionele zorg op afstand
2. Platform
3. Procesbegeleiding

# Zorg op afstand professionals

Een specialisme op zich!

- Digivaardig
- Bekwaam en bevoegd zijn én blijven
- Inwerktraject
- Coaching, monitoring en zorg op afstand vanuit positieve gezondheid
- Verpleegkundige triage en klinisch redeneren op afstand

# 3. Zorg op afstand bij De Zorggroep, waarom wel vernieuwend?



# Zorg op afstand bij De Zorggroep Vernieuwend én transformatief

*"Geen technologie-experiment, maar een duurzame transformatie van processen, expertise en samenwerking."*

## **Belangrijkste punten:**

- **Processen herontwerpen**
- **Strategische samenwerking**
- **Expertise bundelen**
- **Brede betrokkenheid**
- **Eigen zorg op afstand team**



**Altide**  
Medisch  
servicecentrum



# Beeldzorg



## Top 5 beeldzorg momenten:

1. Visuele medicatie check

2. Assisteren verpleegkundige handelingen

3. Psychosociaal

4. Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen

5. Ondersteunen mantelzorg



**57**

Totaal aantal klanten



**2325**

Beeldgesprekken (maand)

- > Cliënten zijn enthousiast; beeldzorg voelt dichtbij en als persoonlijke zorg
- > Korte lijnen tussen beeldzorg team en fysiek team

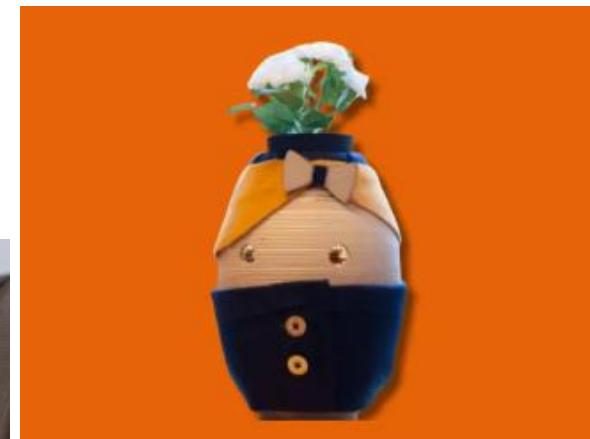
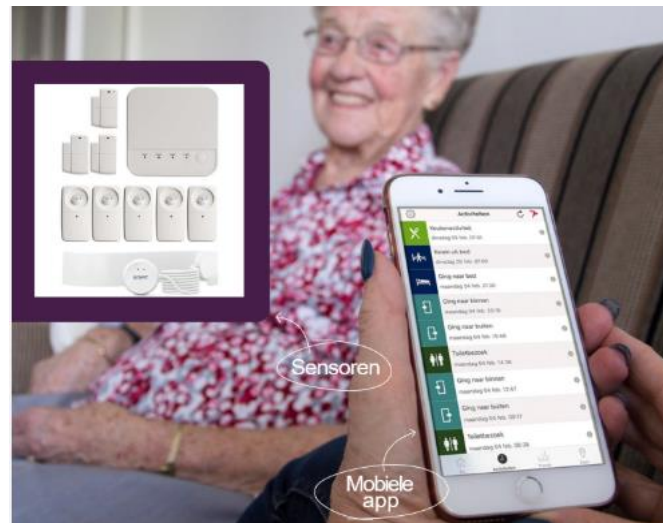


[https://youtu.be/-kT\\_8tFDDVI](https://youtu.be/-kT_8tFDDVI)



**Altide**  
Medisch  
servicecentrum

## Nog enkele voorbeelden





**Altide**  
Medisch  
servicecentrum

# Ervaringen

## Ervaringen uit de praktijk



Zorgmedewerker: "Sinds een bewoner binnen mijn team de medicatie op vaste tijden via de Medido krijgt aangereikt merk ik dat de pijn veel beter onder controle is."

Bewoner: "Ik ben heel blij dat ik mijn medicatie nu zelf in beheer heb en kan innemen. De laatste tijd kan ik mijn hand minder goed gebruiken, maar we hebben samen geoefend met het openen van het zakje met een schaar. Dat gaat heel goed, dus ik ben hier nog steeds zelfstandig in!"

- › Ik voel mij serieus genomen door de medewerksters. Ze zijn allemaal heel begripvol en nemen de tijd voor mij. Ook kan ik mijn verhaal en zorgen kwijt als ik mij niet goed voel.
- › Het geeft meer vrijheid, de handeling kan ook op een andere plek plaatsvinden dan thuis. Het contact met De Zorggroep is er evengoed.

## Ervaringen uit de praktijk

"Ik vind het fijn dat Tessa mij laat weten wanneer mijn dochter komt, ik kijk er dan alvast naar uit en het geeft echt rust!"

"Tessa helpt mij te herinneren om mijn tanden te poetsen en soms een wandeling te maken. Ik heb daar nu geen hulp bij nodig, want met een herinnering kan ik het daarna prima zelf!"

"Ik hoef minder vaak naar mijn cliënt toe. Meneer is nu net zo goed geholpen, alleen nu door Tessa in plaats van door mij. En in die tijd kan iemand anders helpen bij iets waar ik echt bij nodig ben."



Trouw: "Sommige mensen vertrouwen meer toe aan een gezicht op een beeldscherm"

Uit het artikel "Moet de zorg digitaal?" – argumenten zowel vóór als tegen digitale zorg:

## 70 Procent chronische patiënten positief over zorg op afstand

📅 donderdag 20 juni 2019

🕒 4 min

E-health gaat een steeds actievere rol spelen in het zorgproces, zo ook zorg op afstand. Meer dan 70 procent van de chronische patiënten staat open voor zorg op afstand, zo blijkt uit het onderzoek, 'Komt een patiënt niet meer bij de dokter...' van ABN AMRO. Het gaat dan bijvoorbeeld om het delen van persoonsgegevens in een betrouwbare online omgeving, het doorgeven van de status van de gezondheid aan het ziekenhuis of beeldbellen met een medisch specialist.

# **4. Samenwerking De Zorggroep en Altide**



# Samenwerking als sleutel tot transformatie

## De Zorggroep

- Kent de regio en de mensen
- Voortrekkersrol in transformatie
- Directe relatie met burgers & professionals

## Voordelen samenwerking

- Snellere implementatie & hogere kwaliteit
- Continuïteit & schaalbaarheid
- Wijkprofessionals focussen op directe zorg
- Innovatiekracht door lokale + landelijke kennis

## Altide – Medisch Servicecentrum

- Specialist in zorg op afstand
- Kennis van afhandeling, platform & processen
- Ervaring met grootschalige implementatie

## Niet alleen klant, maar partner

- Klant: diensten inkopen → afhankelijk, weinig invloed
- Strategische samenwerking: samen visie ontwikkelen, kennis bundelen, regie voeren en nieuwe toepassingen realiseren



**Altide**  
Medisch  
servicecentrum



# DE GEZONDSTE REGIO VAN NEDERLAND

## Verandering van zorg: de burger centraal

Zorg om de burger heen in de regio

## Hoe organiseren we zorg op afstand structureel, in een netwerk over de keten in de regio?

- Opschalen losse puntoplossingen van individuele leveranciers
- Visie op digitalisering: Virtuele zorgketen gericht op eindgebruiker





# Contactgegevens



- > Suzanne Pauwels, manager thuis De Zorggroep, projecten digitalisering  
[suzanne.pauwels@dezorggroep.nl](mailto:suzanne.pauwels@dezorggroep.nl)



- > Iris Stoks, Sr. Programmamanager regiosamenwerking en digitalisering De Zorggroep  
[iris.stoks@dezorggroep.nl](mailto:iris.stoks@dezorggroep.nl)



- > Angela van de Kraats, Strategisch manager Altide  
[angela.vandekraats@altide.nl](mailto:angela.vandekraats@altide.nl)